

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep dan Indikator)*. Zanafa Publishing.
- Ariansy, N. I., & Kurnia, M. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Insentif Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Empiris PT.Telkom Magelang). *Borobudur Management Review*, 2(1), 1. <https://doi.org/10.31603/bmar.v0i1i.6820>
- Arifin, S., Putra, A. R., & Hartanto, C. F. B. (2019). Pengaruh Kompetensi, Kompensasi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan. *Ekonomi, Keuangan, Investasi Dan Syariah (EKUITAS)*, 1, 22–29.
- Arisanti, K. D., Santoso, A., & Wahyuni, S. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pegadaian (Persero) Cabang Nganjuk. *JIMEK : Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi*, 2(1), 101. <https://doi.org/10.30737/jimek.v2i1.427>
- Aromega, T. N., Kojo, C., Lengkong, V. P. K., & Kompensasi..., P. (2019). Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Yuta Hotel Manado. *Jurnal EMBA*, 7(1), 741–750.
- Astika, R. (2021). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Grand Maleo Makassar* [Skripsi]. Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Azhari, Z., Resmawan, E., Ikhsan, M., Publik, M. A., & Terbuka, U. (2021). Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. *Forum Ekonomi*, 23(2), 187–193. <http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/forumekonomi>
- Azka, R. M. (2019, November 12). *Berapa Sih Jumlah Pengemudi Ojek Online?* . *Ekonomi Dan Bisnis*. <https://ekonomi.bisnis.com/read/20191112/98/1169620/berapa-sih-jumlah-pengemudi-ojek-online-simak-penelusuran-bisnis.com>
- Cahyani, A. D., Nadira, T. A., Kalbarqi, F., & Suryoputro, M. R. (2020). *Analisis Beban Kerja Mental pada Ojek Online di Wilayah Yogyakarta Menggunakan Metode NASA-TLX*. <https://repository.ugm.ac.id/276354/>
- Carlson, D. S., Grzywacz, J. G., & Michele Kacmar, K. (2010). The relationship of schedule flexibility and outcomes via the work–family interface. *Journal of Managerial Psychology*, 25(4), 330–355. <https://doi.org/10.1108/02683941011035278>
- Chandra Putra, K., Aris Pratama, T., Aureri Linggautama, R., & Wulan Prasetyaningtyas, S. (2020). The Impact of Flexible Working Hours,

- Remote Working, and Work Life Balance to Employee Satisfaction in Banking Industry during Covid-19 Pandemic Period. *Journal of Business Management Review*, 1(5), 341–353.
<https://doi.org/10.47153/jbmr15.592020>
- Chusminah, S., Sugiyah, S., & Lestari, R. (2021). Pengaruh Kompensasi Terhadap Produktivitas Kerja Pada Pt Asuransi Ramayana Tbk Cabang Kelapa Gading Jakarta. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, 5(2), 297.
<https://doi.org/10.52362/jisamar.v5i2.386>
- Diana, Y. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Housekeeping Departement Pada Hotel Bintang Lagoon Resort. *Manajemen Tools*, 11.
- Edy, S. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cetak ke sebelas.). Prananda Media Group.
- Enny, M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. UBHARA Manajemen Press.
- Fadhila, A. A., & Wicaksana, L. (2020). *Sistematik Review: Fleksibel Working Arrangement Systematic Review: Flexible Working Arrangement (FWA) As A New Paradigm Of Civil Servant During Pandemic Covid-19*. 15(2).
- Fadhila, D. C. (2020). *Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Para Pengemudi Gojek di Bekasi Selama Masa Pandemi COVID-19* [Undergraduated (S1) thesis, Universitas Bhayangkara].
<https://doi.org/10.1177/0018720818809590>
- Fahmi, I. (2018). *Manajemen kinerja : teori dan aplikasi* (Cetakan kelima). Alfabeta.
- Fauzan, M. H. (2022). *Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Driver Gojek*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi analisis multivariete dengan program IBM SPSS 23 (VIII)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2014). *Partial Least Squares Konsep, Metode dan Aplikasi Menggunakan Program WARPPLS 4.0*.
- Gibson, J. L., Donnely, J. H., & Ivanceivich, J. M. (2012). *Perilaku, Struktur, Proses. (Terjemahan)* (Edisi Delapan). Binarupa Aksara. .

