

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT KOPEDANA MITRA SEKURITAS**

SKRIPSI

Oleh :

Cindy Kartika Dewi

202010325057



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan
Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan
Pada PT Kopedana Mitra Sekuritas

Nama Mahasiswa : Cindy Kartika Dewi

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325057

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2024

Jakarta, 24 Juli 2024

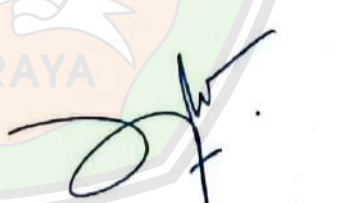
MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Hasanuddin, S.T.P., M.AP

NIDN. 0302066905


Dody Kurniawan, S.E., M.M

NIDN. 0319087903

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan
Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan
Pada PT Kopedana Mitra Sekuritas

Nama Mahasiswa : Cindy Kartika Dewi

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325057

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juli 2024

Jakarta, 24 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Tyna Yunita, S.E., M.M
NIDN. 0319067107

Sekretaris Tim Penguji : Dr. Tunga Buana Irfana, S.E., M.Pd
NIDN. 0309067807

Penguji : Hasanuddin, S.I.P., M.AP
NIDN. 0302066905

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Cindy Kartika Dewi

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325057

Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 22 Januari 2002

Alamat : Jl. Karya 3 No 111 Rt 04/17 Bulak Perwira, Kota Bekasi, Bekasi Utara (17122)

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Kopedana Mitra sekuritas BRI Danareksa Sekuritas Mitra Bekasi. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Cindy Kartika Dewi

202010325057

ABSTRAK

Cindy Kartika Dewi, 202010325057. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Kopedana Mitra Sekuritas BRI Danareksa Sekuritas Mitra Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Kopedana Mitra Sekuritas BRI Danareksa Sekuritas Mitra Bekasi. Populasi dan sampel yang dilakukan pada penelitian ini menggunakan sampel jenuh. Alat pengambilan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner dengan 46 responden. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengujian dengan menggunakan SPSS for windows versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, (2) Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, (3) Lingkungan Kerja dan Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT Kopedana Mitra Sekuritas. Penelitian ini memberikan saran kepada PT Kopedana Mitra Sekuritas untuk dapat memperhatikan lagi dalam fasilitas yang ada di lingkungan kerja, dan memperhatikan sistem komunikasi yang terjadi kepada karyawan dengan rekan kerja dan juga kepada nasabah agar kinerja karyawan dapat meningkat.

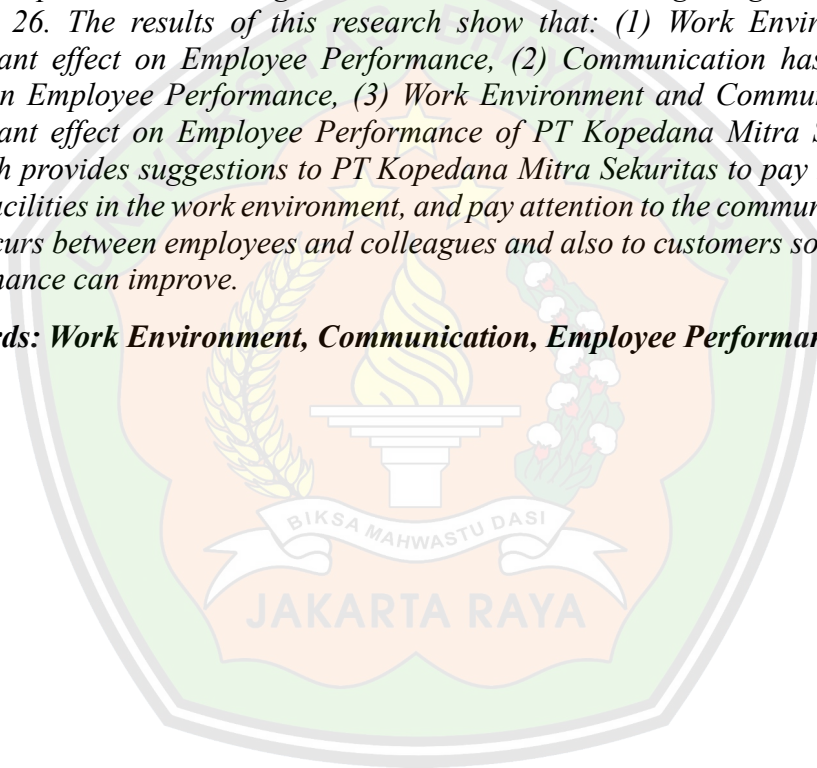
Kata kunci: Lingkungan Kerja, Komunikasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Cindy Kartika Dewi, 202010325057. *The Influence of the Work Environment and Communication on Employee Performance at PT Kopedana Mitra Sekuritas BRI Danareksa Sekuritas Mitra Bekasi.*

