

**GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN DALAM MEMOTIVASI
KINERJA KARYAWAN DI
PT. MEDISA PRIMA SEJAHTERA**

SKRIPSI

Oleh :

Putri Sari Handini

201910415448



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022/2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Gaya Komunikasi Pimpinan dalam Memotivasi
Kinerja Karyawan di PT. Medisa Prima Sejahtera

Nama Mahasiswa : Putri Sari Handini

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910415448

Program Studi / Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : Selasa, 18 Juli 2023



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Gaya Komunikasi Pimpinan dalam Memotivasi
Kinerja Karyawan di PT. Medisa Prima Sejahtera

Nama Mahasiswa : Putri Sari Handini

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910415448

Program Studi / Fakultas : Ilmu Komunikasi / Ilmu Komunikasi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : Selasa, 18 Juli 2023

Jakarta, 28 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Dr. Ciwuk Musiana Yudhawasthi, M.Hum
NIDN. 323057006

Penguji : Dr. Dra. Hamida Sviri Harahap, M.Si
NIDN. 0311046803

Sekretaris Penguji : Hani Astuti, S.Sos., M.I.Kom
NIDN. 0319048601

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi

Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si.
NIP. 2109527

Dr. Aan W. dodo, S.I.Kom, M.I.Kom
NIP. 1504222

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Gaya Komunikasi Pimpinan dalam Memotivasi Kinerja Karyawan di PT. Medisa Prima Sejahtera” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 28 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



Putri Sari Handini

201910415448

ABSTRAK

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah untuk melihat bagaimana gaya komunikasi pemimpin dalam memotivasi kinerja karyawan di PT. Medisa Prima Sejahtera. Metode Penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif

Dengan hasil temuan bahwa pemimpin menggunakan 4 Gaya komunikasi pemimpin. Terdiri dari : Gaya komunikasi Mengendalikan (The Controlling style), Gaya komunikasi Satu Arah (The Equalitarian Style), Gaya Komunikasi Terstruktur (The Structuring Style), Gaya Komunikasi Melepaskan (The Relinquishing Style). Adapun gaya komunikasi yang tidak sesuai dengan gaya komunikasi yang dilakukan oleh pemimpin PT. Medisa Prima Sejahtera adalah Gaya komunikasi Dinamis (The Dynamic Style).

Upaya pemimpin dalam peningkatan kinerja karyawan ditandai dengan pemberian informasi yang jelas dan tepat sasaran, Pemberian rasa hormat seperti Rewards dan bonus tahunan yang dinantikan karyawan, pemberian hukuman sesuai pelanggaran yang dilakukan, cara pemimpin dalam memberikan teguran, dan sikap pemimpin sebagai contoh berperilaku bagi karyawan. Komunikasi yang dijalin cenderung dilakukan secara terbuka dan dinilai efektif dalam membina empati serta kerjasama karena pemimpin cenderung memiliki rasa kepedulian yang tinggi pada pegawai dan mampu membina hubungan dengan baik.

Kata Kunci : Gaya Komunikasi, Gaya Komunikasi Pemimpin, Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja.

ABSTRACT

The formulation of the problem in this study is to see how the communication style of leaders in motivating employee performance at PT. Prima Sejahtera Medical Center. The research method used is descriptive qualitative

With the findings that leaders use 4 styles of leader communication. Consists of: The Controlling style, The Equalitarian Style, The Structuring Style, The Relinquishing Style. The communication style that is not in accordance with the style of communication carried out by the leaders of PT. Medisa Prima Sejahtera is The Dynamic Style, and The Withdrawal Style

The leader's efforts to improve employee performance are marked by providing clear and targeted information, giving respect such as rewards and annual bonuses that employees look forward to, giving punishment according to the violations committed, how the leader gives reprimands, and the attitude of the leader as an example of behavior for employees. Communication that is established tends to be done openly and is considered effective in fostering empathy and cooperation because leaders tend to have a high sense of concern for employees and are able to build good relationships.

Keywords : *Communication Style, Leader Communication Style, Employee Performance, Work Motivation.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Penelitian yang berjudul **“Gaya Komunikasi Pimpinan dalam Memotivasi Kinerja Karyawan di PT. Medisa Prima Sejahtera”** dibuat sebagai bentuk dari tanggung jawab mahasiswa selama melaksanakan penelitian di PT. Medisa Prima Sejahtera.

Penyusunan penelitian ini tak lepas dari dukungan dari Orang Tua yang senantiasa memberikan doa dan bantuan dukungan berupa Moral dan Materiil dan juga senantiasa membantu penulis untuk dapat menuntaskan penelitian ini tepat pada waktunya dengan hasil yang semaksimal mungkin.

