

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PENGADILAN AGAMA BEKASI KELAS 1A**

SKRIPSI

Oleh :

Berliana Febrianti

202010325284



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pengadilan Agama Bekasi Kelas 1A

Nama Mahasiswa : Berliana Febrianti

Nomor Pokok : 202010325284

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 25 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Prof. Dr. Ni Nyoman Sawitri, MBA
NIDN. 0326126102


Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pengadilan Agama Bekasi Kelas 1A

Nama Mahasiswa : Berliana Febrianti

Nomor Pokok : 202010325284

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 25 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Prof. Dr. Ir. Hapzi Ali, MM., CMA., MPM
NIDN. 0012016601

Sekretaris Tim Penguji : Dr. Muhammad Asif Khan, LLB, MA
NIDN. 0303038004

Penguji : Prof. Dr. Ni Nyoman Sawitri, MBA
NIDN. 0326126102

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Berliana Febrianti
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325284
Tempat, Tanggal Lahir : Boyolali, 11 Februari 2002
Alamat : Alamanda Regency Blok H6 No. 22
RT.004/RW.030, Karang Satria, Tambun Utara

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pengadilan Agama Bekasi Kelas 1A. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 13 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



Berliana Febrianti
Berliana Febrianti
202010325284

ABSTRAK

Berliana Febrianti, 202010325284. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pengadilan Agama Bekasi Kelas 1A

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai melalui motivasi kerja. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menyebar kuesioner sebagai alat pengumpulan data. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini ialah sebanyak 60 responden yang merupakan pegawai di Pengadilan Agama Bekasi Kelas 1A. Pengujian hipotesis penelitian ini dilakukan dengan menggunakan uji *outer model* dan *inner model* dalam SmartPLS dengan bantuan program SmartPLS 4.1. Hasil dari penelitian yang telah dilakukan terdapat variabel yang saling berpengaruh maupun tidak berpengaruh, seperti pada penjelasan singkat ini: 1). Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi Kerja, 2). Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Motivasi Kerja, 3). Gaya Kepemimpinan berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap Kinerja Pegawai, 4). Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, 5). Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, 6). Motivasi Kerja terbukti memediasi Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai, 7). Motivasi Kerja terbukti memediasi Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

Berliana Febrianti, 202010325284. *The Influence of Leadership Style and Organizational Culture on Employee Performance Through Work Motivation as an Intervening Variable in the Bekasi Religious Court Class 1A*

This research aims to examine the influence of leadership style and organizational culture on employee performance through work motivation. This research uses a quantitative method by distributing questionnaires as a data collection tool. The number of samples used in this research was 60 respondents who were employees at the Bekasi Class 1A Religious Court. This research hypothesis testing was carried out using the outer model and inner model tests in SmartPLS with the help of the SmartPLS 4.1 program. The results of the research that has been carried out show variables that influence each other or do not influence each other, as in this brief explanation: 1). Leadership Style has a positive and significant effect on Work Motivation, 2). Organizational culture has a positive and significant effect on work motivation, 3). Leadership style has a positive but not significant effect on employee performance, 4). Organizational culture has a positive and significant effect on employee performance, 5). Work Motivation has a positive and significant effect on Employee Performance, 6). Work Motivation has been proven to mediate Leadership Style on Employee Performance, 7). Work Motivation is proven to mediate Organizational Culture on Employee Performance.

Keywords: *Leadership Style, Organizational Culture, Work Motivation, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat dan panjang umur kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pengadilan Agama Bekasi Kelas 1A”**.

Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam menyusun skripsi ini penulis tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, do'a serta dukungan yang begitu berarti. Penulis dengan segala hormat serta kerendahan hati, perkenankanlah untuk mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Bintang Narpati, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik, penulis berterima kasih atas motivasi dan bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan tepat waktu.
5. Prof. Dr. Ni Nyoman Sawitri, MBA selaku Dosen Pembimbing I dan Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa

dengan sabar membimbing, memberikan petunjuk dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh dosen serta jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu-ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis.
7. Bapak Mirza, S.H., M.H selaku sekretaris Pengadilan Agama Bekasi yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Seluruh responden pegawai Pengadilan Agama Bekasi yang telah menyempatkan dan meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
9. Kedua Orang tua, kakak, adik, dan keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan, memberi motivasi, mendoakan dan menjadi pendengar keluh kesah sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada Suami tercinta yang telah memberikan segala dukungan kepada penulis dan pengertian selama kuliah hingga menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
11. Kepada teman-teman saya, Dyah Pratiwi, Diana Noviyanti, dan Evi Permatasari yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
12. Teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Angkatan 2020 yang telah sama-sama saling memberi dukungan dan menyemangati.

