

**PENGARUH KOMPENSASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PERUM DAMRI CABANG BANDARA SOEKARNO – HATTA**

SKRIPSI

OLEH:

DELA ROSA

202010325120



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan Pramudi Pada Perum
Damri Cabang Bandara Soekarno – Hatta.

Nama Mahasiswa : Dela Rosa

Nomor Pokok : 202010325120

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

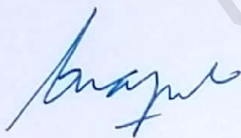
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 22 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Bintang Narpati, S.E., M.M

NIDN. 0316077203



Wirawan Widjanarko, S.E. Ak., M.M., MBA., CMA

NIDN. 0322086605

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja
Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pramudi
Pada Perum Damri Cabang Bandara Soekarno – Hatta.

Nama Mahasiswa : Dela Rosa

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325120

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 22 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Kardinah Indrianna Meutia, S.Pi., M.M

NIDN. 0327059101

Sekretaris Tim Penguji : Nita Komala Dewi, S.I.Kom., M.M

NIDN. 0314048302

Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M

NIDN. 0316077203

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Dovina Nayanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Isfianingsih, S.E., M.S., Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pramudi Pada Perum Damri Cabang Bandara Soekarno – Hatta

Nama Mahasiswa : Dela Rosa

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325120

Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 18 September 2001

Alamat : Vila Gading Harapan Blok F2/22A RT. 011 RW Kel. Bahagia, Kec. Babelan, Kab. Bekasi, 17612

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pramudi Pada Perum Damri Cabang Bandara Soekarno – Hatta ini adalah seluruhnya merupakan karya asli saya, kecuali kutipan yang dijadikan rujukan yang mempunyai sumber yang telah dikutip dengan baik sesuai dengan pedoman penulisan artikel ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditetapkan bahwa karya ini mengandung penipuan, saya setuju untuk menerima hukuman dari Universitas Bhayangkara, Jakarta Raya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Saya memberikan izin agar skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin agar skripsi ini disimpan secara digital dan diterbitkan secara online oleh Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dengan ketentuan penerbitan dilakukan melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 22 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Dela Rosa
2020103120

ABSTRAK

Dela Rosa, 202010325120. Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pramudi Pada Perum Damri Cabang Soekarno – Hatta.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pramudi Pada Perum Damri Cabang Bandara Soekarno – Hatta, baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dimana data primer diperoleh dari penyebaran kuesioner, populasi dalam penelitian ini merupakan seluruh karyawan pada bagian Pramudi di Perum Damri Cabang Bandara Soekarno – Hatta yang berjumlah 100 karyawan, dan teknik yang digunakan adalah Sampling Jenuh dalam mengidentifikasi cara pengambilan sampel. Hasil penelitian menampilkan bahwa secara parsial variabel kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Secara parsial variabel motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Serta secara simultan kompensasi dan motivasi kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pramudi pada Perum Damri Cabang Bandara Soekarno – Hatta.

