

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI YANG DIMODERASI OLEH
KEPUASAN KERJA PADA DIREKTORAT PRASARANA
TRANSPORTASI JALAN KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
REPUBLIK INDONESIA**

Oleh

Eka Putri Primawanti

202120151001



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Yang Dimoderasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Direktorat Prasarana Transportasi Jalan Kementerian Perhubungan

Nama Mahasiswa : Eka Putri Primawanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 202120151001

Program Studi / Fakultas : Magister Manajemen / Fakultas Ekonomi & Bisnis

Konsentrasi : Manajemen SDM

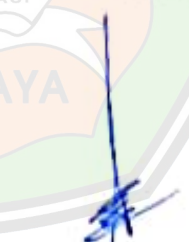
Tanggal Ujian Sidang Tesis : 24 Juli 2023

Jakarta, 27 Juli 2023

Dosen Pembimbing I


Dr. Sugeng Suroso, SE., MM
NIDN : 0316066201

Dosen Pembimbing II


Dr. Achmad Fauzi SE M.M
NIDN : 042010800

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Yang Dimoderasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Direktorat Prasarana Transportasi Jalan Kementerian Perhubungan Republik Indonesia

Nama Mahasiswa : Eka Putri Primawanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 202120151001

Program Studi/Fakultas : Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi

Konsentrasi : Manajemen SDM

Tanggal Lulus Ujian Tesis : 24 Juli 2023

Bekasi, 27 Juli 2023

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN : 0310036407

Penguji I : Dr. Sugeng Suroso, SE., MM
NIDN : 0316066201

Penguji II : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M
NIDN : 0304116501

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Magister Manajemen


Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M
NIDN : 0405095803

Dekan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis


Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc., MBA
NIDN : 0310036407

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Tesis Yang Berjudul

"Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Yang Dimoderasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Direktorat Prasarana Transportasi Jalan Kementerian Perhubungan Republik Indonesia".

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutip sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan tesis ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberi ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 27 Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan



Eka Putri Primawanti

202120151001

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan usulan proposal penelitian yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Yang Dimoderasi Oleh Kepuasan Kerja pada Direktorat Prasarana Transportasi Jalan Kementerian Perhubungan Republik Indonesia”**. Adapun tujuan dari penulisan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu tugas mata kuliah.

Penulis menyadari banyak kendala dan rintangan dalam penyelesaian skripsi ini. Tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, untuk itu saya sebagai penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. H. Bambang Karsono, Drs, SH, MM Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Dewi Puspaningtyas Faeni, B.Sc, M.B.A selaku Dekan Program Studi Paska Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M selaku Kepala Prodi Magister Manajemen dan Perkuliahan di Magister Manajemen Universitas Bhayangkara.
4. Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar telah mengarahkan , membimbing, memberikan masukan serta saran atas ilmunya sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membimbing, memberikan masukan-masukan serta motivasi yang cukup membangun bagi penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Seluruh Dosen dan Staf Pegawai Program Studi Pasca Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membimbing dan mendidik kami serta memberikan ilmu, motivasi dan bahkan dukungan moril kepada saya selama perkuliahan.
7. Seluruh teman-teman Magister Manajemen Angkatan 52 (Pak Fathoni, Pak Sri, Pak Alex, Pak Wayan, Pak Suparman, Pak Harsono, Pak Ilham, Ibu Royani, Ibu Vira, Ibu Tatin, Mbak Kiki, Mbak Vinda, Mbak Mega) yang bersama- sama berjuang , saling memberi semangat dan dorongan untuk menyelesaikan tesis.
8. Teristimewa dan paling utama setelah cintanya kepada Allah SWT, dan Rasulullah Muhammad SAW penulis sampaikan, terima kasih banyak kepada Ayah tercinta Mujihadi, S.Sos dan Ibu tersayang Dra.Sumarni yang mana telah melahirkan dan membesarkan penulis dengan penuh rasa kasih sayang yang terhingga, dan tidak dapat ananda balas dengan apapun. Yang juga turut serta memberikan dukungan, doa dan harapan kepada penulis selama menyelesaikan studi ini.
9. Briptu Sholikin Ali Jaya, suami tercinta terimakasih atas motivasi dan dukungannya yang senantiasa menemani, memberikan perhatian dan semangat kepada penulis.
10. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan, kepada Ibu mertua Jumiyati yang telah memberikan dukungan moril sehingga penulis tetap semangat dalam penulisan tesis ini sampai selesai.

11. Keluarga Besar Direktorat Prasarana Transportasi Jalan Kepada Pimpinan dan Staf Senior di Subdit Penimbangan Kendaraan Bermotor yang telah memberikan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis dengan baik.
12. Kepada adik-adikku Dwi Aprilia Cahyani, Efriyanto Nugroho Putro dan Catur Desiani Putri yang telah memberikan do'a dan dukungan kepada penulis serta telah banyak memberikan bantuan selama proses penelitian.
13. Seluruh responden yang sudah berpartisipasi dalam penelitian ini. Terimakasih sudah memberikan waktu dan pikiran untuk mengisi kuisioner penelitian.

