

**EFEK MODERASI TINGKAT PENDIDIKAN ATAS DETERMINAN
MOTIVASI KERJA TENAGA KEPENDIDIKAN
DI UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**DISUSUN DALAM RANGKA MEMENUHI PERSYARATAN
MENYELESAIKAN TUGAS AKHIR TESIS**



**Disusun Oleh:
Grace Beatrix
202120152001**

**PROGRAM MAGISTER
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : **Efek Moderasi Tingkat Pendidikan Atas Determinan
Motivasi Kerja Tenaga Kependidikan Di Universitas
Bhayangkara Jakarta Raya**

Nama Mahasiswa : Grace Beatrix

Nomor Pokok Mahasiswa : 202120152001

Program Studi / Fakultas : Magister Manajemen / Fakultas Ekonomi & Bisnis

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal Ujian : 24 Juli 2023

Jakarta, 7 Juli 2023

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., MM.

NIDN: 0304116501



Dr. Faroman Syarief, SE., MM.

NIDN: 0405095803

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : **Efek Moderasi Tingkat Pendidikan Atas Determinan
Motivasi Kerja Tenaga Kependidikan Di Universitas
Bhayangkara Jakarta Raya**

Nama Mahasiswa : Grace Beatrix

Nomor Pokok Mahasiswa : 202120152001

Program Studi / Fakultas : Magister Manajemen / Fakultas Ekonomi & Bisnis

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal Ujian : 24 Juli 2023

Jakarta, 31 Juli 2023

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA.
NIDN : 0310036407

Penguji I : Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.
NIDN : 0316066201

Penguji II : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M
NIDN : 0304116501

[Signature]
.....

[Signature]
.....

[Signature]
.....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

[Signature]

Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M
NIDN : 0405095803

Dekan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

[Signature]

Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN : 0310036407

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan kasih karunia-Nya sehingga Tesis ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Tesis ini berjudul: **“Efek Moderasi Tingkat Pendidikan Atas Determinan Motivasi Kerja Tenaga Kependidikan Di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya”** yang ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam menyelesaikan Tesis, penulis banyak memperoleh bantuan berupa pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat para pembimbing, yaitu Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., MM., selaku Pembimbing I dan Dr. Faroman Syarief, SE., MM. selaku Pembimbing II, dimana di tengah-tengah kesibukannya masih dapat meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, petunjuk, dan mendorong semangat penulis untuk menyelesaikan penulisan Tesis ini.

Penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyelesaian studi ini, yaitu:

1. Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, SH., MM., atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA, atas kesempatan dan arahan dalam menjalani Pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Magister Manajemen.
3. Orang Tua tercinta yang mendidik dengan penuh rasa kasih sayang dan senantiasa memberi semangat dan dorongan kepada penulis.
4. Prof. Drs. Tatang Ary Gumanti, M.Buss.Acc, Ph.D., suami tercinta, atas segala bantuan, motivasi, perhatian dan doanya serta kesabarannya
5. Anak-anak Frederico Christofel S. dan Kristabelle Aine S. atas pengertiannya, doanya dan kesabarannya selama penulis menjalani pendidikan.
6. Kepada Kakak Aldrin Agnetius P, Adik-adik dr. Mayke Rosalina R, Emma Regelyna R, Nathanael Fitzgerald R. yang Penulis sayangi, atas pengertiannya serta memberikan Doa dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Tesis.

7. Bapak Donald H. Sitompul atas bantuannya dan dukungan awal ketika menjalani studi ini.
8. Kepada Rekan-rekan mahasiswa pascasarjana, dan rekan-rekan kerja saya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dengan keterbatasan pengalaman, ilmu maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dan pengembangan lanjut agar benar benar bermanfaat. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar tesis ini lebih sempurna serta sebagai masukan bagi penulis untuk penelitian dan penulisan karya ilmiah di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap tesis ini memberikan manfaat bagi kita semua.

