

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi modern saat ini, sumber daya manusia (SDM) sangatlah penting di setiap kegiatan perusahaan, karena setiap keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuannya bergantung pada kinerja. Secanggih apapun teknologi dalam sebuah perusahaan, jika tidak ada manusia yang menggunakan atau menjalankan teknologi tersebut, maka teknologi dan kegiatan perusahaan tidak akan berjalan dan mencapai tujuan yang diharapkan. Sumber daya manusia yang efektif diperlukan untuk mencapai tujuan organisasi. Sumber daya manusia yang dimaksud adalah karyawan. Perusahaan membutuhkan karyawan yang terampil dan berpengetahuan, agar operasi manajemen dapat berfungsi dengan lancar. Perusahaan juga perlu melakukan segala upaya untuk mengelola bisnis guna meningkatkan kinerja karyawan. Untuk mendapatkan sumber daya manusia yang professional, organisasi memerlukan kinerja yang tinggi dari karyawannya (M. Sari *et al.*, 2023).

PT. Corintek Inti Sejahtera adalah perusahaan yang bergerak dibidang *Water Treatment Cooling System* (penyedia perawatan *cooling tower* dan sistem *boiler*) dalam hal ini perusahaan PT. Corintek Inti Sejahtera menargetkan pangsa pasarnya kepada Gedung dan Pabrik. PT. Corintek Inti Sejahtera didirikan pada tahun 1998 dan sudah memiliki banyak sekali pelanggan, diantaranya Lippo

Group, Summarecon Mall Group, Sinarmas Group, Metropolitan Group. PT . Corintek Inti Group, Summarecon Mall Group, Sinarmas Group, Metropolitan Group. PT . Corintek Inti Sejahtera juga turut bekerja sama menjadi subkontraktor PT. Trane Indonesia, PT. Indobara Bahana, PT. Supranusa Niagajaya, PT. Bukaka Inti Aircon, dan masih banyak lainnya. Berikut di bawah ini jumlah karyawan pada PT. Corintek Inti Sejahtera.

Tabel 1. 1 Divisi PT. Corintek Inti Sejahtera Kota Bekasi

No	Divisi / Tim	Jumlah Karyawan
1	Human Resource and General Affair	2 Karyawan
2	Finance / Accounting	4 Karyawan
3	Teknisi	60 Karyawan
4	Administrasi	3 karyawan
5	Tax	2 Karyawan
6	Operasional	4 Karyawan
7	Ekspedisi	2 Karyawan
8	Analyst	1 Karyawan
9	Marketing & Sales	2 Karyawan
10	Purchasing	2 Karyawan
11	Produksi & Gudang	2 Karyawan
Total		84 Karyawan

Sumber: PT. Corintek Inti Sejahtera 2023

Dengan menyediakan pelayanan purna jual yang berkualitas tinggi, memperkerjakan karyawan yang berkompeten, dan memberikan layanan yang lebih baik dari pesaing lainnya, PT. Corintek Inti Sejahtera sangat diperhitungkan dalam dunia perawatan *cooling system* dan sudah banyak dikenal oleh *engineering* Indonesia. Namun, tidak semua karyawan PT. Corintek Inti Sejahtera memiliki kinerja yang baik meskipun mempunyai pelanggan yang besar, ketidakdisiplinan para pekerja masih sering terjadi. Hal itu akan mengakibatkan kinerja dalam bekerja dapat menurun.

Menurut (Kasmir, 2019) dalam (Wahyu *et al.*, 2021) Kinerja adalah hasil kerja dan tindakan yang dilakukan dalam rangka melaksanakan tugas dan kewajiban yang diberikan dalam jangka waktu yang telah ditentukan. Operasional suatu organisasi dapat dipengaruhi oleh kinerja karyawan, semakin baik kinerja karyawan, semakin besar pertumbuhan organisasi.

