

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA,
KOMUNIKASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PT ALPHA TEKNOLOGI INDONESIA**

SKRIPSI

OLEH:

ANDRIANI

202010325042



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan
Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan PT. Alpha Teknologi Indonesia

Nama Mahasiswa : Andriani

Nomor Pokok : 202010325042

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 22 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Kardinah Indrianna Meutia S.Pi.,M.M

Nita Komala Dewi S.I.Kom.,M.M

NIDN : 0327059101

NIDN : 0314048302

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja
Dan Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
PT. Alpha Teknologi Indonesia

Nama Mahasiswa : Andriani
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325042
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 22 Juli 2024
MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Bintang Narpati, S.E., MM
NIDN. 0316077203

Sekretaris Tim Penguji : Wirawan Widjanarko,
SE.Ak., MM., MBA., CMA
NIDN. 0322086605

Penguji : Kardinah Indrianna Meutia S.Pi., M.M
NIDN. 0327059101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Nama : Andriani
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325042
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 14 Oktober 2000
Alamat : Kp. Poncol Rt.008 Rw. 016
Kel. Kayuringin Jaya, Kec. Bekasi Selatan (17144)

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Dan Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Alpha Teknologi Indonesia. Ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 14 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,


Andriani
202010325042

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Komunikasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi pada penelitian ini yaitu karyawan di PT. Alpha Teknologi Indonesia. Penggunaan sampel dalam sampel dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh dengan perhitungan rumus slovin yaitu didapatkan 133 responden.

Data analisis menggunakan SmartPLS 4.0 metode analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji R-Square, F-Square dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan t-statistik $0,790 < 1,96$, lalu hasil penelitian juga menunjukkan bahwa komunikasi kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan hal ini ditunjukkan dengan hasil nilai t-statistik $0,910 < 1,96$ namun adanya pengaruh positif dan signifikan antara motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dengan nilai t-statistik $6,635 > 1,96$. Hal itu menunjukkan bahwa semakin besar motivasi yang dimiliki karyawan maka akan semakin baik pula kinerja yang dihasilkan karyawan

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Komunikasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research aims to test whether Work Discipline, Work Motivation and Work Communication have an effect on employee performance. The method used in this research uses quantitative methods. The population in this study were employees at PT. Alpha Technology Indonesia. The sample used in this research used a saturated sample using the Slovin formula calculation to obtain 133 respondents.

Data analysis using SmartPLS 4.0 The analysis method used is descriptive analysis, validity test, reliability test, R-Square test, F-Square test and hypothesis test. The research results show that work discipline has no effect on employee performance with a t-statistic of $0.790 < 1.96$, then the research results also show that work communication has no effect on employee performance, this is shown by a t-statistic value of $0.910 < 1.96$ However, there is a positive and significant influence between work motivation on employee performance with a t-statistic value of $6.635 > 1.96$. This shows that the greater the employee's motivation, the better the employee's performance will be

Keywords: Work Discipline, Work Motivation, Work Communication, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, berkat rahmat dan karunia-Nya pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang disusun sebagaimana mestinya dengan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Komunikasi Kerja Terhadap Tingkat Kinerja

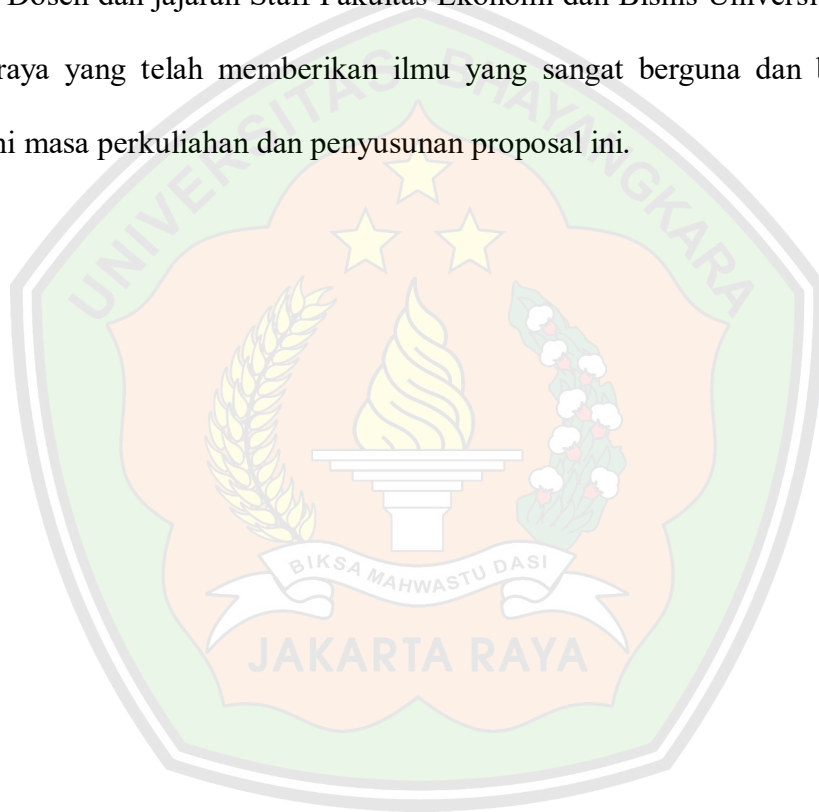
Karyawan Di PT. Alpha Teknologi Indonesia”. Tujuan dari penyusunan proposal skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih kelulusan Sarjana

