

**PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT*, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI PT PUNINAR FUELLER**

SKRIPSI

Oleh:

Annisa Suci Wulandari

202010325013



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh *Reward*, *Punishment*, dan
Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan di PT Puninar Fueller

Nama Mahasiswa : Annisa Suci Wulandari

Nomor Pokok : 202010325013

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2024

Jakarta, 25 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Achmad Fauzi S.E., M.M

Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd

NIDN : 0420108003

NIDN : 0401107703

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Reward*, *Punishment*, dan
Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja
Karyawan di PT Puninar Fueller

Nama Mahasiswa : Annisa Suci Wulandari

Nomor Pokok : 202010325013

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2024

Jakarta, 25 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Heni Rohaeni, S.Sos, M.Si
NIDN: 0314068202

Sekretaris Tim Penguji : Indah Rizki Maulia, S.Psi, MM
NIDN: 0306018201

Penguji : Dr. Achmad Fauzi S.E., M.M
NIDN: 0420108003



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen


Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya dengan judul “Pengaruh *Reward*, *Punishment*, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Puninar Fueller.” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 25 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,

The image shows a rectangular official stamp of Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. It features the university's logo, which includes a torch and a book, and the text "UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA" and "BIKSA MAHWASTU DAS". Overlaid on the stamp is a handwritten signature in black ink.

Annisa Suci Wulandari

202010325013

ABSTRAK

Penelitian ini digunakan untuk mengukur pengaruh *reward*, *punishment*, lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT Puninar Fueller. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan *Cross-sectional* kuantitatif. Objek yang digunakan dalam penelitian ini yaitu karyawan PT Puninar Fueller dengan populasi sebanyak 280 karyawan. Adapun sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* dengan jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 74 responden yang ditentukan dengan rumus slovin. Metode analisis menggunakan alat analisis SmartPLS 4.1.0.3 yaitu uji *outer model*, uji *inner model*, serta pengujian hipotesis.

Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa 1) variabel *reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan; 2) variabel *punishment* tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan; dan 3) variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini memberikan saran bahwa setiap perusahaan harus lebih memperhatikan kembali *reward*, *punishment*, dan lingkungan kerjanya bagi kemajuan perusahaan. Penelitian ini dapat dijadikan bahan referensi bagi peneliti selanjutnya. Diharapkan peneliti selanjutnya dapat memperluas variabel yang akan diteliti yang dapat berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci: *Reward*, *Punishment*, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan

ABSTRACT

This research is used to measure the effect of reward, punishment, work environment on job satisfaction of PT Puninar Fueller employees. This research uses quantitative research with a quantitative cross-sectional approach. The object used in this study is the employees of PT Puninar Fueller with a population of 280 employees. The sample used in this study used purposive sampling technique with the number of samples used in this study as many as 74 respondents determined by the Slovin formula. The analysis method uses the SmartPLS 4.1.0.3 analysis tool, namely the outer model test, inner model test, and hypothesis testing.

The results of this study explain that 1) the reward variable has a positive and significant effect on employee job satisfaction; 2) the punishment variable hasn't significant effect on employee job satisfaction; and 3) the work environment variable has a positive and significant effect on employee job satisfaction. This study provides advice that every company should pay more attention to rewards, punishments, and the work environment for the company's progress. This research can be used as reference material for future researchers. It is hoped that future researchers can expand the variables to be studied that can affect employee job satisfaction.

Keywords: Reward, Punishment, Work Environment, Employee Job Satisfaction.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya sehingga skripsi dengan judul “**Pengaruh Reward, Punishment, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Puninar Fueller**” dapat diselesaikan tepat sesuai jadwalnya. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program S1 Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Bapak Irjen. Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim., (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih., S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M. selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Achmad Fauzi, SE., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan serta pengarahan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.