Berdasarkan data prasurvei kinerja (Chandra, 2021) yang telah dilakukan pada tanggal 03 Mei 2024 kepada 14 karyawan PT. Corintek Inti Sejahtera melalui google form mendapatkan hasil sebagai berikut :

Tabel 1. 2 Hasil PraSurvey Kinerja

No	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
1	Saya selalu mengerjakan pekerjaan yang diberikan dengan rapih dan sistematis	0	4	8	2
2	saya selalu teliti dalam mengerjakan pekerjaan yang diberikan	0	4	7	3
3	Saya mampu mengerjakan pekerjaan yang diberikan tepat waktu	0	3	6	5
4	Saya mampu melakukan pekerjaan dengan baik dan benar	0	5	5	4
5	Saya selalu melakukan inovasi dalam bekerja	0	5	7	2
6	Saya memiliki inisiatif untuk mengerjakan pekerjaan lainnya jika pekerjaan utama sudah selesai	0	3	8	3
7	Saya mampu mengerjakan target pekerjaan yang diberikan	0	6	5	3
8	Saya bisa mengambil Keputusan secara langsung dan mempertanggung jawabkannya	0	4	5	5
9	Saya tidak pernah melakukan konflik dengan tim kerja baik internal maupun eksternal	2	4	8	0
10	Saya bisa melakukan kerja sama dengan tim kerja baik internal maupun eksternal	1	6	4	3
Persentase		2%	31%	45%	21%

Sumber : Hasil data diolah 2024

Dapat disimpulkan berdasarkan hasil prasurvei kinerja karyawan diatas, menunjukkan karyawan yang ditunjuk sebagai sampel kuisioner masih ada yang kurang menunjukkan kinerjanya pada saat bekerja, terlihat dari hasil jawaban responden dari pernyataan yang berhubungan dengan indikator – indikator kinerja karyawan. 2% Sangat Tidak Setuju, 31% Tidak Setuju, 45% Setuju, dan 21% Sangat Setuju. Data didapatkan dari jawaban responden kuisioner tentang kinerja karyawan yang peneliti berikan dalam format *google form*.

Disiplin kerja merupakan sikap atau tingkah laku seseorang yang menaati kebijakan dan prosedur perusahaan. Fenomena yang terjadi terhadap PT. Corintek Inti Sejahtera adalah kurangnya disiplin kerja seperti ketidakhadiran tanpa keterangan, datang tidak tepat waktu, kurang handal dalam bekerja, banyak karyawan yang menunda pekerjaan, terlambat saat jam masuk istirahat habis.

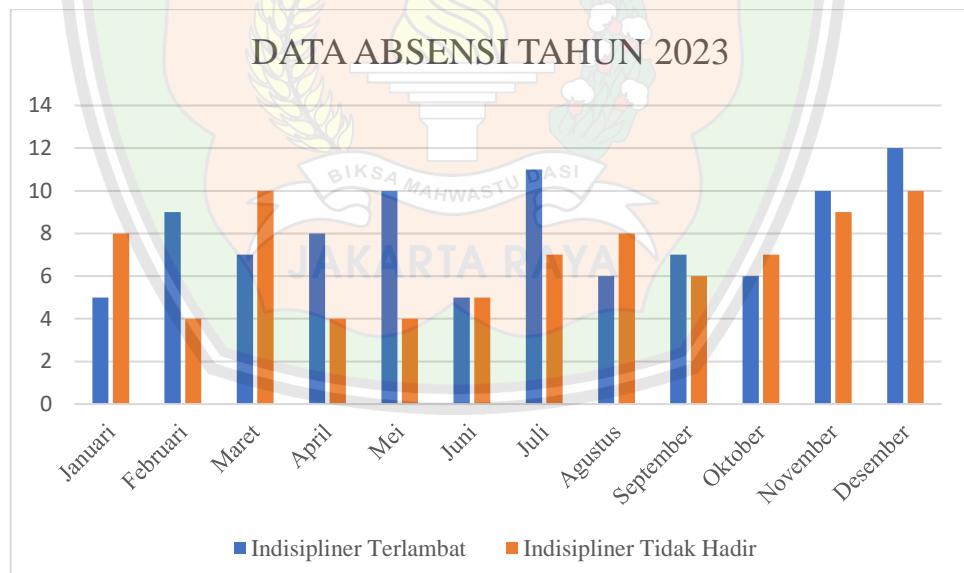
Ketidakdisiplinan karyawan dapat menyebabkan pekerjaan yang harus diselesaikan hari ini tertunda, karena kelalaian karyawan. Setiap perusahaan mempunyai pedoman disiplin yang tepat untuk menjamin bahwa alur kerja berfungsi dengan baik dan memberikan hasil yang ideal dan memuaskan, yang berarti perusahaan akan mendapatkan keuntungan dari hasil kinerja yang tinggi. Karyawan dengan tingkat disiplin kerja yang tinggi akan lebih mudah dalam mencapai tujuan organisasi. Oleh karena itu organisasi memerlukan proses pendisiplinan (Dwiyanti *et al.*, 2024).

