

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

PT ACE Hardware Indonesia merupakan perusahaan swasta nasional yang bergerak di bidang industri retail produk rumah tangga, yang didirikan pada tahun 1995 sebagai anak perusahaan PT. Kawan Lama Sejahtera. Toko ACE Hardware Indonesia pertama kali dibuka di Supermall Karawaci, Tangerang, pada tahun 1995, diikuti penambahan toko lain di berbagai wilayah secara cepat. Saat ini ACE Hardware adalah pionir dan pusat perlengkapan rumah dan gaya hidup terlengkap, dengan memiliki 156 toko di pusat kota – kota besar Indonesia. Produk yang dijumpai sangat beraneka ragam dari kebutuhan dapur, barang yang aman untuk kamar anak, jenis – jenis *lighting* yang baik, perkakas alat kebersihan, perabot rumah tangga, dan banyak lainnya.

Pertumbuhan pesat ACE Hardware ini didukung penuh oleh berbagai gudang logistik di titik – titik sentral, sistem distribusi modern yang terintegrasi, untuk memelihara sumber persediaan, mendukung kebijakan pelayanan pelanggan. Cara penataan pada lokasi tempat penyimpanan barang promosi juga merupakan salah satu hal yang menjadi perhatian pada perusahaan ini. Permasalahan yang saat ini sedang dihadapi adalah penataan barang yang kurang rapih pada area gudang, yang dapat mengganggu aktivitas operasional gudang yang memerlukan banyak tenaga karyawan dan waktu terbuang untuk mengambil atau pun menyimpan barang di area gudang. Jika kondisi seperti ini terus berlanjut, bukan tidak mungkin akan menimbulkan produktivitas menurun. Pemborosan pun akan meningkat karena kondisi lingkungan yang belum tertata rapih. Oleh sebab itu diperlukan penerapan 5S ( *Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke* ) agar waktu dalam aktivitas gudang dapat diminimalisir yang sudah ditentukan, berdampak pada peningkatan operasional barang promosi. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel 1.1

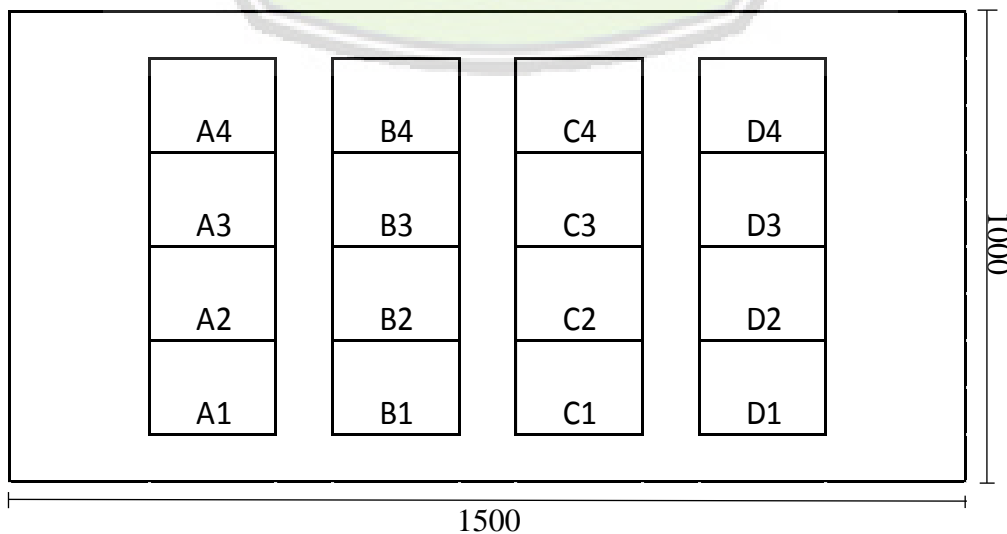
Table 1.1 Data Pengukuran Waktu Pengambilan Barang Promosi Pada  
Bulan Juli 2018.

No	Minggu I	Minggu II	Minggu III	Minggu IV	Minggu V
1	5,2	4,66	4,87	4,59	4,32
2	5,05	4,48	4,67	5,02	4,84
3	5,35	4,71	4,82	4,89	4,29
4	4,51	4,91	5,6	4,91	4,67
5	4,89	4,74	4,91	5,39	4,59
6	4,48	4,48	5,01	5,01	4,76
Total	29,48	28,39	29,90	29,81	27,47
$\Sigma$	4,91	4,71	4,98	4,96	4,57

Sumber : Ace Hardware ( 2018 )

Dari beberapa waktu proses pengambilan barang pada tabel diatas, salah satunya waktu pengambilan barang elektrik, dimana memerlukan waktu selama 5,6 menit, untuk proses pengambilannya dari lorong gudang menggunakan *hand lift* dengan waktu sekitar 3 menit, kemudian di susun dalam rak gudang dengan memerlukan waktu 2,6 menit. Jadi total keseluruhan proses pengambilan barang elektrik yaitu memerlukan waktu 5,6 menit. Dengan demikian maka penulis ingin meminimalisir waktu pengambilan barang seminimal mungkin agar lebih efisien, yaitu dengan penerapan 5S.

