

**PENGARUH KERJASAMA TIM, LINGKUNGAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS
KOMUNIKASI, INFORMATIKA, STATISTIK DAN PERSANDIAN
KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh :

**Gita Rahmawati
201910325049**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**



LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kerjasama Tim, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Komunikasi, Informatika, Statistika dan Persandian Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Gita Rahmawati

NPM : 201910325049

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2023



PEMBIMBING I

Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M

NIDN 0319079101

PEMBIMBING II

Nita Komala Dewi, S.I.Kom., M.M

NIDN 0314048302

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kerjasama Tim, Lingkungan Kerja Dan
Disiplin Kera Terhadap Kinerja Pegawai Pada
Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik Dan
Persandian Kota Bekasi.

Nama Mahasiswa : Gita Rahmawati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325049

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2023

Jakarta, 20 Juli 2023

MENGESAHKAN,

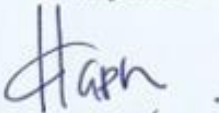
Ketua Penguji : Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M
NIDN. 0313117902

Sekretaris Tim : Supriyanto, S.E., M.M
Penguji NIDN. 0020067201

Penguji : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M
NIDN. 0319079101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen


Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN. 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh kerjasama tim, lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Bekasi”. Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 17 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Gita Rahmawati

NPM 201910325049

ABSTRAK

Pengaruh kerjasama tim, lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Bekasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari kerjasama tim, lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Bekasi. Penelitian ini menggunakan metode Kuantitatif. Adapun cara pengumpulandata dengan menggunakan kuesioner yang disebarakan kepadda seluruh pegawai. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 89 responden dengan menggunakan metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah sampel jenuh. Untuk analisis data menggunakan teknik analisis linear berganda dan diuji menggunakan program SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukan bahwa kerjasama tim, lingkungan kerja dan disiplin kerja terhadap secara simultan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel dependen Kinerja pegawai, variabel kerjasama tim secara parsial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja pegawai, variabel lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja pegawai, dan variabel disiplin kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja pegawai.

Kata Kunci : Kerjasama Tim, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

The influence of teamwork, work environment and work discipline on employee performance at the Office of Communication, Informatics, Statistics and Coding in Bekasi City. This study aims to determine the effect of teamwork, work environment and work discipline on employee performance at the Office of Communication, Informatics, Statistics and Coding, Bekasi City. This research uses Quantitative method. As for how to collect data by using a questionnaire distributed to all employees. The sample used in this study were 89 respondents using the sampling method in this study, which was a saturated sample. For data analysis using multiple linear analysis techniques and tested using the SPSS version 25 program. The results showed that teamwork, work environment and work discipline simultaneously had a positive and significant effect on the dependent variable employee performance, the teamwork variable partially had a positive and significant effect on employee performance variables, work environment variables had a positive and significant effect on employee performance variables, and work discipline variables have a positive and significant influence on employee performance variables.

Keywords : *Teamwork, Work Environment and Work Discipline on Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kerjasama Tim, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Bekasi”** ini dapat diselesaikan sesuai jadwal. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada Program Sarjana Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, sebab keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang didapatkan. Untuk itu penulis dengan kerendahan hati mohon maaf atas segala kekurangan serta lapang hati dan dengan tangan terbuka menerima segala kritikan dan saran yang bersifat konstruktif dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak yang terus memberikan dorongan bimbingan serta saran. Oleh karena itu, dari hati yang paling dalam penulis menyampaikan ucapan terima kasih, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M selaku dosen pembimbing I skripsi. Terima kasih atas bimbingannya karena dengan bimbingan ibu penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

5. Ibu Nita Komala Dewi, S.I.Kom., M.M selaku dosen pembimbing II skripsi. Terima kasih atas bimbingannya karena dengan bimbingan ibu penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M. selaku dosen akademik. Terima kasih atas arahan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Drs. Hudi Wijayanto selaku kepala Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Bekasi. Terima kasih telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik dan Persandian Kota Bekasi.
8. Orang tua, kakak dan saudara tercinta yang telah memberikan dukungan, memberi motivasi dan mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi tepat waktu.
9. Amanda Aqilla Sativa selaku sahabat yang selalu memberikan dukungan, semangat dan mendengarkan keluh kesah selama penyusunan skripsi.

