

**PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA, KOMPENSASI,
BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA *DRIVER* GOJEK DI BEKASI UTARA**

SKRIPSI

Oleh:

Ivani Rahmawati

201910325157



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Fleksibilitas Kerja, Kompensasi, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Driver Gojek di Bekasi Utara

Nama Mahasiswa : Ivani Rahmawati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325157

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

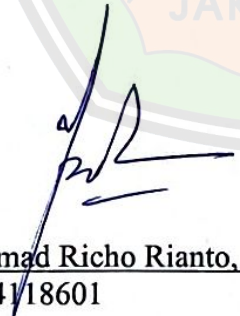
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2023


Jakarta, 24 Juli 2023

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Muhammad Richo Rianto, S.E., M.M
NIDN: 0314118601


Eri Bukhari, S.E., M.T
NIDN: 0309097005

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Fleksibilitas Kerja, Kompensasi, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Driver Gojek di Bekasi Utara

Nama Mahasiswa : Ivani Rahmawati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325157

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2023

Jakarta, 24 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M
NIDN.0316066201

Sekretaris Tim : Dr. Yayan Hendayana, S.E., M.M
NIDN.0318087101

Penguji : Dr. Muhammad Richo Rianto., S.E., M.M
NIDN.0314118601

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN.0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni B.Sc., MBA
NIDN.0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul, “Pengaruh Fleksibilitas Kerja, Kompensasi, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja *Driver* Gojek di Bekasi Utara” ni adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam penelitian ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



Ivani Rahmawati
2 01910325157

ABSTRAK

Ivani Rahmawati, 201910325157 Penelitian ini dilatarbelakangi oleh hasil pra-riset terhadap pengguna aplikasi Gojek mengenai kinerja *driver* Gojek yang menunjukkan bahwa kinerja tersebut sangat baik. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengukur dan menganalisis apakah terdapat pengaruh antara fleksibilitas kerja, kompensasi, beban kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja *driver* Gojek di Bekasi Utara. Desain penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan objek penelitian yaitu *driver* Gojek. Instrumen penelitian ini menggunakan angket atau kuesioner dengan model skala likert. Pada penelitian ini, pengambilan sampelnya menggunakan teknik *accidental sampling*. Adapun jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 90 orang responden dan pengujian hipotesis diolah menggunakan alat statistik SmartPLS versi 4.0

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Fleksibilitas Kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja *driver* Gojek. Sedangkan variabel Kompensasi, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja *driver* Gojek

Adapun keterbatasan dalam penelitian ini ialah objek penelitian yang sedikit, yakni hanya 90 responden dan hanya mencakup satu wilayah, Bekasi Utara. Hal ini dapat dijadikan sebagai acuan untuk peneliti selanjutnya. Penelitian ini memiliki kebaharuan yakni penggabungan variabel Fleksibilitas Kerja, Kompensasi, Beban Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja *driver* Gojek dalam satu model penelitian kuantitatif yang dilaksanakan di Bekasi Utara.

Kata Kunci: Fleksibilitas Kerja, Kompensasi, Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja.

ABSTRACT

Ivani Rahmawati, 201910325157 *This study is motivated by the results of pre-research on Gojek application users regarding the performance of Gojek drivers which shows that the performance is very good. Therefore, this study aims to measure and analyze whether there is an influence between work flexibility, compensation, workload and job satisfaction on the performance of Gojek drivers in North Bekasi. The design of this research is quantitative research with the object of research, namely Gojek drivers. The research instrument used a questionnaire with a Likert scale model. In this study, the sampling used an accidental sampling technique. The number of samples used in this study were 90 respondents and hypothesis testing was processed using the SmartPLS version 4.0 statistical tool.*

The results of this study indicate that the Job Flexibility variable has no effect on the performance of Gojek drivers. Whether The Compensation, Workload and Job Satisfaction variables have an effect on the performance of Gojek drivers

The limitations of this study are the small number of research objects, namely only 90 respondents and only covering one area, North Bekasi. This can be used as a reference for further research. This research has a novelty, namely the combination of the variables Work Flexibility, Compensation, Workload, and Job Satisfaction on the Performance of Gojek drivers in a quantitative research model carried out in North Bekasi.

