

**PENGARUH KESEJAHTERAAN DAN KEDISIPLINAN
PEGAWAI TERHADAP KEPUASAN KERJA DI BADAN
KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA KOTA BEKASI**

SKRIPSI

OLEH :

CICIN PERMANA KUSMAEDI

201910325008



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2023

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kesejahteraan Dan Kedisiplinan Pegawai
Terhadap Kepuasan Kerja Di Badan Kepegawaian Dan
Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Cicin Permana Kusmaedi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325008

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kesejahteraan Dan Kedisiplinan
Pegawai Terhadap Kepuasan Kerja Di
Badan Kepegawaian Dan Pengembangan
Sumber Daya Manusia Kota Bekasi
Nama Mahasiswa : Cicin Permana Kusmaedi
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325008
Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 9 Januari 2023

Jakarta, 23 Februari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Murti Wijayanti, S.E., M.M
NIDN 0320127504
Penguji I : Dr. Faroman Syarif, S.E., M.M
NIDN 0405095803
Penguji II : Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., MPd
NIDN 0401107703

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen


Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN 0329048302

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA.
NIDN 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kesejahteraan Dan Kedisiplinan Pegawai Terhadap Kepuasan Kerja Di Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Bekasi”. Ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan Karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 16 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,



Cicin Permana Kusmaedi
201910325008

ABSTRAK

Cicin Permana Kusmaedi .201910325008. Pengaruh Kesejahteraan dan Kedisiplinan Pegawai Terhadap Kepuasan Kerja di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Bekasi

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Kesejahteraan dan Kedisiplinan Pegawai. Populasi dalam penelitian ini adalah Instansi Pemerintah bergerak di bidang kepegawaian. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu *Purposive Sampling* dan diperoleh sebanyak 110 sampel data. Metode Analisis menggunakan metode Regresi Linear Berganda. Hasil pengujian terbukti bahwa variabel Kesejahteraan (X1), Kedisiplinan Pegawai (X2), dan Kepuasan Kerja (Y) berpengaruh secara simultan yang signifikan dengan hasil analisis linear berganda dalam uji F. Hasil tersebut diperoleh dari f-hitung lebih besar dari f-tabel ($21,782 > 2,68$), sedangkan pengaruh secara parsial yang signifikan melalui uji t. Hasil tersebut diperoleh dari nilai t-hitung pada variabel Kesejahteraan (X1) sebesar 2,443 nilai t-hitung pada variabel Kedisiplinan Pegawai (X2) sebesar 4,547 nilai t-hitung lebih besar dari t-tabel sebesar 1,98118. Sehingga variabel independent yaitu Kesejahteraan, dan Kedisiplinan Pegawai berpengaruh terhadap variabel dependen yaitu Kepuasan Kerja.

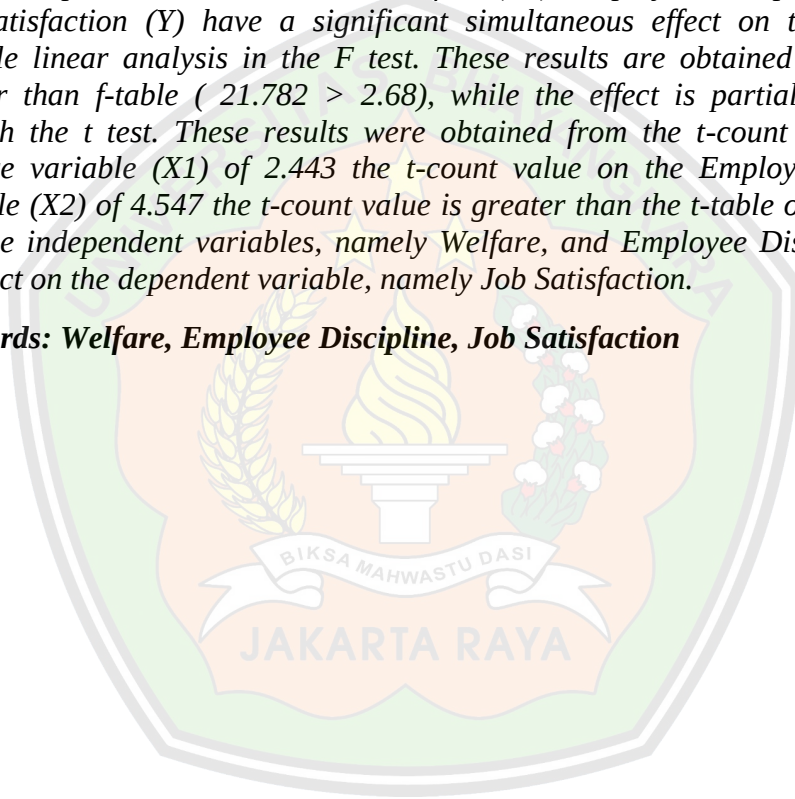
Kata Kunci : kesejahteraan, kedisiplinan pegawai, kepuasan kerja