Namun, penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran diharapkan penulis. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusi dan manfaat bagi akademik dan pihak yang membutuhkan dan lebih berguna di masa mendatang.

Jakarta, 17 Juli 2023

Gita Rahmawati

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Batasan Masalah	9
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Kinerja Pegawai	11
2.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai	11
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	12
2.1.3 Indikator Kinerja pegawai	13
2.2 Kerjasama Tim	13
2.2.1 Pengertian Kerjasama Tim	13
2.2.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kerjasama Tim	14
2.2.3 Indikator Kerjasama Tim	15
2.3 Lingkungan Kerja	16
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	16
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	17

2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	18
2.4 Disiplin Kerja.....	19
2.4.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	19
2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	20
2.4.3 Indikator Disiplin Kerja	22
2.5 Penelitian Terdahulu	23
2.6 Kerangka Berpikir.....	29
2.7 Hipotesis Penelitian	30
BAB III MOTODOLOGI PENELITIAN.....	31
3.1 Desain Penelitian	31
3.2 Tahap Penelitian	31
3.3 Model Konseptual.....	32
3.4 Operasional Variabel	33
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
3.6 Metode Pengambilan Populasi Dan Sampel.....	36
3.6.1 Populasi Penelitian.....	36
3.6.2 Sampel Penelitian	36
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.8 Jenis dan Sumber Data.....	38
3.9 Metode Pengumpulan Data.....	39
3.9.1 Uji Validitas.....	39
3.9.2 Uji Reliabilitas	40
3.9.3 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.9.4 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
3.9.5 Uji Hipotesis	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	44
4.1.1 Sejarah Perusahaan	44
4.1.2 Visi.....	45
4.1.3 Misi	45
4.1.4 Struktur Organisasi	46

4.2 Hasil Penelitian	46
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	46
4.3 Uji Kualitas Data	48
4.3.1 Uji Validitas.....	48
4.3.2 Uji Reliabilitas	51
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	51
4.4.1 Uji Normalitas.....	51
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	53
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	54
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	55
4.6 Uji Hipotesis	56
4.6.1 Uji T	56
4.6.2 Uji F	58
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	59
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	60
4.7.1 Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai	60
4.7.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	61
4.7.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	62
4.7.4 Pengaruh Kerjasama Tim, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	63
BAB V PENUTUPAN.....	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Implikasi Manajerial	65
DAFTAR PUSTAKA.....	x
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Absensi Pegawai Dinas Komunikasi, Informatika Statistik dan Persandian Tahun 2022.....	5
Tabel 1.2 Lingkungan Kerja Pegawai Dinas Komunikasi, informatika statistik dan persandian	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	35
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	37
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Dan Penerimaan Kuesioner	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.4 Uji Validitas Kerjasama Tim (X1)	49
Tabel 4.5 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2)	49
Tabel 4.6 Uji Validitas Disiplin Kerja (X3)	50
Tabel 4.7 Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	50
Tabel 4.8 Uji Reabilitas	51
Tabel 4.9 Uji Normalitas	52
Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas	53
Tabel 4.11 Analisis Regresi Linier Berganda	55
Tabel 4.12 Uji Hasil Uji T	57
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	59
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Kantor Diskominfostandi Kota Bekasi	44
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	46
Gambar 4.3 Uji Normalitas.....	53
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastistas.....	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme	68
Lampiran 2 Uji Referensi	70
Lampiran 3 Surat Balasan Intansi	76
Lampiran 4 Buku Bimbingan	77
Lampiran 5 Lembar Kuesioner	83
Lampiran 6 Tabulasi Data.....	89
Lampiran 7 Output SPSS	99
Tabel r (Koefisien Korelasi Sederhana) Df = 1 – 200	108
Titik Persentase Distribusi t DF = 1 – 200.....	115
Titik Persentase Distribusi F Probabilita = 0.05	123
Daftar Riwayat Hidup	129

