

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

1. Terciptanya pengalaman pengguna yang lebih baik, lebih efisien, dan lebih memuaskan. Pengguna akan lebih mudah berinteraksi dengan aplikasi, meningkatkan keterlibatan mereka, dan meningkatkan kepuasan pengguna secara keseluruhan.
2. Terciptanya kejelasan informasi, kecepatan proses pendaftaran, tampilan user experience yang lebih friendly, kesesuaian dengan perangkat mobile pada aplikasi PPOB Justname.id
3. Dengan mengadopsi konsistensi visual, usability aplikasi dapat meningkat. Pengguna akan lebih mudah menavigasi dan berinteraksi dengan aplikasi karena tampilan yang konsisten dan mudah dikenali.

#### **5.2 Saran**

1. Pastikan untuk melakukan pembaruan dan peningkatan fitur secara teratur untuk menjaga kualitas dan keunggulan aplikasi PPob Justname.id. Dengarkan umpan balik pengguna dan terus berinovasi untuk meningkatkan pengalaman pengguna.
2. Menambahkan fitur customer servis sehingga pengguna lebih mudah berkomunikasi terhadap pihak PPOB Justname dengan umpan balik jenis apapun.
3. Pastikan antarmuka pengguna (UI) dalam aplikasi PPOB Justname mudah digunakan dan intuitif. Desain yang responsif dan *User-friendly* akan membantu pengguna dalam menjelajahi fitur-fitur aplikasi dengan nyaman.