

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data, pengujian hipotesis dan pembahasan, maka dapat diambil beberapa kesimpulan seperti berikut:

1. Apabila karyawan melakukan komunikasi yang baik dan efektif, baik terhadap atasan, bawahan dan komunikasi horizontal, serta pelanggan maka akan sangat mensupport atasan atau pengambil keputusan dalam pemecahan masalah.
2. Kehandalan teknologi acceptance dalam hal ini sistem Brio dalam mengirim data agar mampu memberikan informasi terbaru, maka karyawan akan mudah mendapatkan data dengan cepat, yang segera dapat digunakan dalam pengambilan keputusan yang menguntungkan perusahaan.
3. Terciptanya komunikasi yang baik dan efisien pada karyawan, akan membuat karyawan melaksanakan tugas dengan penuh rasa tanggung jawab, sehingga mampu menghasilkan output sesuai yang diinginkan, yang dapat meningkatkan kinerja karyawan.
4. Terjaganya reability pada sistem Brio, akan selalu dengan cepat memberikan informasi pemakaian dipelanggan, sehingga informasi yang dapat diakses oleh karyawan dengan cepat dan akurat akan dapat meningkatkan kinerjanya.
5. Pengambilan keputusan yang dilakukan oleh karyawan, dengan mempertimbangkan keuntungan dan kerugian bagi perusahaan, maka akan mensupport kinerja karyawan, karena akan memberikan nilai tambah pada perusahaan.
6. Dengan komunikasi yang transparan, karyawan mampu membantu perusahaan dalam mencapai tujuan produksi, karena karyawan mampu menganalisa keputusan yang diambil untuk menghasilkan output dengan biaya rendah dan sesuai dengan target yang ditetapkan oleh perusahaan.
7. Secara langsung pengambilan keputusan memediasi teknologi acceptance terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian kinerja karyawan akan tinggi

apabila kehandalan teknologi acceptance dapat ditingkatkan melalui pengambilan keputusan dengan mengganti sistem Brio dengan sistem baru yang lebih handal.

5.2 Saran

Berdasarkan temuan di atas, penulis memberikan beberapa saran yang mungkin berguna untuk dipertimbangkan oleh perusahaan di masa mendatang:

1. Beberapa karyawan belum melakukan secara maksimal komunikasi yang baik dan efektif, maka diperlukan coaching tentang komunikasi yang efektif, agar dapat mensupport pengambilan keputusan dalam pemecahan masalah yang dihadapi di departemennya.
2. Meningkatkan kehandalan sistem Brio yang ada, agar semua informasi pemakaian dipelanggan dapat diakses dengan cepat dan akurat, agar dapat mensupport pengambilan keputusan pada saat kekurangan produksi.
3. Diciptakan suasana yang nyaman dan transparat dalam berkomunikasi, agar karyawan dapat melaksanakan tugas dengan penuh rasa tanggung jawab dan menjadikan karyawan tersebut mempunyai pilihan alternative dalam membuat keputusan yang menguntungkan perusahaan.
4. Cara pemeliharaan sistem Brio agar lebih disosialisasikan kepada seluruh karyawan di Devisi IM, agar bila terjadi kendala pada sistem tersebut dapat dilakukan penanganan dengan cepat dan dapat dialihkan dengan cara komunikasi manual.
5. Pengambilan keputusan memediasi teknologi acceptance dan komunikasi terhadap kinerja karyawan dengan p values yang sama, artinya harus ada perubahan sistem pada Brio dan meningkatkan keefektifan komunikasi agar lebih meningkatkan kinerja karyawan, sehingga penggantian sistem yang tersedia dengan sistem yang terbaru dapat sesegera mungkin dilakukan.