Kata Kunci : Kompensasi, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan

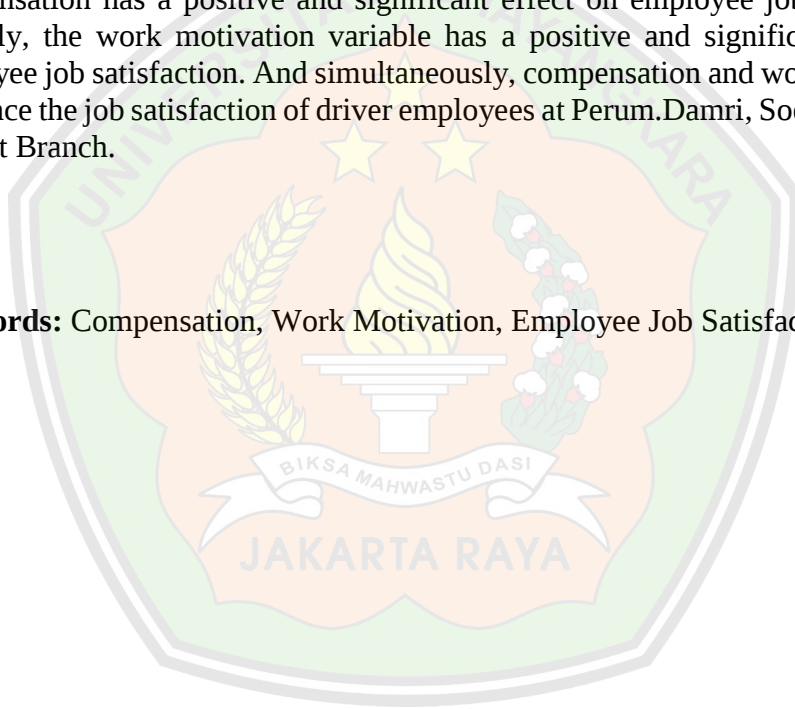


ABSTRACT

Dela Rosa, 202010325120. Compensation and Work Motivation on Job Satisfaction of Driver Employees at Perum Damri Soekarno – Hatta Branch.

This research aims to determine whether there is an influence of compensation and work motivation on the job satisfaction of flight attendant employees at Perum Damri, Soekarno - Hatta Airport Branch, both partially and simultaneously. This research uses quantitative methods, where primary data is obtained from distributing questionnaires, the population in this study is all employees in the Pramudi section at Perum Damri Soekarno - Hatta Airport Branch, totaling 100 employees, and the technique used is Saturated Sampling in identifying the sampling method. . The research results show that partially the variable compensation has a positive and significant effect on employee job satisfaction. Partially, the work motivation variable has a positive and significant effect on employee job satisfaction. And simultaneously, compensation and work motivation influence the job satisfaction of driver employees at Perum.Damri, Soekarno - Hatta Airport Branch.

Keywords: Compensation, Work Motivation, Employee Job Satisfaction



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah- Nya, sehingga memberikan kekuatan dan kemampuan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pramudi Perum Damri Cabang Bandara Soekarno - Hatta”**.

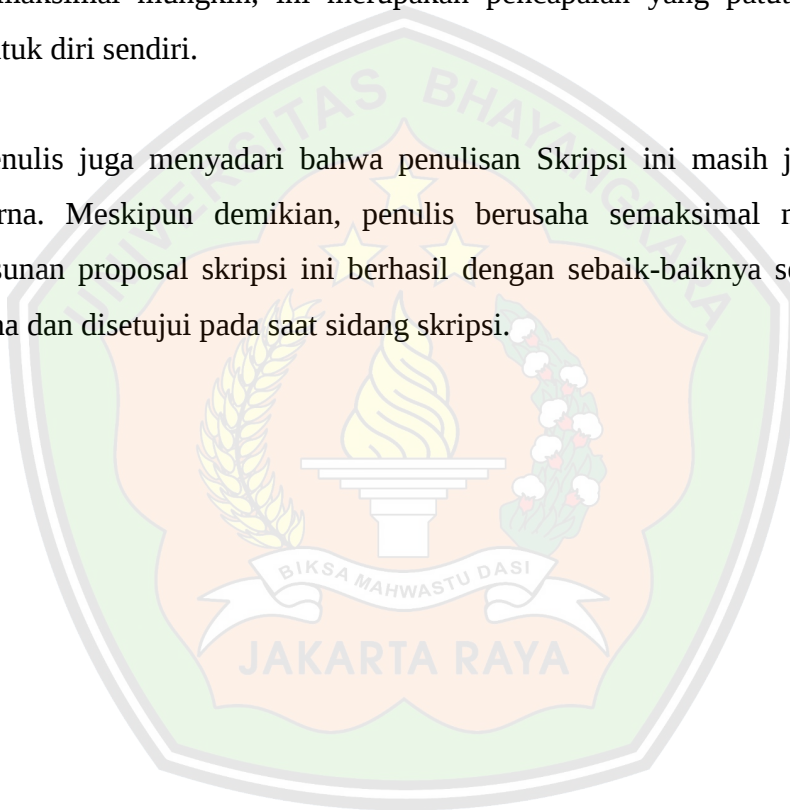
Penulisan Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana strata satu (S1) Pada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, pengetahuan serta pemikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari pihak. Maka skripsi ini tidak diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof, Dr. Drs. Bambang Karsono S.H., M.M., Ph.D., D.Crim., (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, CA, CSRA, CMA, CACP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Bintang Narpati, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing 1 skripsi. Terima kasih atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikannya karena dengan bimbingan bapak penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Wirawan Widjanarko, S.E., Ak., M.M., MBA., CMA. selaku dosen pembimbing 2 skripsi. Terima kasih atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikannya karena dengan bimbingan bapak penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

