

**PENGARUH PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA,
KECERDASAN INTELEKTUAL DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DIMEDIASI MOTIVASI PADA DIREKTORAT
PENGAMANAN OBJEK VITAL POLRI**

TESIS

Oleh:

**WAYAN GEDE ENDRA BRATHA
202120151012**



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Pengaruh Pendidikan, Pengalaman Kerja, Kecerdasan Intelektual dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Motivasi pada Direktorat Pengamanan Objek Vital Polri”**. Tesis merupakan salah satu syarat kelulusan yang wajib ditempuh pada Prodi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan tesis ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena, itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Prof. Dr. Ni Nyoman Sawitri, S.S., M.BA dan Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, M.B.A selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan tesis.
2. Bapak Brigjen Pol. Suhendri, S.H., S.I.K selaku Dirpamobvit Korsabhara Baharkam Polri.
3. Bapak Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Seluruh Dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membantu selama proses perkuliahan.
6. Orang tua dan Mertua tercinta atas bantuan dan dukungan serta do'a restu yang diberikan kepada peneliti selama penyusunan tesis sehingga dapat berjalan dengan lancar.
7. Istri tercinta Kadek Ayu Cita Candrayani yang telah memberikan semangat dan dukungan pagi/siang/malam dalam penyelesaian tesis ini.

8. Seluruh rekan-rekan Prodi Magister Manajemen 52 (Ganjil) yang telah membantu memberikan dukungan dan mendoakan saat pembuatan tesis ini serta selalu memberikan semangat.
9. Teman seperbimbingan Mega Aswiputri dan Bu Royani yang telah bersedia untuk saling memberikan dukungan serta diskusi.
10. Terimakasih untuk semua yang terlibat yang tidak bisa saya sebut satu persatu, sehingga tesis ini bisa selesai dengan tepat waktu.
11. Terimakasih untuk diri sendiri yang begitu luar biasa sudah mau bertahan dan terus berjuang hingga tesis ini selesai.

Demikian tesis ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat peneliti harapkan. Semoga tesis ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 7 Januari 2023

Peneliti,

Wayan Gede Endra Bratha

ABSTRAK

Sebagai bentuk penerapan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 19 Tahun 2020 tentang Penyesuaian Sistem Kerja Aparatur Sipil Negara dalam upaya pencegahan Penyebaran *COVID-19* di lingkungan instansi pemerintah, beberapa Standar Operasional Prosedur di Kepolisian Negara Republik Indonesia termasuk didalamnya mencakup Direktorat Pengamanan Objek Vital Polri mengalami perubahan yang cukup signifikan. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menganalisis pengaruh pendidikan, pengalaman kerja, kecerdasan intelektual dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai dimediasi motivasi pada Direktorat Pengamanan Objek Vital Polri. Populasi sebanyak 170 responden dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala *Likert* 1-6. Teknik analisis data menggunakan *SEM-PLS*. Hasil analisis menunjukkan bahwa pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, pengalaman berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, kecerdasan intelektual berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, motivasi tidak mampu memediasi pengaruh pendidikan terhadap kinerja pegawai, motivasi tidak mampu memediasi pengaruh pengalaman terhadap kinerja pegawai, motivasi mampu memediasi pengaruh kecerdasan intelektual terhadap kinerja pegawai dan motivasi mampu memediasi pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai. Implikasi dari penelitian ini yaitu kinerja pegawai yang sesuai dengan SOP, hasil pekerjaan pegawai terpercaya seperti pelaksanaan dan penyelesaian tugas tepat waktu dan menyelesaikan laporan bulanan hasil patroli setiap subdit serta pekerjaan yang dilakukan pegawai sesuai dengan kualitas organisasi sehingga mampu untuk untuk mencapai tujuan, visi dan misi.

Kata kunci: pendidikan; pengalaman kerja; kecerdasan intelektual; disiplin kerja; motivasi kerja; kinerja pegawai.

