

**PENGARUH BEBAN KERJA, *BURNOUT* DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
PENYIDIK FUNGSI KOORDINASI DAN
PENGAWASAN PENYIDIK PEGAWAI NEGERI SIPIL
(KORWAS PPNS)**

TESIS

Oleh :

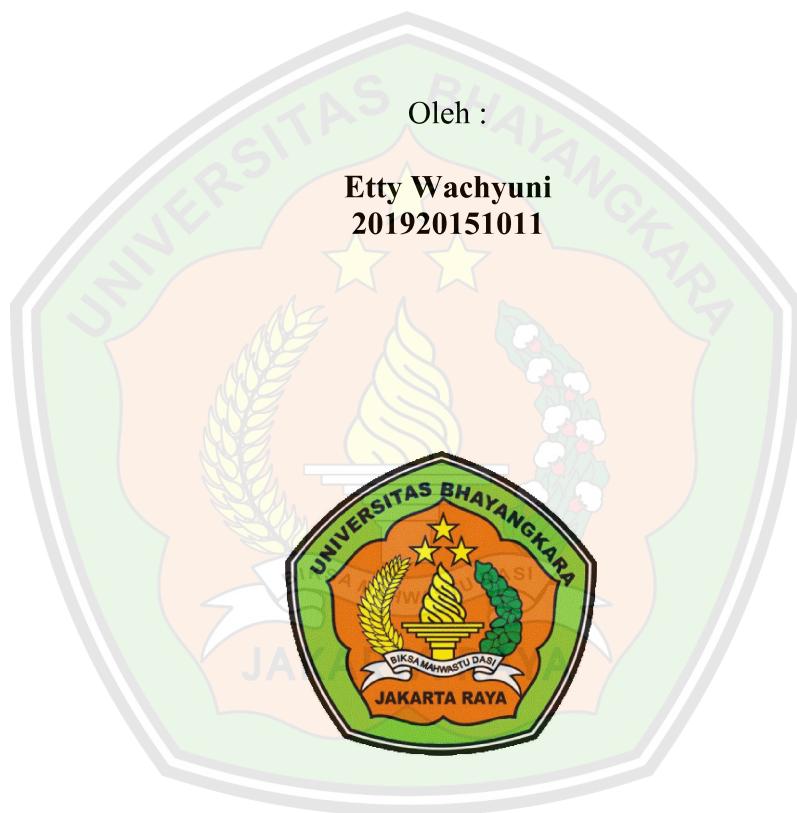
**Etty Wachyuni
201920151011**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA, *BURNOUT* DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
PENYIDIK FUNGSI KOORDINASI DAN
PENGAWASAN PENYIDIK PEGAWAI NEGERI SIPIL
(KORWAS PPNS)**

TESIS



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : Pengaruh Beban Kerja, *Burnout* Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Penyidik Fungsi Koordinasi Dan Pengawasan Penyidik Pegawai Negeri Sipil (KORWAS PPNS)

Nama Mahasiswa : Etty Wachyuni

Nomor Pokok Mahasiswa : 201920151011

Program Studi / Fakultas : Magister Manajemen / Fakultas Ekonomi & Bisnis

Konsentrasi : SDM



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : Pengaruh Beban Kerja, *Burnout* Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Penyidik Fungsi Koordinasi Dan Pengawasan Penyidik Pegawai Negeri Sipil (KORWAS PPNS)

Nama Mahasiswa : Etty Wachyuni

Nomor Pokok Mahasiswa : 201920151011

Program Studi / Fakultas : Magister Manajemen / Fakultas Ekonomi & Bisnis

Konsentrasi : SDM

Tanggal Lulus Ujian Tesis : 30 Januari 2023

Jakarta, 02 Februari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Pengudi : Dr. IR. Raden Achmad Harianto, MM
NIDN. 0418045804

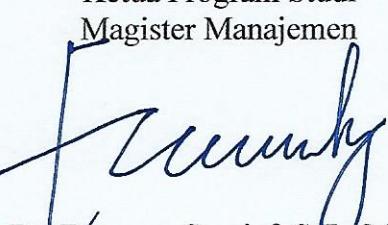
Pengudi I : Dr. Sugeng Suroso, SE., MM
NIDN. 0316066201