- Hair, J., Hult, G. T. M., Ringle, C., & Sarstedt, M. (2017). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling: Vol. Second Edition*.
- Hakim, R. S. (2021). *Pengaruh Fleksibilitas Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru Selama Pandemi Covid-19* [Undergraduate (S1) thesis, Universitas Muhammadiyah Malang].
<http://eprints.umm.ac.id/id/eprint/74598>
- Handoko. (2018). *Manajemen*. BPFE.
- Harini, S. (2018). *Workload, Work Environment and Employee Performance of Housekeeping*.
- Hasibuan, Malayu. S. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Hasibuan, S. M., & Bahri, S. (2018). Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 71–80.
<https://doi.org/10.30596/maneggio.v1i1.2243>
- Hendro, T. (2018). Pengaruh Kompensasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Tetap CV. Karya Gemilang. *Agora*, 6(1).
- Herawati, N., Ranteallo, A. T., & Syafira, K. (2021). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Sumber Daya Manusia Pada Pt Bhummyamca Sekawan Jakarta Selatan. *Jurnal Ekonomi, Sosial & Humaniora*, 2(11), 13–22.
- Hussein, A. S. (2015). Modul-PLSSmartPLS. In *Universitas Brawijaya*.
- Koesomowidjojo, & Suci R. Marih. (2017). *Panduan praktis menyusun analisis beban kerja*. Raih asa sukses.
- Lebang, D. G., & Paulina. (2017). Analisis Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi, dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja pada Driver GO-JEK. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Perbankan*, 3. www.infoteknojek.com
- Lembaga Demografi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Walandouw, P., & Primaldhi, A. (2021). *Kontribusi Ekosistem Gojek dalam Mendukung Pemulihan Ekonomi Nasional Selama Pandemi 2020-2021*.
- Livia, A. (2019). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Flexible Work Arrangement, Dan Konflik Peran Ganda Terhadap Komitmen Organisasional.Pada Pekerja Unit Usaha Bobbin Jember* [Undergraduate (S1) thesis, Universitas Jember].
<http://repository.unej.ac.id/handle/123456789/96212>

- Lukito, L. H., & Alriani, I. M. (2018). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Sinarmas Distribusi Nusantara Semarang. *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Akuntansi*, 25(45), 24–35.
- Manalu, H. (2020). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Smart*, 4(2).
- Martinus, E., & Budiyo. (2016). Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Devina Surabaya. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 5(1).
- Monika, S. (2015). *Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Galamedia Bandung Perkasa* [Diploma thesis]. Universitas Komputer Indonesia.
- Musa, M. N. D., & Surijadi, H. (2020). *Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*.
- Nurchaya, A. F. (2022). *Pengaruh Fleksibilitas Jam Kerja, Stres Kerja* [Skripsi]. Universitas Widya Dharma Klaten .
- Ohorela, M. (2021). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Bank Rakyat Indonesia Cabang Jayapura. *Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 12.
- Paramitadewi, K. F. (2017). *Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Sekretariat Pemerintah Daerah Kabupaten Tabanan*. 6(6), 3370–3397.
- Pramita, E. T. (2019). *Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Semen Indonesia Distributor Gresik* [Undergraduate thesis]. Universitas Muhammadiyah Gresik.
- Prayogo, L., Adi, B., Pranoto, S., & Purba, H. H. (2019). Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Berdasarkan Human Resource Index (HRI). *Jurnal Teknik Industri*.
- Presellia Siregar, L., Hetami, A. A., & Bharata, W. (2021). Pengaruh Kompensasi Dan Fleksibilitas Driver Gojek Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt Gojek Indonesia Cabang Samarinda. In *JUBIS* (Vol. 1).
- Puspita Dewi, I., & Hidayat Nugroho, R. A. (2021). Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Fleksibilitas Terhadap Kinerja Driver Go-Ride Wilayah Sedati Sidoarjo. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan (JISIP)*, 5(4), 2598–9944. <https://doi.org/10.36312/jisip.v5i4.2555/http>