Selesainya penelitian ini, penulis banyak mendapatkan banyak manfaat dan pengetahuan yang ada dalam fakta lapangan dan tentunya akan menjadi bekal penulis di masa depan. Bagi penulis, penelitian yang dilakukan menjadi suatu proses penelitian yang sesungguhnya, Adapun ucapan terimakasih yang ingin diberikan penulis kepada pihak-pihak yang membantu dalam proses kelancaran penyusunan laporan penelitian ini, yaitu kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Aan Widodo, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Moh. Rifaldi Akbar, S.Sos., M.Si selaku Kepala Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Dra. Hamida Syari Harahap, M.Si selaku Dosen pembimbing Skripsi atas saran dan masukan yang telah diberikan.
5. Ibu Yurita Tjahaja selaku President Director PT. Medisa Prima Sejahtera
6. Bapak Teguh Samodra selaku HRBP Manager PT. Medisa Prima Sejahtera.

7. Bapak Sukron, Ibu Fike Munaiseche, Mba Elsa Ramadhanti selaku informan pada penelitian ini.
8. Rekan-rekan staff di PT. Medisa Prima Sejahtera yang selalu memberikan saran dan masukan terkait penelitian ini.
9. Rekan-rekan Mahasiswa Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya angkatan 2019 yang senantiasa memberikan saran dan masukannya terkait penelitian ini.
10. Serta semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis juga menyadari dari segala keterbatasan dan kekurangan dalam pelaksanaan penelitian ini, Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang ada. Serta, penulis juga terbuka akan saran, kritik dan masukan yang membangun demi sempurnanya penelitian ini. Selanjutnya, semoga adanya penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Bekasi, 28 Juli 2023

Penulis,



Putri Sari Handini

201910415448

DAFTAR ISI

COVER TANPA HALAMAN.....	i
COVER HALAMAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
ABSTRAK (BAHASA INDONESIA)	vi
ABSTRACT (BAHASA INGGRIS).....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Pertanyaan Masalah.....	6
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.5.1 Manfaat Penelitian Teoritis	6
1.5.2 Manfaat Penelitian Praktis.....	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7

2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Kerangka Konsep	13
2.2.1 Komunikasi Organisasi	13
2.2.2 Gaya Komunikasi Pemimpin.....	16
2.2.3 Motivasi.....	20
2.2.4 Kinerja Karyawan.....	24
2.3 Kerangka Pemikiran	27
BAB 3.....	28
METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Metode Penelitian.....	29
3.3 Informan Penelitian	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data	31
3.4.1 Observasi.....	31
3.4.2 Wawancara	32
3.4.3 Dokumentasi.....	32
3.4.4 Materi Audio-Visual.....	33
3.5 Teknik Analisis Data.....	34
3.5.1 Reduksi Data	35
3.5.2 Penyajian Data.....	35
3.5.3 Penarikan Kesimpulan.....	35
3.6 Triangulasi Data	35
3.7 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Penelitian.....	36
3.7.1 Waktu Penelitian	36
3.7.2 Tempat/Lokasi Penelitian.....	36
BAB IV.....	37

PEMBAHASAN.....	37
4.1 Deskripsi Objek dan Subjek Penelitian	37
4.1.1 Gambaran Umum PT. Medisa Prima Sejahtera	37
4.1.2 Visi dan Misi PT. Medisa Prima Sejahtera	38
4.1.3 Logo Perusahaan	39
4.1.4 Struktur Organisasi PT. Medisa Prima Sejahtera.....	40
4.2 Hasil Penelitian.....	41
4.2.1 Gaya Komunikasi yang digunakan oleh pimpinan di PT. Medisa Prima Sejahtera.	41
4.2.2 Upaya Memotivasi Kinerja Karyawan.....	56
4.2.3 Penerapan Gaya Komunikasi Pimpinan dan Upaya Memotivasi Kinerja Karyawan di PT. Medisa Prima Sejahtera.	66
4.2.4 PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	71
BAB V.....	78
KESIMPULAN DAN SARAN	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Durasi Jabatan Kepala Cabang PT. Medisa Prima Sejahtera.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	7
Tabel 2.2 Gaya Komunikasi Pimpinan	20
Tabel 3.1 Informan Penelitian	30



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Bagan 1.1 Data Penjualan Januari 2022-September 2022	1
Bagan 3.1 Komponen analisis data (Miles&Huberman)	34
Bagan 4.1 PT. Medisa Prima Sejahtera	37
Bagan 4.2 Logo PT. Medisa Prima Sejahtera	39



DAFTAR BAGAN

Halaman

Bagan 4.1 Stuktur Organisasi PT. Medisa Prima Sejahtera	7
---	---



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I :

Biodata Mahasiswa

Lampiran II :

Surat Izin Penelitian

Lampiran III :

Pedoman Wawancara

Lampiran IV :

Transkrip Nilai

Lampiran V :

Dokumentasi Peneliti

Lampiran VI :

Kartu Bimbingan

Lampiran VII :

Form Perbaikan