Berikut data rekap absensi PT. Corintek Inti Sejahtera Tahun 2023.

**Tabel 1.3 Data Rekapitulasi Abensi
PT. Corintek Inti Sejahtera pada tahun 2023**

Tahun 2023	Indisipliner		Jumlah Indisipliner
	Bulan	Terlambat	Tidak Hadir
Januari	5	8	13
Februari	9	4	13
Maret	7	10	17
April	8	4	12
Mei	10	4	14
Juni	5	5	10
Juli	11	7	18
Agustus	6	8	14
September	7	6	13
Oktober	6	7	13
November	10	9	19
Desember	12	10	22

Sumber : PT. Corintek Inti Sejahtera tahun 2023



**Gambar 1.1 Grafik Data Absensi
PT. Corintek Inti Sejahtera Tahun 2023**

Berdasarkan hasil dari tabel 1.3 dan gambar 1.1 diatas dapat diketahui bahwa dalam 1 tahun terakhir masih banyak terjadinya tindakan indisipliner dari karyawan. Dimana terdapat jumlah indisipliner para karyawan cenderung naik turun disetiap bulannya, dan 2 bulan terakhir yaitu bulan November dan Desember terlihat lebih meningkat. Hal tersebut menunjukkan bahwa para karyawan tidak disiplin atas waktu kehadiran dengan jam kerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Kondisi ketidakdisiplinan karyawan diperkuat oleh hasil prasurvei yang penulis lakukan pada 14 karyawan PT. Corintek Inti Sejahtera Kota Bekasi sebagai berikut:

Tabel 1. 4 Hasil PraSurvey Disiplin Kerja

No	Pernyataan	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
1	Saya selalu datang ke tempat kerja tepat waktu	0	5	5	4
2	saya selalu pulang kerja sesuai dengan waktu yang telah ditentukan	0	5	6	3
3	Saya dapat mematuhi segala aturan dan perusahaan dengan baik	0	2	6	6
4	Saya mengerjakan tugas sesuai dengan prosedur kerja yang telah ditetapkan perusahaan	0	0	10	4
5	Saya berpakaian rapi saat berada di kantor	0	5	7	2
6	Saya bertanggung jawab atas tugas yang telah diberikan	0	6	4	4
7	Saya siap menanggung resiko terhadap kesalahan dalam bekerja	0	1	8	5
8	Saya tidak pernah menunda-nunda pekerjaan yang diberikan kepada saya	0	6	3	4
Persentase		0%	27%	44%	29%

Sumber: Hasil data diolah 2024

Dapat disimpulkan berdasarkan hasil prasurvei disiplin kerja diatas, menunjukkan karyawan yang ditunjuk sebagai sampel kuisioner masih ada yang melakukan ketidakdisiplinan pada saat bekerja, terlihat dari hasil jawaban

responden dari pernyataan yang berhubungan dengan indikator – indikator disiplin kerja. 27% Tidak Setuju, 44% Setuju, dan 29% Sangat Setuju. Data didapatkan dari jawaban responden kuisioner tentang disiplin kerja yang peneliti berikan dalam format *google form*.