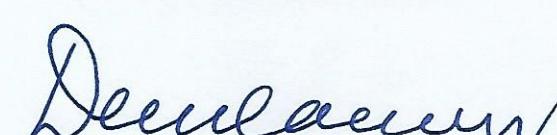
Pengudi II : Dr. Faroman Syarief, SE., MM
NIDN. 0405095803



[Handwritten signatures of Dr. Raden Achmad Harianto, Dr. Sugeng Suroso, and Dr. Faroman Syarief over their respective names and NIDNs.]

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M.
NIDN: 0405095803

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc, M.B.A
NIDN: 0310036407

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan Tesis ini. Atas berkat Rahmat dan Pertolongan Allah yang Maha Kuasa Tesis ini selesai tepat waktu. Penyusunan Tesis ini adalah salah satu syarat yang harus dipenuhi guna mencapai syarat kelulusan dalam memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M). Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, dan rasa hormat penulis hantarkan kepada :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc, M.B.A.Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Faroman Syarieff, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
4. Bapak Dr. Sugeng Suroso, SE. MM. Selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah memberikan banyak masukan dan arahan yang sangat berarti bagi penyusunan Tesis. Terimakasih atas waktu, tenaga dan semua ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
5. Bapak Supardi, ST., MM.. Selaku Dosen Pembimbing dua Terimakasih atas semua ilmu dan waktu yang telah diberikan kepada penulis.
6. Seluruh staff Sekretariat Magister Manajemen yang telah membantu support dala proses pembelajaran selama kuliah Pascasarjana.
7. Seluruh anggota Birokorwas PPNS Bareskrim Polri serta anggota Sikorwas di Wilayah yang telah membantu usaha memperoleh data yang diperlukan.
8. Untuk rekan-rekan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu terimakasih atas semua tenaga, waktu, semangat serta dukungan yang diberikan agar tesis ini bisa selesai.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tesis ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi semua pihak yang telah membaca, penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik dari para pembaca untuk penyempurnaan Tesis ini.

Jakarta, 02 Februari 2023



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Tesis yang berjudul

“Pengaruh Beban Kerja, *Burnout* dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Penyidik Fungsi Koordinasi Dan Pengawasan Penyidik Pegawai Negeri Sipil (KORWAS PPNS)”.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan Tesis ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 02 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



Etty Wachyuni

NPM 201920151011

ABSTRAK

Etty Wachyuni 201920151011: Pengaruh Beban Kerja, *Burnout* dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Penyidik Fungsi Koordinasi Dan Pengawasan Penyidik Pegawai Negeri Sipil (KORWAS PPNS).

Dalam setiap organisasi, kinerja penting dalam menentukan bagaimana suatu organisasi maju, untuk mengetahui apakah organisasi itu bergerak maju atau mundur, atau bertujuan untuk mencapai tujuan organisasi. Individu memiliki harapan yang tinggi terhadap pekerjaan organisasinya, mereka ingin berkembang dan mencari peluang untuk merealisasikan potensinya. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan survei untuk mengetahui serta melihat pengaruh beban kerja, *Burnout* dan kepuasan kerja terhadap Kinerja. Sampel penelitian sebanyak 134 orang personil yang aktif dan pasif pada suatu organisasi Korwas PPNS. Pengumpulan data menggunakan teknik survei. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode *SPSS dengan Uji Regresi Linear Berganda*. Hasil penelitian bahwa variabel bebas Beban Kerja secara parsial memiliki pengaruh terhadap Kinerja. variabel bebas *Burnout* secara parsial tidak memiliki pengaruh dan signifikan terhadap Kinerja. variabel bebas Kepuasan kerja secara parsial memiliki pengaruh dan signifikan terhadap Kinerja.

