

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Setelah dilakukan penelitian dan analisis data yang mengacu pada pertanyaan penelitian dan tujuan penelitian, maka diperoleh hasil temuan pada Gaya Komunikasi Pimpinan dalam Upaya Memotivasi Kinerja Karyawan di PT. Medisa Prima Sejahtera yang dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Gaya komunikasi pimpinan di PT. Medisa Prima Sejahtera menggunakan gaya komunikasi mengawasi *the controlling style*. Hal ini terlihat dari sifat terbukannya kepada karyawan dalam segala pemberian intruksi pekerjaan kepada karyawan dan juga komunikasi dua arah yang dilakukannya. Pimpinan juga menggunakan gaya komunikasi *the equalitarian style* terlihat dari cara pimpinan dalam membina hubungan baik dengan karyawannya dengan menciptakan situsi informal seperti berbincang santai dengan karyawan.

Pemimpin menggunakan gaya komunikasi *the structuring style* dalam penggunaan wewenangnya sebagai pimpinan untuk memberikan perintah kepada karyawannya sesuai dengan tanggung jawab dan keahlian bagiannya masing masing. Penggunaan gaya komunikasi *the relinquishing style* terlihat dari pemimpin yang mendelagasikan pekerjaannya kepada supervisor operasional yang dianggap menjadi orang kepercayaannya yang mampu menangani pekerjaan yang di delegasikannya.

Pemimpin menciptakan alur kerja di PT. Medisa Prima Sejahtera yang tumpang tindih (*double job*) dan terkesan terbelit-belit. Selain itu pekerjaan yang tumpang tindih. Berbanding terbalik dengan gaya komunikasi *the dynamic style* yang mengharuskan gaya komunikasi yang bersifat agresif dan mendorong karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya secara ringkas. Pimpinan PT. Medisa Prima Sejahtera juga tidak menggunakan gaya komunikasi *the withdrawal style* dikarenakan gaya komunikasi ini bersifat

independent dan melepaskan diri dari tanggung jawab. Sikap ini berbanding terbalik dengan pimpinan di PT. Medisa Prima Sejahtera yang bersifat aktif dalam permasalahan yang terjadi, dan pimpinan bersikap tidak acuh dan terbuka terkait segala permasalahan yang terjadi di PT. Medisa Prima Sejahtera.

2. Upaya pimpinan dalam memotivasi kinerja karyawan sangat diperhatikan oleh pimpinan, hal ini dapat dilihat dari sikap pimpinan yang perduli terhadap permasalahan yang terjadi didalam pekerjaan karyawan. Pimpinan juga berusaha menanamkan rasa hormat satu sama lain. Selain itu, rasa hormat berbentuk apresiasi diberikan berupa rewards, acara makan-makan kecil dan juga bonus tahunan yang diberikan.

Upaya pimpinan dalam memotivasi kinerja karyawan juga terlihat dari pemberian informasi yang optimal, sikap pimpinan yang mencerminkan kedisiplinan yang diharapkan dapat menjadi contoh bagi karyawannya, pemberian hukuman sesuai dengan tingkatan pelanggaran, pemberian perintah atau intruksi pekerjaan yang disampaikan secara jelas dan rinci.

Upaya pimpinan dalam memotivasi kinerja karyawan ini diharapkan mampu membuat situasi kerja yang selaras dan mampu menciptakan kerja sama team yang baik. Selain itu, motivasi untuk kinerja karyawan ini dilakukan oleh pimpinan dengan harapan seluruh team dapat bekerja keras dalam tujuan pencapaian target penjualan yang merupakan tujuan bersama.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan yang diperoleh maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Perusahaan diharapkan mampu meningkatkan alur kerja yang dinamis dan dilakukan secara konvensional di PT. Medisa Prima Sejahtera.
2. Sebagai seorang pimpinan perusahaan diharapkan terlibat secara aktif dalam aktivitas karyawan untuk memberikan arahan, masukan, motivasi dan semangat kepada karyawannya, mengenai bagaimana pekerjaan berjalan dengan baik sehingga pimpinan tidak hanya sebagai melakukan pengawasan atau sebagai *controller*

3. Dalam melakukan pekerjaan, tugas dan perintah yang diberikan kepada karyawan agar lebih meningkatkan kinerjanya lagi untuk pencapaian target penjualan
4. Diharapkan bagi peneliti lain agar dapat melakukan penelitian lebih mendalam terkait gaya komunikasi pimpinan dalam memotivasi kinerja karyawan di PT. Medisa Prima Sejahtera.
5. Diharapkan dari penelitian ini gaya komunikasi yang telah dilakukan antara pimpinan dengan karyawan di PT. Medisa Prima Sejahtera dapat dijaga dengan baik sebagaimana mestinya sehingga hubungan antara pimpinan dan karyawan di PT. Medisa Prima Sejahtera dapat berjalan dengan harmonis.

