

**PENGARUH MOTIVASI DAN *REWARD* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI PT. MEGAH PUTRA JAYATRANS**

SKRIPSI

Oleh:

Amelia Putri

202010325304



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan *Reward* Terhadap Kinerja
Karyawan di PT. Megah Putra Jayatrans

Nama Mahasiswa : Amelia Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325304

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 23 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Bintang Narpati, S.E., M.M

NIDN. 0316077203



Wirawan Widjanarko, S.E.Ak., M.M., MBA., CMA

NIDN. 0322086605

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan *Reward* Terhadap
Kinerja Karyawan di PT. Megah Putra
Jayatrans

Nama Mahasiswa : Amelia Putri

Nomor Pokok : 202010325304

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 23 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Kardinah Indriana Meutia, S.Pi., M.M
NIDN. 0327059101

Sekretaris Tim Penguji : Nita Komala Dewi, S.I.Kom., M.M
NIDN. 0314048302

Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M
NIDN. 0316077203


.....

.....

.....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen


Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Amelia Putri
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325304
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 23 Mei 2002
Alamat : Perum. Mutiara Columbus, Cluster Milan, Blok
D4 No. 2B

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Motivasi dan *Reward* Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Megah Putra Jayatrans”** adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku, saya mengizinkan skripsi ini untuk dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 23 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



Amelia Putri

202010325304

ABSTRAK

Amelia Putri. 202010325304. Skripsi ini berjudul Pengaruh Motivasi dan *Reward* Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Megah Putra Jayatrans.

Tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui Pengaruh Motivasi dan *Reward* Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Megah Putra Jayatrans. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini ialah penelitian kuantitatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer yang dilakukan melalui kuesioner lalu diolah menggunakan SPSS versi 26 dan Teknik sampling yang digunakan ialah sampling jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 54 responden. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Megah Putra Jayatrans, variabel *reward* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Megah Putra Jayatrans. Pada hasil penelitian juga menunjukkan bahwa variabel motivasi *reward* secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Megah Putra Jaya Trans.

Kata Kunci: Motivasi, *Reward* dan Kinerjs Karyawan di PT. Megah Putra Jayatrans.

ABSTRACT

Amelia Putri. 202010325304. *This thesis is entitled The Influence of Motivation and Rewards on Employee Performance at PT. Majestic Putra Jayatrans.*

The purpose of this study is to determine the Influence of Motivation and Reward on Employee Performance at PT. Majestic Putra Jayatrans. The type of research used in this study is quantitative research. The data source used is primary data carried out through a questionnaire and then processed using SPSS version 26 and the sampling technique used is saturated sampling with a sample of 54 respondents. Based on the results of the study, it was shown that the motivation variable had a significant effect on employee performance at PT. Megah Putra Jayatrans, the reward variable has a significant effect on employee performance at PT. Majestic Putra Jayatrans. The results of the study also show that the reward motivation variable simultaneously has a positive and significant effect on employee performance at PT. Megah Putra Jaya Trans.

Keywords: *Motivation, Reward and Employee Productivity at PT. Megah Putra Jayatrans.*

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT kita panjatkan yang telah memberikan seluruh rahmat dan hidayah kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul **“Pengaruh Motivasi dan Rewards terhadap Kinerja Karyawan di PT. Megah Putra Jayatrans”**. Proposal penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (SI) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Ketua Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Bintang Narpati, SE., M.M dan Bapak Wirawan Widjanarko, SE.Ak., MM., MBA., CMA selaku dosen pembimbing 1 & 2 yang telah membantu, membimbing, meluangkan waktu, tenaga dan pikiran, serta memberi nasehat dan arahan yang berguna selama penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Dr. Hadita, S. Pd., M.M selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan selama kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Kepada Kedua Orang tua saya tercinta Bapak Sumeydi Haryanto dan (Almh.) Ibu Yuliana dan seluruh keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan penuh baik secara moril maupun materil kepada penulis.
7. Kepada Dhika Ardiansyah yang telah mendukung penuh dan menjadi rumah yang tidak hanya berupa tanah dan bangunan. Terima kasih untuk doa, materi dan tenaga yang diberikan untuk penulis. Terima kasih sudah menjadi partner dan sebagian dari perjalanan hidup.
8. Seluruh teman-teman seperbimbingan dan seluruh teman yang telah memberikan bantuan serta dukungan kepada penulis dalam penulisan usulan penelitian ini.
9. Segenap karyawan PT. Megah Putra Jayatrans yang telah bersedia meluangkan waktu serta partisipasinya untuk mengisi kuesioner pra survey penelitian saya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan dengan segala kerendahan hati penulis sangat menerima saran serta masukan. Kiranya skripsi ini dapat bermanfaat khususnya untuk penulis bahkan para pembacanya.

