

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN, KEPUASAN
KERJA, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT BAKRIE PIPE INDUSTRIES**

SKRIPSI

**Oleh:
Annisa Azahra Aulia
202010325158**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan, Kepuasan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bakrie Pipe Industries

Nama Mahasiwa : Annisa Azahra Aulia

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325158

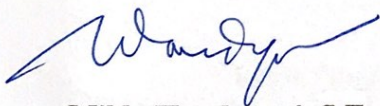
Program Studi/Fakultas : Manajemen/ Ekonomi Bisnis

Jakarta, 24 Juni 2024

MENYETUJUI

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Milda Handayani, S.E., M.M

NIDN.0330087504



Dra. Rini Wijayaningsih, M.M

NIDN.0328056302

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan,
Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan

Nama Mahasiswa : Annisa Azahra Aulia

Nomor Pokok : 202010325158

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : Jakarta, 26 Juli 2024

Jakarta, 24 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Murti Wijayanti, S.E., M.M
NIDN. 0320127504

Sekretaris Tim Penguji : Dody Kurniawan, S.E., M.M
NIDN. 0319087903

Penguji : Milda Handayani, S.E., M.M
NIDN. 0330087504

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul, “Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan, Kepuasan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bakrie Pipe Industries” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Annisa Azahra Aulia

202010325158

ABSTRACT

Annisa Azahra Aulia 202010325158. The Influence of Training and Development, Job Satisfaction, and Work Discipline on Employee Performance.

This research aims to explain the influence of training and development, job satisfaction and work discipline on employee performance at PT Bakrie Pipe Industries, both partially and simultaneously. The method used in this research uses quantitative and descriptive data collection methods via Google from with the number of respondents who are employees of PT Bakrie Pipe Industries. The research results show that Training and Development, Job Satisfaction, and Work Discipline partially and significantly influence the performance of PT Bakrie Pipe Industries employees. The analysis method uses the Multiple Linear Regression method, which is processed with the IBM SPSS version 26 application software. The test results prove that the variables Training and Development (X1), Job Satisfaction (X2), and Work Discipline (X3) on Employee Performance (Y) have a significant effect significant simultaneous with multiple linear regression analysis in the F test. The results from the F-count are greater than the F-table $31.864 > 2.69$, while the partial effect is significant through the t test. These results were obtained from the calculated t value on the Training and Development variable (X1) of $2.046 > 1.981$, the t calculated value on the Job Satisfaction variable (X2) of $5.147 > 1.981$ and the t calculated value of $2.936 > 1.981$. So the independent variables, namely Training and Development, Job Satisfaction, and Work Discipline, both partially and simultaneously influence employee performance.

Keys Word : Training and development, Job satisfaction, work Discipline, employee performance