Tabel 1.2 Gambar Layout Gudang Promosi PT. ACE Hardware Indonesia  
Cabang Kemang Pratama Bekasi



Luas Bangunan  $15 \times 10$  cm Skala 1 : 100

Sumber : PT. ACE Hardware Indonesia Cabang Kemang Pratama ( 2018 )

Keterangan :

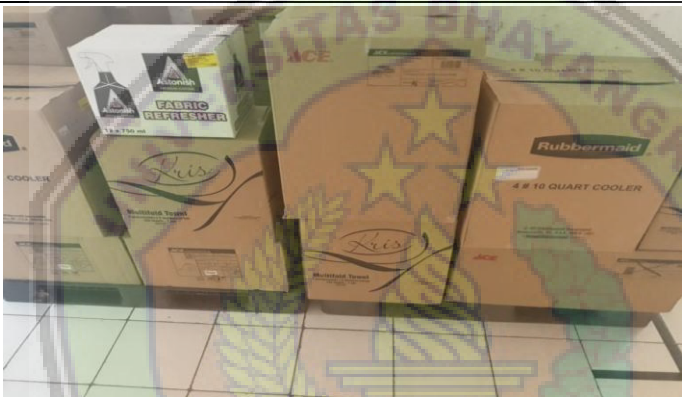
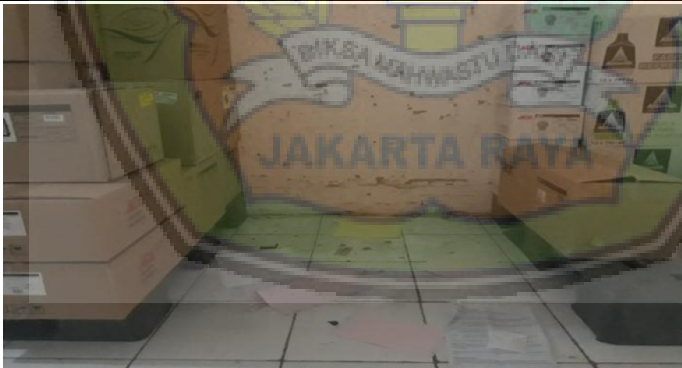

A : Perlengkapan ruang tamu




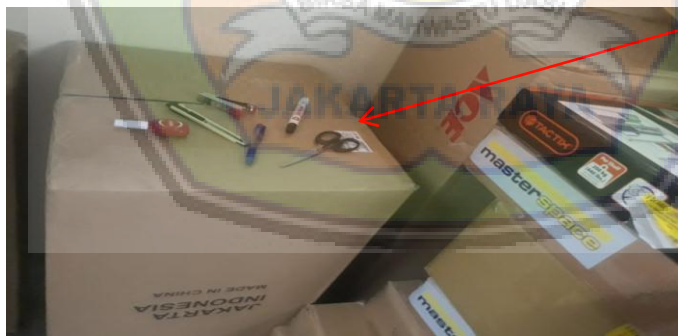

B : Peralatan dapur

C : Perlengkapan elektrik

D : Aksesoris automotif

Tabel 1.3 Kondisi Gudang Saat ini

No.	Temuan Masalah	Keterangan
1.		Ditemukan barang yang bercampur dengan produk lain.
2.		Ditemukan kertas bekas picking dan bekas stiker gimmick yang berantakan
3.		Ditemukan barang yang tidak pada tempat nya

4.		Ditemukan barang yang tidak terpakai
5.		Ditemukan tumpukan kardus yang berantakan
6.		Ditemukan hand pallet yang tidak pada tempat nya
7.		Ditemukan ATK yang tidak pada tempat nya
8.		Ditemukan barang bekas yang yang berantakan

Sumber : PT. ACE Hardware Indonesia Cabang Kemang Pratama (2018)

Mengacu kepada hal – hal yang dikemukakan di atas, maka penulis melakukan penelitian dengan judul “ Penerapan 5S Pada Gudang Promosi di PT. ACE Hardware Indonesia Cabang Kemang Pratama Bekasi” dengan tujuan memperbaiki penataan barang di gudang untuk meminimalisir waktu pengambilan barang dengan metode 5S ( *Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, dan Shitsuke* )

## **1.2. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan dari pemaparan pada latar belakang masalah, maka dapat diidentifikasi beberapa permasalahan yang nantinya akan dikaji lebih dalam, permasalahan tersebut :

1. Ditemukan kondisi gudang promosi ACE Hardware yang tidak rapi.
2. Belum adanya penerapan sistem 5S di gudang promosi ACE Hardware.

