

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI,
DISIPLIN KERJA DAN TEKNOLOGI INFORMASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIMEDIASI
KEPUASAN KERJA PADA KANTOR PUSAT
PT DOK & PERKAPALAN KODJA BAHARI (PERSERO)**

TESIS

Oleh:

**MEGA ASWIPUTRI
202120151016**



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : **Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi, Disiplin Kerja dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Kepuasan Kerja Pada Kantor Pusat PT Dok & Perkapalan Kodja Bahari (Persero)**

Nama Mahasiswa : Mega Aswiputri

Nomor Pokok Mahasiswa : 202120151016

Program Studi/Fakultas : Magister Manajemen/Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal Pengajuan Tesis : 24 Juli 2023

Jakarta, 24 Juli 2023

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Prof. Dr. Ni Nyoman Sawitri, S.S., M.B.A

Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, M.B.A

NIDN : 0326126102

NIDN : 0310036407

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : **Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi, Disiplin Kerja dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Kepuasan Kerja Pada Kantor Pusat PT Dok & Perkapalan Kodja Bahari (Persero)**

Nama Mahasiswa : Mega Aswiputri

Nomor Pokok Mahasiswa : 202120151016

Program Studi / Fakultas : Magister Manajemen/Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Ujian Tesis : 24 Juli 2023

Jakarta, 27 Juli 2023

MENGESAHKAN,

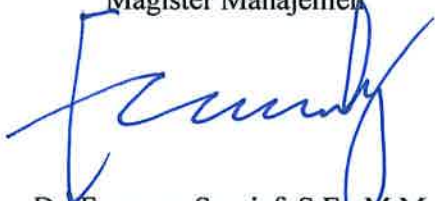
Ketua Tim Penguji : Prof Dr. Hapzi Ali Ir. MM, CMA, MPM
NIDN : 0012016601

Penguji I : Dr. Muhammad Richo Rianto, SE., MM
NIDN : 0314118601

Penguji II : Prof. Dr. Ni Nyoman Sawitri, S.S., M.B.A
NIDN : 0326126102

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M
NIDN : 0405095803

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, M.B.A
NIDN : 0310036407

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kehadirat Allah subhanahu wata'ala atas segala berkat dan limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi, Disiplin Kerja dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Kepuasan Kerja Pada Kantor Pusat PT Dok & Perkapalan Kodja Bahari (Persero)”**. Tujuan dari penulisan Tesis merupakan suatu syarat untuk memenuhi kelulusan yang wajib ditempuh pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam proses penulisan tesis ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, M.B.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Prof. Dr. Ni Nyoman Sawitri, S.S., M.B.A selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, didikan dan masukan kepada Penulis dalam penyelesaian tesis ini.
4. Bapak Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Seluruh Dosen dan Staf Pegawai Program Studi Pasca Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah berbagi ilmu pengetahuan dan pengalaman selama perkuliahan.
6. Teman-teman MM Universitas Bhayangkara Angkatan 52 (Pak Sri, Pak Alek, Pak Fathoni, Pak Ilham, Pak Wayan, Pak Harsono, Pak Suparman,

Mbak Kiki, Mbak Eka, Mbak Vira, Mbak Vinda, Bu Iin, Bu Royani dan Bu Tatin) yang bersama-sama berjuang, saling memberi semangat dan dorongan untuk segera menyelesaikan tesis

7. Bapak Asril dan Ibu Marta Dewi, orangtua tercinta yang telah memberikan segala bantuan dan dukungan serta do'a restu yang diberikan kepada peneliti selama penyusunan tesis sehingga dapat berjalan dengan lancar.
8. Zulva Aswimahendra, Afgan Aswialfarizi dan Amira Aswihasna, adik-adik tercinta yang selalu mendoakan kebaikan kepada penulis.
9. Untuk sahabat penulis yaitu Octa, Fiska, Erni, Vanny dan Indah yang telah memberikan dukungan dan semangat saat pembuatan tesis ini.
10. Manager SDM dan Pengembangan, serta seluruh karyawan kantor pusat PT Dok & Perkapalan Kodja Bahari (Persero).