Jakarta, 31 Juli 2023

Penulis,

Grace Beatrix



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Tesis Yang Berjudul

“Efek Moderasi Tingkat Pendidikan Atas Determinan Motivasi Kerja Tenaga Kependidikan Di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya”

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan tesis ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 31 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Grace Beatrix

202120152001

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul **“Efek Moderasi Tingkat Pendidikan Atas Determinan Motivasi Kerja Tenaga Kependidikan Di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya”**. Penelitian ini menguji efek pengaruh desain pekerjaan, gaya manajemen, dan kondisi kerja terhadap motivasi kerja. Selain itu, penelitian juga menguji efek moderasi tingkat pendidikan atas pengaruh desain pekerjaan, gaya manajemen, dan kondisi kerja terhadap motivasi kerja.

Populasi penelitian adalah semua tenaga kependidikan di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang berjumlah 159 per Maret 2023. Data penelitian diperoleh dengan menyebarkan kuesioner melalui google form kepada semua pegawai yang memenuhi syarat. Sampel akhir penelitian berjumlah 105 responden. Ada enam hipotesis yang diuji. Pengujian hipotesis menggunakan regresi berbasis moderasi.

Hasil penelitian menyimpulkan hal-hal sebagai berikut. Desain pekerjaan berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap motivasi kerja karyawan. Gaya Manajemen berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap motivasi kerja karyawan. Kondisi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja karyawan Artinya, kondisi kerja merupakan penentu motivasi kerja karyawan. Tingkat pendidikan tidak memoderasi pengaruh desain pekerjaan terhadap motivasi kerja karyawan. Tingkat pendidikan tidak memoderasi pengaruh gaya manajemen terhadap motivasi kerja karyawan. Tingkat pendidikan memoderasi efek kondisi kerja terhadap motivasi kerja karyawan di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Kata-kata kunci: Desain pekerjaan, gaya manajemen, kondisi kerja, motivasi kerja, tingkat pendidikan

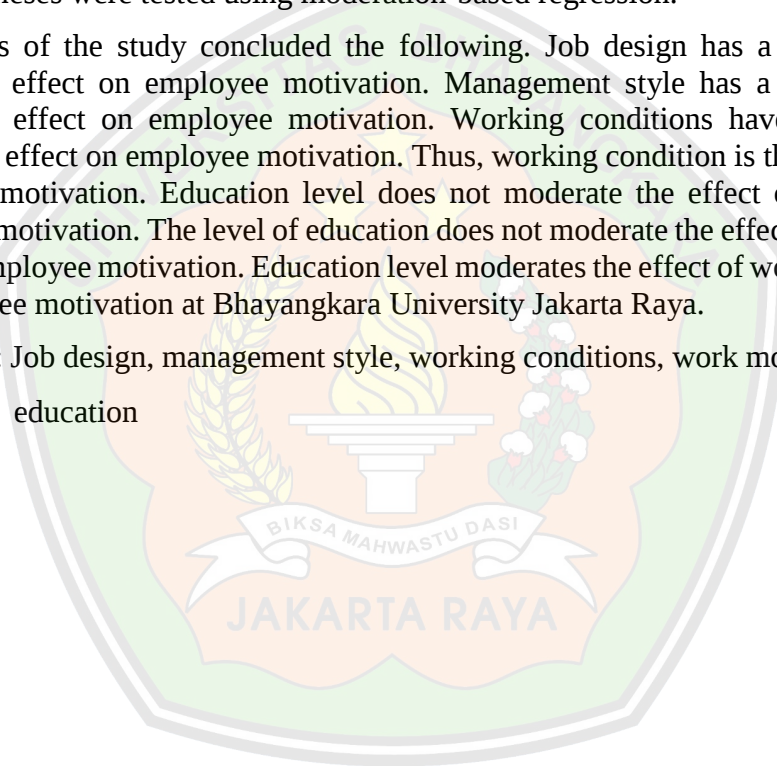
ABSTRACT

This study entitled **The Moderating Effects of Education Level on the Determinants of Work Motivation of Education Personnel at Bhayangkara University, Jakarta Raya**. This study examines the effects of job design, management style, and working conditions on work motivation. In addition, this research also examines the moderating effect of educational level on the effect of job design, management style, and working conditions on work motivation.

