

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Setiap perusahaan memiliki tujuan utama, yaitu menghasilkan keuntungan sebesar-besarnya untuk dapat mempertahankan ataupun meningkatkan keuntungan dalam persaingan bisnis yang semakin ketat saat ini, maka perusahaan dituntut memiliki banyak strategi ataupun inovasi-inovasi baru dalam pengelolaan kegiatannya. Informasi digunakan berdasarkan pengetahuan tertentu yang ada pada organisasi untuk membantu para pemangku kepentingan ketika diminta untuk dilaksanakan strategi tersebut (Tarigan & Aria Aji Priyanto, 2021). Salah satu faktor pendukung utama perusahaan dalam menerapkan strateginya adalah sumber daya manusia.

Sumber daya manusia merupakan aspek terpenting dalam sebuah perusahaan. Disamping sumber daya alam dan sumber daya modal, sumber daya manusia juga memiliki peran yang sangat penting guna mencapai tujuan dan keberhasilan perusahaan. Keberhasilan suatu perusahaan dipengaruhi oleh kinerja karyawannya, atau hasil kerja yang dicapai ketika menyelesaikan tugas yang diberikan. Karyawan merupakan sumber daya yang penting bagi suatu perusahaan karena mempunyai bakat, tenaga, dan kreativitas yang sangat dibutuhkan suatu organisasi untuk mencapai tujuannya. Untuk itu setiap karyawan selain dituntut untuk memiliki pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan, juga harus memiliki pengalaman, motivasi, disiplin diri, dan semangat kerja yang tinggi, maka kinerja

perusahaan juga akan meningkat yang menuju pada pencapaian tujuan perusahaan (Worang & Runtuwene, 2019).

Kinerja suatu perusahaan tidak lepas dari individu yang terlibat di dalamnya, kinerja merupakan kemampuan seseorang mencapai hasil kerjanya, baik secara kualitas dan kuantitas. Karyawan perlu didorong untuk melakukan aktivitas untuk meningkatkan kinerjanya. Kinerja karyawan memegang peranan penting dalam suatu organisasi karena berkontribusi terhadap pencapaian tujuan perusahaan (Rahayu, 2022).

Kinerja yang optimal tentu bukan merupakan hal yang muncul dengan sendirinya tetapi dipengaruhi oleh banyak faktor seperti motivasi kerja. Seseorang yang dengan sadar terlibat dalam aktifitas organisasi tentu mempunyai latar belakang atau motivasi tertentu. Adanya motivasi dapat mendorong seorang pegawai bekerja dengan tekun dan mendorong agar seseorang melakukan suatu kegiatan untuk mencapai tujuannya (Trisnowati, 2022). Faktor lain yang diperlukan agar kinerja pegawai dapat lebih meningkat secara konsisten selain motivasi kerja diantaranya adalah disiplin kerja.

Disiplin kerja sangat diperlukan dalam suatu organisasi perusahaan, sehingga tujuan suatu organisasi perusahaan tersebut dapat dicapai. Suatu organisasi terdiri dari sejumlah karyawan dengan keinginan dengan kebutuhan yang berbeda-beda, oleh karena itu diperlukan tindakan pendisiplinan yang tepat bagi setiap karyawan. Disiplin yang dimaksud antara lain adalah karyawan tidak membolos, selalu datang dan pulang tepat pada waktunya, serta dapat menyelesaikan tugas dengan tepat waktu (Ismawati, 2020).

Disiplin kerja memiliki pengaruh secara langsung terhadap pegawai atau karyawan dalam menyelesaikan suatu pekerjaannya yang pada akhirnya juga akan meningkatkan kinerja organisasi serta kesadaran dan kesediaan seseorang dalam menaati semua aturan organisasi dan norma-norma sosial yang berlaku (Khoiri, 2022).

Lingkungan kerja juga menjadi faktor yang bisa meningkatkan kinerja karyawan atau bahkan menurunkan kinerja karyawan. Apabila lingkungan kerja tempat para karyawan bekerja itu baik dan nyaman, maka akan memberikan rasa kenyamanan dan aman yang dirasakan oleh para karyawan untuk dapat bekerja dengan maksimal. Sebaliknya, jika lingkungan kerja tidak baik maka kemampuan karyawan menghasilkan kinerja yang baik akan minim sekali (Sinollah, 2021). Lingkungan kerja meliputi hubungan kerja antar rekan kerja, antara bawahan dan atasan, serta lingkungan fisik dalam suatu perusahaan atau organisasi.

PT. Bumi Alam Segar (Wingsfood) merupakan salah satu perusahaan Fast Moving Consumer Goods di Indonesia dengan produk atau brand Kecap Sedaap. Perusahaan yang beralamat di Kota Industri Bekasi lebih tepatnya di Jl. Raya Kaliabang, Kecamatan Medan Satria ini merupakan bagian dari Wings Group. Produk yang telah dihasilkan PT Bumi Alam Segar adalah Kecap Sedaap kemasan sachet, Kecap Sedaap kemasan refill, botol, dan Kecap Sedaap asin yang dikemas dengan kempu untuk Mie Sedaap.