Demikian tesis ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga tesis ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 24 Juli 2023

Peneliti,

Mega Aswiputri

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Tesis Yang Berjudul

“Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi, Disiplin Kerja dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Kepuasan Kerja Pada Kantor Pusat PT Dok & Perkapalan Kodja Bahari (Persero)”.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan tesis ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Juli 2023
Yang membuat pernyataan,



Mega Aswiputri
202120151016

ABSTRAK

Mega Aswiputri, 202120151016 Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi, Disiplin Kerja dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Kepuasan Kerja Pada Kantor Pusat PT Dok & Perkapalan Kodja Bahari (Persero).

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pentingnya keterlibatan sumber daya manusia pada PT Dok & Perkapalan Kodja Bahari (Persero) dalam pencapaian tujuan. Dalam mencapai sasaran organisasi, dapat dilakukan dengan mengelola sumber daya manusia atau tenaga kerja secara efektif melalui upaya meningkatkan kinerja. Berdasarkan hal tersebut, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui lingkungan kerja, kompensasi, disiplin kerja, teknologi informasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT Dok & Perkapalan Kodja Bahari (Persero). Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan teknik pengambilan sampel jenuh. Sampel yang diambil sebanyak 98 sampel karyawan Kantor Pusat PT Dok & Perkapalan Kodja Bahari (Persero). Penelitian ini menggunakan alat bantu PLS Versi 3 sebagai alat analisis. Hasil penelitian dalam uji parsial menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, kompensasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, teknologi informasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja, kompensasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja, disiplin kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja dan teknologi informasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Hasil penelitian lainnya adalah melalui jalur mediasi didapatkan hasil kepuasan kerja mampu memediasi lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja mampu memediasi kompensasi terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja tidak mampu memediasi disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dan kepuasan kerja tidak mampu memediasi teknologi informasi terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : lingkungan kerja, kompensasi, disiplin kerja, teknologi informasi, kepuasan kerja dan kinerja karyawan.

ABSTRACT

Mega Aswiputri, 202120151016 *The Influence of Work Environment, Compensation, Work Discipline and Information Technology on Employee Performance Mediated by Job Satisfaction at the Head Office of PT Dok & Perkapalan Kodja Bahari (Persero).*

This research is motivated by the importance of engaging human resources at PT Dok & Perkapalan Kodja Bahari (Persero) in achieving its objectives. To attain the organizational goals, it can be achieved through effective management of human resources or workforce by striving to improve performance. Based on this, the objective of this study is to investigate the impact of the work environment, compensation, work discipline, information technology, and job satisfaction on the performance of employees at PT Dok & Perkapalan Kodja Bahari (Persero). This research adopts a quantitative method with a saturated sampling technique, involving a total of 98 employee samples from the Head Office of PT Dok & Perkapalan Kodja Bahari (Persero). The analysis utilizes the PLS Version 3 as an analytical tool. The results of the partial test in the research reveal that the work environment has an influence on employee performance, as well as compensation, work discipline, and information technology. Additionally, the work environment, compensation, work discipline, and information technology have an impact on job satisfaction. Moreover, the study finds that job satisfaction acts as a mediator. It mediates the relationship between the work environment and employee performance, as well as the relationship between compensation and employee performance. However, job satisfaction does not mediate the relationship between work discipline and employee performance, nor the relationship between information technology and employee performance.

Keywords: *work environment, compensation, work discipline, information technology, job satisfaction and employee performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Batasan Masalah.....	11
1.4 Rumusan Masalah	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	14
1.7 Sistematika Penulisan	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	18
2.1 Kinerja Karyawan.....	18
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	18
2.1.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	19
2.2 Lingkungan Kerja	19
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	19
2.2.2 Indikator Lingkungan Kerja	20
2.3 Kompensasi	21
2.3.1 Pengertian Kompensasi.....	21
2.3.2 Indikator Kompensasi	22
2.4 Disiplin Kerja	23
2.4.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	23
2.4.2 Indikator Disiplin Kerja	24
2.5 Teknologi Informasi	25

