

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis pengujian data mengenai Fleksibilitas Kerja, Kompensasi, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja *driver* Gojek, dapat disimpulkan bahwa:

1. Fleksibilitas Kerja

Fleksibilitas kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja *driver* Gojek. Artinya, adanya fleksibilitas kerja dalam perusahaan Gojek tidak akan berpengaruh terhadap bertambah atau berkurangnya kinerja dari *driver* Gojek tersebut.

2. Kompensasi

Kompensasi berpengaruh terhadap kinerja *driver* Gojek. Artinya, Semakin banyak kompensasi yang mereka terima akan meningkatkan kinerja *driver* Gojek.

3. Beban Kerja

Beban kerja berpengaruh terhadap kinerja *driver* Gojek. Artinya, dengan adanya beban kerja yang diterima akan meningkatkan kinerja dari *driver* Gojek.

4. Kepuasan Kerja

Kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja *driver* Gojek. Artinya, apabila *driver* Gojek merasa puas dengan pekerjaan mereka, maka akan meningkatkan kinerja mereka.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Selama melakukan penelitian ini, terdapat beberapa keterbatasan yang perlu diperhatikan oleh peneliti yang ingin meneliti variabel dalam penelitian ini di masa mendatang. Penelitian ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan yang harus diperhatikan serta diperbaiki untuk penelitian selanjutnya. Beberapa keterbatasan dalam penelitian ini antara lain:

1. Jumlah responden yang sedikit, yakni hanya 90 orang dan hanya berlokasi di satu wilayah saja, Bekasi Utara. Hal ini tentunya masih belum cukup untuk menggambarkan keadaan yang sesungguhnya.
2. Saat proses pengambilan data, responden seringkali tidak jujur dalam menjawab kuesioner sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Hal ini dapat diakibatkan karena adanya perbedaan pemikiran serta tingkat pemahaman yang berbeda dari setiap responden.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terhadap kinerja karyawan, peneliti berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait, diantaranya:

1. Bagi Perusahaan

Bagi perusahaan Gojek, penelitian ini diharapkan dapat memberikan dampak positif agar perusahaan dapat selalu memperhatikan dan meningkatkan fleksibilitas kerja,

kompensasi, beban kerja dan kepuasan kerja para *driver* Gojek. Salah satunya dengan membuat kebijakan yang tepat seperti adanya penambahan jaminan kesehatan atau jaminan keselamatan kerja.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan agar menambahkan jumlah responden dan variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini, seperti motivasi kerja dan lingkungan kerja, guna memberikan hasil yang lebih komprehensif terkait kinerja.