Penulis memahami bawasannya tidak ada satupun di dunia ini yang sempurna, tidak terkecuali skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kepada pembaca berkenan memberikan saran yang membangun guna memberikan koreksi pada skripsi ini dan diadakan perbaikan untuk penulisan berikutnya. Akhir kata, penulis berharap penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun semua pihak.



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Batasan Masalah.....	11
1.6 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TELAAH PUSTAKA	13
2.1 Motivasi Kerja	13
2.1.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	13
2.1.2 Jenis-Jenis Motivasi Kerja	14
2.1.3 Faktor-Faktor Motivasi Kerja	15
2.1.4 Indikator Motivasi Kerja	15
2.2 Kinerja Pegawai.....	16
2.2.1 Pengertian Kinerja Pegawai	16
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	17
2.2.3 Indikator Kinerja Pegawai.....	18
2.3 Gaya Kepemimpinan	19
2.3.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	19
2.3.2 Tipe Gaya Kepemimpinan	20

2.3.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	21
2.3.4	Indikator Gaya Kepemimpinan	21
2.4	Budaya Organisasi.....	22
2.4.1	Pengertian Budaya Organisasi	22
2.4.2	Fungsi Budaya Organisasi.....	23
2.4.3	Karakteristik Budaya Organisasi.....	24
2.4.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	24
2.4.5	Indikator Budaya Organisasi.....	25
2.5	Telaah Empiris.....	27
2.6	Pengaruh Antar Variabel	33
2.7	Kerangka Konseptual	39
2.8	Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III METODE PENELITIAN		41
3.1	Desain Penelitian.....	41
3.2	Variabel Penelitian.....	42
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian.....	42
3.2.1	Waktu Penelitian.....	42
3.2.2	Tempat Penelitian	42
3.4	Operasional Variabel.....	42
3.5	Populasi dan Sampel	47
3.5.1	Populasi.....	47
3.5.2	Sampel	47
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	47
3.6.1	Jenis Data.....	47
3.6.2	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.6.3	Teknik Pengukuran.....	49
3.7	Metode Analisis Data.....	50
3.7.1	Teknik Analisis Data	50
3.7.2	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	51
3.7.3	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	52
3.8	Pengujian Hipotesis.....	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		54