5. Ibu Dr. Dian Sudiantini, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberi arahan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
6. Dr. Ibu Heni Rohaeni, S.Sos., M.Si selaku Ketua Penguji dan Ibu Indah Rizki Maulia, S.Psi, M.M selaku Sekretaris yang telah memberikan arah, dan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir.
7. Ibu Dr. Ari Sulistyowati, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik kelas A1 yang selalu memberikan arahan, dukungan serta motivasi semasa kuliah.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi beserta Staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
9. Kedua orang tua, serta keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan, serta bantuan materi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman seperjuangan Indri Restu Gustiani, Dania Tri Utami, Silvia Nursafitri, Anggun Rika Mandasari, Nila Khairani yang telah membantu serta memberikan dukungan kepada penulis selama perkuliahan.
11. Teman seperbimbingan saya Silvia, Tania, dan Vansuri yang telah memberikan dukungan dan kerjasamanya untuk menyelesaikan penulisan skripsi.
12. *Support system* penulis yaitu Denis Putra Ramadhan yang telah memberikan doa, dukungan, serta waktunya untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

13. Karyawan PT Puninar Fueller yang telah membantu memberikan waktunya untuk mengisi kuesioner dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.

14. Semua pihak yang telah memberikan semangat, motivasi serta membantu penulis dalam menyusun skripsi yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk menyempurnakan kekurangan penyusunan skripsi ini kedepannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pihak pihak lain yang berkepentingan.

Jakarta, 25 Juli 2024

Annisa Suci Wulandari

202010325013

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I <u>PENDAHULUAN</u>	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II <u>TELAAH PUSTAKA</u>	15
2.1 Kepuasan Kerja	15
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	15
2.1.2 Manfaat Kepuasan Kerja	16
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	18
2.1.4 Teori-teori dalam Kepuasan Kerja	19
2.1.5 Indikator Kepuasan Kerja	21

2.2	<i>Reward</i>	22
2.2.1	Pengertian <i>Reward</i>	22
2.2.2	Tujuan <i>Reward</i>	24
2.2.3	Jenis-jenis <i>Reward</i>	24
2.2.4	Faktor yang Mempengaruhi <i>Reward</i>	25
2.2.5	Indikator <i>Reward</i>	26
2.3	<i>Punishment</i>	27
2.3.1	Pengertian <i>Punishment</i>	27
2.3.2	Tujuan <i>Punishment</i>	29
2.3.3	Jenis-jenis <i>Punishment</i>	29
2.3.4	Faktor yang mempengaruhi <i>Punishment</i>	30
2.3.5	Indikator <i>Punishment</i>	31
2.4	Lingkungan Kerja.....	32
2.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja	32
2.4.2	Jenis Lingkungan Kerja.....	33
2.4.3	Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	34
2.4.4	Indikator Lingkungan Kerja.....	35
2.5	Penelitian Terdahulu.....	36
2.6	Kerangka Konseptual	43
2.6.1	Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	44
2.6.2	Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	44
2.6.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	45
2.7	Hipotesis	45
BAB III	<u>METODOLOGI PENELITIAN</u>	47
3.1	Desain Penelitian	47

3.2	Populasi dan Sampel	48
3.2.1	Populasi.....	48
3.2.2	Sampel	48
3.3	Model Konseptual	49
3.4	Jenis dan Sumber Data	51
3.4.1	Jenis Data	51
3.4.2	Sumber Data.....	51
3.5	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....	52
3.5.1	Definisi Operasional Variabel.....	52
3.5.2	Skala Pengukuran.....	55
3.6	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	57
3.6.1	Metode Analisis data.....	57
3.6.2	Analisa Model Pengukuran / Uji <i>Outer Model</i>	58
3.6.3	Analisa Model Struktural / Uji <i>Inner Model</i>	60
3.6.4	Pengujian Hipotesis.....	61
BAB IV ANALISIS HASIL PEMBAHASAN DAN PENELITIAN.....		63
4.1	Profil Perusahaan.....	63
4.1.1	Visi Perusahaan.....	64
4.1.2	Misi Perusahaan.....	64
4.1.3	Nilai Perusahaan.....	64
4.1.4	Struktur Perusahaan	65
4.2	Deskripsi Data	65
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	66
4.2.2	Deskripsi Umum Responden.....	66
4.3	Hasil Analisis Data	71

