

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI *INTERVENING*
KEPUASAN PEGAWAI KANTOR KECAMATAN BABELAN**

SKRIPSI

OLEH :

AULIA DWI WAHYUNI

202010325308



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan
Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai
Melalui Intervening Kepuasan Pegawai
Kantor Kecamatan Babelan.

Nama Mahasiswa : Aulia Dwi Wahyuni

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325308

Program Studi / Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 25 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Prof. Dr. Ni Nyoman Sawitri, MBA

NIDN.0326126102



Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN.0327037601

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Intervening Kepuasan Pegawai Kantor Kecamatan Babelan

Nama Mahasiswa : Aulia Dwi Wahyuni

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325308

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 25 Juli 2024

MENYETUJUI,

Ketua Tim : Prof. Dr. Ir. Hapzi Ali M.M., CMA., MPM

Penguji NIDN. 0012016601

Sekretaris Tim : Dr. Muhammad Asif Khan, L.L.B., M.A.

Penguji NIDN. 0303038004

Penguji : Prof. Dr. Ni Nyoman Sawitri M.B.A

NIDN. 0326126102

Jakarta, 25 Juli 2024

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Dovina Novanti S.T., M.M.
NIDN: 032703760

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN: 0318107101

LEMBAR PERYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa, Skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Intervening Kepuasan Pegawai Kantor Kecamatan Babelan “** ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 25 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Aulia Dwi Wahyuni

202010325308

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur pengaruh lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kinerja pegawai dimediasi oleh kepuasan kerja pada kantor Kecamatan Babelan. Teknik analisis dalam penelitian ini terdiri dari pengujian instrumen, Nilai *R-square* variabel kinerja karyawan (Y) adalah 0,537 dan kepuasan kerja (Z) 0,745. Nilai *f square* variabel lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai 0,868 dapat diartikan bahwa lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai memiliki pengaruh signifikan, lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja 0,136 dapat diartikan bahwa lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja memiliki pengaruh signifikan, kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai 0,002 dapat diartikan bahwa kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai tidak memiliki pengaruh yang signifikan, stres kerja terhadap kinerja pegawai 0,013 dapat diartikan bahwa stres kerja terhadap kinerja pegawai tidak memiliki pengaruh signifikan, dan stres kerja terhadap kepuasan kerja 2,195 dapat diartikan bahwa stres kerja terhadap kepuasan memiliki pengaruh secara signifikan. Uji hipotesis atau *p value* pada Lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja ($0,000 < 0,05$), stres kerja terhadap kepuasan kerja ($0,000 < 0,050$), lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai ($0,000 < 0,05$), stres kerja terhadap kinerja pegawai ($0,527 > 0,05$), kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai ($0,835 > 0,05$), lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan pegawai ($0,786 > 0,05$), dan stress kerja terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan pegawai ($0,751 > 0,05$)

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Konflik Kerja, Kepuasan pegawai dan Kinerja pegawai

ABSTRACT

This research aims to measure the influence of the work environment and work stress on employee performance, mediated by job satisfaction at the Babelan District office. The analysis technique in this research consists of instrument testing. The R-square value of the employee performance variable (Y) is 0.537 and job satisfaction (Z) is 0.745. The f square value of the work environment variable on employee performance is 0.868, which means that the work environment on employee performance has a significant influence, the work environment on job satisfaction is 0.136, which means that the work environment on job satisfaction has a significant influence, job satisfaction on employee performance is 0.002, which means that satisfaction work on employee performance does not have a significant influence, work stress on employee performance of 0.013 means that work stress on employee performance does not have a significant influence, and work stress on job satisfaction of 2.195 means that work stress on satisfaction has a significant influence. Hypothesis test or p value on work environment on job satisfaction ($0.000 < 0.05$), work stress on job satisfaction ($0.000 < 0.050$), work environment on employee performance ($0.000 < 0.05$), work stress on employee performance ($0.527 > 0.05$), job satisfaction on employee performance ($0.835 > 0.05$), work environment on employee performance through employee satisfaction ($0.786 > 0.05$), and work stress on employee performance through employee satisfaction ($0.751 > 0.05$)

Keywords: Work Environment, Work Stress, Work Conflict, Employee Satisfaction and Employee Performance

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Sistematika Tugas Akhir	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Lingkungan kerja.....	13
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja	13
2.1.2 Faktor-Faktor Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	14
2.1.3 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	15
2.1.4 Indikator Lingkungan Kerja	16
2.2 Stress kerja	17
2.2.1 Pengertian Stress Kerja	17
2.2.2 Faktor-Faktor Mempengaruhi Stress Kerja.....	18

