

**PENGARUH PERAN KOMUNIKASI INTERNAL, KEPEMIMPINAN
SITUASIONAL, DAN KEPUASAN KERJA DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
GOLDEN CITY BEKASI**

SKRIPSI

Dania Tri Utami

202010325098



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Peran Komunikasi Internal,
Kepemimpinan Situasional Dan Kepuasan Kerja
Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Golden
City Bekasi

Nama Mahasiswa : Dania Tri Utami

Nomor Pokok : 202010325098

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2024

Jakarta, 24 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Muhammad Asif Khan, LLB, MA

NIDN. 0303038004


Eri Bukhari, SE, MT

NIDN. 0305037705

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Peran Komunikasi Internal,
Kepemimpinan Situasional Dan Kepuasan Kerja
Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Golden
City Bekasi
Nama Mahasiswa : Dania Tri Utami
Nomor Pokok : 202010325098
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2024

Jakarta, 24 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Sekretaris Tim Penguji : Murti Wijayanti, SE., MM
NIDN. 0320127504

Penguji : Dr. Muhammad Asif Khan, LLB, MA
NIDN. 0303038004

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Dekan

Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul, “Pengaruh Peran Komunikasi Internal, Kepemimpinan Situasional, dan Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Golden City Bekasi” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan Izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 2 juni 2024

Yang Me



Dania Tri Utami

202010325098

ABSTRAK

Penelitian ini digunakan untuk mengukur pengaruh komunikasi internal, kepemimpinan situasional dan kepuasan kerja, terhadap kepuasan kerja karyawan Golden City Bekasi. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan *Cross-sectional* kuantitatif. Objek yang digunakan dalam penelitian ini yaitu karyawan Golden City Bekasi. Adapun sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan teknik *purposive sampling* dengan jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 123 responden. Metode analisis menggunakan uji *outer model*, uji *inner model*, serta pengujian hipotesis dengan menggunakan alat analisis SmartPLS 4.0.

Hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa: 1). Komunikasi Internal tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, dengan keseluruhan hasil menunjukkan bahwa indikator komunikasi internal tidak berpengaruh yaitu dari indikator terendah komunikasi internal (X1.1). 2). Kepemimpinan Situasional tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, dengan keseluruhan hasil menunjukkan bahwa indikator kepemimpinan situasional tidak berpengaruh, yaitu dari indikator (X2.4) dan 3). Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan dengan keseluruhan hasil menunjukkan bahwa indikator kepuasan kerja berperan penting terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: *Komunikasi Internal, Kepemimpinan Situasional, Kepuasan Kerja, kinerja Karyawan.*

ABSTRACT

This research was used to measure the influence of internal communication, situational leadership and job satisfaction on the job satisfaction of Golden City Bekasi employees. This research uses quantitative research with a quantitative cross-sectional approach. The objects used in this research are Golden City Bekasi employees. The sample used in this research used a purposive sampling technique with the number of samples used in this research being 123 respondents. The analysis method uses outer model testing, inner model testing, and hypothesis testing using the SmartPLS 4.0 analysis tool.

The results of the research that has been carried out show that: 1). Internal Communication has no effect on Employee Performance, with the overall results showing that the internal communication indicator has no effect, namely the lowest indicator of internal communication (X1.1). 2). Situational Leadership has no effect on Employee Performance, with the overall results showing that the situational leadership indicators have no effect, namely from indicators (X2.4) and 3). Job satisfaction influences employee performance with the overall results showing that job satisfaction indicators play an important role in employee performance.

Keywords: Internal Communication, Situational Leadership, Job Satisfaction, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komunikasi Internal, Kepemimpinan Situasional, Dan Kepuasan Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Golden City Bekasi”**. Tujuan penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program S1 Studi Manajemen di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

