

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI PT MATAHARI DEPARTMENT STORE MAL
CIPUTRA CIBUBUR DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING***

SKRIPSI

Oleh :

Fathul Akbar Purnama

201910325368



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja
Karyawan di PT Matahari Department Store
Mal Ciputra Cibubur Dengan Motivasi Kerja
Sebagai Variabel *Intervening*

Nama Mahasiswa : Fathul Akbar Purnama

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325368

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2023



Pembimbing I,

Prof. Dr. Ni Nyoman Sawitri, MBA
NIDN. 0326126102

Pembimbing II,

Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom, MBA
NIDN. 0325027901

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Matahari Department Store Mal Ciputra Cibubur Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel *Intervening*

Nama Mahasiswa : Fathul Akbar Purnama

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325368

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2023

Jakarta, 28 Juli 2023
MENGENAKAN,

Ketua Penguji : Dr. Muhammad Richo Rianto, SE., MM.
NIDN. 0314118601

Sekretaris Tim Penguji : Dr. Sugeng Suroso, SE., MM.
NIDN. 0316066201

Penguji : Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom, MBA.
NIDN. 0325027901

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,


Dr. Hadita, S.Pd., M.M.
NIDN. 0329048302


Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT Matahari Department Store Mal Ciputra Cibubur Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel *Intervening* ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 26 Juli 2023
Yang membuat pernyataan



Fathul Akbar Purnama
201910325368

ABSTRAK

Fathul Akbar Purnama. 201910325368. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan di PT Matahari Department Store Mal Ciputra Cibubur dengan Motivasi Sebagai Variabel *Intervening*.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan di PT Matahari Department Store Mal Ciputra Cibubur dengan Motivasi sebagai Variabel *Intervening*. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Matahari Department Store Mal Ciputra Cibubur. Teknik pengambilan sampel yaitu *random sampling* dan diperoleh sebanyak 57 sampel data. Alat analisis pada penelitian ini adalah SmartPLS versi 3.0 dan instrumen penelitian yang digunakan adalah kuesioner yang terdiri dari skala pengukuran kompensasi, kinerja karyawan dan motivasi kerja. Data yang telah didapat akan dianalisis jalur (*path analysis*) untuk menguji hipotesis penelitian. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap motivasi kerja, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan motivasi kerja dapat memediasi hubungan antara kompensasi terhadap kinerja karyawan. Keterbatasan dalam penelitian ini hanya dilakukan pada populasi yang kecil, untuk penelitian selanjutnya dapat dilakukan pada populasi yang lebih besar dan dengan penambahan variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

Kata kunci: Kompensasi, Kinerja Karyawan dan Motivasi Kerja

ABSTRACT

Fathul Akbar Purnama. 201910325368. *The Effect of Compensation on Employee Performance at PT Matahari Department Store Mal Ciputra Cibubur with Motivation as an Intervening Variable.*

This study aims to examine the effect of compensation on employee performance at PT Matahari Department Store Mal Ciputra Cibubur with motivation as an intervening variable. The population in this study were employees of PT Matahari Department Store Mal Ciputra Cibubur. The sampling technique was random sampling and 57 data samples were obtained. The analytical tool in this study was SmartPLS version 3.0 and the research instrument used was a questionnaire consisting of a measurement scale of compensation, employee performance and work motivation. The data that has been obtained will be analyzed path (path analysis) to test the research hypothesis. Based on the results of the study showed that compensation has a significant positive effect on employee performance, compensation has a significant positive effect on work motivation, work motivation has a positive and significant effect on employee performance and work motivation can mediate the relationship between compensation on employee performance. The limitations in this study were only carried out in a small population, for further research it can be carried out in a larger population and with the addition of other variables that can affect employee performance.

Keywords: *Compensation, Employee Performance and Work Motivation*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT karena atas izin dan limpahan rahmat serta kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan di PT Matahari Department Store Mal Ciputra Cibubur”. Penyusunan proposal skripsi mungkin tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan segala hormat dan kerendahan hati ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Dr. Hadita, S.Pd., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Prof. Dr. Ni Nyoman Sawitri, MBA. selaku dosen pembimbing I skripsi. Terima kasih atas bimbingannya karena dengan bimbingan ibu penulis bisa menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik.
5. Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom, MBA. selaku dosen pembimbing II skripsi. Terima kasih atas bimbingannya karena dengan bimbingan bapak penulis bisa menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik.

