

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI STRESS KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PT. ENERGI ENTELEMI
INDONESIA**

SKRIPSI

OLEH :

ASRI AYU ADISTI

202010325317



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi
Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Stres
Kerja Sebagai Variabel Intervening pada PT.
Energi Entelemi Indonesia

Nama Mahasiswa : Asri Ayu Adisti

Nomor Pokok : 202010325317

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 25 Juli 2024

MENYETUJUI

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Prof. Dr. Ni Nyoman Sawitri, MBA

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0326126102

NIDN. 0327037601

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening pada PT. Energi Entelemi Indonesia

Nama Mahasiswa : Asri Ayu Adisti

Nomor Pokok : 202010325317

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 25 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Prof. Dr. Ir. Hapzi Ali, MM., CMA., MPM
NIDN. 0012016601

Sekretaris Tim Penguji : Dr. Muhammad Asif Khan, LLB, MA
NIDN. 0303038004

Penguji : Prof. Dr. Ni Nyoman Sawitri, MBA
NIDN. 0326126102

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen



Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Asri Ayu Adisti
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325317
Tempat, Tanggal Lahir : Batang, 24 Maret 2002
Alamat : Jl. Nusa Indah II No. 42 RT 014/RW025, Kaliabang
Tengah, Bekasi Utara

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT.Energi Entelemi Indonesia. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 25 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



Asri Ayu Adisti

202010325317

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari beban kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan melalui stres kerja pada PT. Energi Entelemi Indonesia. Metode penelitian yang digunakan yaitu penelitian kuantitatif. Adapun jumlah populasi dalam penelitian ini yaitu 50 responden sesuai dengan jumlah keseluruhan karyawan. Sampel pada penelitian ini adalah sampel jenuh yang mana seluruh populasi disurvei. Prosedur pengumpulan data dalam penelitian ini adalah menggunakan kuesioner dengan menggunakan skala likert dan pemograman software Smart PLS 4.1. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisa outer model, analisa inner model dan pengujian hipotesis. Hasil penelitian menunjukan bahwa : (1) beban kerja berpengaruh signifikan terhadap stres kerja di perusahaan PT. Energi Entelemi Indonesia, (2) kompensasi berpengaruh signifikan terhadap stres kerja di perusahaan PT. Energi Entelemi Indonesia, (3) beban kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan di perusahaan PT. Energi Entelemi Indonesia, (4) kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di perusahaan PT. Energi Entelemi Indonesia, (5) stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di perusahaan PT. Energi Entelemi Indonesia.

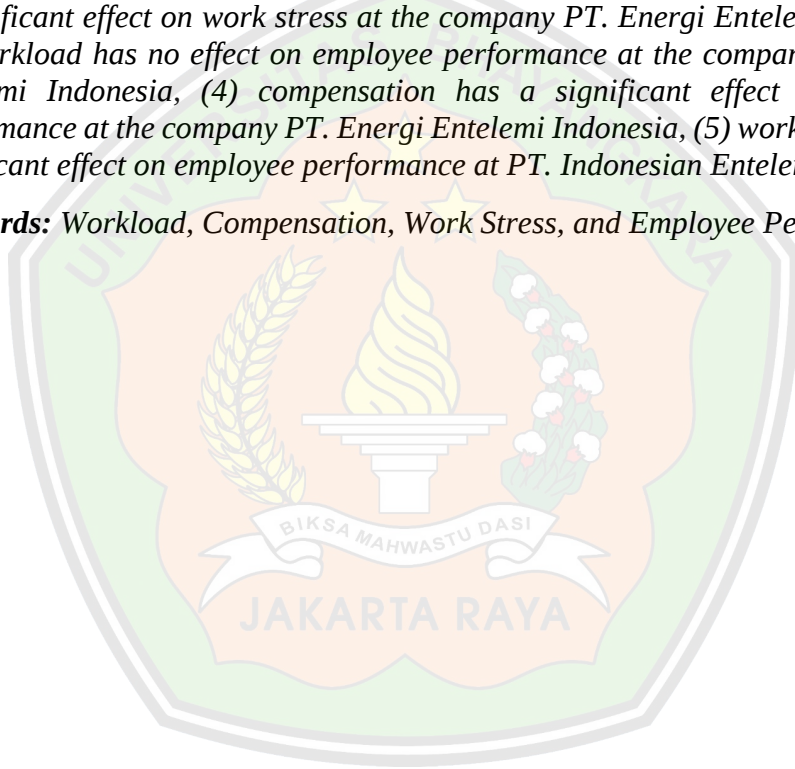
Kata Kunci : Beban Kerja, Kompensasi, Stres Kerja dan Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This research aims to determine the effect of workload and compensation on employee performance through work stress at PT. Indonesian Entelemic Energy. The research method used is quantitative research. The population in this study was 50 respondents in accordance with the total number of employees. The sample in this research is a saturated sample in which the entire population was surveyed. The data collection procedure in this research was to use a questionnaire using a Likert scale and Smart PLS 4.1 software programming. The data analysis techniques used are outer model analysis, inner model analysis and hypothesis testing. The research results show that: (1) workload has a significant effect on work stress in the company PT. Energi Entelemi Indonesia, (2) compensation has a significant effect on work stress at the company PT. Energi Entelemi Indonesia, (3) workload has no effect on employee performance at the company PT. Energi Entelemi Indonesia, (4) compensation has a significant effect on employee performance at the company PT. Energi Entelemi Indonesia, (5) work stress has no significant effect on employee performance at PT. Indonesian Entelemic Energy.

