

**PENGARUH PERILAKU KEPEMIMPINAN, KETERAMPILAN KERJA DAN  
MOTIVASI BERPRESTASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DIMODERASI**

**OLEH DISIPLIN KERJA**

**Studi Kasus di PT. Audy Jasatrans Logistik**

Thesis



**Disusun Oleh;**

**Nama : Iin Indrawati**

**NPM : 202120151018**

**Program Studi : Magister Ekonomi**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2022**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan tesis ini. Solawat serta salam penulis curahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. Penulis dapat berada pada titik ini karena doa, bantuan, dukungan, dan saran dari banyak pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr.H. Bambang Karsono, Drs, SH, MM selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP selaku Dekan Program Studi Pasca Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Ir Raden Achmad Harianto,. MM selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar telah mengarahkan, membimbing, memberikan masukan, saran serta ilmunya sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd, MM selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar telah mengarahkan, membimbing, memberikan masukan, saran serta ilmunya sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Dr. Sugeng Suroso, S.E, M.M selaku Ketua Penguji thesis yang telah memberikan arahan, masukan dan saran sehingga tesis ini menjadi lebih baik.
6. Seluruh Dosen dan staf Pegawai Program Studi Pasca Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah berbagi ilmu pengetahuan dan pengalaman selama perkuliahan.
7. Teman-teman MM Universitas Bhayangkara Angkatan 52 (Pak Sri Wahono, Pak Fathoni, Pak Ilham, Pak Wayan, Pak Harsono, Pak Suparman, Pak Alex, Ibu Mega, Ibu Kiki, Ibu Eka, Ibu Vira, Ibu Tatin, Ibu Royani dan Ibu Vinda) yang bersama-sama berjuang, saling memberi semangat dan dorongan untuk segera menyelesaikan tesis.
8. Bapak Yanto dan Ibu Aminah (Almh.) orangtua yang menjadi pembimbing utama dan telah membesarkan penulis dengan curahan kasih sayang “Rabbighfirli waliwalidayya warhamhuma kamaa rabbayani saghira”.
9. Papah Mertua Djailani Kurniawan dan Mamah Cucum Sumiyati selaku mertua yang Selama ini selalu mendoakan dan memberikan dukungannya.
10. Ichwan Faril, SE suami tercinta dan Ardiman Wiryawan, Audy Vania Putri Ramadhani, dan Adrian Danendra anak-anak terkasih yang senantiasa mendoakan, menemani, memberikan perhatian dan semangat kepada penulis. “Robbanaa hab lanaa min azwaajinaa wa dzurriyyaatinaa qurrota a'yun, waj'alnaa lil muttaqiina imaamaa”.
11. Keluarga besar (Kakak Lilis Kuniasih dan Adik Iis Hariyanti di Jakarta) yang selalu mendoakan kebaikan kepada penulis.
12. Rekan-rekan pegawai PT. Audy Jasatrans Logistik.
13. Seluruh responden yang sudah berpartisipasi dalam penelitian ini. Terima kasih sudah memberikan waktu dan pikiran dalam mengisi kuesioner penelitian.
14. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang turut serta membantu penyelesaian tesis ini, terima kasih atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat kepada seluruh pihak yang membantu proses penyusunan tesis ini, dan semoga tesis ini bermanfaat bagi pembaca

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis

: Pengaruh Perilaku Kepemimpinan, Keterampilan  
Kerja dan Motivasi Berprestasi Terhadap Produktivitas  
Kerja Dimoderasi Oleh Disiplin Kerja Studi Kasus Pada  
PT. Audy Jasatrans Logistik.

Nama Mahasiswa

: Iin Indrawati

Nomor Pokok Mahasiswa

: 202120151018

Program Studi/Fakultas

: Magister Manajemen / Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Konsentrasi

: Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal Ujian Tesis

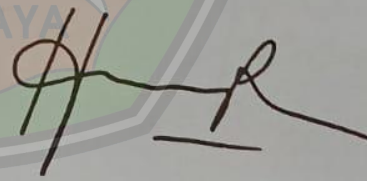
: 06 Februari 2023

Jakarta, 10 Februari 2023

Menyetujui

Dosem Pembimbing I

Dosem Pembimbing II



**Dr. Ir Raden Achmad Harianto, MM**  
NIDN: 0418045804

**Dr. Zahara Tussoleha Rony, S. Pd, MM**  
NIDN: 0304116501

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : Pengaruh Perilaku Kepemimpinan, Keterampilan Kerja dan Motivasi Berprestasi Terhadap Produktivitas Kerja di Moderasi Oleh Disiplin Kerja Studi Pada PT. Audy Jasatrans Logistik

Nama Mahasiswa : Iin Indrawati

Nomor Pokok Mahasiswa : 202120151018

Program Studi / Fakultas : Magister Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Ujian Tesis : 06 Februari 2023

