

REFERENSI

- Aditya, Hafizah, & Azhmy, M. F. (2022). *Pengaruh Kesadaran Diri, Kematangan Beragama dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Komitmen Organisasi Pada PT. Bahari Anugrah Logistik Medan*. 493–503.
- Asniwati, A., & Kitta, S. (2019). Pengaruh Kompetensi Pegawai Dan Fasilitas Kerja Kantor Terhadap Kualitas Pelayanan Melalui Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Karossa Kabupaten Mamuju Tengah. *Jurnal Aplikasi Manajemen & Kewirausahaan* MASSARO, 1(2), 133–146.
<https://doi.org/10.37476/massaro.v1i2.762>
- Erlianti, D., Tinggi, S., Lancang, I. A., Dumai, K., Gunung, J., No, M., Dumai, B. A., Pelayanan, K., & Jaminan, P. E. (2019). *Kualitas Pelayanan Publik*. 1(1), 9–18.
<http://ejournal.stia-lk-dumai.ac.id/index.php/japabis>
- Farida, U., & Hari, T. (2018). *Pengaruh Motivasi , Self Awareness Dan Komunikasi terhadap Disiplin Kerja Karyawan di Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Kabupaten Ponorogo*. 1(2), 11–23.
- Febriyanti¹, A., & Pitoyo², B. S. (2023). Pengaruh Work From Home, Stres Kerja, Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Smk Widya Nusantara Bekasi. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Manajemen (JIAM)*, 19(1).
- Fluerentin, E. (2012). Latihan Kesadaran Diri (Self Awareness) dan Kaitannya Dengan Penumbuhan Karakter. *Jurnal Inspirasi Pendidikan*, 1(1), 9–18.

<https://ejournal.unikama.ac.id/index.php/jrnspirasi/article/view/472>

- Gamal, M. S. (2018). Analisis kualitas pelayanan di kantor kelurahan pasangayu kabupaten mamuju utara. *E Jurnal Katalogis*, 6(2), 162–171.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23* (8th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). Konsep, Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Program Smart PLS 3.0. In *Universitas Diponegoro. Semarang*.
- Goleman, D. (2018). *Kecerdasan Emosi untuk Mencapai Puncak Prestasi*. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hamsiati, H. (2020). Pengaruh Hospitality Pendekatan Soft Skill Karyawan Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Hotel di Kota Makassar dan Pare-Pare, Sulawesi Selatan. *Jurnal Kepariwisata: Destinasi, Hospitalitas Dan Perjalanan*, 4(1), 40–52. <https://doi.org/10.34013/jk.v4i1.39>
- Hendra Sastrawinata. (2011). *Pengaruh Kesadaran Diri, Pengaturan Diri, Motivasi, Empati Dan Keterampilan Sosial Terhadap Kinerja Auditor Pada KAP Di Kota Palembang*. 1–19.
- Herawati, P. (2018). PENGARUH SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN (Studi Tentang Pengaruh Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Pelayanan Di Kantor Pemerintah Kecamatan Kutorejo

- Kabupaten Mojokerto). *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 4(1), 958–961. <https://doi.org/10.30996/jpap.v4i1.1279>
- Ismayana, Pristiyono, & Zufrie. (2021). *Pengaruh Citra Dan Keramahan Karyawan Terhadap Kenyamanan Tamu Pada Grand Sahada Hotel Aek Batu*. 2(1), 151–161.
- Kasmir. (2017). *Customer Service Excellent*. Raja Grafindo Persada.
- Kurniasari, R. R. A., & Oktarina, N. (2020). Pengaruh Fasilitas Kantor, Disiplin Kerja, Dan Kompetensi Pegawai terhadap Kualitas Pelayanan. *Business and Accounting Education Journal*, 1(3), 280–289. <https://doi.org/10.15294/baej.v1i3.46524>
- Lantu, R. Z., & Irfana, T. B. (2019). Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja Dampaknya Terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ubhara*, 1(1). <https://doi.org/10.31599/jmu.v6i1.494>
- Lupiyoadi, R., & Ikhsan, R. B. (2015). *Praktikum Metode Riset Bisnis*. In *Salemba empat*.
- Malikah. (2013). KESADARAN DIRI PROSES PEMBENTUKAN KARAKTER ISLAM Malikah Institut Agama Islam Negeri Sultan Amai Gorontalo. *Jurnal Al-Ulum*, 13(1), 129–150.
- Maskan, M., & Utaminingsih, A. (2014). *Persepsi Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Di Terminal Arjosasi Kota Malang*. 1(1), 23–42.

