

**PERILAKU KEPEMIMPINAN DAN KOMITMEN KERJA
BERDAMPAK PADA KINERJA KARYAWAN PT
HAMPARAN INDAH REJEKI (TS SOLUTION)**

SKRIPSI

Oleh:

Jaeby Early Diva Wardhani

201910325003



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Perilaku Kepemimpinan Dan Komitmen Kerja
Berdampak Pada Kinerja Karyawan PT.Hamparan
Indah Rejeki (TS SOLUTION)
Nama Mahasiswa : Jaeby Early Diva Wardhani
Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325003
Program Studi/ Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2023

Jakarta, 21 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M
NIDN. 0313117902



Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M
NIDN. 0306018201

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Perilaku Kepemimpinan Dan Komitmen Kerja
Berdampak Pada Kinerja Karyawan PT.Hamparan
Indah Rejeki (TS SOLUTION)

Nama Mahasiswa : Jaeby Early Diva Wardhani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325003

Program Studi/ Fakultas : Manajemen/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2023

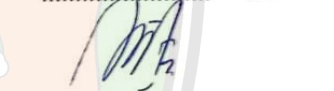
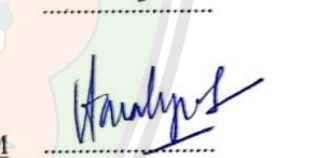
Jakarta, 21 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M
NIDN.0319079101

Sekretaris Tim : Nita Komala Dewi, S.I.Kom., M.M
Penguji NIDN.0314048302

Penguji : Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M
NIDN.0313117902


.....

.....

.....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN. 0329048302



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA.
NIDN. 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Perilaku Kepemimpinan Dan Komitmen Kerja Berdampak Pada Kinerja Karyawan PT. Hamparan Indah Rejeki (TS SOLUTION)” merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutip sebagai refrensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dengan karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 26 April 2023

Yang membuat pernyataan,



Jaeby Early Diva Wardhani

201910325003

ABSTRAK

Jaeby Early Diva Wardhani, 201910325003, Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perilaku kepemimpinan dan komitmen kerja berdampak pada kinerja Karyawan PT Hamparan Indah Rejeki (TS Solution). Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan sampel yang diperoleh 40 data, teknik pengambilan sampel menggunakan sampel Sensus merupakan penelitian yang mengambil satu kelompok populasi sebagai sampel secara keseluruhan. Hasil penelitian membuktikan bahwa variabel perilaku kepemimpinan (X1) berdampak positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel komitmen kerja (X2) berdampak positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil secara simultan membuktikan bahwa variabel perilaku kepemimpinan dan komitmen kerja berdampak positif signifikan terhadap kinerja karyawan PT Hamparan Indah Rejeki (TS SOLUTION).

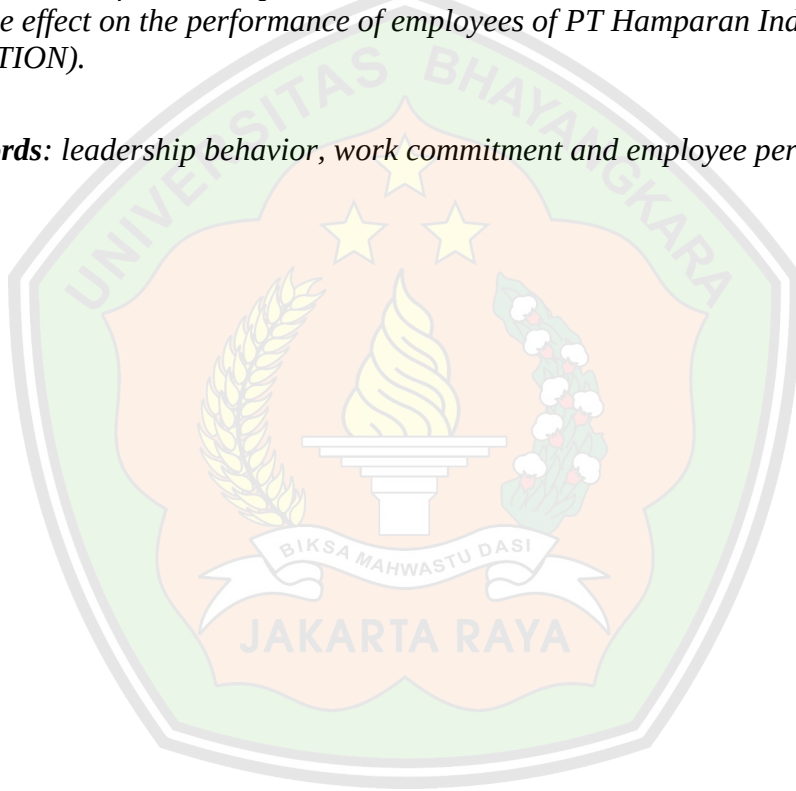
Kata Kunci : perilaku kepemimpinan, komitmen kerja dan kinerja karyawan