**Tabel 1. 1 Total Produksi PT. Bumi Alam Segar**

No	Bulan	16 ML		63 ML		728 GR	
		Target Produksi	Jumlah Produksi	Target Produksi	Jumlah Produksi	Target Produksi	Jumlah Produksi
1.	Januari	5.460	3.852	22.960	20.765	7.492	6.335
		Sachet	Sachet	Pouch	Pouch	Pouch	Pouch
2.	Februari	5.460	5.108	22.960	19.324	7.492	6.784
		Sachet	Sachet	Pouch	Pouch	Pouch	Pouch
3.	Maret	5.460	5.544	22.960	21.635	7.492	6.231
		Sachet	Sachet	Pouch	Pouch	Pouch	Pouch
4.	April	5.460	4.848	22.960	22.543	7.492	6.956
		Sachet	Sachet	Pouch	Pouch	Pouch	Pouch
5.	Mei	5.460	4.300	22.960	20.785	7.492	5.996
		Sachet	Sachet	Pouch	Pouch	Pouch	Pouch
6.	Juni	5.460	5.280	22.960	21.453	7.492	6.752
		Sachet	Sachet	Pouch	Pouch	Pouch	Pouch
7.	Juli	5.460	5.188	22.960	18.769	7.492	5.284
		Sachet	Sachet	Pouch	Pouch	Pouch	Pouch
8.	Agustus	5.460	5.164	22.960	19.872	7.492	7.568
		Sachet	Sachet	Pouch	Pouch	Pouch	Pouch
9.	September	5.460	5.208	22.960	19.653	7.492	7.380
		Sachet	Sachet	Pouch	Pouch	Pouch	Pouch
10.	Oktober	5.730	4.536	23.260	21.642	7.845	6.668
		Sachet	Sachet	Pouch	Pouch	Pouch	Pouch
11.	November	5.730	4.616	23.260	21.325	7.845	6.832
		Sachet	Sachet	Pouch	Pouch	Pouch	Pouch
12.	Desember	5.730	4.267	23.260	20.772	7.845	6.239
		Sachet	Sachet	Pouch	Pouch	Pouch	Pouch
<b>Total</b>		<b>66.330</b>	<b>57.911</b>	<b>276.420</b>	<b>248.538</b>	<b>90.963</b>	<b>79.025</b>
		<b>Sachet</b>	<b>Sachet</b>	<b>Pouch</b>	<b>Pouch</b>	<b>Pouch</b>	<b>Pouch</b>

Sumber: Pt.Bumi Alam Segar, 2023

Dari Tabel 1.1 dapat diketahui pada jumlah produksi kemasan sachet ukuran 16 ML, kemasan pouch ukuran 63 ML dan ukuran pouch 728 GR pada tahun 2023 masih belum mencapai target produksi yang telah ditentukan perusahaan. Fenomena yang terjadi di PT. Bumi Alam Segar ini menunjukkan adanya indikasi penurunan kinerja karyawan.

Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh (Nazaruddin aziz, 2022) menunjukkan bahwa lingkungan kerja, disiplin kerja dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada dinas koperasi dan umkm provinsi Sumatera Barat. Penelitian yang dilakukan oleh (Farras, 2022) hasil Penelitian menunjukkan bahwa pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja, dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Pondok Pesantren Al-Harokah Darunajah 12 Kota Dumai. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh (Millenia, 2022) menunjukkan hasil secara parsial dan secara simultan motivasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Kantor Desa Putren Kabupaten Nganjuk.

Motivasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja adalah faktor penting dalam meningkatkan kinerja karyawan serta diperkuat dengan penelitian-penelitian terdahulu. Berdasarkan latar belakang maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut dengan judul “PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BUMI ALAM SEGAR KOTA BEKASI”

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan maka penulis merumuskan masalah penelitian sebagai berikut:

1. Apakah Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT. Bumi Alam Segar Kota Bekasi?
2. Apakah Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT. Bumi Alam Segar Kota Bekasi?
3. Apakah Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT. Bumi Alam Segar Kota Bekasi?
4. Apakah Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT. Bumi Alam Segar Kota Bekasi?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan yang dicapai dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bumi Alam Segar Kota Bekasi
2. Untuk mengetahui pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bumi Alam Segar Kota Bekasi
3. Untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bumi Alam Segar Kota Bekasi

4. Untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bumi Alam Segar Kota Bekasi

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada berbagai pihak, diantaranya:

1. Bagi penulis

Diharapkan penelitian ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan serta dapat menerapkan teori yang sudah diperoleh selama masa perkuliahan.

2. Bagi Perusahaan

Dengan hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi informasi dan dapat dipertimbangkan untuk menentukan kebijakan terkait motivasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

3. Bagi Akademis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu menambah kepustakaan dan dapat dijadikan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya terkait pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

### **1.5 Sistematika Tugas Akhir**

Untuk mendapat gambaran secara keseluruhan mengenai penulisan dalam penelitian ini, maka penulisan disusun oleh peneliti sebagai berikut:

**BAB I PENDAHULUAN:** Penulis mendeskripsikan mengenai latar belakang masalah, rumusan permasalahan, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II TELAAH PUSTAKA:** Pada bab ini menguraikan tentang landasan teori yang digunakan sebagai acuan teori bagi penelitian, penelitian terdahulu yang relevan, kerangka konseptual, dan hipotesis penelitian.

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN:** Dalam bab ini penulis mengemukakan Desain penelitian, tahapan penelitian, model konseptual penelitian, operasionalisasi variabel, waktu dan tempat penelitian, metode pengambilan sampel, metode analisis data.