Keywords: Workload, Compensation, Work Stress, and Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah S.W.T karena berkah rahmat, hidayah, serta karunia-Nya. Terima kasih kepada Bapak Sukron dan Ibu Siti Tadzkirah selaku orang tua yang selama ini sudah mendukung, merawat, dan menyokong keperluan saya dalam hidup sampai saat ini sehingga saya dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. ENERGI ENTELEMI INDONESIA”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi program S1 di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi & Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Tentu, skripsi ini dibuat dengan sebenar-benarnya dengan doa dan dukungan dari orang tua dan teman-teman tercinta.

Saya menyadari dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak akan berhasil tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T. M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

4. Bintang Narpati, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik, penulis berterima kasih atas motivasi dan bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan tepat waktu.
5. prof. Dr. Ni Nyoman Sawitri, MBA selaku Dosen Pembimbing I dan Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberi bimbingan, dukungan serta ilmu dalam menyelesaikan proposal skripsi.
6. Seluruh staff dan Dosen Program Studi Fakultas Ilmu Manajemen yang telah membantu dan memberikan ilmu kepada saya.
7. Seluruh responden karyawan PT. Energi Entelemi Indonesia yang telah menyempatkan dan meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kedua orangtua dan keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan, memberi motivasi, mendoakan dan menjadi pendengar keluh kesah sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Juan Davala Afrizal, Pramitha Mayang Cahyani, Zahra Dwi Saqilla Haerika, Adinda Aryandita dan Tarisha Dwi Maharani selaku teman-teman seperjuangan yang telah membantu dan memberikan dukungan, motivasi serta semangat kepada penulis.
10. Teman-teman Angkatan 2020 Fakultas Ilmu Manajemen yang telah sama - sama saling memberi dukungan dan menyemangati.

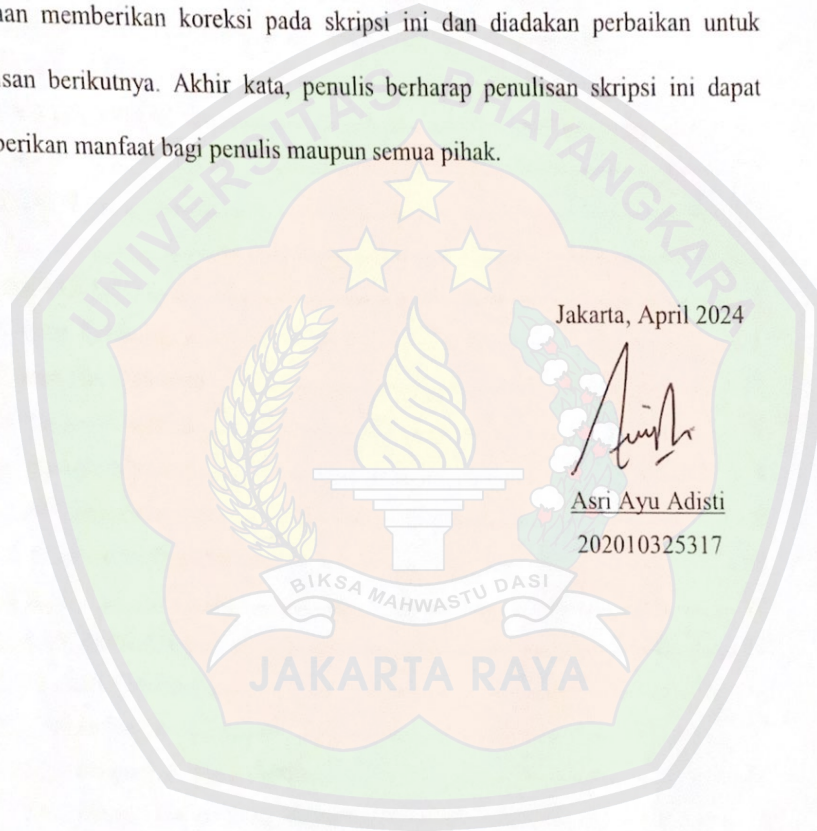
Penulis memahami bahwasanya tidak ada satupun di dunia ini yang sempurna, tidak terkecuali skripsi ini. Meskipun demikian penulis berusaha semaksimal mungkin agar penyusunan skripsi ini berhasil dengan sebaik – baiknya sehingga dapat diterima oleh pembaca.. Oleh karena itu, penulis berharap agar berkenan memberikan koreksi pada skripsi ini dan diadakan perbaikan untuk penulisan berikutnya. Akhir kata, penulis berharap penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun semua pihak.