The study population was all education staff at Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. As of March 2023, there are 159 potential respondents. The research data was obtained by distributing questionnaires via Google Forms to all employees who meet the criteria. The final sample of the study was 105 respondents. There are six hypotheses to be tested. The hypotheses were tested using moderation-based regression.

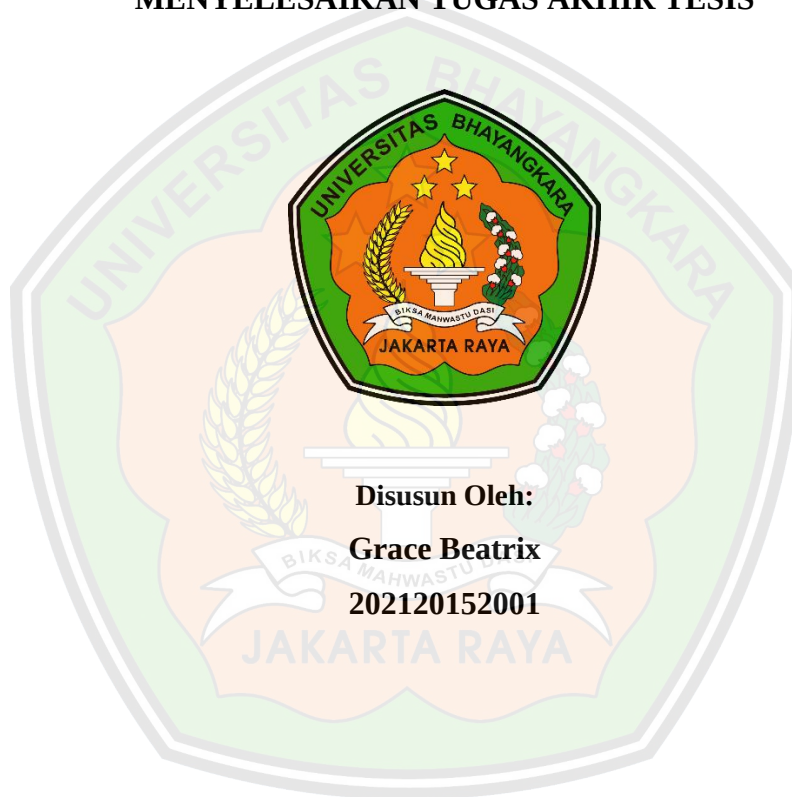
The results of the study concluded the following. Job design has a positive but not significant effect on employee motivation. Management style has a positive but not significant effect on employee motivation. Working conditions have a positive and significant effect on employee motivation. Thus, working condition is the determinant of employee motivation. Education level does not moderate the effect of job design on employee motivation. The level of education does not moderate the effect of management style on employee motivation. Education level moderates the effect of working conditions on employee motivation at Bhayangkara University Jakarta Raya.

Keywords: Job design, management style, working conditions, work motivation, level of education



**EFEK MODERASI TINGKAT PENDIDIKAN ATAS DETERMINAN
MOTIVASI KERJA TENAGA KEPENDIDIKAN
DI UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**DISUSUN DALAM RANGKA MEMENUHI PERSYARATAN
MENYELESAIKAN TUGAS AKHIR TESIS**



Disusun Oleh:

Grace Beatrix

202120152001

PROGRAM MAGISTER

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Proposal : Efek Moderasi Tingkat Pendidikan Atas Determinan
Motivasi Kerja Tenaga Kependidikan Di Universitas
Bhayangkara Jakarta Raya

Nama Mahasiswa : Grace Beatrix

Nomor Pokok Mahasiswa : 202120152001

Program Studi/Fakultas : Magister Manajemen / Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Bekasi, 07 Juli 2023

Menyetujui

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., MM.

NIDN: 0304116501

Dr. Faroman Syarief, SE., MM.