6. Bapak Jumawan, S.E. M.M selaku dosen pembimbing akademik. Terima kasih atas arahan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya serta seluruh dosen dan jajaran staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu-ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat kepada penulis.
8. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda tercinta Duryono. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai dengan bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, mendoakan, memberikan semangat dan motivasi tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana.
9. Pintu surgaku, Ibunda tercinta Kiki Sajariah. Terima kasih sebesar – besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat, dan doa yang diberikan selama ini. Terima kasih atas nasihat yang selalu diberikan meski terkadang pikiran kita tidak sejalan, terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala. Ibu menjadi pengingat dan penguat paling hebat. Terima kasih, sudah menjadi tempatku untuk pulang, bu.
10. Untuk kakak tersayang, Dahlia Soraya, S.Kep.,Ns yang selalu menjadi penyemangat, motivasi bagi penulis, memberikan uang jajan tambahan disaat penulis sedang kehabisan uang, Dan juga selalu menemani serta membantu penulis saat mengalami kesusahan dalam penulisan proposal skripsi ini.
11. Terima kasih kepada Perum. Damri cabang bandara Soekarno - Hatta terutama para staff dan karyawan yang telah memberikan izin serta membantu penulis untuk melakukan penelitian dan membantu melengkapi skripsi ini.
12. Sahabat penulis, Lia dan Indah sahabat penulis dari zaman SMP hingga sekarang dan sahabat seperjuangan penulis , Herlina, Mai, dan Rica yang telah banyak membantu dan membersamai proses penulis dari awal perkuliahan sampai tugas akhir. Terima kasih atas segala bantuan, waktu, support, dan kebaikan yang diberikan kepada penulis selama ini. See you on top, guys.

13. Seluruh pihak yang memberikan bantuan kepada penulis namun tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, semangat, dan doa baik yang diberikan kepada penulis selama ini.
14. Last but not least, terima kasih untuk Dela Rosa, diri saya sendiri yang telah bekerja keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis juga menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Meskipun demikian, penulis berusaha semaksimal mungkin agar penyusunan proposal skripsi ini berhasil dengan sebaik-baiknya sehingga dapat diterima dan disetujui pada saat sidang skripsi.



Jakarta, 22 Juli 2024

(Dela Rosa)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Batasan Masalah	10
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	12
2.1 Telaah Teoritis	12
2.1.1 Kompensasi	12
2.1.1.1 Pengertian Kompensasi	12
2.1.1.2 Faktor – faktor yang mempengaruhi kompensasi karyawan	13
2.1.1.3 Jenis – jenis kompensasi	14
2.1.1.4 Tujuan kompensasi	15
2.1.1.5 Indikator – indikator kompensasi	17
2.2 Motivasi Kerja	19
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	19
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja	20
2.2.3 Indikator-indikator motivasi kerja	24
2.2.4 Tujuan motivasi kerja	24