Jakarta, April 2024



Asri Ayu Adisti

202010325317



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Batasan Masalah.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II	12
TELAAH PUSTAKA.....	12
2.1 Telaah Teoritis.....	12
2.2 Beban Kerja	12
2.2.1 Pengertian Beban Kerja	12
2.2.2 Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	13
2.2.3 Indikator Beban Kerja.....	15
2.3 Kompensasi	15
2.3.1 Pengertian Kompensasi.....	15
2.3.2 Jenis – Jenis Kompensasi.....	16
2.3.3 Tujuan Kompensasi	17
2.3.4 Indikator Kompensasi	18
2.4 Kinerja Karyawan.....	19
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	19

2.4.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	20
2.4.3 Indikator Kinerja.....	21
2.5 Stress Kerja.....	22
2.5.1 Pengertian Stres Kerja	22
2.5.2 Faktor – Faktor Penyebab Stres Kerja	22
2.5.3 Indikator Stres Kerja.....	24
2.5 Telaah Empiris	24
2.6 Kerangka Konseptual	28
2.7 Hipotesis	29
BAB III.....	30
METODE PENELITIAN	30
3.1 Desain Penelitian	30
3.2 Jenis Sumber data	30
3.3 Tahapan Penelitian	31
3.4 Definisi Operasional Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran	32
3.4.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	32
3.4.2 Skala Pengukuran	35
3.5 Populasi dan Sampel	35
3.5.1 Populasi.....	35
3.5.2 Sampel	36
3.6 Lokasi dan Waktu.....	36
3.7 Teknik Pengumpulan Data	36
3.9 Teknik Analisis Data	37
3.10 Analisis Statistik Data	37
BAB IV	40
HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Profil Perusahaan.....	40
4.1.1 Visi dan Misi.....	40
4.1.2 Struktur Organisasi	41
4.2 Deskripsi Data	41
4.2.1 Penyebaran dan Pengambilan Kuesioner.....	42
4.2.2 Gambaran Umum Identitas Responden	42

4.3 Hasil Data Analisa.....	44
4.3.1 Skema Model Partial Least Square.....	44
4.3.2 Hasil Analisa Model Pengukuran (Outer Model).....	45
4.3.3 Uji Convergent Validity.....	47
4.3.4 <i>Construct Reliability</i> dan <i>Validity</i>	48
4.3.5 Discriminant validity	52
4.3.3 Hasil Analisis Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>).....	56
4.3.4 Hasil Analisis Pengujian Hipotesis.....	59
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
4.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja	62
4.4.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Stres Kerja.....	63
4.4.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	64
4.4.4 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	65
4.4.5 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	66
BAB V.....	67
PENUTUP.....	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	69
5.3 Keterbatasan Penelitian	70
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jenis Kompensasi yang Diberikan PT. Energi Entelemi Indonesia.....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Variabel Penelitian.....	33
Tabel 3. 2 Skala Likert	35
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Penyebaran Kuisioner	42
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia (Tahun).....	43
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	44
Tabel 4.6 Convergent Validity	47
Tabel 4. 8 Hasil Uji Composite Reliability	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Cronbach's Alpha	50
Tabel 4. 10 Hasil Uji AVE	51
Tabel 4. 11 Discriminant Validity Fornell-Larcker Criterion.....	53
Tabel 4. 12 Hasil Cross Loading Beban Kerja.....	54
Tabel 4. 13 Hasil Cross Loading Kompensasi	55
Tabel 4. 14 Hasil Cross Loading Kinerja Karyawan	55
Tabel 4. 15 Hasil Cross Loading Stres Kerja.....	56
Tabel 4. 16 Nilai R-Square	57
Tabel 4. 17 Nilai F-Square	58
Tabel 4. 18 Uji Hipotesis Path Koefisien.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	41
Gambar 4. 2 Skema Model Partial Least Square	45
Gambar 4. 3 output PLS Algorithm	46
Gambar 4. 4 grafik komposisi (composite reliability)	49
Gambar 4. 5 grafik cronbach's alpha	51
Gambar 4. 6 Grafik Average Variance Extracted (AVE)	52
Gambar 4. 7 Ouput PLS Bootstrapping	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme	78
Lampiran 2 Uji Refrensi Skripsi	79
Lampiran 3 Surat Riset Perusahaan	81
Lampiran 4 Data Kuesioner Penelitian	93
Lampiran 5 Data Tabulasi.....	97
Lampiran 6 Hasil Uji Smart PLS 4.1	103
Lampiran 7 Buku Bimbingan.....	106
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup.....	109