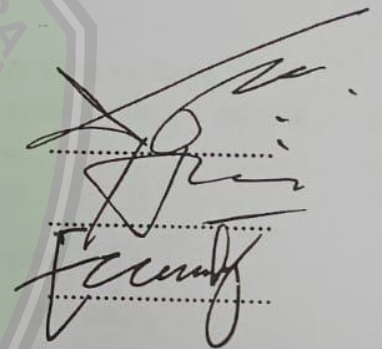
Jakarta, 10 Februari 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Ningky Sasanti Munir, MBA., CAC  
NIDN : 0312106003

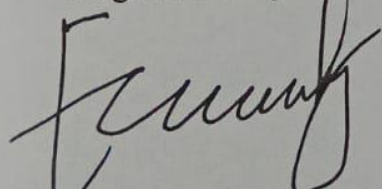
Penguji I : Dr. Ir Raden Achmad Harianto, MM  
NIDN : 0418045804

Penguji II : Dr. Faroman Syarief, S.E, M.M.  
NIDN : 0405095803



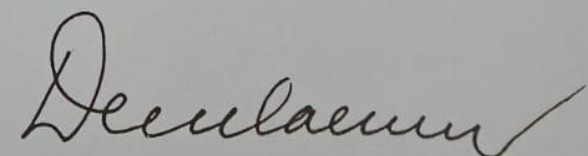
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



Dr. Faroman Syarief, S.E, M.M.  
NIDN: 0405095803

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc, Mba  
NIDN: 0310036407

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Tesis Yang Berjudul

**“Pengaruh Perilaku Kepemimpinan, Keterampilan Kerja dan Motivasi Berprestasi Terhadap Produktivitas Kerja Dimoderasi Oleh Disiplin Kerja Studi Pada PT. Audy Jasatrans Logistik”.**

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan tesis ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 06 Februari 2023

Yang Membuat Pernyataan,

*Materai 10000*

**Iin Indrawati**  
202120151018

## DAFTAR ISI

|                                                                                                                                                                   |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| KATA PENGANTAR.....                                                                                                                                               | iii  |
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....                                                                                                                                | iii  |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                                                                                                                           | vi   |
| LEMBAR PERNYATAAN .....                                                                                                                                           | v    |
| DAFTAR ISI.....                                                                                                                                                   | vi   |
| DAFTAR TABEL .....                                                                                                                                                | viii |
| DAFTAR GRAFIK.....                                                                                                                                                | ix   |
| DAFTAR GAMBAR.....                                                                                                                                                | x    |
| <b>BAB I</b>                                                                                                                                                      |      |
| PENDAHULUAN .....                                                                                                                                                 | 1    |
| 1.1. Latar Belakang Masalah .....                                                                                                                                 | 1    |
| 1.2. Rumusah Masalah .....                                                                                                                                        | 6    |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....                                                                                                                                      | 7    |
| <b>BAB II</b>                                                                                                                                                     |      |
| LANDASAN TEORI .....                                                                                                                                              | 8    |
| 2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....                                                                                                                          | 8    |
| 2.1.1. Produktivitas Kerja .....                                                                                                                                  | 9    |
| 2.1.2. Perilaku Kepemimpinan .....                                                                                                                                | 11   |
| 2.1.3. Keterampilan Kerja .....                                                                                                                                   | 15   |
| 2.1.4. Motivasi Berprestasi .....                                                                                                                                 | 17   |
| 2.1.5. Disiplin Kerja .....                                                                                                                                       | 27   |
| 2.2. Penelitian Terdahulu .....                                                                                                                                   | 28   |
| 2.3. Kerangka Pemikiran .....                                                                                                                                     | 32   |
| 2.4. Hipotesis Penelitian .....                                                                                                                                   | 33   |
| <b>BAB III</b>                                                                                                                                                    |      |
| METODOLOGI PENELITIAN .....                                                                                                                                       | 34   |
| 3.1 Metode Penelitian .....                                                                                                                                       | 34   |
| 3.2 Variabel Penelitian .....                                                                                                                                     | 34   |
| 3.3. Tempat dan Waktu Penelitian .....                                                                                                                            | 35   |
| 3.4. Jenis dan Sumber Data .....                                                                                                                                  | 35   |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data .....                                                                                                                                 | 36   |
| 3.5 Populasi dan Sampel .....                                                                                                                                     | 36   |
| 3.6 Operasional Variabel .....                                                                                                                                    | 37   |
| 3.7 Pengukuran Variabel .....                                                                                                                                     | 38   |
| 3.8 Metode Analisis Data .....                                                                                                                                    | 39   |
| 3.9. Teknik Analisis Data .....                                                                                                                                   | 40   |
| <b>BAB IV</b>                                                                                                                                                     |      |
| ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....                                                                                                                                      | 44   |
| 4.1. Gambaran Unit Analisis .....                                                                                                                                 | 44   |
| 4.1.1. Sejarah Perusahaan .....                                                                                                                                   | 44   |
| 4.2. Gambaran Umum Alur Logistik PT. Audy Jasatrans Logistik .....                                                                                                | 44   |
| 4.3. Analisis Deskriptif Hasil Jawaban Responden .....                                                                                                            | 44   |
| 4.4. Gambaran Umum Responden .....                                                                                                                                | 53   |
| 4.4.1. Karakteristik Responden .....                                                                                                                              | 53   |
| 4.4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                                                                                    | 54   |
| 4.4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....                                                                                                       | 55   |
| 4.4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                                                                                                             | 55   |
| 4.4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....                                                                                                       | 56   |
| 4.5. Gambaran Model Pengaruh Perilaku Kepemimpinan, Keterampilan Kerja dan Motivasi Berprestasi Terhadap Produktivitas Kerja Dimoderasi Oleh Disiplin Kerja ..... | 57   |