Keywords: *Work Flexibility, Compensation, Workload, Job Satisfaction, Performance.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji serta syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan seluruh rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Fleksibilitas Kerja, Kompensasi, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja *Driver* Gojek di Bekasi Utara.” Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen, Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari doa dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Bambang Karsono, Drs. S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni B.Sc., MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr, Hadita, S.Pd., M.M. selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M selaku Dosen Akademik yang selalu memberikan arahan serta motivasi kepada penulis selama perkuliahan.
5. Dr. Muhammad Richo Rianto, S.E., MM. selaku Dosen Pembimbing I, terimakasih atas bimbingan, dukungan serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan semaksimal mungkin.

6. Eri Bukhari, S.E., M.T selaku Dosen Pembimbing II, terimakasih atas bimbingan, saran dan saran yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan semaksimal mungkin.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi beserta staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
8. Kedua orang tua penulis, yaitu Bapak Sumardi dan Ibu Sukarti yang selalu memberikan dukungan baik dalam doa, motivasi maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman satu bimbingan yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini
10. Elisiya Fauziah Noer, Risqi Nur Parwati, Anita Pratiwi selaku teman seperjuangan penulis.
11. Chris Adeani, Adinda Putri dan Nur Azizah selaku sahabat penulis yang selalu memberikan semangat serta hiburan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu sampai penyelesaian skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak

Jakarta, 24 Juli 2023

Penulis



Ivani Rahmawati

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Batasan Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	10
2.1 Telaah Teoritis	10
2.1.1 Kinerja.....	10
2.1.2 Fleksibilitas Kerja	11
2.1.3 Kompensasi.....	12
2.1.4 Beban Kerja	14
2.1.5 Kepuasan Kerja.....	15
2.2 Telaah Empiris	18
2.3 Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya.....	21
2.4 Kerangka Konseptual.....	23
2.5 Hipotesis	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Desain Penelitian	26
3.2 Tahapan Penelitian.....	27
3.2.1. Tahap Perencanaan	27

3.2.2.	Tahap Pelaksanaan.....	27
3.2.3.	Tahap Penulisan.....	27
3.3	Tempat dan Waktu Pelaksanaan	28
3.4	Model Konseptual Penelitian	28
3.5	Variabel Penelitian.....	29
3.5.1.	Variabel Bebas	29
3.5.2.	Variabel Terikat	29
3.6	Metode Pengambilan Populasi dan Sampel	29
3.6.1	Populasi.....	29
3.6.2	Sampel.....	29
3.6.3	Teknik Pengambilan Sampel	29
3.6.4	Teknik Penentuan Jumlah Sampel	30
3.7	Jenis dan Sumber Data.....	30
3.8	Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.9	Definisi Operasional	31
3.10	Pengukuran Variabel Penelitian.....	33
3.10.1	Fleksibilitas Kerja	33
3.10.2	Kompensasi.....	34
3.10.3	Beban Kerja	34
3.10.4	Kepuasan Kerja.....	35
3.10.5	Kinerja.....	35
3.11	Metode Analisis Data.....	36
3.11.1	Analisis Deskriptif Variabel.....	36
3.11.2	Analisis <i>Outer Model</i>	37
3.11.3	Analisis <i>Inner Model</i>	38
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1.	Hasil Penelitian	40
4.1.1.	Hasil Pra-riset.....	40
4.1.2.	Gambaran Umum Perusahaan.....	41
4.1.3.	Visi dan Misi Perusahaan Gojek	42
4.1.4.	Identitas Responden	43
4.1.5.	Analisis Deskriptif	45
4.1.5.1.	Analisis Deskriptif Variabel Fleksibilitas Kerja	46
4.1.5.2.	Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi.....	47