ABSTRACT

Cicin Permana Kusmaedi .201910325008. *The Influence of Employee Welfare and Discipline on Job Satisfaction in the Civil Service and Human Resource Development Agency in Bekasi City*

This study aims to examine the influence of employee welfare and discipline. The population in this study are government agencies engaged in the personnel sector. The sampling technique used was purposive sampling and 110 data samples were obtained. The analysis method uses the Multiple Linear Regression method. The test results prove that the variables Welfare (X1), Employee Discipline (X2), and Job Satisfaction (Y) have a significant simultaneous effect on the results of multiple linear analysis in the F test. These results are obtained from f-count greater than f-table ($21.782 > 2.68$), while the effect is partially significant through the t test. These results were obtained from the t-count value on the Welfare variable (X1) of 2.443 the t-count value on the Employee Discipline variable (X2) of 4.547 the t-count value is greater than the t-table of 1.98118. So that the independent variables, namely Welfare, and Employee Discipline, have an effect on the dependent variable, namely Job Satisfaction.

Keywords: Welfare, Employee Discipline, Job Satisfaction



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan nikmat kepada penulis dapat menyelesaikan penulis yang berjudul “Pengaruh Kesejahteraan dan Kedisiplinan Pegawai Terhadap Kepuasan Kerja di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia”. Skripsi ini di susun dalam rangka untuk menyelesaikan studi kampus di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, dan bantuan serta doa dari berbagai pihak selama menyusun skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi.
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi.
4. Ibu Milda Handayani, S.E., M.M. Selaku Dosen Perwalian Akademik Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Bekasi.
5. Ibu Dr.Dian Sudiantini, Spd.MPd. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sudah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
6. Bapak Nadih Arifin.,M.Si yang telah memberikan izin bagi penulis untuk melaksanakan penelitian di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Bekasi.
7. Ibu Sally Diah Ayu Selaku Pembimbing di Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Bekasi. yang telah membantu untuk memberikan informasi atau data yang diperlukan selama penelitian.

8. Pegawai Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Bekasi. yang telah menyempatkan waktu untuk mengisi kuisioner data penelitian.
9. Ayah dan Ibu, serta yang selalu mendukung selama penyusunan skripsi.
10. Segenap dosen pengajar dan staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengajaran, ilmu yang bermanfaat, serta memberikan bantuan dan pelayanan selama masa perkuliahan penulis.
11. Terima kasih Angkatan 2019 Kelas C1 Manajemen (Kelas Malam) atas dukungan kalian.
12. Terimakasih banyak kepada Nabilla teman seperjuangan skripsi yang telah banyak membantu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga dengan skripsi ini dapat bermanfaat untuk para pembaca dan semua pihak khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia.