This research aims to measure the influence of the work environment and communication on employee performance at PT Kopedana Mitra Sekuritas BRI Danareksa Sekuritas Mitra Bekasi. The population and sample used in this research used saturated samples. The data collection tool in this research used a questionnaire with 46 respondents. The design used in this research is testing using SPSS for Windows version 26. The results of this research show that: (1) Work Environment has a significant effect on Employee Performance, (2) Communication has a significant effect on Employee Performance, (3) Work Environment and Communication has a significant effect on Employee Performance of PT Kopedana Mitra Sekuritas. This research provides suggestions to PT Kopedana Mitra Sekuritas to pay more attention to the facilities in the work environment, and pay attention to the communication system that occurs between employees and colleagues and also to customers so that employee performance can improve.

Keywords: *Work Environment, Communication, Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada kehadiran Allah SWT, karena dengan izin serta segala rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Kopedana Mitra Sekuritas BRI Danareksa Sekuritas Mitra Bekasi”. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam mendapatkan gelar sarjana (S1) program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis dengan segala hormat serta kerendahan hati, perkenankanlah untuk mengucapkan terima kasih kepada :

1. Irjen. Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., MM., Ph.D., D.Crim (Honoris Causa) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku ketua prodi manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Ari Sulistyowati, SE., M.M selaku dosen pembimbing akademik yang selalu membimbing dan menjadi orang tua saya dikampus selama ini. Semoga ibu dan keluarga selalu dalam lindungan Allah SWT.
5. Hasanuddin, S.I.P ., M.AP selaku dosen pembimbing I skripsi yang telah bersedia untuk membimbing dan memberikan arahan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan semaksimal mungkin.

6. Dody Kurniawan, S.E, M.M selaku dosen pembimbing II skripsi yang telah bersedia untuk membimbing dan memberikan arahan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan semaksimal mungkin.
7. Kepada Seluruh dosen serta jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
8. Kepada Ibu Megawati Wulandari selaku FA Manager yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di PT Kopedana Mitra Sekuritas.
9. Yang paling istimewa teruntuk keluarga saya Bapak Amat Rohmad, Ibu Sugiarti, dan Adik Kandung saya Alif Fadilah yang menjadi kekuatan terbesar bagi penulis, terima kasih telah memberikan segenap cinta dan kasih sayang, juga doa yang tak pernah putus, dan memberi dukungan semangat penuh hingga penulis dapat bisa menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada Sahabat-sahabat kuliah saya yang telah membantu dan mengerjakan bersama dari awal hingga sampai saat ini dalam proses pengerjaan skripsi.
11. Diri saya sendiri, yang telah mampu kooperatif dalam mengerjakan tugas akhir ini. Terimakasih karena sudah berjuang dan selalu berusaha yang terbaik dalam mengerjakan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulis skripsi ini masih terdapat kekurangan-kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran pembaca.

Jakarta, 29 Juli 2024
Penulis

Cindy Kartika Dewi
NPM : 202010325057



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Permasalahan.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II	14
TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Telaah Teoretis.....	14
2.1.1 Lingkungan Kerja	14
2.1.2 Komunikasi.....	23

2.1.3 Kinerja Karyawan	30
2.2 Telaah Empiris.....	37
2.3 Kerangka Konseptual	45
2.4 Hipotesis Penelitian.....	46
BAB III.....	47
METODOLOGI PENELITIAN	47
3.1 Desain Penelitian.....	47
3.2 Metode Pengumpulan Data	48
3.2.1 Populasi	48
3.2.2 Sampel.....	48
3.3 Jenis dan Sumber Data	49
3.3.1 Jenis Data.....	49
3.3.2 Sumber Data.....	49
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	50
3.6 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	54
3.6.1 Metode Analisis Data	54
3.5.2 Pengujian Hipotesis.....	57
BAB IV.....	60
HASIL DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	60
4.1.1 Profil Perusahaan	60
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	61
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	61
4.2 Deskripsi Data	63
4.2.1 Penyebaran dan pengumpulan kuesioner	63
4.2.2 Karakteristik Responden	63
4.3 Hasil Uji Kualitas data	68
4.3.1 Uji Validitas.....	68

