

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
DI BIRO BINKAR SSDM POLRI**

TESIS

**Oleh:
AGUNG ABRIYANTO
201520152029**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan
dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen
Organisasi di Biro Binkar SSDM Polri

Nama Mahasiswa Agung Abriyanto

Nomor Pokok Mahasiswa 201520152029

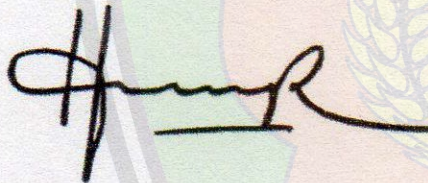
Program Studi/Fakultas Magister Manajemen/Program Pascasarjana

Tanggal Lulus Ujian Tesis

Bekasi, Februari 2019

MENYETUJUI,

Pembimbing I



Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M.

NIDN. 0304116501

Pembimbing II

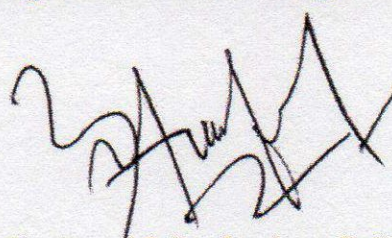


Drs. Soehardi, M.B.A., Ph.D

NIDN 0311096604

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Hj. Beti Nurbaiti, S.T.P., M.E.

NIDN. 0314117307

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan
dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi
di Biro Binkar SSDM Polri

Nama Mahasiswa : Agung Abriyanto

Nomor Pokok Mahasiswa : 201520152029

Program Studi/Fakultas : Magister Manajemen/Program Pascasarjana

Ujian Tesis : 1 April 2019

Bekasi, April 2019

MENGESAHKAN,

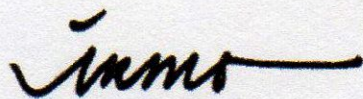
Ketua Tim Penguji : Prof. Dr. Tri Widyastuti, SE. Ak.,
MM.
NIDN. 0323036401

Penguji I : Dr. Irma Setyawati, S.E., M.M.
NIDN. 0316066201

Penguji II : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd.,
M.M.
NIDN. 0304116501

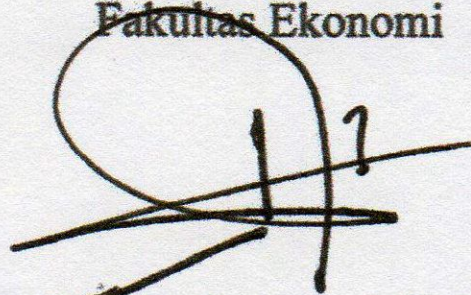
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Magister
Manajemen



Dr. Irma Setyawati, S.E., M.M.
NIDN. 0001106601

Dekan
Fakultas Ekonomi



Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0316066201

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa.

Tesis yang berjudul

“Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi di Biro Binkar SSDM Polri”.

ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan tesis ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, April 2019
Yang membuat Pernyataan



Agung Abriyante
NPM 201520152029



ABSTRAK

Agung Abriyanto. 201520152029. Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi di Biro Binkar SSDM Polri.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi di Biro Binkar SSDM Polri (2) pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Komitmen Organisasi di Biro Binkar SSDM Polri (3) pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi di Biro Binkar SSDM Polri. Penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh. Populasi penelitian ini adalah seluruh personel SSDM Polri yang bekerja di Biro Binkar SSDM Polri dengan jumlah 90 orang dari jumlah personel sebanyak 90 orang. Metode Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan program komputer *Partial Least Square* (PLS) dan *Structural Equation Modeling* (SEM). Tesis ini menggunakan penelitian kuantitatif melalui metode survey, kuesioner kepada personel SSDM Polri yang bekerja di Biro Binkar SSDM Polri mengenai Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi di Biro Binkar SSDM Polri.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif antara Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi di Biro Binkar SSDM Polri dengan nilai T Hitung $3.046 \geq 1.96$. Terdapat pengaruh yang positif antara Gaya Kepemimpinan terhadap Komitmen Organisasi di Biro Binkar SSDM Polri dengan nilai T Hitung $17.228 \geq 1.96$. Terdapat pengaruh yang positif Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi di Biro Binkar SSDM Polri dengan nilai T Hitung $2.240 \geq 1.96$. Dengan nilai R square 88.7%.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan *Structural Equation Modeling*, *Partial Least Square*.