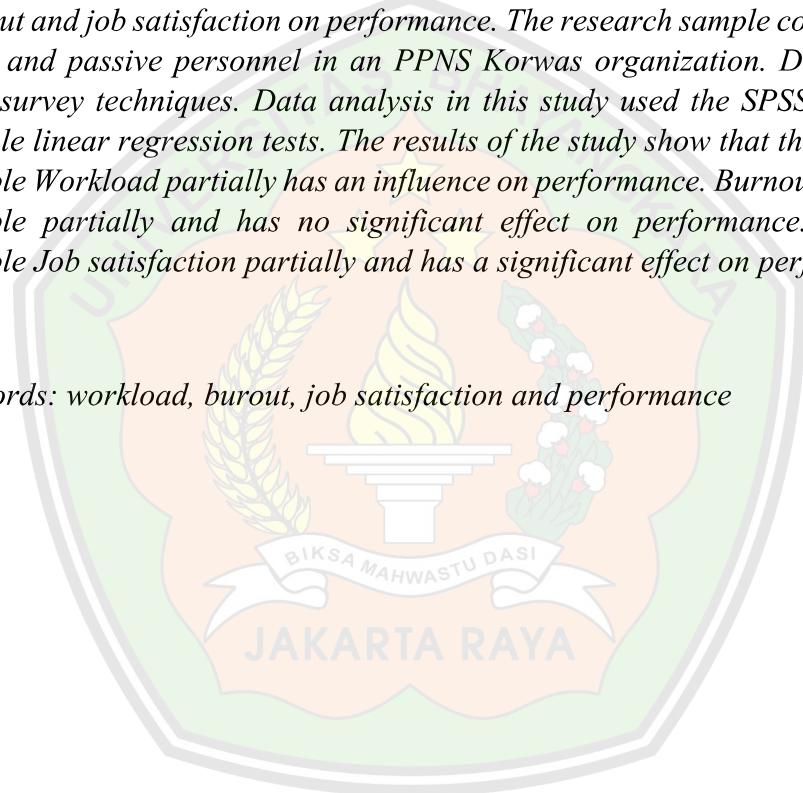
Kata Kunci : Beban kerja, *burnout*, kepuasan kerja dan kinerja

ABSTRACT

Etty Wachyuni 201920151011: The Influence of Workload, Burnout and Job Satisfaction on the Performance of Investigators in the Coordination and Supervision Functions of Civil Servants Investigators (KORWAS PPNS).

In every organization, performance is important in determining how an organization progresses, to know whether the organization is moving forward or backward, or aims to achieve organizational goals. Individuals have high expectations of their organizational work, they want to develop and look for opportunities to realize their potential. The research method used in this research is quantitative with a survey approach to find out and see the effect of workload, Burnout and job satisfaction on performance. The research sample consisted of 134 active and passive personnel in an PPNS Korwas organization. Data collection using survey techniques. Data analysis in this study used the SPSS method with multiple linear regression tests. The results of the study show that the independent variable Workload partially has an influence on performance. Burnout independent variable partially and has no significant effect on performance. independent variable Job satisfaction partially and has a significant effect on performance.

Keywords: workload, burout, job satisfaction and performance



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Pembatasan Masalah	11
1.4 Perumusan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penulisan	12
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	13
2.2 Pengertian dan Dimensi Kinerja.....	14
2.2.1 Dimensi dan Indikator Kinerja.....	16
2.3 Pengertian dan Dimensi Beban Kerja	16
2.3.1 Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	18
2.4 Pengertian dan Dimensi <i>Burnout</i>	19
2.4.1 Dimensi <i>Burnout</i>	20
2.5 Pengertian dan Dimensi Kepuasan Kerja	21
2.5.1 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	23
2.6 Penelitian Terdahulu.....	23
2.7 Kerangka Berpikir	32
2.8 Hipotesis Penelitian	32
BAB III.....	33
METODOLOGI PENELITIAN	33