NIDN: 0405095803

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan kasih karunia-Nya sehingga Tesis ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Tesis ini berjudul: **“Efek Moderasi Tingkat Pendidikan Atas Determinan Motivasi Kerja Tenaga Kependidikan Di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya”** yang ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam menyelesaikan Tesis, penulis banyak memperoleh bantuan berupa pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat para pembimbing, yaitu Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., MM., selaku Pembimbing I dan Dr. Faroman Syarief, SE., MM. selaku Pembimbing II, dimana di tengah-tengah kesibukannya masih dapat meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, petunjuk, dan mendorong semangat penulis untuk menyelesaikan penulisan Tesis ini.

Penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyelesaian studi ini, yaitu:

1. Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, SH., MM., atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan kepada penulis untuk mengikuti dan menyelesaikan pendidikan.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA, atas kesempatan dan arahan dalam menjalani Pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Magister Manajemen.
3. Orang Tua tercinta yang mendidik dengan penuh rasa kasih sayang dan senantiasa memberi semangat dan dorongan kepada penulis.
4. Prof. Drs. Tatang Ary Gumanti, M.Buss.Acc, Ph.D., suami tercinta, atas segala bantuan, motivasi, perhatian dan doanya serta kesabarannya
5. Anak-anak Frederico Christofel S. dan Kristabelle Aine S. atas pengertiannya, doanya dan kesabarannya selama penulis menjalani pendidikan.
6. Kepada Kakak Aldrin Agnetius P, Adik-adik dr. Mayke Rosalina R, Emma Regelyna R, Nathanael Fitzgerald R. yang Penulis sayangi, atas pengertiannya serta memberikan Doa dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Tesis.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Prakata	iii
Abstrak	v
<i>Abstract</i>	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	17
1.3 Tujuan Penelitian	18
1.4 Manfaat Penelitian	19
1.5 Sistematika Penulisan	20
BAB II TELAAH PUSTAKA	22
2.1 Telaah Teoritis.....	22
2.1.1. Motivasi Kerja.....	22
2.1.2. Hubungan Desain Pekerjaan dengan Motivasi Kerja.....	27
2.1.3. Hubungan Gaya Manajemen dengan Motivasi Kerja.....	28
2.1.4. Hubungan Kondisi Kerja dengan Motivasi Kerja.....	30
2.2 Telaah Empiris.....	32
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian.....	35
2.4. Hipotesis.....	36
2.4.1. Efek Desain Pekerjaan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan.....	36
2.4.2 Efek Gaya Manajemen Terhadap Motivasi Kerja Karyawan.....	37
2.4.3.Efek Kondisi Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan.....	38
2.4.4. Efek Moderasi Tingkat Pendidikan Atas Pengaruh Desain Pekerjaan, Gaya Kepemimpinan, dan Kondisi Kerja Terhadap Motivasi Karyawan Ubhara Jaya.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Desain Penelitian	43
3.2 Populasi dan Sampel	43
3.3 Jenis dan Sumber Data	44
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya.....	44
3.5 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	46