|                                                |                                     |
|------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>4.6. Model Pengukuran Outer Model.....</b>  | <b>58</b>                           |
| <b>4.6.1. Uji Validitas.....</b>               | <b>58</b>                           |
| <b>4.7. Model Pengukuran Inner Model .....</b> | <b>61</b>                           |
| <b>4.7.1. Pengujian Hipotesis .....</b>        | <b>61</b>                           |
| <b>4.7.2. Pembahasan.....</b>                  | <b>64</b>                           |
| <b>4.7.3. Koefisien Determinasi.....</b>       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB V</b>                                   |                                     |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>              | <b>70</b>                           |
| <b>5.1. Kesimpulan.....</b>                    | <b>70</b>                           |
| <b>5.2. Saran .....</b>                        | <b>70</b>                           |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                     | <b>72</b>                           |



## DAFTAR TABEL

|                                                                |                              |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Tabel 2.1.....                                                 | 28                           |
| Penelitian Terdahulu .....                                     | 28                           |
| Operasional Variabel.....                                      | 37                           |
| Tabel 3.2.....                                                 | 39                           |
| Skala Likert.....                                              | 39                           |
| Tabel 4.1.....                                                 | 45                           |
| Jawaban Rersponden Tentang Variabel Perilaku Kepemimpinan..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.2.....                                                 | 47                           |
| Jawaban Rersponden Tentang Variabel Ketrampilan Kerja.....     | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.3.....                                                 | 49                           |
| Jawaban Rersponden Tentang Variabel Motivasi Berprestasi ..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.4.....                                                 | 50                           |
| Jawaban Rersponden Tentang Variabel Disiplin Kerja .....       | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.5.....                                                 | 52                           |
| Jawaban Rersponden Tentang Variabel Produktivitas Kerja .....  | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4.6.....                                                 | 54                           |
| Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                      | 54                           |
| Table 4.7.....                                                 | 55                           |
| Responden Berdasarkan Pendidikan.....                          | 55                           |
| Tabel 4.8.....                                                 | 55                           |
| Repsonden Bedasarkan Usia.....                                 | 55                           |
| Tabel 4.9.....                                                 | 56                           |
| Responden Berdasarkan Masa Kerja .....                         | 56                           |
| Tabel 4.10.....                                                | 58                           |
| Hasil Uji Validitas Perilaku Kepemimpinan.....                 | 58                           |
| Tabel 4.11.....                                                | 58                           |
| Hasil Uji Validitas Keterampilan Kerja .....                   | 58                           |
| Tabel 4.12.....                                                | 58                           |
| Hasil Uji Validitas Motivasi Berprestasi.....                  | 58                           |
| Tabel 4.13.....                                                | 59                           |
| Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....                        | 59                           |
| Tabel 4.14.....                                                | 59                           |
| Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja.....                   | 59                           |
| Tabel 4.15.....                                                | 59                           |
| Hasil Uji Reabilitas Variabel .....                            | 59                           |
| Tabel 4.16.....                                                | 591                          |
| Hasil Discriminant Validity .....                              | 591                          |
| Tabel 4.17.....                                                | 61                           |
| Hasil Uji Path Coefficient.....                                | 61                           |
| Tabel 4.18.....                                                | 63                           |
| Hasil Pengujian Moderasi .....                                 | 63                           |
| Tabel 4.19.....                                                | 61                           |
| Hasil Uji Koefisien Determinasi.....                           | 61                           |

## DAFTAR GRAFIK

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| Grafik 4.1. Hasil Pertanyaan Perilaku Kepemimpinan ..... |    |
| Grafik 4.2. Hasil Pertanyaan Keterampilan Kerja.....     | 48 |
| Grafik 4.3. Hasil Pertanyaan Motivasi Berprestasi .....  | 50 |
| Grafik 4.4. Hasil Pertanyaan Disiplin Kerja .....        | 51 |
| Grafik 4.5. Hasil Pertanyaan Produktivitas Kerja .....   | 53 |
| Grafik 4.6. Persentase Jenis Kelamin.....                | 54 |
| Grafik 4.7. Persentase Pendidikan.....                   | 55 |
| Grafik 4.8. Persentase Usia .....                        | 56 |
| Grafik 4.9. Persentase Masa Kerja .....                  | 57 |



## DAFTAR GAMBAR

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Gambar 2.1 .....         | 32 |
| Model Teoritik.....      | 32 |
| Gambar 3.1 .....         | 35 |
| Model Hipotetik .....    | 35 |
| Skala Likert.....        | 39 |
| Gambar 4.1 .....         | 44 |
| Struktur Organisasi..... | 44 |
| Gambar 4.2.....          | 57 |
| Model Penelitian.....    | 57 |