4.1.5.3.	Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja.....	48
4.1.5.4.	Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	48
4.1.5.5.	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja.....	49
4.1.6.	Analisis Data	50
4.1.6.1	Hasil Analisa Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>)	51
4.1.6.2	Hasil Analisa Pengukuran Model (<i>Inner Model</i>)	60
4.1.7.	Uji Hipotesis	63
4.1.7.1.	Hasil Pengujian Hipotesis Variabel Fleksibilitas Kerja Terhadap Kinerja	63
4.1.7.2.	Hasil Pengujian Hipotesis Kompensasi Terhadap Kinerja	64
4.1.7.3.	Hasil Pengujian Hipotesis Variabel Beban Kerja Terhadap Kinerja	64
4.1.7.4.	Hasil Pengujian Hipotesis Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	64
4.2.	Pembahasan.....	65
4.2.1.	Pengaruh Fleksibilitas Kerja terhadap Kinerja <i>Driver</i> Gojek	65
4.2.2.	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja <i>Driver</i> Gojek.....	65
4.2.3.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja <i>Driver</i> Gojek	66
4.2.4.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja <i>Driver</i> Gojek.....	66
BAB V	PENUTUP.....	68
5.1	Kesimpulan	68
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	69
5.3	Saran	69
DAFTAR PUSTAKA.....		71
LAMPIRAN.....		78

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 2. 2 Perbedaan Dengan Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Penilaian Skala Likert	31
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 3. 3 Pernyataan Variabel Fleksibilitas Kerja.....	33
Tabel 3. 4 Pernyataan Variabel Kompensasi	34
Tabel 3. 5 Pernyataan Variabel Beban Kerja	34
Tabel 3. 6 Pernyataan Variabel Kepuasan Kerja	35
Tabel 3. 7 Pernyataan Variabel Kinerja	36
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	43
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Menurut Usia.....	43
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir	44
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Menurut Lama Bekerja.....	45
Tabel 4. 5 Tabel Analisis Deskriptif Variabel Fleksibilitas Kerja	47
Tabel 4. 6 Tabel Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi.....	47
Tabel 4. 7 Tabel Analisis Deskriptif Variabel Beban Kerja	48
Tabel 4. 8 Tabel Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 4. 9 Tabel Analisis Deskriptif Variabel Kinerja	49
Tabel 4. 10 Hasil Outer Loading Fleksibilitas Kerja	52
Tabel 4. 11 Hasil Outer Loading Kompensasi Valid.....	53
Tabel 4. 12 Hasil Outer Loading Kompensasi Tidak Valid.....	53
Tabel 4. 13 Hasil Outer Loading Beban Kerja.....	53
Tabel 4. 14 Hasil Outer Loading Kepuasan Kerja	54
Tabel 4. 15 Hasil Outer Loading Kinerja.....	55
Tabel 4. 16 Tabel Cross Loading Fleksibilitas Kerja.....	55
Tabel 4. 17 Tabel Cross Loading Kompensasi	56
Tabel 4. 18 Tabel Cross Loading Beban Kerja.....	56
Tabel 4. 19 Tabel Cross Loading Kepuasan Kerja	57
Tabel 4. 20 Tabel Cross Loading Kinerja	57
Tabel 4. 21 Hasil Pengujian Nilai AVE.....	58
Tabel 4. 22 Hasil dari Composite Reliability	59
Tabel 4. 23 Hasil dari Cronbach's alpha.....	59
Tabel 4. 24 Hasil R-Square	61
Tabel 4. 25 Hasil Q square.....	61
Tabel 4. 26 Hasil F square.....	62
Tabel 4. 27 Hasil Uji Hipotesis	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Survei LDUI: Fleksibilitas Kerja Mitra Gojek	2
Gambar 1. 2 Hasil Survei LDUI: Manfaat Menjadi Mitra Gojek	3
Gambar 1. 3 Hasil Survei LDUI: Inisiatif dari Gojek untuk Mitra Gojek	4
Gambar 1. 4 Hasil Survei LDUI: Meningkatkan Kualitas Hidup Mitra Gojek	4
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	23
Gambar 3. 1 Model Konseptual Penelitian	28
Gambar 4. 1 Hasil Observasi: Kinerja driver Gojek	40
Gambar 4. 2 Logo Perusahaan Gojek	41
Gambar 4. 3 Model Awal Penelitian	50
Gambar 4. 4 Outer Model	51
Gambar 4. 5 Inner Model	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Uji Plagiarisme	79
Lampiran 2. Uji Referensi Skripsi	80
Lampiran 3. Surat Permohonan Pengisian Kuesioner Penelitian	87
Lampiran 4. Petunjuk Pengisian Kuesioner	88
Lampiran 5. Kuesioner	89
Lampiran 6. Data Kuesioner	91
Lampiran 7. Hasil Uji Smart Pls 4.0	93
Lampiran 8. Buku Bimbingan.....	96
Lampiran 9. Daftar Riwayat Hidup.....	97

