

**PENGARUH KERJASAMA TIM DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR
KECAMATAN MUSTIKAJAYA**

SKRIPSI

Oleh :

Amelya Lestin Anggraeni Supu

202010325408



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kerjasama Tim dan Kepuasan
Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada
Kantor Kecamatan Mustikajaya

Nama Mahasiswa : Amelya Lestin Anggraeni Supu

Nomor Pokok : 202010325408

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2024

Jakarta, 23 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd

Bintang Narpati, SE., MM

NIDN. 0401107703

NIDN. 0316077203

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kerjasama Tim dan Kepuasan Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor
Kecamatan Mustikajaya

Nama Mahasiswa : Amelya Lestin Anggraeni Supu

Nomor Pokok : 202010325408

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2024

Jakarta, 23 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M

NIDN. 0420108003

Sekretaris Tim Penguji : Novita Wahyu Setyawati, SE., MM.

NIDN. 0313117902

Penguji : Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd

NIDN. 0401107703

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Amelya Lestin Anggraeni Supu

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325408

Tempat, Tanggal Lahir : Wawotobi, 08 juni 2002

Alamat : Jl. Putat Cluster Djoyo 7 No. 16 RT 03/RW 5

Cimuning Kec Mustikajaya Kota. Bekasi

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Kerjasama Tim dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Mustikajaya. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 23 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Amelya Lestin Anggraeni Supu

202010325408

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kerjasama tim dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor kecamatan mustikajaya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Populasi dan sampel pada penelitian ini adalah seluruh pegawai ASN yang berjumlah 50 pegawai. Teknik pengambilan data dengan cara menyebar kuesioner dan diolah menggunakan aplikasi SPSS versi 26. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dan uji hipotesis dengan menggunakan uji t dan uji F. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dalam uji parsial variabel kerjasama tim berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai pada kantor kecamatan mustikajaya dengan nilai t hitung $3,098 > t \text{ table } 2,011$ dengan nilai sig. $0,000 < 0,05$, variabel kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai pada kantor kecamatan mustikajaya dengan nilai t hitung $6,476 > t \text{ table } 2,011$ dengan sign. $0,000 < 0,05$, dan hasil uji simultan (uji F) variabel kerjasama tim dan kepuasan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai pada kantor kecamatan mustikajaya dengan nilai F hitung $47,328 > F \text{ tabel } 3,20$ dan nilai sig. $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci : Kerjasama Tim, Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This research aims to find out whether teamwork and job satisfaction have an impact on employee performance at the Mustikajaya sub-district office. The method used in this research is a quantitative method. The population and sample in this study were all ASN employees, totaling 50 employees. The data collection technique is by distributing questionnaires and processing them using the SPSS version 26 application. This research uses multiple linear regression analysis and hypothesis testing using the t test and F test. The results of this research show that in the partial test the teamwork variable has a significant effect on employee performance. in the Mustikajaya sub-district office with a calculated t value of $3.098 > t \text{ table } 2.011$ with a sig value. $0.000 < 0.05$, the job satisfaction variable has a significant effect on employee performance at the Mustikajaya sub-district office with a calculated t value of $6.476 > t \text{ table } 2.011$ with sign. $0.000 < 0.05$, and the results of the simultaneous test (F test) of the teamwork and job satisfaction variables simultaneously influence employee performance at the Mustikajaya sub-district office with a calculated F value of $47.328 > F \text{ table } 3.20$ and a sig value. $0.000 < 0.05$.

Keywords: Teamwork, Job Satisfaction and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir/skripsi yang berjudul “Pengaruh Kerjasama Tim dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pada Pegawai Kantor Kecamatan Mustikajaya”.

Penulisan ini dilakukan guna memenuhi tugas akhir sebagai syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam penulisan skripsi ini, penulis masih banyak kekurangan, keterbatasan dalam menyampaikan teori, dan ketidaksempurnaan. Maka, penulis dibantu berbagai pihak yang membimbing, memberi dukungan, doa, dan material yang sangat bermanfaat bagi penulis. Maka dari itu, dengan segala hormat dan dari lubuk hati terdalam penulis menyampaikan terima kasih yang mendalam kepada:

1. Irjen. Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Widi Winarso, S.E., M.M Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu membimbing dan menjadi orang tua saya di kampus selama ini.

5. Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd Selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang telah bersedia untuk membimbing dan memberi arahan dalam penulisan skripsi sampai selesai.
6. Bintang Narpati, S.E., M.M Selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang telah bersedia untuk membimbing dan memberi arahan dalam penulisan skripsi sampai selesai.
7. Teruntuk bapak tersayang Ram Asyur Supu dan ibu tercinta Ros Mulyana Balaka yang selalu mendoakan dan memberikan kasih sayang kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini
8. Kepada adik saya (Radif, Ibra dan Stefanny) yang selalu menjadi pelengkap dan kehangatan walaupun sering berantem.
9. Kepada Omaku tercinta dan tanteku tersayang (Wekoyla Balaka) terimakasih sudah membantu dan memberikan saya semangat selama ini.
10. Kepada teman-temanku tersayang (Galuh, Tia, Silvi, Anah, Elma, Sarah, Via, Prima), Love u more.
11. Kepada suport system ku serta penyemangat hari-hariku BTS (Jin, Suga, Jhope, RM, Jimin, V, dan Jungkook) I Purple U
12. Dan untuk diriku sendiri terimakasih sudah berjuang sejauh ini sampai bisa menempuh pendidikan dikota orang, I Proud of Me.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, Maka, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran agar lebih baik di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan ilmu dan manfaat bagi berbagai pihak.

Bekasi, 13 April 2024

Amelya Lestin Anggraeni Supu



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	11
2.1 Telaah Teoritis.....	12
2.1.1 Pengertian kinerja	12
2.1.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	13
2.1.3 Indikator Kinerja.....	14
2.2 Kerjasama tim.....	15
2.2.1 Pengertian Kerjasama tim.....	15
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kerjasama Tim.....	16
2.2.3 Indikator Kerjasama Tim.....	18
2.3 Kepuasan Kerja.....	18

2.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	18
2.3.2	Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	19
2.3.3	Indikator Kepuasan Kerja.....	21
2.4	Telaah Empiris.....	22
2.5	Kerangka Konseptual.....	26
2.6	Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....		30
3.1	Desain Penelitian.....	30
3.2	Populasi dan Sampel.....	30
3.2.1	Populasi.....	30
3.2.2	Sampel.....	31
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	31
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....	32
3.4.1	Definisi Operasional Variabel.....	32
3.4.2	Skala Pengukuran.....	33
3.5	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	34
3.5.1	Metode Analisi Data.....	34
3.5.2	Pengujian Hipotesis.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		41
4.1	Gambaran Umum Kecamatan Mustikajaya.....	41
4.1.1	Profil Singkat Kecamatan Mustikajaya.....	41
4.1.2	Visi dan Misi Kecamatan Mustikajaya.....	42
4.1.3	Struktur Organisasi Kecamatan Mustikajaya.....	43
4.2	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	43
4.2.1	Identitas Responden.....	44
4.3	Uji Instrumen.....	47
4.3.1	Uji Validitas.....	47
4.3.2	Uji Reabilitas.....	50

4.4 Uji Asumsi Klasik.....	50
4.4.1 Uji Normalitas.....	50
4.4.2 Uji Multikolonearitas.....	52
4.4.3 Uji Hederosdasakesitas.....	53
4.4.4 Uji Analisis Linear Berganda.....	54
4.5 Uji Hipotesis.....	55
4.5.1 Uji T (Parsial).....	55
4.5.2 Uji F (Simultan).....	58
4.5.3 Uji Koefesien Determinasi (R^2).....	59
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	60
BAB V PENUTUP.....	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	63
5.3 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra-survey Kinerja Pegawai Pada Kecamatan Mustikajaya.....	2
Tabel 1.2 Pra-survey Kerjasama Tim Pada Kecamatan Mustikajaya	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	22
Tabel 3.1 Operasional Tabel	32
Tabel 3.2 Skala Likert.....	34
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan gender.....	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	46
Tabel 4.5 Uji Validitas Kerjasama Tim (X1).....	47
Tabel 4.6 Uji Validitas Kepuasan Kerja (X2).....	48
Tabel 4.7 Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	49
Tabel 4.8 Uji Reabilitas.....	50
Tabel 4.9 Uji Normalitas	51
Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 4.11 Analisis Linear Berganda.....	54
Tabel 4.12 Uji T (Parsial).....	57
Tabel 4.13 Uji F (Simultan).....	59
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	26
Gambar 4.1 Kantor Kecamatan Mustikajaya.....	41
Gambar 4.2 Struktur Orgaisasi Kecamatan Mustikajaya.....	43
Gambar 4.3 Uji Heterokedastisitas.....	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme	72
Lampiran 2 Uji Referensi.....	73
Lampiran 3 Buku Bimbingan.....	80
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 5 Surat Izin.....	89
Lampiran 6 Surat Balasan	90
Lampiran 7 Tabulasi Data	91
Lampiran 8 Uji Validitas	96
Lampiran 9 Uji Reabilitas	100
Lampiran 10 Uji Normalitas	101
Lampiran 11 Uji Multikolinearitas.....	101
Lampiran 12 Uji Heteroskedastisitas	102
Lampiran 13 Uji Regresi Linier Berganda.....	102
Lampiran 14 Uji T.....	103
Lampiran 15 Uji F.....	103
Lampiran 16 Uji Koefisien Determinasi R ²	103
Lampiran 17 r tabel	104
Lampiran 18 t tabel	105
Lampiran 19 f tabel	108
Lampiran 20 Daftar Riwayat Hidup.....	110