Jakarta, 16 Januari 2023



Cicin Permana Kusmaedi

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Teori Kepuasan Kerja.....	8
2.2 Kepuasan Kerja	8
2.2.1 Pengertian Kinerja	13
2.2.2 Tujuan dan Manfaat Kepuasan Kerja.....	13
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	14
2.2.4 Indikator Kepuasan Kerja	15
2.2.5 Faktor yang Dipengaruhi Kepuasan Kerja.....	17
2.3 Kesejahteraan	17
2.3.1 Pengertian Kesejahteraan	18
2.3.2 Tujuan dan Manfaat Kesejahteraan.....	18
2.3.3 Jenis-Jenis Program Kesejahteraan.....	19
2.3.4 Faktor yang Mempengaruhi Kesejahteraan	20
2.3.5 Indikator Kesejahteraan	21

2.4	Penelitian Terdahulu.....	23
2.5	Kerangka Berfikir.....	23
2.6	Pengembangan Hipotesis.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		25
3.1	Desain Penelitian.....	25
3.2	Tahapan Penelitian	26
3.3	Metode Konseptual Penelitian.....	27
3.4	Operasional Variabel	28
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	29
3.6	Metode Pengambilan Sampel.....	30
3.6.1	Populasi.....	30
3.6.2	Sampel.....	31
3.7	Teknik Pengumpulan Data	31
3.8	Metode Analisis Data	32
3.8.1	Uji Validitas	32
3.8.2	Uji Reliabilitas	32
3.9	Uji Asumsi Klasik.....	32
3.9.1	Uji Normalitas	33
3.9.2	Uji Multikolinieritas.....	33
3.9.3	Uji Heteroskedastisitas.....	34
3.10	Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	34
3.11	Uji Hipotesis	34
3.11.1	Uji T (Uji Parsial)	34
3.11.2	Uji F (Signifikansi Simultan).....	34
3.11.3	Koefisien Determinasi.....	35
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		36
4.1	Gambaran Umum BKPSDM.....	36
4.1.1	Profil Instansi	36
4.1.2	Visi dan Misi Instansi.....	36
4.1.3	Struktur Organisasi	37
4.1.4	Tugas Organisasi.....	37
4.2	Hasil Analisis Data.....	38
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuisioner.....	38
4.2.2	Identitas Responden	39

4.3	Uji Instrumen Penelitian.....	43
4.3.1	Uji Validitas	43
4.3.2	Uji Reliabilitas	44
4.4	Uji Asumsi Klasik	45
4.4.1	Uji Normalitas.....	46
4.4.2	Uji Multikolinieritas.....	47
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	47
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda.....	48
4.6	Uji Hipotesis.....	48
4.6.1	Uji T (Parsial).....	49
4.6.2	Uji F (Signifikansi Simultan).....	50
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	50
4.7.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	52
BAB V	PENUTUP	55
5.1	Kesimpulan.....	55
5.2	Implikasi Manajerial.....	55
DAFTAR PUSTAKA		57
LAMPIRAN		59

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Kesejahteraan di BKPSDM Tahun 2022.....	2
Tabel 1.2	Data Absensi Pegawai di BKPSDM 2022	3
Tabel 1.3	Data Pegawai Terlambat di BKPSDM.....	4
Tabel 1.4	Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	28
Tabel 3.2	Alternatif Jawaban kuisioner.....	31
Tabel 4. 1	Penyebaran Hasil Kuisioner.....	39
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	42
Tabel 4. 5	Tingkat Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
Tabel 4. 6	Uji Validitas Kesejahteraan (X1)	44
Tabel 4.7	Uji Validitas Kedisiplinan Pegawai (X2).....	44
Tabel 4. 8	Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)	44
Tabel 4. 9	Uji Realibilitas	45
Tabel 4. 10	Uji Normalitas.....	46
Tabel 4. 11	Uji Multikolinieritas.....	47
Tabel 4. 12	Analisis Regresi Linear Berganda Coefficients ^a	49
Tabel 4. 13	Hasil Uji T.....	50
Tabel 4. 14	Hasil Uji F.....	51
Tabel 4. 15	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	23
Gambar 3.1 Model Konseptual	27
Gambar 4.1 Gambar Logo Instansi	36
Gambar4.2 Struktur Organisasi BKPSDM.....	37
Gambar4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Gambar4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	41
Gambar4. 6 Tingkat Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	42
Gambar 4.7 Uji Normalitas.....	47
Gambar 4.8 Uji Heteroskedasititas	48