Manajemen Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis prodi Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Selama melakukan penelitian dan penyusunan laporan proposal skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala maupun kesalahan. Kendala tersebut dapat diantisipasi oleh penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Irjen Pol. (Purn). Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.SAk. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, ST., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan

5. Ibu Kardinah Indrianna Meutia, S.Pi., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran dan selalu memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan proposal ini
6. Ibu Nita Komala Dewi, S.Ikom., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran dan selalu memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan proposal ini.
7. Segenap Dosen dan jajaran Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta raya yang telah memberikan ilmu yang sangat berguna dan berharga selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan proposal ini.



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	1
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika Tugas Akhir	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
TELAAH PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Telaah Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
A. Pengertian Kinerja Karyawan ...	Error! Bookmark not defined.
B. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
C. Indikator Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
A. Pengertian Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.

B. Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
C. Jenis-Jenis Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
D. Indikator Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
A. Pengertian Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
B. Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
C. Jenis-Jenis Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
D. Tujuan Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
E. Indikator Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Komunikasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
A. Pengertian Komunikasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
B. Proses Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
C. Hambatan Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
D. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
E. Indikator Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
2.2 Telaah Empiris	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Hubungan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.3.4 Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap	Error! Bookmark not defined.
2.4 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.4 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.1.1 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Metode Pengambilan Sample	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Populasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.

3.2.2 Sample	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.3 Teknik pengumpulan data	Error! Bookmark not defined.
3.4 Jenis sumber data	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Sumber Data	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.4 Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Variabel Penelitian	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.4.2 Skala Pengukuran	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.4.3 Operasional Variabel	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.5 Metode Analisi Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Analisis Deskriptif	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.5.2 Analisis Verifikatif	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.5.3 Evaluasi Model Pengukuran (outer model)	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.5.4 Uji Validitas dan Realibilitas	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.5.5 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
3.6 Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum PT Alpha Teknologi Indonesia	Error! Bookmark not defined.
4.2 Visi dan Misi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.3 Identitas Responden	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Deskripsi Data	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.3.2 Penyajian Data	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.3.3 Gambaran Umum Identitas Responden	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.4 Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Analisis Deskriptif	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.4.2 Analisis Verifikatif	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.4.3 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.4.4 Uji Validitas	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.4.5 Uji Reliabilitas	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.4.6 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
4.7 Hasil Analisis Pengujian Hipotesis.	Error! Bookmark not defined.
4.8 Pembahasan Hasil penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.

KESIMPULAN DAN SARANError! Bookmark not defined.

5.1 Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**

5.2 Keterbatasan Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

5.3 Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKAError! Bookmark not defined.

LAMPIRANError! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penilaian Kualitas dan Kuantitas Kinerja Karyawan.....	5
Tabel 2.1 Data Absen Karyawan.....	6
Tabel 3.1 Telaah Empiris.....	47
Tabel 4.1 Penilaian Skala Likert.....	65
Tabel 5.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
Tabel 6.1 Data Responden Berdasarkan Usia.....	75
Tabel 7.1 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	76
Tabel 8.1 Tabel Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	77
Tabel 9.1 Distribusi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (X1).....	78
Tabel 10.1 Distribusi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja (X2).....	79
Tabel 11.1 Distribusi Jawaban Responden Variabel Komunikasi Kerja (X2).....	81
Tabel 12.1 Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	82
Tabel 13.1 Uji Convergen Validity (Loading Factor).....	85
Tabel 14.1 Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	87
Tabel 15.1 Hasil Uji Reliabilitas Masing-Masing Variabel.....	88
Tabel 16.1 Hasil Uji R-Square.....	90
Tabel 17.1 Hasil Uji <i>Path Coefficient</i>	91
Tabel 18.1 Hasil Uji <i>F-Square</i>	92
Tabel 19.1 Hasil Uji Hipotesis.....	93
Tabel 20.1 Hasil Uji Hipotesis.....	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan Model Pengukur (<i>Outer Model</i>).....	84
Gambar 2.1 Tampilan Model Pengukur (<i>Inner Model</i>).....	89
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran1 Lampiran Uji Plagiarisme.....	111
Lampiran 2 Lampiran Uji Referensi.....	112
Lampiran 3 Lampiran Lembar Kuesioner.....	115
Lampiran 4 Lampiran Data Tabulasi.....	119
Lampira 5 Lampiran Surat Permohonan Riset.....	133
Lampiran 6 Lampiran Daftar Riwayat Hidup.....	134
Lampiran 7 Surat Perizinan Penelitian.....	135
Lampiran 8 Lampiran Buku Bimbingan.....	136