6. Milda Handayani, S.E., M.M selaku dosen akademik. Terima kasih atas arahan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik.
7. Seluruh dosen dan jajaran staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu-ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
8. Arfenila Mooduto selaku HRD PT Matahari Department Store Mal Ciputra Cibubur yang telah memberikan izin bagi penulis untuk melaksanakan penelitian di PT Matahari Department Store Mal Ciputra Cibubur
9. Kedua orang tua saya tercinta yang menyayangi saya dari kecil hingga dewasa saat ini, selalu memberikan doa, kasih sayang dan dukungan kepada saya dalam menyusun proposal skripsi ini.
10. Violetta Putri Zettira, terimakasih telah membantu jalannya proses skripsi ini dan memberikan doa beserta dukungannya.
11. Teman seperjuangan selama penyusunan skripsi ini Tito, Dea, Putri, Rahma, Virda dan Tri terimakasih telah berjuang mengerjakan skripsi.
12. Untuk teman kelas pagi saya Labib, Ipad, Teris, Faris, Putra, Dhika, Riris dan Ninda yang sudah berjuang bersama-sama untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga dengan proposal skripsi ini dapat bermanfaat untuk pembaca dan semua khususnya dibidang manajemen sumber daya manusia.



Jakarta, 26 Juli 2023

Fathul Akbar Purnama

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Tugas Akhir	9
BAB II TELAAH PUSTAKA	10
2.1 Telaah Teoritis	10
2.1.1 Kompensasi	10
2.1.2 Motivasi Kerja	13
2.1.3 Kinerja Karyawan	17
2.2 Telaah Empiris	19
2.3 Kerangka Pemikiran	23
2.4 Hipotesis	24
2.5 Pengembangan Hipotesa	25
2.5.1 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	25
2.5.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Motivasi Kerja	26

2.5.3	Motivasi Kerja Memediasi Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	27
BAB III METODE PENELITIAN		28
3.1	Desain Penelitian	28
3.2	Tahapan Penelitian	28
3.3	Definisi Operasional Variabel	29
3.3.1	Variabel Penelitian	29
3.4	Waktu dan Tempat	32
3.4.1	Waktu Penelitian	32
3.4.2	Tempat Penelitian	32
3.5	Metode Pengambilan Sampel	32
3.5.1	Populasi	32
3.5.2	Sampel	32
3.6	Jenis dan Sumber Data	34
3.7	Teknik Pengumpulan Data	34
3.8	Metode Analisis	35
3.8.1	Uji Model Pengukuran atau Outer Model	36
3.8.2	Uji Model Struktural atau Inner Model	37
3.9	Uji Hipotesis Verifikatif dengan Structural Equation Modeling (SEM)	38
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Gambaran Umum PT Matahari Department Store Mal Ciputra Cibubur	39
4.1.1	Profil Perusahaan	39
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	40
4.1.3	Struktur Organisasi	41
4.1.4	Tugas Organisasi	42
4.2	Hasil Analisis Data	44
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	44
4.2.2	Identitas Responden	44
4.3	Hasil Analisis Data	50
4.3.1	Deskripsi Data	50

4.3.2	Hasil Analisis Pengukuran Model (Outer Model)	50
4.3.3	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	55
4.4	Pembahasan	60
BAB V PENUTUP		62
5.1	Kesimpulan	62
5.2	Keterbatasan Penelitian	64
5.3	Saran	65
DAFTAR PUSTAKA		66



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target Penjualan PT Matahari Department Store Mal Ciputra Cibubur...	4
Tabel 1.2 Data Gaji Karyawan Bagian Penjualan PT Matahari Department Store Mal Ciputra Cibubur	5
Tabel 2.1 Telaah Empiris.....	19
Tabel 3.1 Operasional Variabel	30
Tabel 3.2 Skala Likert	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.. ..	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	49
Tabel 4.5 Hasil Uji <i>Convergent Validity (Outer Loading)</i>	51
Tabel 4.6 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	52
Tabel 4.7 <i>Cross Loading</i>	53
Tabel 4.8 Koefisien <i>Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	55
Tabel 4.9 Nilai <i>R-Square (R²)</i>	56
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Q-square</i>	56
Tabel 4.11 Hasil <i>path coefficient</i>	58
Tabel 4.12 Hasil <i>Specific Indirect Effects</i>	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 4.1 Logo Perusahaan.....	39
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	41
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
Gambar 4.5 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	49
Gambar 4.7 <i>Outer Model</i> Penelitian	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Uji Plagiarisme

Lampiran 2 : Uji Refrensi

Lampiran 3 : Lembar Kuesioner

Lampiran 4 : Data Responden

Lampiran 5 : Hasil Analisis SmartPls

Lampiran 6 : Buku Bimbingan

Lampiran 7 : Surat Balasan Instansi

Lampiran 8 : Surat Penelitian

Lampiran 9 : Daftar Riwayat Hidup

