

**PENGARUH PELATIHAN DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. ABEBERSA PRATAMA**

SKRIPSI

Oleh:

Anah Indriyanah

202010325443



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Beban Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Abebersa
Pratama

Nama Mahasiswa : Anah Indriyanah

Nomor Pokok : 202010325443

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2024

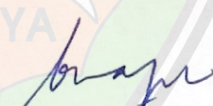
Jakarta, 23 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd


Bintang Narpati, SE., MM

NIDN. 0401107703

NIDN. 0316077203

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Beban Kerja
Terhadap Kinerja Karawan PT. Abebersa
Pratama

Nama Mahasiswa : Anah Indriyanah
Nomor Pokok : 202010325443
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2024

Jakarta, 23 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M
NIDN. 0420108003

Sekretaris Tim Penguji : Novita Wahyu Setyawati, SE., MM.
NIDN. 0313117902

Penguji : Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0401107703

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anah Indriyanah

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325443

Tempat, Tanggal Lahir : Cirebon, 05 April 2002

Alamat : Jl. Kampung Sawah Indah PLN RT 05/01 Kec.
Bekasi Utara Kel. Haraan Jaya, Kota Bekasi
(17124)

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Pelatihan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Abebersa Pratama. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 23 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan.


METERAI
908E3ALX273180479
Anah Indriyanah

202010325443

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh Pelatihan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Abebersa Pratama. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Populasi dan sampel dalam penelitian ini berjumlah 110 karyawan. Teknik pengumpulan sampel menggunakan sampling jenuh dimana seluruh populasi digunakan semua untuk sampel. Teknik pengambilan data dengan cara penyebaran kuesioner dan diolah menggunakan aplikasi SPSS versi 29. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dan uji hipotesis dengan menggunakan uji t dan uji f. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dalam uji parsial (uji t) variabel pelatihan berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Abebersa Pratama dengan nilai t hitung $2,488 > t \text{ table } 1,982$ dengan nilai sig. $0,014 < 0,05$, variabel beban kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Abebersa Pratama dengan nilai t hitung $5,476 > t \text{ table } 1,982$ dengan sign. $0,001 < 0,05$, dan hasil uji simultan (uji f) variabel pelatihan dan beban kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Abebersa Pratama dengan nilai F hitung $45,360 > F \text{ tabel } 3,08$ dan nilai sig. $0,001 < 0,05$.

Kata Kunci: Pelatihan, Beban Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research aims to find out whether there is an influence Training and Workload on Employee Performance at PT. Abebersa Pratama. The method used in this research is a quantitative method. The population and sample in this research amounted to 110 employees. The sample collection technique uses saturated sampling where the entire population is used for the sample. The data collection technique is by distributing questionnaires and processing using the SPSS version 29 application. Research This study uses multiple linear regression analysis and hypothesis testing using the t test and f test. The results of this research show that in the partial test (t test) the training variable has a partial effect on employee performance at PT. Abebersa Pratama with a calculated t value of $2.488 > t$ table 1.982 with a sig value. $0.014 < 0.05$, the workload variable has a partial effect on employee performance at PT. Abebersa Pratama with a calculated t value of 5.476 $> t$ table 1.982 with sign. $0.001 < 0.05$, and the results of the simultaneous test (f test) of the training and workload variables simultaneously influence employee performance at PT. Abebersa Pratama with a calculated F value of 45.360 $> F$ table 3.08 and a sig. $0.001 < 0.05$.