- Putri, D. (2020). *Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Satuan Polisi Pamong Praja Kota Bekasi*.
- Putri, N. L., Winatha, S., & Triani, I. G. A. L. (2022). Analisis Pengaruh Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Indoroti Prima Cemerlang Cabang Bali. *Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Agroindustri*, 10(3), 352. <https://doi.org/10.24843/JRMA.2022.v10.i03.p12>
- Ramadhan, A., Bukhari, E., Studi Manajemen, P., Ekonomi dan Bisnis, F., & Bhayangkara Jakarta Raya, U. (2020). Analisis Komparasi Penghasilan Driver Go-Jek Dan Grab Terhadap Standar Upah Minimum Regional Kota Bekasi Pada Saat Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Manajemen (JIAM)*, 16(2). <https://www.gajiumr.com/gaji-umr-jawa->
- Ricardianto, P. (2018). *Human Capital Management*. Media.
- Ridow Johanis, A. M. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Haloni Jane. *Cross-Border*, 6(1), 235–244.
- Rindorindo, R. P., Murni, S., & Trang, I. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Gran Puri. 5953 *Jurnal EMBA*, 7(4), 5953–5962.
- Rolos, J. K. R., Sambul, S. A. P., Rumawas, W., Bisnis, A., & Administrasi, J. I. (2018). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota* (Vol. 6, Issue 4).
- Sari, R. K., Rianto, M. R., Fikri, A. W., & Meutia, K. I. (2022). Peranan Motivasi dalam Memediasi Hubungan Pengawasan dan Kinerja Ojek Online Muslim di Kota Bekasi. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 8(02), 1904–1910. <https://doi.org/10.29040/jiei.v8i2.5788>
- Siburian, M. S., Pio, R. J., & Sambul, S. A. P. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Balige Sumatera Utara. *Productivity*, 2.
- Simamora, H. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. STIEY .
- Siskayanti, N. K., & Sanica, I. G. (2022). *Pengaruh Fleksibilitas Kerja, Motivasi Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Bali Denpasar Selama Work from Home* (Vol. 7, Issue 1). <http://ejournal.upi.edu/index.php/jpmanper>
- Siyoto, S., & Ali, M. S. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Literasi Media Publishing.

- Sopiah, & Sangadji, E. M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. CV Andi Offset.
- Stefani, K., Ema, S., & Mahara, A. (2020). *Flexible Work Arrangement, Work Life Balance, Kepuasan Kerja, Dan Loyalitas Karyawan Pada Situasi Covid-19*.
- Sudiyanto, T. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Banyuwangi. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 17(1), 93.
<https://doi.org/10.31851/jmwe.v17i1.4338>
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Syardiansah, & Maulana Rahman. (2022). Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *JRMSI - Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 13(01), 149–167.
<https://doi.org/10.21009/JRMSI.013.1.09>
- Toni, T., & Siagian, M. (2021). Pengaruh Kompensasi Dan kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Winsen Kencana Perkasa. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 4(2), 753–763.
<https://doi.org/10.36778/jesya.v4i2.377>
- Umar, H. (2005). *Riset SDM Dalam Organisasi*. PT Gramedia Pustaka Utama.
- Vanesha, F., & Wardhana, A. (2018). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pt. Sate Taichan “Goreng” Cab. Jakarta). *E-Proceeding Of Management*, 5(2), 2634–2641.
- Wahyuni, R., & Irfani, H. (2019). Pengaruh Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pt. Kepsindo Indra Utama Padang. *Jurnal PSYCHE 165 Fakultas Psikologi*, 12(1).
- Wahyuni, S. I., & Cahyono, K. E. (2022). Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja Dan Fleksibilitas Kerja Terhadap Kinerja Driver Grab Di Surabaya. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 11.
- Wayan Bagia, I., Cipta, W., & Manajemen, J. (2019). Pengaruh Kompetensi Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. In *Journal Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen* (Vol. 7).
- Wicaksono, I. S. (2019). *Pengaruh Kompensasi Dan Fleksibilitas Kerja Driver Gojek Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel* [Undergraduated (S1) Thesis]. Universitas Islam Indonesia.

- Wirasto, S. A. D. (2019). *Pengaruh Kompensasi, Fleksibilitas Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Driver Gojek Di Eks Karisidenan Surakarta* [Skripsi]. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Wulandari, C., Yan Syah, L., Andretti Abdillah, L., Pascasarjana, P., & Bina Darma Jalan Ahmad Yani No, U. (2016). *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi ke-8 (SEMNASITIK2016) Palembang*.
- Yohanes, S. (2020). *Pengaruh Fleksibilitas Kerja dan Tingkat Spesialisasi Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Medion Cabang Palembang*.
- Zibran, A. (2023). Pengaruh Beban Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Guru Di Yayasan Pendidikan Islam Baiti Jannati Deli Serdang. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 1(3), 226–241.
<https://doi.org/10.36490/jmdb.v1i3.678>
- Zulfanni, I., & Nugraha, H. S. (2021). Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pos Besar Semarang. *Jurnal Administrasi Bisnis*, X, 772.