- Muazansyah, I. (2018). Pengaruh Kemampuan Kerja (Work Ability) Dan Kualitas Kerja (Work Quality) Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Didinas Sosial Kabupaten Bangkalan. *Aplikasi Administrasi: Media Analisa Masalah Administrasi*, 21(1), 48. <https://doi.org/10.30649/aamama.v21i1.98>
- Rachmadi, A., Hairudin, & Jayasinga, H. I. (2020). Pengaruh pelatihan dan kinerja pegawai terhadap kualitas pelayanan pada kantor Bpjs ketenaga kerjaan Lampung I. *Jurnal Penelitian Dan Kajian Ilmiah*, 18(3), 239–253. <http://www.ejournal.unsa.ac.id/index.php/smooting/article/view/489>
- Riyadi, A., & Hasanah, H. (2015). Pengaruh Kesadaran Diri Dan Kematangan Beragama Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Rsud Tugurejo Semarang. *Psymphatic : Jurnal Ilmiah Psikologi*, 2(1), 102–112. <https://doi.org/10.15575/psy.v2i1.451>
- Rohaeni, H., & Widaini, A. (2020). Kualitas Pelayanan Terhadap Penjualan Kamar Hotel Bagi Wisatawan di Bandung. *Altasia Jurnal Pariwisata Indonesia*, 2(3), 329. <https://doi.org/10.37253/altasia.v2i3.1106>
- Ryan, Cooper, & Tauer. (2020). Kesadaran Diri. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 12–26.
- Sadewa, H. (2018). *Analisis Proses Pelayanan Ijin Mendirikan Bangunan Di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Semarang*.
- Salam, N. F. S. S., Rifai, A. M., & Ali, H. (2021). *Faktor Penerapan Disiplin Kerja :*

Kesadaran Diri, Motivasi, Lingkungan (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial). 2(2), 487–508.
<https://doi.org/https://doi.org/10.38035/jmpis.v2i2>

Samsu. (2017). Metode Penelitian: Teori dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, serta Research and Development. In *Diterbitkan oleh: Pusat Studi Agama dan Kemasyarakatan (PUSAKA)*.

Sekar, A., Yunita, T., & Wahyu, N. (2020). Peranan kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap etos kerja karyawan. *Jurnal Kajian Ekonomi Dan Kebijakan Publik*, 5(2), 208–216.

Sinaga, B. G., Panjaitan, M., & Rajagukguk, T. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. Telkom Medan. *Jurnal Ilmiah Methonomi*, 17–24. <https://all3dp.com/2/fused-deposition-modeling-fdm-3d-printing-simply-explained/>

Sugiyono. (2015). Metode Penelitian dan Pengembangan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D, (Bandung: Alfabeta, 2015), 407 1. In *Metode Penelitian dan Pengembangan Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*.

Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabet. In Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.

Tjiptono, F. (2004). *Pemasaran Jasa*. Bayumedia.

- Utami, S. B. (2013). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Karyawan Terhadap PT. Taspen (Persero) Cabang Yogyakarta.*
- Wahyudi, S., Prasetyo, I., & Chamriyah. (2020). Pengaruh komunikasi, tingkat pendidikan, dan profesionalisme terhadap kualitas pelayanan di kantor bersama samsat kabupaten pamekasan. *Manajemen & Adminstrasi Publik*, 3(2), 262–275.
- Wawan, A., & Dewi, M. (2009). *Pengetahuan, Sikap, dan Perilaku Manusia*. Nuha Medika.
- Wibowo, Y. T. (2012). *Analisis pengaruh keramahan karyawan harga dan lokasi terhadap kepuasan pelanggan*. 1–28.
- Zaenal, F. A. (2019). *The Influence of Electronic Words of Mouth On Tourist Visit Intention to Makassar City (Pengaruh Getok Tular Elektronik Terhadap Minat Berkunjung Wisatawan di Kota Makassar) Pengaruh Getok Tular Elektronik Terhadap Minat Berkunjung Wisatawan di Kota Mak. November.*
<https://doi.org/10.17605/OSF.IO/C6AF7>