## **1.3. Rumusan Masalah**

Dari Identifikasi masalah di atas, ada beberapa masalah yang dapat dirumuskan, sebagai berikut :

1. Bagaimana cara penataan barang di gudang dengan konsep 5S ?
2. Penerapan 5S dapat meminimalisir waktu pengambilan barang promosi ?

## **1.4. Batasan Masalah**

Untuk mengantisipasi meluasnya pembahasan yang akan penulis teliti dan penulis laporkan dalam skripsi ini, maka penulis memberi batasan dalam masalah ini :

1. Penelitian dilakukan di gudang promosi yang bertempat di PT. ACE Hardware Indonesia, Jalan Pemuda Siliwangi No 126, Kemang Pratama Bekasi, yang di fokuskan pada tata letak barang yang sesuai dengan klasifikasi masing – masing barang.
2. Penelitian yang dilakukan dengan penerapan 5S hanya sampai sebatas pemberian usulan dan evaluasi perbaikan.

### **1.5. Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan perumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Memperbaiki penataan barang di gudang dengan metode 5S.
2. Meminimalisir waktu pengambilan barang promosi dengan metode 5S.

### **1.6. Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penulisan penelitian ini adalah :

1. Bagi Perusahaan
  1. Memberikan alternative atau solusi pada area gudang barang promosi dalam mengoptimalkan waktu dan oprasional gudang.
  2. Menjadi ide masukan bagi perusahaan untuk menerapkan 5S pada gudang promosi.

2. Bagi akademis

Menambah wawasan bagi mahasiswa mengenai sistem penerapan 5S ( *Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke* ) pada area gudang.

### **1.7. Tempat dan Waktu Penelitian**

#### **1.7.1 Tempat**

Adapun tempat pelaksanaan penelitian ini dilakukan di PT. ACE Hardware Indonesia Departement *gudang jadi* yang beralamat di Jl.Pemuda Siliwangi No.126, Kemang Pratama, Kota Bekasi Jawa Barat.

#### **1.7.2 Waktu**

Waktu pelaksanaan Kerja ini berlangsung mulai tanggal 1 juni 2018 sampai dengan 30 Juli 2018. Dengan waktu 6 hari kerja, mulai dari hari Senin sampai hari Sabtu.



Tabel 1.4 Jadwal Kegiatan Penelitian Pada Bulan Juni – Juli 2018

No	Kegiatan	Juli				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4
1	Observasi langsung pada area gudang promosi								
2	Analisa Permasalahan								
3	Pengumpulan Data								
4	Wawancara								

## 1.8 Metodologi Penelitian

### 1. Observasi

yaitu mengadakan penelitian secara langsung mengenai kegiatan yang dilaksanakan dari latar belakang yang ada pada saat ini yang berkaitan dengan masalah yang dihadapi.

### 2. Wawancara

Merupakan kegiatan atau metode pengumpulan data yang dilakukan langsung di gudang promosi dengan Interview karyawan serta penggolongan data yang diperoleh dari karyawan ACE Hardware, yaitu yang berkaitan dengan prosedur tata kelolah proses penyimpanan barang di area gudang promosi.

## 1.9 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam memahami penulisan ini, maka penulis menyusun penulisan ilmiah ini menjadi lima bab dengan masing-masing pembahasan sebagai berikut :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini berisi latar belakang masalah, identifikasi masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode penulisan dan sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menyajikan dan menjelaskan dasar-dasar teori dan tinjauan kepustakaan yang berisi teori dan pemikiran yang digunakan sebagai landasan dalam pembahasan mengenai penerapan 5S dan data base dalam gudang promosi.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tentang objek penelitian, teknik pengumpulan data, metode analisa data dan tahapan-tahapan penelitian dan penjelasan tiap tahapan secara Ringkas.

## **BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

Berisi hal-hal mengenai data-data yang diperoleh dan dipelajari selama dilingkungan gudang promosi, pengelolaan data, dan hasil analisis data yang diperoleh.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini terdiri dari kesimpulan dan saran memberikan kesimpulan akhir dari penelitian yang dilakukan dan berisi hal-hal yang sesuai dengan pembahasan pada tugas akhir serta memberikan saran-saran dari penelitian yang telah dilaksanakan serta bersifat ilmiah untuk perbaikan gudang promosi di PT. ACE Hardware Indonesia Cabang Kemang Pratama Bekasi.