ABSTRAK

Annisa Azahra Aulia 202010325158. Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan, Kepuasan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh pelatihan dan pengembangan, kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT.Bakrie Pipe Industries baik secara parsial maupun simultan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan deskriptif pengumpulan data melalui google form dengan jumlah data responden yang merupakan karyawan PT Bakrie Pipe Industries. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pelatihan dan Pengembangan, Kepuasan Kerja, dan Disiplin Kerja secara parsial dan signifikan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Bakrie Pipe Industries. Metode analisis menggunakan metode *Regresi Linear* Berganda, yang diolah dengan *software* aplikasi IBM *SPSS* versi 26. Hasil pengujian terbukti bahwa variabel Pelatihan dan Pengembangan (X1), Kepuasan Kerja (X2), dan Disiplin Kerja (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) berpengaruh secara simultan yang signifikan dengan analisis *regresi linier* berganda dalam uji F. Hasil tersebut dari F-hitung lebih besar dari F-tabel $31,864 > 2,69$, sedangkan pengaruh parsial yang signifikan melalui Uji t. hasil tersebut diperoleh dari nilai t hitung pada variabel Pelatihan dan Pengembangan (X1) sebesar $2,046 > 1,981$ nilai t-hitung pada variabel Kepuasan Kerja (X2) sebesar $5,147 > 1,981$ dan nilai t-hitung $2,936 > 1,981$. Sehingga variabel independent yaitu Pelatihan dan Pengembangan, Kepuasan Kerja, dan Disiplin Kerja baik secara parsial maupun simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Pelatihan dan pengembangan, Kepuasan Kerja, dan Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh Pelatihan vbban dan Pengembangan, Kepuasan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bakrie Pipe Industries”. Skripsi ini merupakan tugas dan kewajiban guna memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen. Di dalam penulisan skripsi ini penulis telah berupaya sebisa mungkin, namun penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, dan untuk itu sekiranya pembaca dapat memaklumi kekurangan tersebut. Untuk itu dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis untuk menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT telah memberikan Kesehatan dan kelancaran dalam pengerjaan karya tulis ini.
2. Bapak Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ibu Milda Handayani, S.E., M.M dan Ibu Dr. Rini Wijayaningsih, M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu saya Ida Royani dan papa saya yang dengan tulus ikhlas memberikan dorongan baik moril maupun materil hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Kaka Ina yang selalu menyemangati dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Bapak Ridwan Neldi, selaku HRD PT Bakrie Pipe Industries yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
9. Ibu Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M. selaku Dosen PA Manajemen A-3 dan para Dosen FEB Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah membentuk menjadi mahasiswa lebih baik.
10. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
11. Teman seperbimbingan skripsi yang saling membantu dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Untuk Lutfi Akbar yang selalu mensupport, memberikan semangat dan menemani tantrum an dan swingmood setiap harinya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini walaupun banyak rintanganya.
13. Bang Adit, Bang Oxy, Bang Feri, Rahma, dan ka el yang terus mensupport dan sabar menghadapi swingmood setiap hari dan terus mendukung untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Teman-teman Manajemen A3 yang memberikan dukungan kepada penulis selama perkuliahan dari awal semester hingga akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tentu masih ada beberapa ketidak sempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun, penulis berharap sedemikian perbaikan skripsi ini mencapai kesempurnaan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk kita semua.

Jakarta, 24 Juli 2024

Annisa Azahra Aulia

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika Tugas Akhir.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TELAAH PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Telaah Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Pelatihan dan Pengembangan	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2 Tinjauan Empiris	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
2.4 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.5 Pengaruh Antar Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
(Y).....	Error! Bookmark not defined.
2.5.2 Pengaruh Kepuasan Kerja (X ₂) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	Error! Bookmark not defined.
2.5.3 Pengaruh Disiplin Kerja (X ₃) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	Error! Bookmark not defined.
2.5.4 Pengaruh, Pelatihan dan Pengembangan, Kepuasan Kerja, dan Disiplin Kerja (X ₁ ,X ₂ ,X ₃) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.

3.2 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Populasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Waktu dan Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.5 Defenisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.6 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.7 Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
3.7.2 Uji Multikolinieritas.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.8 Uji Regresi Liner Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.9 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.9.1 Uji t	Error! Bookmark not defined.
3.9.2 Uji F	Error! Bookmark not defined.
3.9.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Profil PT Bakrie Pipe Industries	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Sejarah Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Visi, Misi dan Value Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Struktur Organisasi PT Bakrie Pipe Industries	Error! Bookmark not defined.
4.1.5 Logo Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Gambaran Umum Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Karakteristik Berdasarkan Status Pekerjaan	Error! Bookmark not defined.
4.3 Hasil Uji Instrument	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.

4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Uji Multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
4.5 Uji Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.6 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.6.1 Uji t	Error! Bookmark not defined.
4.6.2 Uji F	Error! Bookmark not defined.
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
(Y).....	Error! Bookmark not defined.
4.7.2 Pengaruh Kepuasan Kerja (X_2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	Error! Bookmark not defined.
4.7.3 Pengaruh Disiplin Kerja (X_3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	Error! Bookmark not defined.
4.7.4 Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan (X_1), Kepuasan Kerja (X_2), dan Disiplin Kerja (X_3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.3 Saran	Error! Bookmark not defined.
5.3.1 Bagi Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
5.3.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 kerangka Konseptual	33
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Bakrie Pipe Industries	52
Gambar 4. 2 Logo PT Bakrie Pipe Industries	52



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Karyawan PT Bakrie Pipe Industries Tahun 2021	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Definisi operasional variabel dan skala pengukurannya	40
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia	53
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	54
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Pelatihan dan Pengembangan (X1)	55
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X2)	56
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X3)	56
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	57
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	63
Tabel 4. 13 Hasil Uji T	65
Tabel 4. 14 Hasil Uji F	67
Tabel 4. 15 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67