ABSTRACT

As a form of implementation of the Circular of the Minister of State Apparatus Empowerment and Bureaucratic Reform No. 19 of 2020 concerning Adjustment of the Work System of the State Civil Apparatus in an effort to prevent the Spread of COVID-19 in government agencies, several Standard Operating Procedures at the Indonesian National Police including the Directorate of Security for Vital Objects of the Indonesian National Police have undergone significant changes. The purpose of this study is to analyze the effect of education, work experience, intellectual intelligence and work discipline on employee performance mediated by motivation at the Directorate of Security of Vital Objects of the Indonesian National Police. The population is 170 respondents using saturated sample technique. The data collection method uses a questionnaire with a Likert scale of 1-6. Data analysis technique using SEM-PLS. The results of the analysis show that education has a positive and significant effect on employee performance, experience has a positive and significant effect on employee performance, intellectual intelligence has a positive and significant effect on employee performance, work discipline has a positive and significant effect on employee performance, work motivation is unable to mediate the effect of education on employee performance, work motivation is not able to mediate the influence of experience on employee performance, work motivation mediates the effect of intellectual intelligence on employee performance and work motivation mediates the effect of work discipline on employee performance. The implications of this research are employee performance in accordance with SOP, trusted employee work results such as timely execution and completion of tasks and completing daily reports for each work unit and work performed by employees in accordance with organizational quality so as to be able to achieve goals, vision and mission.

Keywords: education; work experience; intellectual intelligence; work discipline; work motivation; employee performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	12
1.3. Batasan Masalah	13
1.4. Rumusan Masalah	13
1.5. Tujuan Penelitian	14
1.6. Manfaat Penelitian	15
1.6.1. Manfaat Akademisi/Peneliti	15
1.6.2. Manfaat Praktis	15
1.6.3. Manfaat Regulator	15
1.7. Sistematika Penulisan	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	18
2.1. Kinerja Pegawai	18
2.1.1. Indikator Kinerja Pegawai	19
2.2. Pendidikan	19
2.3. Pengalaman Kerja	21
2.3.1. Indikator Pengalaman Kerja	22
2.4. Kecerdasan Intelektual	22
2.4.1. Indikator Kecerdasan Intelektual	23

2.5. Disiplin Kerja	23
2.5.1. Indikator Disiplin Kerja	24
2.6. Motivasi	24
2.6.1. Indikator Motivasi	25
2.7. Penelitian Terdahulu	25
2.8. Kerangka Pemikiran	31
2.9. Hipotesis Penelitian	34
2.9.1. Pengaruh Pendidikan terhadap Kinerja Pegawai	34
2.9.2. Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Pegawai	35
2.9.3. Pengaruh Kecerdasan Intelektual terhadap Kinerja Pegawai	37
2.9.4. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	38
2.9.5. Pengaruh Pendidikan terhadap Motivasi	39
2.9.6. Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Motivasi	39
2.9.7. Pengaruh Kecerdasan Intelektual terhadap Motivasi	40
2.9.8. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Motivasi	41
2.9.9. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai	41
2.9.10. Motivasi memediasi Pengaruh Pendidikan terhadap Kinerja Pegawai	41
2.9.11. Motivasi memediasi Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Pegawai	42
2.9.12. Motivasi memediasi Pengaruh Kecerdasan Intelektual terhadap Kinerja Pegawai	43
2.9.13. Motivasi memediasi Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	45
3.2. Metode dan Desain Penelitian	45
3.3. Variabel Penelitian	46
3.3.1. Variabel Endogen	46
3.3.2. Variabel Eksogen	46
3.4. Populasi dan Sampel	53

3.4.1. Populasi	53
3.4.2. Sampel	53
3.5. Teknik Pengumpulan Data	53
3.6. Instrumen Penelitian	54
3.6.1. Skala Pengukuran	55
3.7. Teknik Analisis Data	60
3.7.1. Analisis Statistik Deskriptif	60
3.7.2. Evaluasi <i>Goodness Of Fit</i> Model PLS	60
3.7.3. Pengujian Hipotesis	62
3.7.4. Pengujian Variabel Mediasi	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
4.1. Hasil Penelitian	64
4.1.1. Karakteristik Responden	64
4.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	65
4.2. Analisis Model Penelitian dengan Metode PLS	77
4.2.1. <i>Outer Model</i>	77
4.2.2. <i>Inner Model</i>	81
4.2.3. Hasil Uji Pengaruh Langsung	82
4.2.4. Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung dan Pemeriksaan Variabel Mediasi	86
4.2.5. Pengujian Peran Mediasi Motivasi Kerja pada Pengaruh Kecerdasan Intelektual terhadap Kinerja Pegawai	88
4.2.6. Pengujian Peran Mediasi Motivasi Kerja pada Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	89
4.3. Pembahasan	89
4.3.1. Pengaruh Pendidikan terhadap Kinerja Pegawai	89
4.3.2. Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Pegawai	91
4.3.3. Pengaruh Kecerdasan Intelektual terhadap Kinerja Pegawai	93
4.3.4. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	94
4.3.5. Pengaruh Pendidikan terhadap Motivasi	96
4.3.6. Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Motivasi	96
4.3.7. Pengaruh Kecerdasan Intelektual terhadap Motivasi	97