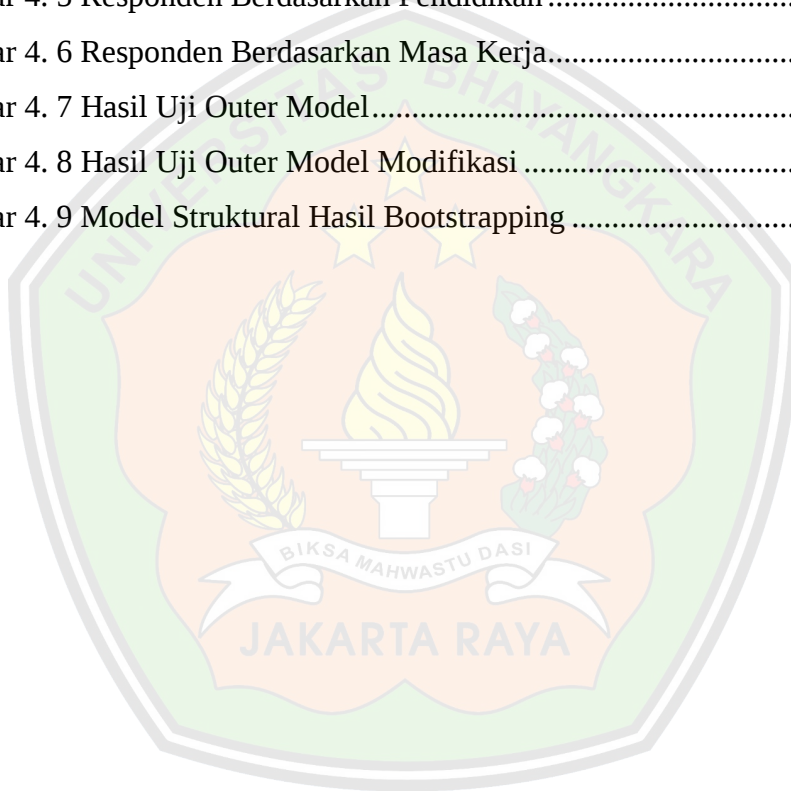
4.1	Gambaran Umum	54
4.1.1	Sejarah Singkat Pengadilan Agama Bekasi Kelas 1A	54
4.1.2	Logo Pengadilan Agama Bekasi Kelas 1A	55
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan	58
4.1.4	Struktur Organisasi	59
4.2	Hasil Penelitian	60
4.2.1	Hasil Penyebaran Kuesioner	60
4.2.2	Identitas Responden	61
4.3	Hasil Analisis Data	66
4.3.1	Skema Model Partial Least Square (PLS)	66
4.3.2	Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	66
4.3.3	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	75
4.3.4	Pengujian Hipotesis	81
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	84
4.4.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja	84
4.4.2	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi Kerja	85
4.4.3	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai	86
4.4.4	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	87
4.4.5	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	88
4.4.6	Motivasi Kerja memediasi Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai	89
4.4.7	Motivasi Kerja memediasi Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	90
BAB V PENUTUP		91
5.1	Kesimpulan	91
5.2	Saran	93
5.3	Keterbatasan Penelitian	94
DAFTAR PUSTAKA		95
LAMPIRAN		91

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Akumulasi Kinerja Pegawai Pengadilan Agama Bekasi	5
Tabel 1. 2 Data Absensi Pegawai Pengadilan Agama Bekasi	6
Tabel 1. 3 Data Hasil Pra-Survey	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1 Indikator Variabel Penelitian	44
Tabel 3. 2 Skala Likert	49
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	60
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	64
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	65
Tabel 4. 6 Hasil Outer Loading.....	68
Tabel 4. 7 Hasil Outer Loading Modifikasi	70
Tabel 4. 8 Hasil Average Variance Extracted (AVE)	71
Tabel 4. 9 Hasil Cross Loading.....	73
Tabel 4. 10 Hasil Cronbach's Alpha dan Composite Reliability.....	74
Tabel 4. 11 Hasil R-Square	76
Tabel 4. 12 Hasil Uji F-Square	77
Tabel 4. 13 Hasil Path Coefficient (Koefisien Jalur)	79
Tabel 4. 14 Hasil Mediasi Bootstrapping (Spesific Indirect Effect).....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Hasil Pra-Survey	7
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	39
Gambar 4. 1 Logo Pengadilan Agama Bekasi Kelas 1A	55
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Pengadilan Agama Bekasi Kelas 1A	59
Gambar 4. 3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Gambar 4. 4 Responden Berdasarkan Usia.....	62
Gambar 4. 5 Responden Berdasarkan Pendidikan	63
Gambar 4. 6 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	65
Gambar 4. 7 Hasil Uji Outer Model.....	66
Gambar 4. 8 Hasil Uji Outer Model Modifikasi	67
Gambar 4. 9 Model Struktural Hasil Bootstrapping	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme	92
Lampiran 2 Uji Referensi.....	94
Lampiran 3 Surat Riset Ubhara Jaya.....	102
Lampiran 4 Surat Riset Pengadilan Agama Bekasi	103
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian.....	104
Lampiran 6 Tabulasi Data Penelitian.....	112
Lampiran 7 Hasil Uji SmartPLS 4.1	120
Lampiran 8 Buku Bimbingan.....	125
Lampiran 9 Riwayat Hidup.....	127