Keywords: Training, Workload, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir/skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Abebersa Pratama”

Penulisan ini dilakukan untuk memenuhi tugas akhir sebagai syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam penulisan skripsi ini, penulis masih banyak kekurangan, keterbatasan dalam menyampaikan teori dan ketidaksempurnaan. Maka, penulis dibantu berbagai pihak yang membimbing, memberi dukungan, doa, dan material sangat bermanfaat bagi penulis. Maka dari itu, dengan segala hormat dan dari hati yang terdalam penulis menyampaikan terimakasih yang mendalam kepada :

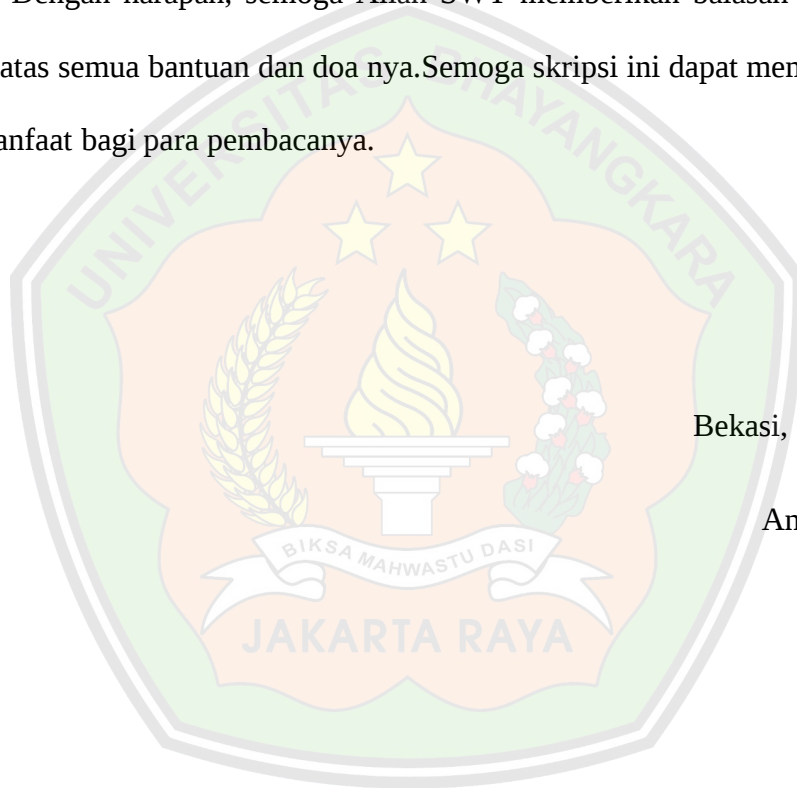
1. Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Pof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navianti, S.T., M.M Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Widi Winarso, S.E., M.M Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu membimbing dan menjadi orang tua saya di kampus selama ini.

5. Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang telah bersedia untuk membimbing dan memberi arahan dalam penulisan skripsi sampai selesai.
6. Bintang Narpati, S.E., MM selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang bersedia untuk membimbing dan memberi arahan dalam penulisan skripsi sampai selesai.
7. Abdul Wadud, S.Sos selaku Mgr. HRD & GA yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di PT. Abebersa Pratama.
8. Bapak terhebat Jubad, yang selalu menjadi penyemangat dan dukungan sampai detik ini. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi, karena bapak harus selalu ada di perjalanan dan pencapaian hidupku.
9. Mimi tercinta almh. Darsiti, yang selama hidupnya senantiasa memberikan doa yang luar biasa dan selalu mencurahkan kasih sayang yang tiada henti. Tidak ada yang bisa menggantikan posisi mu di hidup kami.
10. Kakak terkasih Tasripul Iman dan Ami Suratmi, terimakasih banyak atas kasih sayang, motivasi serta dukungannya secara moril maupun materil kepada adikmu yang terakhir ini, sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Sehat selalu dan wujudkan semua mimpi kita bersama sama.
11. Kepada teman kuliah saya (Elma, Prima, Silvi, Galuh, Amel, Via, Tia, Sarah). Terimakasih sudah ada selama ini dan membantu saya selama di perkuliahan.

12. Kepada teman kecil ku Memet yang selalu memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.

14. Dan untuk diriku sendiri yang sudah kuat dan bertahan selama ini. Aku yakin kamu pasti bisa melewati dan menyelesaikan ini semua dengan baik. Aku hebat.

Dengan harapan, semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas semua bantuan dan doa nya. Semoga skripsi ini dapat memberikan ilmu dan manfaat bagi para pembacanya.



