

BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Pengaruh Kecepatan Pengiriman, Akurasi Pengiriman dan Biaya Pengiriman Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus CV. Konita Agro Putra), maka penulis memperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Terdapat pengaruh Kecepatan Pengiriman secara signifikan dan positif terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus CV.Konita Agro Putra).
2. Terdapat pengaruh Akurasi Pengiriman secara signifikan dan positif terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus CV.Konita Agro Putra).
3. Terdapat pengaruh Biaya Pengiriman secara signifikan dan positif terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus CV.Konita Agro Putra).
4. Terdapat pengaruh simultan antara Kecepatan Pengiriman, Akurasi Pengiriman dan Biaya Pengiriman secara signifikan dan positif terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus CV.Konita Agro Putra).

5.2 Saran

Setelah melakukan analisis data dan sebuah pengamatan terhadap semua keterbatasan yang ada, peneliti memberikan saran sebagai berikut :

1. Bagi Akademis

Peneliti mengharapkan agar penelitian ini dapat berguna bagi mahasiswa. Dan bisa menjadi acuan bagi mahasiswa yang ingin melakukan penelitian yang berkaitan dengan variabel yang diteliti di penelitian ini.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Diharapkan mampu memberikan masukan, pengetahuan dan pemahaman mengenai Kecepatan Pengiriman, Akurasi Pengiriman dan Biaya Pengiriman Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus CV.Konita Agro Putra).

3. Bagi Perusahaan

Diharapkan perusahaan terus menjaga kepuasan pelanggannya dalam segi kecepatan pengiriman yang terus dipertahankan, akurasi pengiriman dan biaya pengiriman dalam meningkatkan rasa puas pada pelanggan