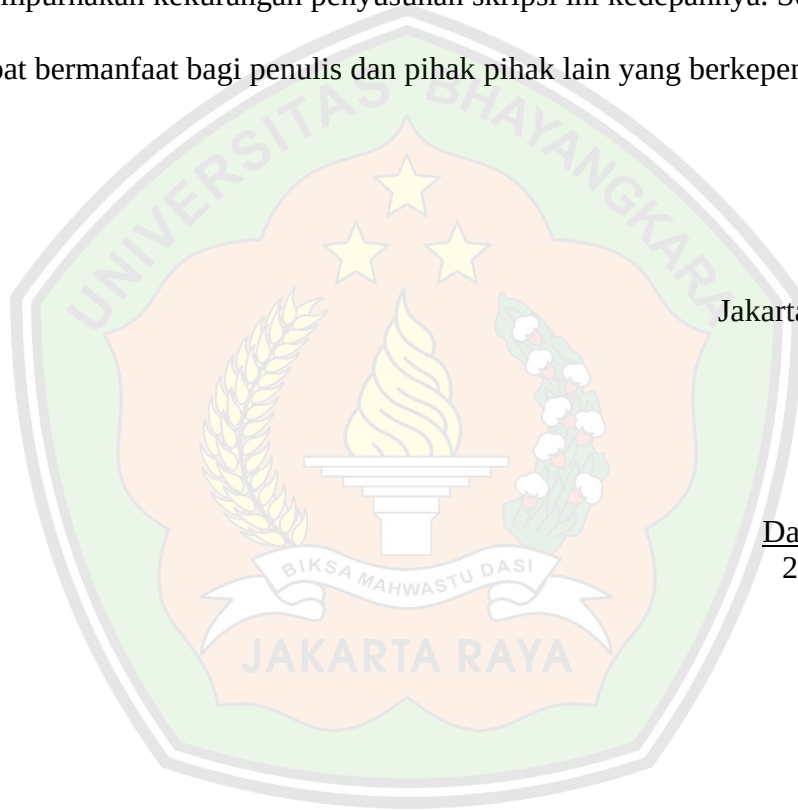
Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.H. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak Selaku Kepala Program Studi Manajemen di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Muhammad Asif Khan, LLB., MA. Selaku Dosen Pembimbing I peneliti yang telah menyediakan waktu, pikiran serta selalu memberikan pengarahan hingga selesainya skripsi ini.

5. Bapak Eri Bukhari, SE., MT. selaku Dosen Pembimbing II peneliti yang telah menyediakan waktu, pikiran serta selalu memberikan pengarahan hingga selesainya skripsi ini.
6. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Ketua Penguji dan Ibu Murti Wijayanti, S.E., M.M. selaku Sekretaris yang telah memberikan arah, dan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi beserta Staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
8. Untuk kedua orang tua tercinta Bapak M.Ali dan Ibu Lasriani yang telah memberikan perhatian, kasih sayang, senantiasa mendoakan, dan mendukung penulis baik dari moril maupun materil setiap waktu.
9. Kedua saudara kandung penulis Deden Azwar dan Desy Anggraini yang selalu membantu penulis.
10. Teman seperjuangan Annisa Suci Wulandari, Indri Restu Gustiani, Silvia Nursafitri, Nathasyah, Dyaz Meyrawati, Nabila Alodia yang telah membantu serta memberikan dukungan kepada penulis selama perkuliahan.
11. Karyawan Golden City Bekasi yang telah membantu memberikan waktunya untuk mengisi kuesioner dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
12. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

13. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting.*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk menyempurnakan kekurangan penyusunan skripsi ini kedepannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pihak pihak lain yang berkepentingan.



Jakarta, 2 Juni 2024

Dania Tri Utami
202010325098

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRAK</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Permasalahan.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB I PENDAHULUAN.....	11
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	11
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	11
BAB V PENUTUP.....	11
BAB II	12
TELAAH PUSTAKA.....	12
2.1 Telaah Teoritis.....	12
2.1.1 Pengertian Komunikasi Internal	12
2.1.2 Faktor-faktor yang memengaruhi komunikasi internal	12
2.1.3 Indikator Komunikasi Internal	14
2.2 Kepemimpinan Situasional.....	15

2.2.1 Pengertian Kepemimpinan Situasional.....	15
2.2.2 Faktor-faktor yang memengaruhi Kepemimpinan situasional	15
2.2.3 Indikator Kepemimpinan Situasional	16
2.3 Kepuasan Kerja	16
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	17
2.3.2 Faktor-Faktor yang memengaruhi Kepuasan Kerja	17
2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	18
2.4 Kinerja Karyawan.....	19
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	19
2.4.2 Faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan	20
2.4.3 Indikator Kinerja Karyawan	20
2.5 Telaah empiris	21
2.5.1 Penelitian Terdahulu.....	21
2.6 Kerangka Teori.....	25
2.6.1 Pengertian Kerangka Teori.....	25
2.6.2 Pengaruh antar Variabel	26
BAB III.....	29
METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Desain Penelitian.....	29
3.2 Tahapan Penelitian	29
3.3 Model Konseptual Penelitian	30
3.4 Definisi operasional variable dan skala pengukurannya	32
3.5 Tempat dan waktu penelitian	34
3.5.1 Tempat penelitian	34
3.5.2 Waktu Penelitian	34
3.6. Metode Pengambilan Populasi dan sampel	34
3.6.1 Populasi penelitian	34
3.6.2 Sampel	34
3.7 Metode Pengumpulan Data	36
3.7.1 Wawancara	36
3.7.2 Observasi	36
3.7.3 Kuesioner/Angket.....	36