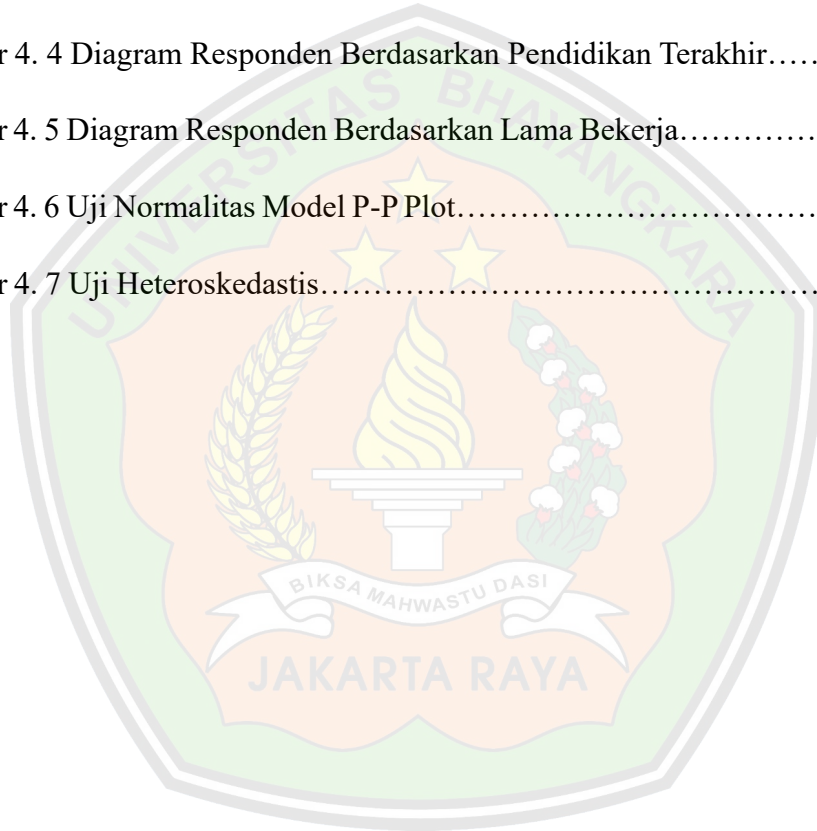
4.3.2	Uji Realibilitas	70
4.4	Uji Asumsi Klasik	71
4.4.1	Uji Normalitas	71
4.4.2	Uji Multikolineritas	73
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	74
4.5	Analisis Regresi Linear Berganda	75
4.6	Uji Hipotesis	76
4.6.1	Uji Simultan (Uji f)	76
4.6.2	Uji Parsial (Uji t)	78
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	79
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	80
BAB V		85
PENUTUP		85
5.1	Kesimpulan	85
5.2	Keterbatasan Penelitian	87
5.3	Saran	88
DAFTAR PUSTAKA		90

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Karyawan Berdasarkan Jabatan Bagian Kantor Pada PT Kopedana Mitra Sekuritas BRI Danareksa Sekuritas Mitra Bekasi.....	4
Tabel 1. 2 Data Fasilitas Lingkungan Kerja Fisik Yang Tersedia Pada PT Kopedana Mitra Sekuritas BRI Danareksa Sekuritas Mitra Bekasi	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3. 1 Tabel Operasional Variabel.....	50
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	55
Tabel 4. 1 Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	64
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	66
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	68
Tabel 4. 6 Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	70
Tabel 4. 7 Uji Validitas Komunikasi.....	70
Tabel 4. 8 Uji Validitas Kinerja karyawan.....	70
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	71
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas.....	72
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolineritas.....	74
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	76
Tabel 4. 13 Hasil Uji F.....	78
Tabel 4. 14 Hasil Uji T.....	79
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	45
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Kopedana Mitra Sekuritas	63
Gambar 4. 2 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	66
Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	67
Gambar 4. 5 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	68
Gambar 4. 6 Uji Normalitas Model P-P Plot.....	73
Gambar 4. 7 Uji Heteroskedastis.....	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Penelitian
Lampiran 2	Surat Balasan Permohonan Penelitian
Lampiran 3	Uji Plagiarisme
Lampiran 4	Uji Referensi Skripsi
Lampiran 5	Kartu Konsultasi
Lampiran 6	Lembar Kuesioner Penelitian
Lampiran 7	Tabulasi Hasil Kuesioner
Lampiran 8	Hasil Uji SPSS 26
Lampiran 9	Tabel R
Lampiran 10	Tabel T
Lampiran 11	Tabel F
Lampiran 12	Daftar Riwayat Hidup