Selain faktor dari disiplin kerja, ada faktor kedua yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan adalah lingkungan kerja. Lingkungan kerja adalah segala sesuatu di sekitar karyawan yang mungkin berdampak pada cara mereka menyelesaikan tanggung jawabnya. Karyawan akan merasa aman dan mampu memberikan pekerjaan terbaiknya dalam lingkungan kerja yang mendukung. Keberhasilan perusahaan sangat dipengaruhi oleh lingkungan kerja (Oktavia & Fornos, 2023).

Terdapat fenomena yang terjadi di lingkungan PT. Corintek Inti Sejahtera, yaitu lingkungan yang kotor dan tidak rapih, tidak tegasnya larangan untuk merokok dalam area kerja, adanya pertikaian antar karyawan sesekali terjadi, serta penerapan cahaya yang cukup kurang. Untuk menjaga kebersihan dilingkungan kerja, sebaiknya perusahaan memberikan sanksi tegas kepada karyawan yang melanggar. Lingkungan kerja yang kurang kondusif dan tidak nyaman bisa dapat mengakibatkan tidak maksimalnya kinerja karyawan.

Tabel 1. 5 Data Kondisi Lingkungan Kerja PT. Corintek Inti Sejahtera

No	Pengukuran Kondisi	Kondisi		Keterangan
		Baik	Kurang Baik	
1	Cahaya/penerangan		✓	Minimnya penerangan diruangan sehingga penglihatan terganggu
2	Ruang gerak		✓	Meja kerja yang dipenuhi arsipan dokumen dan ruangan yang cukup sempit
3	Suhu udara/Tempreatur	✓		Baik
4	Kebisingan suara		✓	Posisi kantor dekat dengan jalan raya
5	Hubungan Kerja:	✓	✓	Baik
	a. Hubungan antar atasan dan bawahan			
	b. Hubungan antar sesama karyawan		✓	Masih sering terjadi pertikaian, kurang komunikasi masih sering terjadi antar karyawan

Sumber : PT. Corintek Inti Sejahtera tahun 2023

Berikut beberapa gambar masalah lingkungan kerja pada PT. Corintek Inti Sejahtera, dibawah ini :





Gambar 1. 2 Lingkungan Kerja PT. Corintek Inti Sejahtera

Pada gambar 1.2 terdapat ruang kerja karyawan menunjukkan terdapat dokumen yang tidak tersusun rapih dan sesuai tempatnya, lalu penggunaan warna dinding yang menjadi salah satu penyebab minim nya penerangan. Kemudian posisi perusahaan yang ada di depan jalan raya besar membuat suara-suara kendaraan terdengar jelas di dalam ruangan-ruangan karyawan. Disisi lain, terdapat juga perbedaan pendapat antara tim keuangan dengan tim teknisi di lapangan yang mengakibatkan sikap acuh tak acuh dan terhambatnya komunikasi antar karyawan. Hal ini sangat mengganggu kinerja karyawan tim lainnya.

Pada penelitian yang dilakukan oleh (Abdullah *et al.*, 2023; Agustin *et al.*, 2023; Margalena & Mulya, 2023) menunjukkan bahwa disiplin kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan, baik secara parsial maupun secara simultan terhadap kinerja karyawan.

Namun, penelitian lain menunjukkan bahwa disiplin kerja dan lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Wulandari & Nurhayati, 2023 ;Pratama et al., 2023). Hal ini menunjukkan bahwa ada kesenjangan penelitian (research gap) terkait penelitian-penelitian sebelumnya, sehingga masih ada celah untuk melakukan penelitian dengan topik tersebut.

Berdasarkan fenomena dan permasalahan yang diuraikan diatas, maka peneliti tertarik untuk menyebut judul penelitian “**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. CORINTEK INTI SEJAHTERA KOTA BEKASI**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pemaparan latar belakang diatas, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT. Corintek Inti Sejahtera Kota Bekasi?
2. Apakah Lingkungan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT. Corintek Inti Sejahtera Kota Bekasi ?
3. Apakah Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT. Corintek Inti Sejahtera Kota Bekasi ?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Corintek Inti Sejahtera Kota Bekasi
2. Untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Corintek Inti Sejahtera Kota Bekasi
3. Untuk mengetahui pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja secara simultan terhadap Kinerja Karyawan PT. Corintek Inti Sejahtera Kota Bekasi

1.3.2 Manfaat Penelitian

1.3.2.1 Manfaat teoritis

Manfaat penelitian ini semoga dapat melahirkan gagasan-gagasan yang berguna untuk penelitian selanjutnya mengenai pengaruh lingkungan kerja dan disiplin terhadap kinerja karyawan di PT Corintek Inti Sejahtera.