4.3.1 Skema Model <i>Partial Least Square</i>	71
4.3.2 Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>).....	72
4.3.2 Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>).....	73
4.4 Diskriminan Validasi (<i>Discriminant Validity</i>)	78
4.5 <i>Composite Reliabilty</i>	81
4.6 <i>Cronbach Alpha</i>	82
4.7 Uji Multikolinearitas	83
4.7.1 Hasil Analisis Struktural Model (<i>Inner Model</i>).....	84
4.7.2 Hasil Analisis Pengujian Hipotesis.....	88
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	90
4.8.1 Pengaruh <i>Reward</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Puninar Fueller	90
4.8.2 Pengaruh <i>Punishment</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Puninar Fueller.....	91
4.8.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Puninar Fueller.....	92
BAB V_PENUTUP.....	94
5.1 Kesimpulan.....	94
5.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pra - Survey Kepuasan Kerja Karyawan.....	4
Tabel 1. 2 Jenis Punishment Pada <i>Driver</i> PT Puninar Fueller	8
Tabel 1. 3 Pra-Survey Lingkungan Kerja	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	53
Tabel 3. 2 Skala Likert	55
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Hasil Kuesioner	66
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	70
Tabel 4. 6 Hasil <i>Outer Loading Reward</i>	73
Tabel 4. 7 Hasil <i>Outer Loading Punishment</i>	75
Tabel 4. 8 Hasil <i>Outer Loading</i> Lingkungan Kerja	76
Tabel 4. 9 Hasil <i>Outer Loading</i> Kepuasan Kerja.....	77
Tabel 4. 10 Hasil <i>Cross Loading Reward</i>	78
Tabel 4. 11 Hasil <i>Cross Loading Punishment</i>	79
Tabel 4. 12 Hasil <i>Cross Loading</i> Lingkungan Kerja	79
Tabel 4. 13 Hasil <i>Cross Loading</i> Kepuasan Kerja	80
Tabel 4. 14 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	81
Tabel 4. 15 Hasil <i>Composite Reliability</i>	82
Tabel 4. 16 Hasil <i>Cronbach Alpha</i>	82
Tabel 4. 17 Uji Multikolineritas	83
Tabel 4. 18 Nilai <i>R-square</i>	85
Tabel 4. 19 <i>F-square</i>	86
Tabel 4. 20 NFI	87
Tabel 4. 21 Uji Hipotesis	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Absensi PT Puninar Fueller	3
Gambar 1. 2 Ketentuan Pemberian dan Pengurangan Nilai Dalam <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> Pada Driver PT Puninar Fueller	7
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	43
Gambar 3.1 Model Konseptual	50
Gambar 4. 1 Logo PT Puninar Fueller	63
Gambar 4. 2 Struktur Perusahaan.....	65
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	68
Gambar 4. 5 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
Gambar 4. 6 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	70
Gambar 4. 7 Skema Model <i>Partial Least Square</i>	71
Gambar 4. 8 <i>Outer Model</i> Penelitian	72
Gambar 4. 9 <i>Inner Model</i>	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Uji Plagiarisme	102
Lampiran 2. Hasil Uji Plagiarisme	103
Lampiran 3. Uji Referensi Skripsi	104
Lampiran 4. Buku Bimbingan Skripsi	110
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian.....	113
Lampiran 6. Surat Balasan Penelitian	114
Lampiran 7. Dokumentasi Observasi	115
Lampiran 8. Kuesioner Penelitian.....	117
Lampiran 9. Hasil Uji Smart PLS 4.1.0.3	130
Lampiran 10. Daftar Riwayat Hidup.....	135