Bekasi, 23 Juli 2024

Amelia Putri

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Batasan Masalah.....	9
1.6 Sistematika Tugas Akhir	9
BAB II	11
TELAAH PUSTAKA	11
2.1 Telaah Teoritis	11
2.1.1 Grand Teori	11
2.1.1.2 Maslow's Need Hierarchy Theory (Teori Kebutuhan).....	11

2.1.2	Kinerja Karyawan	13
2.1.2.1	Pengertian Kinerja Karyawan	13
2.1.2.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	15
2.1.2.3	Indikator Kinerja Karyawan.....	16
2.2.1	Motivasi	16
2.2.1.1	Pengertian Motivasi	16
2.2.1.2	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	18
2.2.1.3	Indikator Motivasi Karyawan	19
2.3.1	<i>Reward</i>	20
2.3.1.1	Pengertian Reward	20
2.3.1.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Reward.....	21
2.3.1.3	Indikator Reward.....	22
2.2	Telaah Empiris.....	23
2.3	Kerangka Konseptual	29
2.4	Hipotesis Penelitian.....	29
2.4.1	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.4.2	Pengaruh Reward terhadap Kinerja Karyawan	30
2.4.3	Pengaruh Motivasi dan Reward Terhadap Kinerja Karyawan ...	31
BAB III		33
METODE PENELITIAN		33
3.1	Desain Penelitian.....	33
3.2	Populasi dan Sampel	33
3.2.1	Populasi.....	33
3.2.2	Sampel.....	34
3.3	Jenis dan Sumber Data	34

3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....	35
3.4.1	Definisi Operasional.....	35
3.5	Metode Analisis Data	36
3.5.1	Uji Instrumen Penelitian	37
3.5.2	Uji Asumsi Klasik	38
3.5.3	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	39
3.5.4	Pengujian Hipotesis.....	40
BAB IV		43
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Gambaran Umum PT. Megah Putra Jayatrans	43
4.2	Struktur PT. Megah Putra Jayatrans	44
4.3	Visi dan Misi PT. Megah Putra Jayatrans	45
4.4	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	45
4.4.1	Identitas Responden	46
4.5	Hasil Analisis Data	49
4.5.1	Hasil Statistik Deskriptif.....	49
4.6	Hasil Uji Instrument.....	50
4.6.1	Uji Validitas.....	50
4.6.2	Uji Reliabilitas	51
4.7	Hasil Uji Asumsi Klasik	52
4.7.1	Uji Normalitas	52
4.7.2	Uji Multikolinearitas	52
4.7.3	Uji Heteroskedastisitas.....	53
4.8	Hasil Analisis Regresi	54
4.8.1	Regresi Linear Berganda.....	54

4.9	Hasil Uji Hipotesis	55
4.9.1	Uji T	55
4.9.2	Uji F	56
4.9.3	Koefisien Determinasi (R^2)	57
4.10	Pembahasan Hasil Penelitian	57
4.10.1	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	57
4.10.2	Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan	58
4.10.3	Pengaruh Motivasi dan <i>Reward</i> Kinerja Karyawan	59
BAB V		61
PENUTUP		61
5.1	Simpulan.....	61
5.2	Saran.....	62
REFERENSI		64
LAMPIRAN		70

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Penilaian Kinerja Karyawan	2
Tabel 1. 2 Pra Survei Mengenai Motivasi	4
Tabel 1. 3 Pra Survei Mengenai <i>Reward</i>	5
Tabel 2. 1 Telaah Empiris	23
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	35
Tabel 3. 2 Skala Likert	36
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	45
Tabel 4. 2 Identitas Responden	46
Tabel 4. 3 Identifikasi Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4. 4 Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4. 5 Lama Bekerja	48
Tabel 4. 6 Hasil Statistik Deskriptif	49
Tabel 4. 7 Uji Validitas	50
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas	51
Tabel 4. 9 Uji Normalitas	52
Tabel 4. 10 Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4. 11 Uji Regresi Linear Berganda	54
Tabel 4. 12 Uji T	55
Tabel 4. 13 Uji F	56
Tabel 4. 14 Koefisien Determinasi (R^2)	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	29
Gambar 4. 1 Logo PT. Megah Putra Jayatrans.....	43
Gambar 4. 2 Struktur Perusahaan.....	44
Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisitas.....	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Permohonan Penelitian	70
Lampiran 2 : Surat Balasan Permohonan Penelitian.....	71
Lampiran 3 : Uji Plagiarisme	72
Lampiran 4 : Uji Referensi Skripsi	74
Lampiran 5 : Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 6 : Tabulasi Data Responden	91
Lampiran 7 : Hasil Uji SPSS.....	97
Lampiran 8 : Tabel R.....	105
Lampiran 9 : Tabel T	106
Lampiran 10 : Tabel F	107
Lampiran 11 : Kartu Bimbingan Skripsi.....	108
Lampiran 12 : Daftar Riwayat Hidup.....	111

