

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data, pengujian hipotesis dan pembahasan, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Beban Kerja secara parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja. Artinya beban kerja yang tepat dapat memiliki pengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Beban kerja yang terlalu tinggi atau terlalu rendah dapat mempengaruhi kinerja pegawai negatif.
2. Variabel *Burnout* secara parsial tidak cukup bukti bahwa terdapat pengaruh burnout secara signifikan terhadap Kinerja Penyidik Polri Fungsi Korwas PPNS. Artinya *Burnout* tidak cukup berpengaruh terhadap kinerja dimana anggota mampu bekerja secara efisien dalam pencapaian target kasus, karena anggota telah terbiasa bekerja diposisi tersebut. Meskipun dalam keadaan *Burnout* yang tinggi, anggota mampu mengatasi permasalahan yang mungkin muncul dan mampu diselesaikan.
3. Kepuasan kerja secara parsial memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja. Artinya kepuasan kerja yang tinggi akan meningkatkan motivasi dan komitmen seseorang terhadap pekerjaannya, sehingga ia akan lebih memperhatikan setiap tugas yang diberikan dan terus berusaha untuk mencapai hasil yang maksimal.
4. Beban Kerja, *Burnout* dan Kepuasan Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Artinya Beban kerja, *Burnout*, dan kepuasan kerja memang saling berhubungan dan dapat mempengaruhi kinerja seseorang secara simultan. Beban kerja merupakan jumlah dan tingkat kompleksitas pekerjaan yang harus diselesaikan oleh seseorang dalam waktu tertentu.
5. Kontribusi beban kerja, burnout dan kepuasan kerja terhadap kinerja Penyidik Polri Fungsi Korwas PPNS hanya sebesar 34,4%.

5.2 Saran

Berdasarkan pada kesimpulan dari hasil penelitian mengenai pengaruh Beban Kerja, *Burnout* dan kepuasan kerja terhadap Kinerja, maka dapat dikemukakan beberapa saran, sebagai berikut:

1. Dari hasil penelitian yang menyatakan Beban Kerja pada Fungsi Korwas PPNS kerja yang terlalu tinggi atau terlalu rendah dapat mempengaruhi kinerja bagi anggota, meskipun dalam keadaan *Burnout* yang tinggi, anggota mampu mengatasi permasalahan yang mungkin muncul dan mampu diselesaikan dan terus berusaha untuk mencapai hasil yang maksimal.
2. Untuk memperoleh hasil studi yang lebih baik, maka perlu dilakukan uji lagi tentang faktor-faktor yang mempengaruhi Beban Kerja, *Burnout* dan kepuasan kerja terhadap Kinerja di Fungsi Korwas PPNS dengan menambahkan variable bebas yang lebih banyak.
3. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya untuk bidang yang sama dan dalam penelitian selanjutnya ditambahkan variabel yang menggali motivasi dan faktor lingkungan organisasi.