3.5.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	46
3.5.2. Analisis Statistik Inferensial.....	47
3.5.2.1. Uji Validitas.....	47
3.5.2.2. Uji Reliabilitas.....	48
3.5.2.3. Uji Asumsi Klasik.....	48
3.5.3. Analisis Regresi Moderasi.....	50
3.5.4. Pengujian Hipotesis.....	51
3.5.5. Kerangka Pemecahan Masalah.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1. Hasil Penelitian.....	54
4.1.1. Deskripsi Responden.....	54
4.1.2. Deskripsi Statistik Variabel.....	58
4.1.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Data Penelitian.....	63
4.1.3.1. Uji Validitas Data.....	63
4.1.3.2. Uji Reliabilitas Data.....	64
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	65
4.1.4.1. Uji Normalitas Model.....	65
4.1.4.2. Uji Multikolinieritas.....	65
4.1.4.3. Uji Heteroskedastisitas.....	66
4.1.5. Uji Hipotesis	67
4.2. Pembahasan	72
4.2.1. Pengaruh Desain Pekerjaan terhadap Motivasi Kerja.....	76
4.2.2. Pengaruh Gaya Manajemen terhadap Motivasi Kerja.....	79
4.2.3. Pengaruh Kondisi Kerja terhadap Motivasi Kerja.....	83
4.2.4. Efek Moderasi Tingkat Pendidikan atas Pengaruh Desain Pekerjaan terhadap Motivasi Kerja.....	84
4.2.5. Efek Moderasi Tingkat Pendidikan atas Pengaruh Gaya Manajemen terhadap Motivasi Kerja.....	86
4.2.6. Efek Moderasi Tingkat Pendidikan atas Pengaruh Kondisi Kerja terhadap Motivasi Kerja.....	88
BAB V KESIMPULAN	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Keterbatasan	91
5.3 Saran-saran.....	91
REFERENSI.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Faktor Pendukung Motivasi Kerja di Ubhara Jaya	10
Tabel 1.2 Faktor Pendukung Desain Kerja di Ubhara Jaya	11
Tabel 1.3 Data Pimpinan di Ubhara Jaya	12
Tabel 1.4 Sejumlah Fasilitas Kerja Tenaga Kependidikan Ubhara Jaya	12
Tabel 1.5 Distribusi Tenaga Kependidikan dan Tingkat Pendidikan di Ubhara Jaya	13
Tabel 2.1 Ringkasan Hasil Penelitian Efek Desain Pekerjaan terhadap Motivasi Kerja	32
Tabel 2.2 Ringkasan Hasil Penelitian Efek Gaya Manajemen terhadap Motivasi Kerja	33
Tabel 2.3 Ringkasan Hasil Penelitian Efek Kondisi Kerja terhadap Motivasi Kerja	33
Tabel 2.4 Ringkasan Hasil Penelitian Efek Tingkat Pendidikan terhadap Motivasi Kerja	34
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian	44
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Sosio Demografinya	54
Tabel 4.2 Ringkasan Jawaban Responden atas Variabel Motivasi Karyawan	59
Tabel 4.3 Ringkasan Jawaban Responden atas Variabel Desain Pekerjaan	60
Tabel 4.4 Ringkasan Jawaban Responden atas Variabel Gaya Manajemen	61
Tabel 4.5 Ringkasan Jawaban Responden atas Variabel Kondisi Kerja	62
Tabel 4.6 Ringkasan Hasil Uji Validitas data	63
Tabel 4.7 Ringkasan hasil Uji Multikolinieritas Variabel Bebas	65
Tabel 4.8 Ringkasan Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
Tabel 4.9 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	68
Tabel 4.10 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis	71
Tabel 4.11 Destribusi Rata-rata Respon Masing-masing Variabel Penelitian	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	9
Gambar 3.1 Kerangka Pemecahan Masalah	44
Gambar 4.1 Distribusi Jenis Kelamin Responden Penelitian	48
Gambar 4.2 Distribusi Status Perkawinan Responden Penelitian	49
Gambar 4.3 Distribusi Status Pegawai Responden Penelitian	49
Gambar 4.4 Deskripsi Tingkat Pendidikan Responden Penelitian	51
Gambar 4.5 Deskripsi Masa Kerja Responden Penelitian	52
Gambar 4.6 Grafik Scatterplot Deteksi Gejala Heteroskedastisitas	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme.....	100
Lampiran 2 Uji Referensi Tesis.....	101
Lampiran 3 Kuesioner.....	114
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	117
Lampiran 5 Hasil Pengujian SPSS.....	120
Lampiran 6 Surat Permohonan Riset.....	139
Lampiran 7 Surat Rekomendasi Rektor Ubhara Jaya.....	140
Lampiran 8 Buku Bimbingan Proposal Tesis.....	141
Lampiran 9 Buku Bimbingan Tesis.....	144
Lampiran 10 Riwayat Hidup.....	147

