

DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, D.W. (2004). *Manajemen Kualitas*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Assauri, S. (2016). *Manajemen Operasi Produksi*, Edisi 3. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Bachtiar, S., Tahir, S & Hasni, R.A. (2013). Analisa Pengendalian Kualitas Dengan Menggunakan Metode *Statistical Quality Control (SQC)*. *Jurnal Teknik Industri*, Vol. 2, No.1, Maret 2013: Hal. 29-36.
- Blocher, E.J., Kung, H.C., Garry, C & Thomas W.L. (2007). *Manajemen Biaya Penekanan Strategis*, Edisi 3. Jakarta: Salemba Empat.
- Breyfogle, F.W. III.. (2003). *Implementing Six Sigma (2nd ed)*. New Jersey: John Willey & Sons.
- Chatab, N. (2007). *Panduan Penerapan dan Sertifikasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9000*. Jakarta: PT. Alex Media Komputindo.
- Dewi, S.K. (2012). Minimasi Defect Produk dengan Konsep Six Sigma. *Jurnal Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Malang*. Vol. 13, No. 1, Februari 2012: Hal. 43-50.
- Dharmawan, L.D & Ekawati, Y. (2014). Peningkatan Kualitas Knalpot pada PT Fajar Indah Menggunakan Metode Six Sigma. *Jurnal Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Malang*. Vol. 15, No. 2, Agustus 2014: Hal. 112-123.
- Evans, J.R. & Lindsay, W.M. (2007). *An Introduction to Six Sigma & Process Improvement*. Jakarta: Salemba Empat.
- Gasperz, V. (2005). *Penerapan Teknik-Teknik Statistikal Dalam Manajemen Bisnis Total*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gasperz, V. (2002). *Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi dengan ISO 9001: MBNQA, dan HACCP*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kaban, R. (2014). Pengendalian Kualitas Kemasan Plastik Pouch Menggunakan *Statistical Procces Control (SPC)* Di PT Incasi Raya Padang. *Jurnal Optimasi Sistem Industri*. Vol. 13, No. 1, April 2014: Hal. 518-547.

- Moses, L.S (2008). Peningkatan Kualitas Produk Kertas dengan Menggunakan Pendekatan Six Sigma. *Jurnal Teknik Industri Institut Teknologi Sepuluh Nopember*. Vol. 4, No.1, Agustus 2008: Hal. 1-5.
- Prajogo, D.I. (2006). *Review Of Total Quality Management Concept*. *Jurnal Teknik Industri Universitas Kristen Petra*. Vol 1, No. 1, Desember 2006: Hal. 12-17.
- Putra, B.I. (2010). Penerapan Metode Six Sigma Untuk Menurunkan Kecacatan Produk Frypan Di CV. Corning Sidoarjo. *Jurnal Teknik Industri Universitas Muhammadiyah Malang*. Vol. 11, No. 2, Agustus 2010: Hal. 134-142.
- Tjiptono, F & Diana, A. (2005). *Total Quality Manajemen*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Vanany, I & Emilasari, D. (2007). Aplikasi Six Sigma pada Produk Clear File di Perusahaan Stationary. *Jurnal Teknik Industri Universitas Kristen Petra*. Vol 9, No. 1, Juni 2007: Hal. 27-36.
- Wignjosoebroto, S. (2003). *Pengantar Teknik dan Manajemen Industri*. Surabaya: Guna Widya.
- Yamit, Z. (2002). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta: Ekonesia.
- Zeithaml, V.A. (2003). *Consumer Perceptions of Price, Quality, and Value: A Means-End Model and Synthesis of Evidence*. *Journal of Marketing*. Vol 52, (Juli), pp.2-22.