3.8 Metode analisis data	37
3.9 Uji Outer Model	38
3.9.1 Uji Inner Model	40
3.10 Pengujian Hipotesis	42
BAB IV	43
HASIL PENELITIAN	43
4.1 Objek penelitian.....	43
4.1.1 Profil Golden City Bekasi	43
4.1.2 Sejarah perusahaan	44
4.1.3 Visi Dan Misi Perusahaan	44
4.1.4 Struktur Golden City Bekasi	45
4.2 Deskripsi Data	46
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	46
4.2.3 Deskripsi Umum Responden.....	47
4.3 Hasil Analisis Data.....	52
4.3.1 Skema Model Partial Least Square.....	52
4.3.2 Hasil Analisis Pengukuran Model (Outer Model).....	53
4.3.3 Uji Validitas Konvergen (Convergent Validity)	54
4.3.4 Discriminant Validity (Cross Loading)	55
4.3.5 Uji Reliabilitas (Chronbach's Alpha).....	57
4.3.6 Uji Internal Consistency Reliability (Composite Reliability)	57
4.3.7 Average Variant Extracted (AVE)	58
4.3.8 Hasil Analisis Model Struktural (Inner Model).....	59
4.4 Uji <i>Coefficient of Determination R – Square</i> (R ²).....	60
4.4.1 Model Fit	60
4.4.2 Path Coefficient	61
4.4.3 Uji Hipotesis.....	61
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
4.5.1 Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan	62
4.5.2 Kepemimpinan Situasional Terhadap Kinerja Karyawan	63
4.5.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	64

BAB V.....	65
PENUTUP.....	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Keterbatasan Penelitian	66
5.3 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Karyawan Golden City Bekasi.....	4
Tabel 1.2 Daftar Pekerjaan Golden City Bekasi.....	5
Tabel 1.3 Kepuasan Kerja Karyawan Golden City Bekasi.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	33
Tabel 3.2 skala likert.....	37
Tabel 4. 1 Pendistribusian Kuesioner.....	47
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4. 4 Responden berdasarkan pendidikan terakhir	50
Tabel 4. 5 lama bekerja	51
Tabel 4. 6 Hasil <i>Outer Loading</i>	54
Tabel 4. 7 <i>Cross Loading</i> Komunikasi Internal	55
Tabel 4. 8 <i>Cross Loading</i> Kepemimpinan Situasional	55
Tabel 4. 9 <i>Cross Loading</i> Kepuasan Kerja	56
Tabel 4. 10 <i>Cross Loading</i> Kinerja Karyawan	56
Tabel 4. 11 <i>Chronbach's Alpha</i>	57
Tabel 4. 12 <i>Composite Reliability</i>	58
Tabel 4. 13 Nilai AVE	58
Tabel 4.14 Nilai <i>R-Square</i>	60
Tabel 4.15 Nilai NFI	60
Tabel 4. 16 Nilai <i>P-Value</i>	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	25
Gambar 3.1 Model Konseptual.....	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Golden City Bekasi	45
Gambar 4.2 Diagram Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	49
Gambar 4.4 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Gambar 4.5 Lama Bekerja	51
Gambar 4.6 Skema Model Partial Least Square	52
Gambar 4. 7 Outer Model	53
Gambar 4.8 Inner Model.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Buku Bimbingan Tugas Akhir.....	73
UJI REFERENSI.....	76
KUESIONER PENELITIAN.....	81
DAFTAR PERNYATAAN KUESIONER.....	82
DATA TABULASI.....	86
A. <i>Outer Model</i>	98
B. <i>Outer Loading</i>	98
C. <i>Cross Loading</i>	99
D. AVE dan <i>Chronbach's Alpha</i>	99
E. <i>Inner Model</i>	100
F. <i>R-Square</i>	100
G. <i>Model Fit</i>	100
H. <i>P-Values</i>	101
Surat Izin Penelitian.....	102
Surat Balasan Penelitian.....	103
Foto Golden City.....	104
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	105
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	106