3.1	Metode Penelitian.....	33
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.3	Jenis dan Sumber Data	33
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	34
3.5	Instrumen Penelitian.....	34
3.6	Metode Pengumpulan Data	37
3.7	Analisis Uji Instrumen.....	38
3.7.1	Uji Validitas	38
3.7.2	Uji Reliabilitas	38
3.8	Uji Asumsi Klasik	39
3.8.1	Uji Normalitas.....	39
3.8.2	Uji Heteroskedastisitas.....	39
3.8.3	Uji Multikolinieritas.....	40
3.9	Analisis Regresi Linear Berganda	40
3.10	Uji Hipotesis	41
3.10.1	Uji t (Uji Parsial).....	41
3.10.2	Uji F (Uji Signifikansi Simultan).....	42
3.10.3	Uji Koefisien Diterminasi (R^2).....	43
3.11	Uji Korelasi Matrik Antar Dimensi	43
BAB IV	45
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1	Hasil Penelitian.....	45
4.1.1	Gambaran Umum Organisasi (Biro Koordinasi dan Pegawasan Penyidik Pegawai Negeri Sipil Bareskrim Polri)	45
4.1.2	Visi dan Misi	45
4.1.3	Fungsi	46
4.1.4	Struktur Organisasi	46
4.2	Analisa Responden	47
4.2.1	Identitas Responden	47
4.3	Uji Instrumen.....	50
4.3.1	Uji Validitas	50
4.3.2	Uji Reliabilitas	52
4.4	Uji Asumsi Klasik	54
4.4.1	Uji Normalitas.....	54
4.4.2	Uji Multikolinieritas.....	55
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	56

4.4.4	Uji Autokorelasi	56
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
4.5.1	Hasil Uji Koefisien Determinasi	58
4.6	Hasil Uji Hipotesis	59
4.6.1	Uji Parsial Variabel Bebas (Uji t)	59
4.6.2	Uji Secara Simultan (Uji F)	61
4.7	Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	62
4.7.1	Korelasi Antar Dimensi Variabel Beban Kerja (X_1) dengan Variabel Kinerja (Y).....	62
4.7.2	Korelasi Antar Dimensi Variabel <i>Burnout</i> (X_2) dengan Variabel Kinerja (Y).....	64
4.7.3	Korelasi antar Dimensi Variabel Kepuasan Kerja (X_3) dengan Variabel Kinerja (Y)	65
4.8	Pembahasan	69
4.8.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja	69
4.8.2	Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Kinerja	71
4.8.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	72
4.8.4	Pengaruh Beban kerja, <i>Burnout</i> dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja	75
BAB V	76
KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1	Kesimpulan.....	76
5.2	Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	32
Gambar 4. 1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Gambar 4. 2 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	48
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	49
Gambar 4. 4 Hasil Analisis Heteroskedastisitas	56



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Perbandingan Penyelesaian Perkara oleh PPNS.....	2
Tabel 1. 2 Capaian Kinerja Penyidik	3
Tabel 1. 3 Jumlah Personel DSP dan RIIL	4
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Matrik Korelasi Antar Dimensi.....	44
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Tingkat Usia	48
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Masa Kerja	49
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y)	50
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X1).....	51
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas <i>Burnout</i> (X2).....	51
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X3)	52
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja (X1)	53
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas <i>Burnout</i> (X2)	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (X3).....	53
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja (Y)	54
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	55
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Multikolinearitas	55
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Autokorelasi	57
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
Tabel 4. 16 Hasil Uji R	58
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Uji T	59
Tabel 4. 18 Hasil Analisis Uji Simultan	61
Tabel 4. 19 Interval Korelasi.....	62
Tabel 4. 20 Uji Korelasi Antar Dimensi Variabel X_1 dengan Y	62
Tabel 4. 21 Hasil Uji Korelasi Antar Variable Beban kerja, <i>Burnout</i> , Dan Kepuasan Kerja Dengan Variable Kinerja.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Instrumen Penelitian	84
Lampiran 2 Skoring Uji Instrumen Penelitian	92
Lampiran 3 Setelah Uji Instrumen.....	94
Lampiran 4 Skoring Setelah Uji Instrumen	101
Lampiran 5 Hasil Olah Data SPSS.....	104
Lampiran 6 Biodata	108