ABSTRACT

Jaeby Early Diva Wardhani, 201910325003, This study aims to analyze leadership behavior and work commitment impact on the performance of PT Hamparan Indah Rejeki (TS Solution). This research method uses quantitative methods, with a sample of 40 data obtained, the sampling technique using Census samples is a study that takes one population group as the overall sample. The results of the study prove that the leadership behavior variable (X1) has a positive and significant effect on employee performance. work commitment variable (X2) has a positive and significant effect on employee performance. The results simultaneously prove that the variables of leadership behavior and work commitment have a significant positive effect on the performance of employees of PT Hamparan Indah Rejeki (TS SOLUTION).

Keywords: leadership behavior, work commitment and employee performance



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga skripsi dengan judul “Perilaku Kepemimpinan Dan Komitmen Kerja Berdampak Pada Kinerja Karyawan PT.Hamparan Indah Rejeki (TS SOLUTION) ” dapat diselesaikan oleh penulis. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs., S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA. Selaku kepala dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Ibu Dr. Hadita, S.Pd., M.M selaku Kaprodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Bapak Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik semester 1 sampai semester 8 yang memberikan dukungan dan bimbingan kepada penulis.
5. Ibu Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 dan Ibu Indah Rizki Maulia, S.Psi, M.M selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

6. Ibu Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M selaku Ketua Penguji dan Ibu Nita Komala Dewi, S.I.Kom., M.M selaku Sekertaris Tim Penguji dalam Sidang Skripsi saya.
7. Dosen Fakultas Ekonomi Manajemen serta para Staff fakultas Ekonomi dan Karyawan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tetapi berperan penting dalam proses pembelajaran di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Kedua orang tua penulis, Alm.Bapak Muhammad Shehly Novyanto dan Ibu Kurnia Ningsih yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi.
9. Adik saya Ahmad Mico Ardiansyah yang telah memberikan dukungan doa dan tenaga selama penulis menyelesaikan skripsi.
10. Bapak Dicky Ichsan Nugraha selaku HRD PT. Hamparan Indah Rejeki yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti selama kegiatan penelitian.
11. Ibu Titin Sumarni dan Ibu mahyuni selaku Leader line N12 Mainassy PT. Indonesia Epson Industri yang telah memberikan doa dan izin kepada peneliti selama proses menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Seluruh teman-teman seperjuangan yang selalu membantu, mendukung, serta bekerja sama dalam suka dan duka saat dalam atau diluar perkuliahan.
13. Terakhir yang tidak kalah penting, terimakasih untuk diri saya sendiri yang bisa bertahan sampai saat ini.

Dalam menyusun Skripsi ini penulis telah berusaha secara maksimal, tetapi penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kata sempurna dan dalam penulisan ini masih banyak kesalahan serta kekurangan, oleh karena itu perlu adanya masukan yang dapat membangun agar Skripsi ini menjadi lebih baik lagi dan penulis berharap bisa bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 21 Juli 2023

Penulis



Jaeby Early Diva Wardhani



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Tugas Akhir	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Manajemen SDM	8
2.1.1 Pengertian Manajemen SDM	8
2.1.2 Fungsi Manajemen SDM	9
2.2 Kinerja Karyawan	12
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	12
2.2.2 Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	14
2.2.3 Indikator Kinerja Karyawan	16
2.3 Perilaku Kepemimpinan	18
2.3.1 Pengertian Perilaku Kepemimpinan	18
2.3.2 Indikator Perilaku Kepemimpinan	19
2.4 Komitmen Kerja	21
2.4.1 Pengertian Komitmen Kerja	21
2.4.2 Indikator Komitmen Kerja	22
2.5 Telaah Empiris	23