Penulis telah berusaha dengan maksimal mungkin untuk menyelesaikan tesis ini, namun penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan tesis Penulis berhadap tesis ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca. Sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih banyak atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan oleh semua pihak, sehingga dapat menyelesaikan tesis ini.

Jakarta, Mei 2023

Eka Putri Primawanti

ABSTRAK

Eka Putri Primawanti 202120151001 Pengaruh Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Yang Dimoderasi Oleh Kepuasan Kerja pada Direktorat Prasarana Transportasi Jalan Kementerian Perhubungan Republik Indonesia.

Penelitian tentang Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Yang Dimoderasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Direktorat Prasarana Transportasi Jalan Kementerian Perhubungan Republik Indonesia memiliki tujuan untuk menguji pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai, untuk menguji motivasi kerja terhadap kinerja pegawai dan untuk menguji kepuasan kerja dapat memperkuat budaya organisasi terhadap kinerja pegawai pegawai. Metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan pendekatan metode kuantitatif. Populasi dan responden dari penelitian ini adalah 50 pegawai aparatur sipil negara di Direktorat Prasarana Transportasi Jalan Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai, hal ini dapat dilihat pada nilai original sampel sebesar 0,566 yang menunjukkan bahwa arah pengaruh adalah positif. Kemudian nilai $T_{statistic} > T_{Tabel}$ yaitu $3,940 > 2,008$ atau dapat dilihat pada $P\ value$ yang bernilai $0,000 < 0,05$. Motivasi kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai, hal ini dapat dilihat pada nilai original sampel sebesar -0,350 yang menunjukkan bahwa arah pengaruh adalah Negatif. Kemudian nilai $T_{statistic} > T_{Tabel}$ yaitu $2,065 > 2,008$ atau dapat dilihat pada $P\ value$ yang bernilai $0,039 < 0,05$. Kepuasan kerja tidak mampu memoderasi pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja pegawai, hal ini dapat dilihat pada nilai original sampel sebesar 0,134 yang menunjukkan bahwa arah pengaruh adalah positif. Kemudian nilai $T_{statistic} > T_{Tabel}$ yaitu $1,741 < 2,008$ atau dapat dilihat pada $P\ value$ yang bernilai $0,459 > 0,05$. Kepuasan kerja mampu memoderasi pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai, hal ini dapat dilihat pada nilai original sampel sebesar 0,147 yang menunjukkan bahwa arah pengaruh adalah positif. Kemudian nilai $T_{statistic} > T_{Tabel}$ yaitu $3,826 > 2,008$ atau dapat dilihat pada $P\ value$ yang bernilai $0,009 < 0,05$. Rekomendasi yang dapat penulis berikan adalah budaya organisasi pada Direktorat Prasarana Transportasi Jalan harus terus disampaikan secara berkelanjutan, perlu adanya motivasi tambahan yang diberikan kepada pegawai Direktorat Prasarana Transportasi Jalan Kementrian Perhubungan Republik Indonesia dan disarankan untuk Direktorat Prasarana Transportasi Jalan Kementrian Perhubungan Republik Indonesia untuk dapat membuat satu program nyata yang berkaitan dengan budaya organisasi, kinerja pegawai dan kepuasan kerja seperti haalnya membuat suatu program "Culture Enhancement and Employee Engagement Initiative".

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Eka Putri Primawanti 202120151001 The Effect of Organizational Culture and Work Motivation on Employee Performance Moderated by Job Satisfaction at the Directorate of Road Transportation Infrastructure, Ministry of Transportation, Republic of Indonesia.

