

DAFTAR PUSTAKA

- Alexandro R, Uda T, Hariatama H. F, Lestari U. The Effect of Employee Performance on Consumer Satisfaction at Setia Hotel, Puruk Cahu, Murung Raya. *Int J Soc Sci Bus.* 2021;5(3):399. doi:10.23887/ijssb.v5i3.38211
- Asyro, M., Kartikowati, R. S., & Marzuki, M. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Perpustakaan Terhadap Kepuasan Siswa Sman 1 Pekanbaru. *Jurnal JUMPED (Jurnal Manajemen Pendidikan)*, 8(2), 156.
<https://doi.org/10.31258/jmp.8.2.p.156-167>
- Bea, G., Musabila, A. K., & Deogratus, D. (2018). Analysis of customer satisfaction with library services at the Sokoine National Agricultural Library (SNAL) in Morogoro Region in Tanzania. *Library Philosophy and Practice*, 2018(March 2020).
- Erica, D., Manik, M., Gultom, P., & Sebayang, Y. B. (2022). The effect of facilities and trust on customer satisfaction in the use of digital facilities at pt. bank central asia tbk kcu asia branch. *Enrichment: Journal of Management*, 12(2), 2465–2468.
www.enrichment.iocspublisher.org
- Fitria, L. (2016). Pengaruh Kenyamanan Kerja Pustakawan Terhadap Kualitas Layanan Perpustakaan (Suatu Perbandingan Kenyamanan Kerja Pustakawan UIN. *Skripsi*.
- Fitriyani, E., & Pramusinto, H. (2018). Pengaruh Fasilitas Perpustakaan, Kualitas Pelayanan, Dan Kinerja Pustakawan Terhadap Minat Berkunjung Masyarakat. *Economic Education Analysis Journal*, 7(2), 73–84.
<http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/eeaj>
- Herlinda. (2016). Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Pt Pos Indonesia Di Kecamatan Tanah Grogot. *EJournal Ilmu Pemerintahan*, 4(1), 306–318.

- Himmah, T. N., & Azisi, D. S. F. (2019). Pengaruh Perkembangan Teknologi Informasi Terhadap Layanan Perpustakaan IAIN Tulungagung. *BIBLIOTIKA : Jurnal Kajian Perpustakaan Dan Informasi*, 3(2), 123–130.
<http://journal2.um.ac.id/index.php/bibliotika>
- Irianti, P. (2017). Kepuasan Pemustaka Terhadap Fasilitas Perpustakaan di Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada. *Berkala Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 13(1), 47. <https://doi.org/10.22146/bip.16757>
- Iskak, P. I., & Andriani, J. (2014). PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP KENYAMANAN RUANGAN PENYEBARAN TEKNOLOGI PERTANIAN Users ' Perception on Library Space Comfort of Indonesian Center for Agricultural Library and Technology Dissemination. *Perpus.Pert*, 23(1), 32–38.
- Jamaluddin, & Tommeng, L. (2018). Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kualitas Layanan di UPT Perpustakaan Universitas Hasanuddin. *Media Pustakawan*, 25(4), 8–20.
- Mukrimaa, S. S., Nurdyansyah, Fahyuni, E. F., YULIA CITRA, A., Schulz, N. D., غسان, د., Taniredja, T., Faridli, E. M., & Harmianto, S. (2016). PENGARUH KONSEP DIRI DALAM KOMUNIKASI INTERPERSONAL PUSTAKAWAN HUBUNGANNYA TERHADAP KEPUASAN PEMUSTAKA DI BADAN PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN DAERAH KOTA CIREBON. *Jurnal Penelitian Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, 6(August), 128.
- Puongan, H. W. (2014). Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Layanan Pemustaka Pada Badan Perpustakaan Dan Arsip Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara. *Jurnal Jupiter*, XIII(2), 11–22.
- Riana, L. W. (2019). Pengaruh Kerjasama Tim dan Kepuasan Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan. *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 7(1), 76–82.
<https://doi.org/10.30872/psikoborneo.v7i1.4708>
- Risparyanto, A. (2012). Pengaruh Kualitas Layanan Pustakawan. *Jurnal Perpustakaan*, Vol. 8 No., 52–64.
- Rivai, F., Lestari, S., & Shaleh, K. (2020). Hubungan Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Ibnu Sina YW-UMI. *Media*

Kesehatan Masyarakat Indonesia, 16(1), 38.

<https://doi.org/10.30597/mkmi.v16i1.9068>

Rochmah, D. K. (2017). Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Dinas Pariwisata Kota Batu). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB Brawijaya*, 5(2), 1–13.
<http://repository.ub.ac.id/id/eprint/1275>

Rudi Handoko, Djoko Widodo, A. B. (2020). *PENGARUH KINERJA PEGAWAI PUSTAKAWAN TERHADAP KEPUASAN PEMUSTAKA (STUDI KASUS PERPUSTAKAAN RUNGKUT KOTA SURABAYA)*. 105(3), 129–133.
<https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:BDsuQOHoCi4J:https://media.neliti.com/media/publications/9138-ID-perlindungan-hukum-terhadap-anak-dari-konten-berbahaya-dalam-media-cetak-dan-ele.pdf+&cd=3&hl=id&ct=clnk&gl=id>

Sudian Hadi, Antonius, D., Si, B. M., & Si, D. J. J. S. M. (2014). *PERAN PUSTAKAWAN DALAM MENINGKATKAN JASA LAYANAN KEPADA PEMUSTAKA DI KANTOR ARSIP DAN PERPUSTAKAAN DAERAH KOTA TERNATE*. III(3).

Veranita, M., & Hani Hatimatunnisani. (2021). Kualitas Pelayanan Publik Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pelanggan PT PLN (Persero) Rayon Bandung Selatan. *Jurnal E-Bis (Ekonomi-Bisnis)*, 5(1), 249–259. <https://doi.org/10.37339/e-bis.v5i1.580>