2.6 Kerangka Konseptual	27
2.7 Hipotesis.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Desain Penelitian.....	29
3.2 Populasi Dan Sampel	30
3.2.1 Populasi	30
3.2.2 Sampel	30
3.3 Jenis Dan Sumber Data	31
3.4 Metode Pembuatan Skala	33
3.5 Definisi Operasional Dan Skala Pengukurannya	33
3.5.1 Variabel Independen (Variabel Bebas).....	34
3.5.2 Variabel Dependen (Terikat)	34
3.6 Metode Analisis Data Dan Pengujian Hipotesis	36
3.6.1 Uji Kualitas Data	36
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	37
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda	39
3.6.4 Analisis Koefisien Determinasi Rsquare	39
3.6.5 Uji Hipotesis	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	42
4.1.1 Sejarah Perusahaan	42
4.1.2 <i>Visi</i> dan <i>Misi</i> Perusahaan	42
4.2 Hasil Penelitian	43
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesiner	43
4.3 Hasil penelitian	48
4.3.1 Uji validitas.....	48
4.3.2 Uji reliabilitas	50
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	52
4.3.4 Pengujian Hipotesis Penelitian	56
4.4 Pembahasan	62
4.4.1 Perilaku kepemimpinan berdampak terhadap Kinerja.....	62
4.4.2 Komitmen kerja berdampak terhadap Kinerja.....	63

4.4.3 Perilaku dan komitmen kerja berdampak terhadap Kinerja	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	66

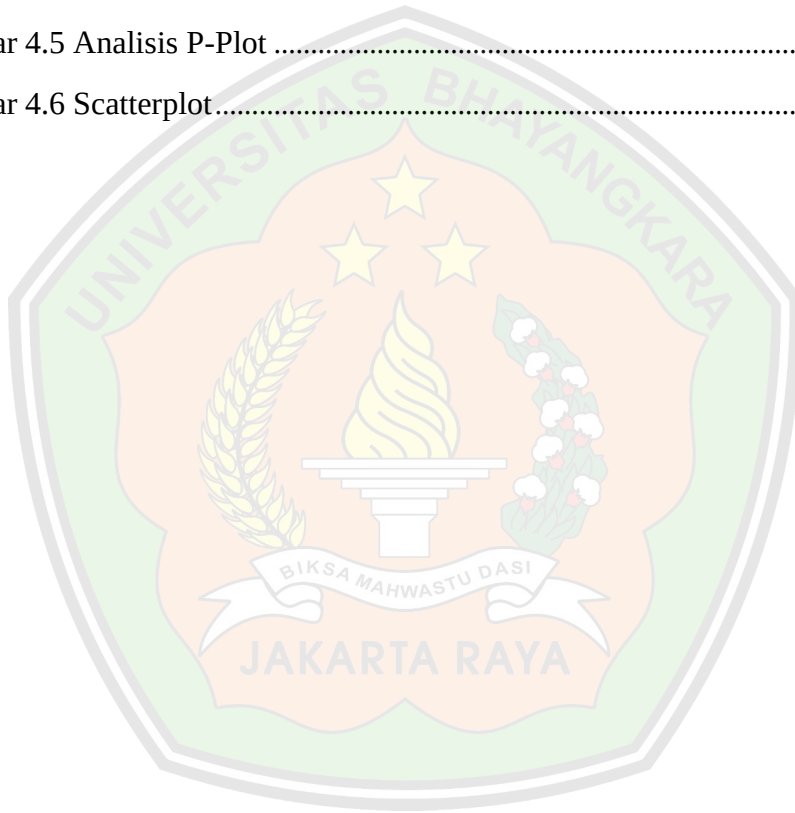


DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data karyawan Masuk dan Keluar PT Hamparan Indah Rejeki	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Skala Likert	33
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	34
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	43
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	46
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Independen.....	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Dependen	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas.....	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 4.11 Analisis Berganda.....	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	58
Tabel 4.13 Hasil Uji T.....	61
Tabel 4.14 Hasil Uji F	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	27
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	46
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	47
Gambar 4.5 Analisis P-Plot	52
Gambar 4.6 Scatterplot	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Referensi.....	66
Lampiran 2 Uji Plagiarisme.....	68
Lampiran 3 Kuisioner Penelitian	69
Lampiran 4 Tabel Tabulasi	72
Lampiran 5 Uji Instrument.....	76
Lampiran 6 Hasil Olahan Data Penelitian	80
Lampiran 7 tabel r	94
Lampiran 8 tabel t	100
Lampiran 9 tabel f	102
Lampiran 10 Surat Permohonan Penelitian	106
Lampiran 11 Surat Balasan Laporan Penelitian.....	107
Lampiran 12 Buku Bimbingan	108
Daftar Riwayat Hidup.....	109