Research on the Influence of Organizational Culture and Work Motivation on Employee Performance Moderated by Job Satisfaction at the Directorate of Road Transportation Infrastructure, Ministry of Transportation of the Republic of Indonesia has the aim of examining the effect of organizational culture on employee performance, to test work motivation on employee performance and to test job satisfaction can strengthen organizational culture on employee performance. The research methodology used in this study is a quantitative method approach. The population and respondents of this study were 50 employees of the state civil apparatus at the Directorate of Road Transportation Infrastructure, Ministry of Transportation, Republic of Indonesia. The results showed that organizational culture has an effect on employee performance, this can be seen in the original sample value of 0.566 which indicates that the direction of influence is positive. Then the value of the T statistic $> T$ Table is $3.940 > 2.008$ or it can be seen in the P value which is $0.000 < 0.05$. Work motivation has no effect on employee performance, this can be seen in the original sample value of -0.350 which indicates that the direction of influence is negative. Then the value of the T statistic $> T$ Table is $2.065 > 2.008$ or it can be seen in the P value which has a value of $0.039 < 0.05$. Job satisfaction is not able to moderate the effect of organizational culture on employee performance, this can be seen in the original sample value of 0.134 which indicates that the direction of influence is positive. Then the value of T statistics $> T$ Table is $1.741 < 2.008$ or it can be seen in the P value which is $0.459 > 0.05$. Job satisfaction is able to moderate the effect of work motivation on employee performance, this can be seen in the original sample value of 0.147 which indicates that the direction of influence is positive. Then the value of the T statistic $> T$ Table is $3.826 > 2.008$ or it can be seen in the P value which has a value of $0.009 < 0.05$. The recommendation that the author can give is that the organizational culture at the Directorate of Road Transportation Infrastructure must continue to be delivered on an ongoing basis, there needs to be additional motivation given to employees of the Directorate of Road Transportation Infrastructure, Ministry of Transportation of the Republic of Indonesia and it is recommended for the Directorate of Road Transportation Infrastructure, Ministry of Transportation of the Republic of Indonesia to be able to make something real programs related to organizational culture, employee performance and job satisfaction such as creating a "Culture Enhancement and Employee Engagement Initiative" program.

Keywords: Organizational Culture, Work Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
KATA PENGANTAR	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	14
1.3. Tujuan Penelitian	14
1.4. Manfaat Penelitian	15
1.5. Sistematika Tugas Akhir	15
BAB II TELAAH PUSTAKA	17
2.1. Telaah Teoritis	17
2.1.1. Grand Teori (Teori Makro).....	17
2.1.1.1. Manajemen	17
2.1.1.2. Fungsi Manajemen	17
2.1.1.3. Tujuan Manajemen	18
2.1.2. Middle Teori (Teori Mikro)	19
2.1.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.2.2. Kinerja Pegawai	21
2.1.2.3. Budaya Organisasi	25
2.1.2.4. Motivasi Kerja	27
2.1.2.5. Kepuasan Kerja	28
2.2. Telaah Empiris	31
2.3. Kerangka Konseptual	37
2.4. Hipotesis	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1. Desain Penelitian	39

3.2. Populasi dan Sampel	39
3.2.1. Populasi	39
3.2.2. Sampel	39
3.3. Jenis dan Sumber Daya	40
3.3.1. Jenis	40
3.3.2. Data Sekunder	40
3.4. Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	41
3.4.1. Definisi Operasional Variabel	41
3.4.2. Skala Pengukuran	45
3.5. Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	45
3.5.1. Metode Analisis Data	45
3.5.2. Pengujian Hipotesis	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1. Hasil Penelitian	49
4.2. Karakteristik Responden	52
4.3. Deskripsi Variabel Penelitian	56
4.4. Analisis Model Penelitian dengan Metode PLS	62
4.5. Pembahasan	74
4.6. Implikasi Penelitian	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1. Kesimpulan	82
5.2. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Pengukuran Kinerja pada Direktorat Prasarana Transportasi Jalan Kementerian Perhubungan Republik Indonesia Tahun 2020-2024	10
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1. Kisi-kisi Instrumen Variabel Kinerja Pegawai	40
Tabel 3.2. Kisi-kisi Instrumen Variabel Budaya Organisasi	41
Tabel 3.3. Kisi-kisi Instrumen Variabel Motivasi Kerja	42
Tabel 3.4. Kisi-kisi Instrumen Variabel Kepuasan Kerja	43
Tabel 3.5. Skala Likert	44
Tabel 4.1. Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4.2. Responden Menurut Jenis Kelamin	52
Tabel 4.3. Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	53
Tabel 4.4. Kriteria Pengukuran Deskripsi Variabel Penelitian	55
Tabel 4.5. Deskripsi Jawab Responden Terhadap Budaya Organisasi	55
Tabel 4.6. Deskripsi Jawab Responden Terhadap Motivasi Kerja	57
Tabel 4.7. Deskripsi Jawab Responden Terhadap Kepuasan Kerja	59
Tabel 4.8. Deskripsi Jawab Responden Terhadap Kinerja Pegawai	61
Tabel 4.9. Outer Loading Factor Awal	62
Tabel 4.10. Outer Loading Factor Final	63
Tabel 4.11. Cross Loading	65
Tabel 4.12. Hasil Uji Construct Reliability	66
Tabel 4.13. R Square	67
Tabel 4.14. Q Square Predict	68
Tabel 4.15. F Square	69
Tabel 4.16. Pengujian Model Struktural/Pengujian Hipotesis	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	36
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Direktorat Prasarana Transportasi Darat	50
Gambar 4.2. Diagram Responden Berdasarkan Usia	51
Gambar 4.3. Diagram Responden Menurut Jenis Kelamin	53
Gambar 4.4. Diagram Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	54
Gambar 4.5. Outer Model Awal	64
Gambar 4.6. Outer Model Final	66
Gambar 4.7. Iner Model	72