2.5.1 Pengertian Teknologi Informasi.....	25
2.5.2 Indikator Teknologi Informasi	25
2.6 Kepuasan Kerja.....	26
2.6.1 Pengertian Kepuasan Kerja	26
2.6.2 Indikator Kepuasan Kerja	27
2.7 Penelitian Terdahulu.....	29
2.8 Kerangka Pemikiran	33
2.9 Hipotesis Penelitian	35
2.9.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan...	36
2.9.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	37
2.9.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	37
2.9.4 Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan	38
2.9.5 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	39
2.9.6 Pengaruh Kompensasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	40
2.9.7 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja	41
2.9.8 Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kepuasan Kerja...	42
2.9.9 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	43
2.9.10 Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	44
2.9.11 Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	44
2.9.12 Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	45
2.9.13 Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan	46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	47
3.2 Metode dan Desain Penelitian	47
3.3 Variabel Penelitian	48
3.3.1 Variabel Bebas	48
3.3.2 Variabel Terikat	48
3.3.3 Variabel Mediasi	48
3.4 Populasi dan Sampel.....	52
3.4.1 Populasi Penelitian	52
3.4.2 Sampel Penelitian.....	53
3.5 Teknik Pengumpulan Data	53
3.6 Instrumen Penelitian	54
3.6.1 Skala Pengukuran.....	54
3.7 Teknik Analisis Data	54
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	54

3.7.2 Evaluasi <i>Goodness Of Fit</i> Model PLS	55
3.7.3 Pengujian Hipotesis.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Hasil Penelitian.....	57
4.1.1 Karakteristik Responden	58
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	62
4.2 Analisis Model Penelitian dengan Model PLS.....	69
4.2.1 <i>Outer Model</i>	69
4.2.2 <i>Inner Model</i>	76
4.2.3 Hasil Uji Pengaruh Langsung	77
4.2.4 Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung dan Pemeriksaan Variabel Mediasi.....	81
4.3 Pembahasan	83
4.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	83
4.3.2 Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	84
4.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	85
4.3.4 Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan	85
4.3.5 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	86
4.3.6 Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja	87
4.3.7 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja	88
4.3.8 Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kepuasan Kerja	88
4.3.9 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	89
4.3.10 Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	89
4.3.11 Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	90
4.3.12 Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	91
4.3.13 Kepuasan Kerja Memediasi Pengaruh Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan.....	91
BAB V PENUTUP.....	93
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran	94
5.2.1 Bagi Organisasi	94
5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya	95
5.2.3 Bagi Regulator	96
DAFTAR PUSTAKA	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan	2
Tabel 1.2 Rekap Penilaian Kinerja Karyawan	3
Tabel 1.3 Sarana dan Prasarana	4
Tabel 1.4 Kondisi Lingkungan Kerja Fisik.....	4
Tabel 1.5 Kompensasi Karyawan	6
Tabel 1.6 Data Karyawan Datang Terlambat Periode Bulan Januari-Desember 2022	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	49
Tabel 3.2 Kelebihan dan Kekurangan Teknik Pengumpulan Data Kuesioner.	53
Tabel 3.3 Pengukuran Skala Likert.....	54
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	57
Tabel 4.2 Kriteria Pengukuran Deskripsi Variabel Penelitian	58
Tabel 4.3 Deskripsi Jawaban Responden terhadap Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 4.4 Deskripsi Jawaban Responden terhadap Lingkungan Kerja.....	60
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden terhadap Kompensasi	62
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden terhadap Disiplin Kerja	64
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden terhadap Teknologi Informasi	65
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Responden terhadap Kepuasan Kerja	67
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> menggunakan <i>loading factor</i>	71
Tabel 4.10 Nilai <i>Discriminant Validity</i> dari <i>Cross Loadings</i>	73
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> menggunakan AVE	75
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	75
Tabel 4.13 Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i>	76
Tabel 4.14 Hasil Uji Pengaruh Langsung	79
Tabel 4.15 Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Model Penelitian.....	35
Gambar 4.1 Hasil Evaluasi Model Pengukuran	70
Gambar 4.2 Analisis PLS (<i>Partial Least Square</i>).....	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabulasi Data.....	118
Lampiran 2 <i>Convergent Validity</i>	136
Lampiran 3 <i>Discriminant Validity</i>	137
Lampiran 4 AVE (<i>Average Variance Extracted</i>).....	138
Lampiran 5 <i>Composite Reliability</i>	139
Lampiran 6 <i>R-Square</i>	140
Lampiran 7 <i>Bootstrapping PLS</i>	141
Lampiran 8 <i>Path Analysis</i>	142