1.3.2.2 Manfaat Praktis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan hasil yang bermanfaat, baik secara langsung maupun tidak langsung bagi berbagai pihak.

Adapun manfaat dari penelitian adalah :

1. Bagi Universitas

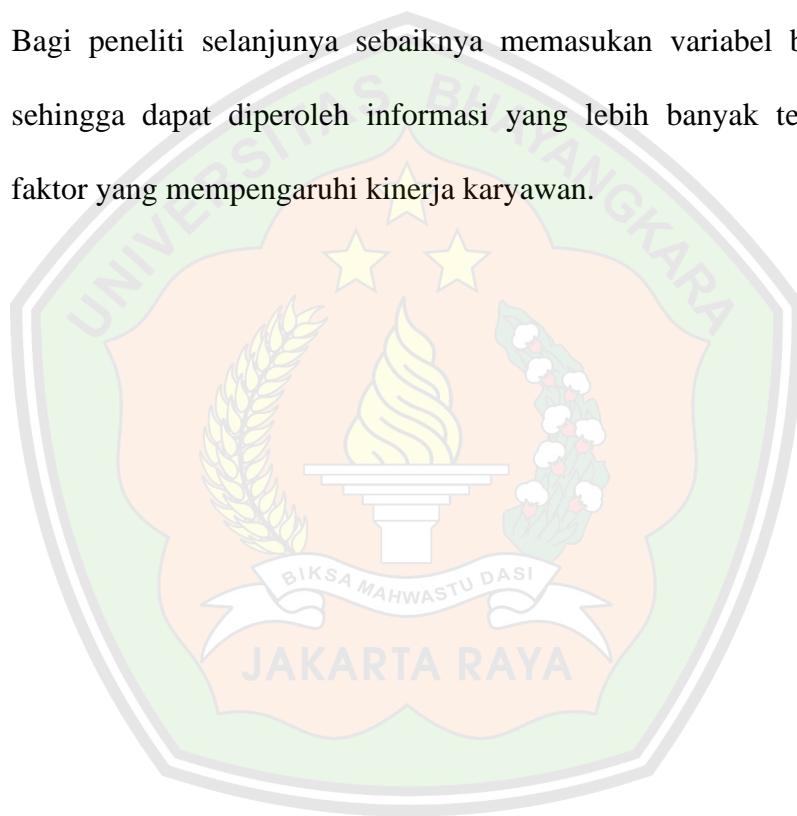
Hasil penelitian diharapkan mampu memberi manfaat sebagai bahan acuan dan bahan pustaka dalam proses pembelajaran maupun bagi pihak-pihak yang mengadakan penelitian untuk masalah yang terkait.

2. Bagi perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai acuan untuk meningkatkan kinerja karyawan melalui Disiplin Kerja, lingkungan kerja, serta dapat mempertahankan dan meningkatkan kinerja karyawan PT. Corintek Inti Sejahtera Kota Bekasi.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjunya sebaiknya memasukan variabel bebas lainnya sehingga dapat diperoleh informasi yang lebih banyak tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.



1.4 Sistematika Penelitian

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TELAAH PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang memiliki keterkaitan dan relevan yang menjadi acuan dalam penulisan, penelitian terdahulu, serta kerangka pemikiran teoritis.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menguraikan mengenai jenis variabel penelitian, definisi operasional, populasi dan sampel, jenis dan sumber data, metode pengumpulan data, dan metode analisis yang digunakan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas profil organisasi/ perusahaan, analisis data, dan pembahasan (diskusi) hasil penelitian.

BAB V PENUTUP

Bab ini terdiri dari kesimpulan, keterbatasan penelitian, dan implikasi penelitian.