ABSTRACT

Agung Abriyanto. 201520152029. *Effect of Organizational Culture, Leadership Style and Job Satisfaction on Organizational Commitments in the SSDM Bureau of National Police.*

This study aims to find out (1) the influence of Organizational Culture on Organizational Commitment in the National HRDM Bureau of National Bureau of Energy (2) the influence of Leadership Style on Organizational Commitment in the National HRM Bureau of Energy and Mineral Resources This study uses a saturated sampling technique. The population of this research is all SSRI SSDM personnel who work in the National Police SSDM Bureau of Education with a total of 90 people from a total of 90 people. This research method uses quantitative research methods with computer programs Partial Least Square (PLS) and Structural Equation Modeling (SEM). This thesis uses quantitative research through survey methods, questionnaires to the National Police SSDM personnel who work at the SSDM Bureau of National Police HRDM concerning the Effect of Organizational Culture, Leadership Style and Job Satisfaction on Organizational Commitments in the SSDM Bureau of Police.

The results of the study indicate that there is a positive influence between the Organizational Culture of Organizational Commitment in the SSDM Bureau of National Police HRDM with a calculated T value of $3.046 \geq 1.96$. There is a positive influence between the Leadership Style on Organizational Commitment in the SSDM Bureau of National Police HRDM with a T value of $17,228 \geq 1.96$. There is a positive effect of Job Satisfaction on Organizational Commitment in the SSDM Bureau of National Police HRDM with T count $2.240 \geq 1.96$. With an R square value of 88.7%.

Keywords: *Organizational Culture, Leadership Style, Job Satisfaction, Organizational Commitment and Structural Equation Modeling, Partial Least Square.*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur Alhamdulillah, atas berkah dan rahmat Allah SWT, peneliti dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi di Biro Binkar SSDM Polri.” Penulisan ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi guna menyelesaikan Pascasarjana Magister Manajemen pada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Di dalam penulisan ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari pihak yang telah rela meluangkan waktu, tenaga dan pikiran demi tersusunnya tesis ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada.

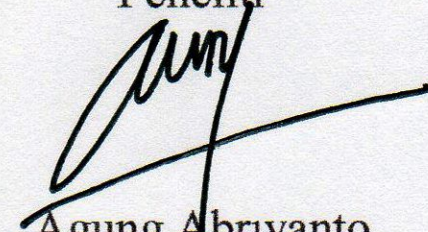
1. Ibu Dr Zahara Tussoleha Rony, S.Pd.,M.M., selaku Pembimbing yang dengan sabar telah memberikan nasehat, bimbingan dan pengarahan dalam penyelesaian tesis ini.
2. Bapak Soehardi, Ph.D. selaku Pembimbing yang dengan sabar telah memberikan nasehat, bimbingan dan pengarahan dalam penyelesaian tesis ini.
3. Ibu Dr. Irma Setyawati, S.E., M.M., selaku Kepala Prodi Magister Manajemen.
4. Bapak Brigjen Pol Dr Eko Indra Heri S,SH,MM., selaku Kepala Biro Binkar SSDM Polri di Mabes Polri yang telah memberikan izin penelitian, data dan informasi kepada peneliti.
5. Personel Biro Binkar SSDM Polri yang telah banyak membantu dalam pengumpulan data tesis.
6. Seluruh Keluargaku tercinta
7. Teman-teman angkatan 41 Magister Manajemen yang telah banyak membantu dalam penulisan tesis ini.

Peneliti menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna karena kesempurnaan hanyalah milik Allah semata. Segala kritik dan saran sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan tesis ini.

Akhir kata peneliti berharap, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat memberikan pengembangan pengetahuannya.

Bekasi, April 2019

Peneliti


Agung Abriyanto
NPM 201520152029

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Budaya Organisasi	11
2.1.2 Gaya Kepemimpinan.....	20
2.1.3 Kepuasan Kerja	26
2.1.4 Komitmen Organisasi	35
2.2 Hasil Penelitian Relevan	40
2.3 Kerangka Berpikir	49
2.4 Hipotesis.....	50

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	51
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	51
3.2 Metode Penelitian.....	51
3.3 Populasi dan Sampel	52
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.5 Instrumen Penelitian.....	53
3.5.1 Instrumen Penelitian Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	54
a. Definisi Konsep Variabel Komitmen Organisasi (Y).....	54
b. Definisi Operasional Variabel Komitmen Organisasi (Y)	54
c. Kisi-kisi Instrumen Variabel Komitmen Organisasi (Y)	55
d. Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (Y)	56
e. Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi (Y)	57
3.5.2 Instrumen Penelitian Variabel Budaya Organisasi (X1).....	57
a. Definisi Konsep Variabel Budaya Organisasi (X1).....	57
b. Definisi Operasional Variabel Budaya Organisasi (X1) .	58
c. Kisi Kisi Instrumen Variabel Budaya Organisasi (X1)...	58
d. Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X1)	60
e. Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi (X1)	60
3.5.3 Instrumen Penelitian Variabel Gaya Kepemimpinan (X2).....	60
a. Definisi Konsep Variabel Kemampuan(X2).....	60
b. Definisi Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan (X2)	61
c. Kisi Kisi Instrumen Variabel Gaya Kepemimpinan (X2)	61
d. Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X2)	62
e. Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X2).....	62
3.5.4 Instumen Penelitian Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	62
a. Definisi Konsep Variabel Kepuasan Kerja (X3)	62

b. Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja (X3)	64
c. Kisi Kisi Instrumen Variabel Kepuasan Kerja (X3)	64
d. Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X3)	65
e. Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (X3)	65
3.6 Teknik Analisis Data	66
3.6.1 Uji Kecocokan Model	68
3.6.2 Uji Hipotesis	70
BAB IV HASIL PENELITIAN	71
4.1. Hasil Pengumpulan Data Responden	71
4.2. Pengujian Instrumen Dan Hipotesis	76
4.2.1 Pembuatan Diagram Model	76
4.2.2 Koefisien Jalur	77
4.2.3 Pengujian Validitas Konstruk	81
4.2.4 Cronbach's Alpha	84
4.2.5 Composite Reliability	85
4.2.6 Average Variance Extracted	86
4.2.7 Mengukur Hubungan Antar Konstruk	87
4.2.8 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi ..	87
4.2.9 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Komitmen Organisasi ..	92
4.2.10 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi ..	95
BAB V PENUTUP	100
5.1 Kesimpulan	100
5.2 Saran	101

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Membentuk Budaya Organisasi yang Terstruktur	17
Gambar 2.2. Kerangka Berpikir	49
Gambar 4.1. Jenis Kelamin Responden.....	73
Gambar 4.2. Status Pernikahan	74
Gambar 4.3. Usia Responden.....	74
Gambar 4.4. Tingkat Pendidikan Responden.....	75
Gambar 4.5. Lama Kerja Responden.....	76
Gambar 4.6. Diagram Model Utama Penelitian.....	76
Gambar 4.7. Output Koefisien Jalur	77
Gambar 4.8. Output T-Statistic	81
Gambar 4.9. Cronbach's Alpha	84
Gambar 4.10. Composite Reliability.....	85
Gambar 4.11. Average Variance Extracted (AVE).....	86

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Absensi Personel yg Terlambat Pada Bulan Januari s/d April .	4
Tabel 1.2. Data Absensi Fingerprint Personel	5
Tabel 1.3. Data Personel yg Tidak ditempatkan Sesuai dengan Pendidikan	7
Tabel 1.4. Data Golongan Tunjangan Kinerja	7
Tabel 2.1. Dimensi Kepuasan Kerja.....	30
Tabel 2.2. Sumber Kepuasan Kerja dan Ketidakpuasan Kerja.....	34
Tabel 2.3. Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel 3.1. Skala <i>Likert</i>	53
Tabel 3.2. Kisi-Kisi Instrumen Variabel Komitmen Organisasi	55
Tabel 3.3. Kisi-Kisi Instrumen Variabel Budaya Organisasi	58
Tabel 3.4. Kisi-Kisi Instrumen Variabel Gaya Kepemimpinan	61
Tabel 3.5. Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kepuasan Kerja	64
Tabel 3.6. Perbandingan VBSEM dengan CBSEM	67
Tabel 4.1. Data Umum Responden.....	71
Tabel 4.2. Nilai Loading Factor	77
Tabel 4.3. Outer Loadings Pengujian Reliabilitas Konstruk	81
Tabel 4.4. Cronbach's Alpha	84
Tabel 4.5. Composite Reliability	85
Tabel 4.6. Average Variance Extracted (AVE)	86
Tabel 4.7. Cronbach's Alpha, Composite Reliability, AVE.....	87
Tabel 4.8. Hasil Uji Hipotesis.....	87
Tabel 4.9. Distribusi Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi ...	88
Tabel 4.10. Distribusi Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi	90
Tabel 4.11. Distribusi Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan	92
Tabel 4.12. Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja	96
Tabel 4.13. Hasil R Square	99

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian	103
2. Jawaban Responden Variabel Kepemimpinan (X1)	108
3. Jawaban Responden Variabel Kemampuan (X2)	110
4. Jawaban Responden Variabel Motivasi (X3)	112
5. Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi (Y)	114
6. Pembuatan Diagram Model	116
7. <i>Output</i> Koefisien Jalur	117
8. Nilai <i>Loading Factor</i>	118
9. <i>Output</i> T-Hitung	120
10. Nilai <i>Outer Loading</i>	121
11. <i>Cronbach's Alpha</i>	123
12. <i>Composite Reliability</i>	124
13. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	125
14. Hasil Uji Hipotesis	126
15. Nilai <i>R Square</i>	126