Bekasi, 13 April 2024

Anah Indriyanah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN... ..	ii
LEMBAR PERNYATAAN... ..	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	10
2.1 Telaah Teoritis.....	10
2.1.1 Kinerja.....	10
2.1.1.1 Pengertian Kinerja.....	10
2.1.1.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	12
2.1.1.3 Indikator Kinerja	12
2.1.2 Pelatihan.....	13
2.1.2.1 Pengertian Pelatihan.....	13
2.1.2.2 Manfaat Pelatihan.....	15
2.1.2.3 Indikator Pelatihan	15
2.1.3 Beban Kerja.....	16
2.1.3.1 Pengertian Beban Kerja.....	16
2.1.3.2 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	17

2.1.3.3 Indikator Beban Kerja	18
2.2 Telaah Empiris	18
2.3 Kerangka Konseptual	21
2.4 Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Desain Penelitian.....	24
3.2 Populasi dan Sampel	24
3.2.1 Populasi	24
3.2.2 Sampel.....	25
3.3 Jenis dan Sumber Data	25
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....	25
3.4.1 Definisi Operasional Variabel.....	25
3.4.2 Skala Pengukuran.....	27
3.5 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	28
3.5.1 Uji Validitas	28
3.5.2 Uji Reabilitas.....	28
3.6 Uji Asumsi Klasik.....	28
3.6.1 Uji Normalitas	29
3.6.2 Uji Multikolineritas.....	29
3.6.3 Uji Heteroskedastisitas.....	29
3.6.4 Uji Analisis Liear Berganda.....	29
3.7 Uji Asumsi Hiotesis	30
3.7.1 Uji Signifikan Parsial (Uji T)	30
3.7.2 Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	31
3.7.3 Uji Koefesien Determinasi	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.	32
4.1 Gambaran Umum PT. Abebersa Pratama	32
4.1.1 Logo Perusahaan	32
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	33

4.1.3	Struktur Organisasi Departement Produksi.....	33
4.2	Hasil Peneitian	34
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	34
4.3	Identitas Responden	35
4.4	Uji Metode Analisis Data.....	37
4.4.1	Uji Validitas	37
4.4.2	Uji Reabilitas.....	39
4.5	Uji Asumsi Klasik.....	40
4.5.1	Uji Normalitas	40
4.5.2	Uji Multikolonearitas	42
4.5.3	Uji Hederosdasakesitas	43
4.6	Uji Analisis Linear Berganda.....	43
4.7	Uji Hipotesis.....	45
4.7.1	Uji T (Parsial).....	45
4.7.2	Uji F (Simultan)	47
4.7.3	Uji Koefesien Determinasi (R2).....	48
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian.....	49
BAB V PENUTUP.....		51
5.1	Kesimpulan	52
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	52
5.3	Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA		54
LAMPIRAN.....		58

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pelatihan Karyawan Produksi.....	3
Tabel 1.2 Data Pengendalian Overtime Karyawan Produksi	5
Tabel 1.3 Data Kinerja Karyawan Produksi	6
Tabel 2.1 Telaah Empiris	19
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	26
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	34
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	36
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas (X1)	37
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas (X2)	38
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas (Y)	38
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas	39
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	40
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	42
Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis Linear Berganda	44
Tabel 4.12 Hasil Uji T (Parsial)	46
Tabel 4.13 Hasil Uji F (Simultan)	47
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	21
Gambar 4.1 Logo Perusahaan	32
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Departemen Produksi	33
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas P – plot	41
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme	59
Lampiran 2 Uji Referensi	60
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	64
Lampiran 4 Surat Balasan Perusahaan	65
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian.....	67
Lampiran 6 Tabulasi Data	69
Lampiran 7 Hasil Uji SPSS	75
Lampiran 8 Tabel Distribusi t	82
Lampiran 9 Tabel Distribusi f	85
Lampiran 10 Tabel r	88
Lampiran 11 Buku Bimbingan.....	91
Lampiran 12 Daftar Riwayat Hidup.....	93