4.3.8. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Motivasi	97
4.3.9. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Pegawai	98
4.3.10. Motivasi memediasi pengaruh Pendidikan terhadap Kinerja Pegawai	99
4.3.11. Motivasi memediasi pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Pegawai	100
4.3.12. Motivasi memediasi pengaruh Kecerdasan Intelektual terhadap Kinerja Pegawai	101
4.3.13. Motivasi memediasi pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	102
4.4. Implikasi Penelitian	103
4.4.1. Implikasi Teoritis	103
4.4.2. Implikasi Praktis	103
BAB V PENUTUP	105
5.1. Kesimpulan	105
5.2. Saran	106
5.2.1. Bagi Organisasi	106
5.2.2. Bagi Penelitian Selanjutnya	108
5.2.3. Bagi Regulator	108
DAFTAR PUSTAKA	109

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kehadiran Anggota Tahun 2020	2
Tabel 1.2 Data Kehadiran Anggota Tahun 2021	3
Tabel 1.3 Data Kehadiran Anggota Tahun 2022	3
Tabel 1.4 Laporan Bulanan Hasil Patroli Tahun 2020	4
Tabel 1.5 Laporan Bulanan Hasil Patroli Tahun 2021	4
Tabel 1.6 Laporan Bulanan Hasil Patroli Tahun 2022	5
Tabel 1.7 Golongan Pangkat Berdasarkan Tingkat Pendidikan	6
Tabel 1.8 Data Nilai Kecerdasan Intelektual Periode Semester 1 Tahun 2022 .	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Operasional Variabel	46
Tabel 3.2 Kelebihan dan Kekurangan Teknik Pengumpulan Data Kuesioner ..	53
Tabel 3.3 Pengukuran Skala <i>Likert</i>	54
Tabel 3.4 Kisi - Kisi Kuisisioner.....	55
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	64
Tabel 4.2 Kriteria Pengukuran Deskripsi Variabel Penelitian	65
Tabel 4.3 Deskripsi Jawaban Responden terhadap Kinerja Pegawai	66
Tabel 4.4 Deskripsi Jawaban Responden terhadap Pendidikan Pegawai	68
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden terhadap Pengalaman Kerja	69
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden terhadap Kecerdasan Intelektual	71
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden terhadap Disiplin Kerja	73
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Responden terhadap Motivasi	75
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> menggunakan <i>loading factor</i>	78
Tabel 4.10 Nilai <i>Discriminant Validity</i> dari <i>Cross Loadings</i>	79
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> menggunakan AVE.....	80
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	81
Tabel 4.13 Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i>	82
Tabel 4.14 Hasil Uji Pengaruh Langsung	84
Tabel 4.15 Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Model Penelitian	33
Gambar 4.1 Hasil Evaluasi Model Pengukuran	77
Gambar 4.2 Analisis PLS	83



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabulasi Data	120
Lampiran 2 Hasil Analisis Deskriptif	135
Lampiran 3 <i>Convergent Validity</i>	170
Lampiran 4 <i>Discriminant Validity</i>	172
Lampiran 5 AVE (<i>Average Variance Extracted</i>)	174
Lampiran 6 <i>Composite Reliabilty</i>	175
Lampiran 7 <i>R-Square</i>	176
Lampiran 8 <i>Bootstrapping PLS</i>	177
Lampiran 9 <i>Path Analysis</i>	178