2.2.3 Indikator Stress Kerja.....	19
2.3 Kinerja Pegawai	20
2.3.1 Pengertian Kinerja Pegawai	20
2.3.4 Faktor Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	20
2.3.5 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	22
2.4 Kepuasan Pegawai.....	23
2.4.1 Pengertian Kepuasan Pegawai	23
2.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pegawai	24
2.4.3 Dimensi dan Indikator Kepuasan Pegawai.....	24
2.5 Telaah Empiris	25
2.6 Pengaruh Antar Variable	28
2.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Pegawai ...	28
2.6.2 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kepuasan Pegawai	28
2.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	29
2.6.4 Pengaruh Stress kerja Terhadap Kinerja Pegawai	29
2.6.5 Pengaruh Kepuasan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai	30
2.7 Kerangka Konseptual	31
2.7.1 Hipotesis Penelitian.....	32
BAB III	34
METEDOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Desain Penelitian.....	34
3.2 Tahapan Penelitian	35
3.3 Waktu Dan Tempat Penelitian	35
3.3.1 Waktu Penelitian	35
3.3.2 Tempat Penelitian.....	36
3.4 Metode Pengambilan Sampel	36
3.4.2 Populasi Penelitian	36
3.4.3 Sampel Penelitian	36
3.4.4 Jenis Sumber Data	37
3.5 Metode Pengumpulan Data	37
3.5.2 Wawancara	37

3.5.3	Observasi	38
3.5.4	Kuesioner.....	38
3.6	Definisi Operasional Variable	38
3.6.2	Definisi Operasional Variable	38
3.6.3	Skala pengukuran	41
3.7	Metode Analisis Data	42
3.7.2	Analisis Structural Equation Modeling (SEM)	42
3.7.3	Parsial Least Square (PLS).....	43
3.8	Tahapan Analisis	44
3.8.1	Model Pengukuran (<i>Outer model</i>)	44
3.8.2	Uji validitas dan reliabilitas.....	44
3.8.3	Uji Diskriminan Validitas	45
3.8.4	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	46
3.8.5	Uji Hipotesis <i>Boostrapping</i>	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Profile Instansi.....	47
4.1.1	Visi dan Misi	47
4.1.2	Struktur Organisasi.....	50
4.2	Deskripsi Data	50
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	50
4.2.2	Deskripsi Umum.....	51
4.2.3	Deskripsi Umum Responden.....	51
4.3	Hasil Analisis Data	56
4.3.1	Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>).....	56
4.3.2	<i>Convergent Validity</i> (Validitas Konvergen).....	57
4.3.3	<i>Discriminant Validity</i> (Diskriminan Validasi)	61
4.3.4	Uji Fornier Lecker	61
4.3.5	Uji <i>Cross Loading</i>	62
4.3.6	Construct Realibility dan Validity.....	64
4.4	Hasil Analisis Struktural Model (<i>Inner Model</i>)	70
4.5	Hasil Analisis Pengujian Hipotesis	73
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	76

4.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	76
4.6.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	77
4.6.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	78
4.6.4 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	78
4.6.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran.....	83
5.3 Keterbatasan Penelitian	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	94



DAFTAR TABEL

TABEL 1. 1 DATA KECAMATAN BABELAN YANG KELUAR DARI TAHUN 2021-2023	4
TABEL 1. 2 JUMLAH FASILITAS	6
TABEL 3. 1 SKALA LIKERT	42
TABEL 4. 1 KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN	52
TABEL 4. 2 KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN PENDIDIKAN TERAKHIR	55
TABEL 4. 3 HASIL OUTER LOADING LINGKUNGAN KERJA	57
TABEL 4. 4 HASIL OUTER LOADING STRESS KERJA	58
TABEL 4. 5 HASIL OUTER LOADING KEPUASAAN PEGAWAI.....	59
TABEL 4. 6 HASIL OUTER LOADING KINERJA PEGAWAI.....	60
TABEL 4. 7 HASIL Uji DISCRIMINANT VALIDITY FORNER LECKER	61
TABEL 4. 8 HASIL CROSS LOADING LINGKUNGAN KERJA.....	62
TABEL 4. 9 HASIL CROSS LOADING STRESS KERJA	63
TABEL 4. 10 HASIL CROSS LOADING KEPUASAAN KERJA PEGAWAI	63
TABEL 4. 11 HASIL CROSS LOADING KEPUASAAN KERJA PEGAWAI	64
TABEL 4. 12 HASIL Uji COMPOSITE REALIBILITY.....	65
TABEL 4. 13 HASIL Uji CRONBACH'S ALPHA	67
TABEL 4. 14 HASIL AVERAGE VARIANCE EXTRACTED (AVE)	69
TABEL 4. 15 NILAI R-SQUARE	71
TABEL 4. 16 NILAI F-SQUARE	72
TABEL 4. 17 Uji PATH COEFFICIENTS	74

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1. 1 DATA KINERJA PEGAWAI KECAMATAN BABELAN	7
GAMBAR 2. 1 MODEL KONSEPTUAL	31
GAMBAR 2. 2 KERANGKA PEMIKIRAN	33



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Hasil Uji Plagiarisme	
Lampiran II : Uji Refrensi.....	
Lampiran III : Surat Permohonan Penelitian	
Lampiran IV : Surat Balasan Penelitian.....	
Lampiran V : Pernyataan Kuesioner	
Lampiran VI : Daftar Pertanyaan.....	
Lampiran VII : Data Responden	
Lampiran VIII : Hasil Uji Smart PLS 4.0	
Lampiran IX : Buku Bimbingan	
Lampiran X : Daftar Riwayat Hidup.....	