2.2.5	Jenis – jenis motivasi kerja.....	25
2.3	Kepuasan Kerja.....	26
2.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	26
2.3.2	Faktor – faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	27
2.3.3	Indikator – indikator kepuasan kerja.....	28
2.3.4	Jenis – jenis kepuasan kerja	29
	Menurut (Zuraida, 2020) terdiri dari;	29
2.4	Penelitian Terdahulu.....	29
2.5	Kerangka Konseptual	34
2.6	Hipotesis	34
BAB III	METODE PENELITIAN.....	36
3.1	Desain Penelitian	36
3.2	Tahapan Penelitian	36
3.3	Model Konseptual	37
3.4	Definisi Operasional Variabel	39
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	41
3.6	Metode Pengambilan Sampel	41
3.7	Teknik Pengumpulan data	42
3.8	Jenis Sumber Data	43
3.9	Metode Analisis Data	43
3.9.1	Uji Kualitas Data	43
3.9.2	Uji Asumsi Klasik	44
3.9.3	Uji Analisis Linier Berganda	45
3.9.4	Uji Hipotesis.....	46
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1	Logo Perusahaan	47
4.2	Gambaran Umum Perusahaan.....	47
4.2.1	Profil Perusahaan.....	47
4.2.2	Visi Misi Perusahaan	48
4.2.3	Struktur Organisasi.....	49
4.3	Deskripsi Data	50

4.3.1	Penyebaran Dan Pengumpulan Kuesioner	50
4.3.2	Identitas Responden	51
4.4	Hasil Penelitian.....	55
4.4.1	Uji Kualitas Data	55
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	58
4.4.3	Analisis Data	62
4.4.4	Uji Hipotesis.....	63
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
4.5.1	Pengaruh Kompensasi (X1) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	67
4.5.2	Pengaruh Motivasi Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	68
4.5.3	Pengaruh Kompensasi (X1) Dan Motivasi Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	69
BAB V PENUTUP.....		70
5.1	Kesimpulan.....	70
5.2	Implikasi Manajerial.....	71
REFERENSI		73
LAMPIRAN.....		77

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Data Kompensasi Perum Damri Tahun 2022 – 2023	4
Tabel 1. 2	Telat Pembayaran Gaji Karyawan Pramudi Pada Perum Damri Cabang Bandara Soekarno - Hatta	5
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1	Operasional Variabel.....	39
Tabel 3. 2	Skala Likert	42
Tabel 4. 1	Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	50
Tabel 4. 2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4. 3	Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4. 4	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Tabel 4. 5	Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
Tabel 4. 6	Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	54
Tabel 4. 7	Responden Berdasarkan Persentase Upah.....	54
Tabel 4. 8	Uji Validitas Variabel Kompensasi (X1)	55
Tabel 4. 9	Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X2).....	56
Tabel 4. 10	Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)	56
Tabel 4. 11	Hasil Uji Reabilitas	57
Tabel 4. 12	Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 4. 13	Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4. 14	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	60
Tabel 4. 15	Hasil Uji T.....	62
Tabel 4. 16	Hasil Uji F.....	64
Tabel 4. 17	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	34
Gambar 3. 1 Model Konseptual Penelitian	38
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan	47
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Perusahaan	49
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Riset Penelitian.....	78
Lampiran 2 Surat Persetujuan Perusahaan.....	79
Lampiran 3 Buku Bimbingan.....	81
Lampiran 4 Kuesioner.....	87
Lampiran 5 Tabulasi Data.....	91
Lampiran 6 Olah Data SPSS 22	91
Lampiran 7 Uji Referensi Skripsi	100
Lampiran 8 Uji Plagiarisme.....	105
Lampiran 9 Hasil Plagiarisme Cheker-X-Report.....	106
Lampiran 10 r tabel.....	107
Lampiran 11 t tabel.....	109
Lampiran 12 f tabel.....	111
Lampiran 13 Daftar Riwayat Hidup.....	112

