

**PENGARUH FASILITAS KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PDAM TIRTA
BHAGASASI CABANG CIKARANG BARAT**

SKRIPSI

OLEH:

DERA HERLIANA

202010325095



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas Kerja dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PDAM Tirta
Bhagasasi Cabang Cikarang Barat

Nama Mahasiswa : Dera Herliana

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325095

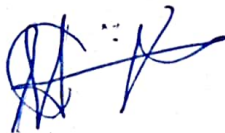
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 22 Juli 2024

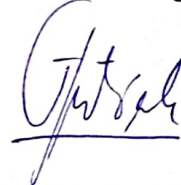
MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I



Cahyadi Husadha, S.E., M.M
NIDN. 0304068209

Dosen Pembimbing II



Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si
NIDN. 0302016002

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Disiplin Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PDAM Tirta
Bhagasasi Cabang Cikarang Barat

Nama Mahasiswa : Dera Herliana

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325095

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

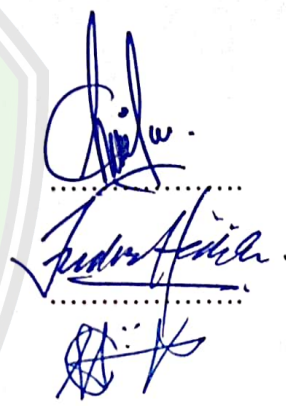
Jakarta, 22 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Penguji : Choiroel Woestho, SE., ME
NIDN. 0325068506

Sekretaris Penguji : Christophorus Indra Wahyu Putra, S.E., M.Si
NIDN. 0331086601

Penguji : Cahyadi Husadha, S.E., M.M
NIDN. 0304068209



MENGETAHUI,

Ketua
Program Studi Manajemen



Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dera Herliana
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325095
Tempat, Tanggal Lahir : Bandung, 7 Maret 2002
Alamat : Alamanda Regency Perumahan Alamanda Regency
Blok M7 No 6 RT 002 RW 027, Kelurahan Karang
Satria, Kec. Tambun Utara, Kab. Bekasi. 17510

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Fasilitas Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PDAM Tirta Bhagasasi Cabang Cikarang Barat” ini benar – benar hasil karya ilmiah diri saya sendiri, serta tidak mengandung materi yang dihasilkan oleh orang lain kecuali, pengutipan sebagai acuan atau referensi yang sumbernya telah saya tuliskan secara jelas dengan kaidah penelitian karya ilmiah.

Jikalau pada suatu hari ditemukan adanya kejanggalan atau kecurangan yang ada dalam penelitian ini, saya akan menerima sanksi dari pihak Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya selaku penulis penelitian ini memberikan izin untuk meminjamkan skripsi ini dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya selaku penulis mengizinkan kepada pihak perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi penelitian ini dalam bentuk apapun seperti digital dan mempublikasikan nya melalui *online* selama kegiatan tersebut masih melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 22 Juli 2024
Yang membuat pernyataan


Dera Herliana
202010325095

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kinerja karyawan dapat mempengaruhi hubungan dari fasilitas kerja dan disiplin kerja yang peneliti temukan pada PDAM Tirta Bhagasasi Cabang Cikarang Barat. Dengan menggunakan metode riset penelitian kuantitatif, populasi dan sampel yang dihasilkan dari karyawan PDAM Tirta Bhagasasi Cabang Cikarang Barat dengan menggunakan metode sampel jenuh. Sampel yang digunakan dalam riset ini berjumlah 33 karyawan sebagai responden sesuai dengan jumlah karyawan yang ada pada PDAM Tirta Bhagasasi Cabang Cikarang Barat. Pada penelitian ini mengungkapkan bahwa variabel fasilitas kerja terhadap kinerja karyawan berpengaruh positif. Namun, pada variabel disiplin kerja terhadap kinerja karyawan berpengaruh negatif. Variabel fasilitas kerja dan disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, hal ini dapat diketahui dari nilai *R-Square Adjusted* sebesar 0,836 atau jika di presentase sebesar 83,6%. Peneliti sekaligus penulis sangat menyadari bahwa dalam karya penelitian ini masih memiliki kekurangan serta keterbatasan dalam menjabarkan karya ini, sehingga saya selaku peneliti sangat mengharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada pihak – pihak yang bersangkutan dalam penelitian ini. Penelitian ini dapat memperluas pengetahuan dan menambah literatur yang efektif mengenai Pengaruh Fasilitas Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PDAM Tirta Bhagasasi Cabang Cikarang Barat.

Kata Kunci: Fasilitas Kerja, Disiplin Kerja, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research aims to find out whether employee performance can influence the relationship between work facilities and work discipline that researchers found at PDAM Tirta Bhagasasi West Cikarang Branch. By using quantitative research methods, the population and sample were generated from employees of PDAM Tirta Bhagasasi West Cikarang Branch using the saturated sample method. The sample used in this research consisted of 33 employees as respondents according to the number of employees at PDAM Tirta Bhagasasi West Cikarang Branch. This research reveals that the work facility variable has a positive effect on employee performance. However, the work discipline variable has a negative effect on employee performance. The variables of work facilities and work discipline have a positive effect on employee performance, this can be seen from the Adjusted R-Square value of 0.836 or a percentage of 83.6%. The researcher and writer is very aware that this research work still has shortcomings and limitations in describing this work, so I as a researcher really hope that this research can provide benefits to the parties involved in this research. This research can expand knowledge and add to effective literature regarding the Influence of Work Facilities and Work Discipline on Employee Performance at PDAM Tirta Bhagasasi West Cikarang Branch.

Keywords: Work Facilities, Work Discipline, and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik. Melalui proposal skripsi ini peneliti meneliti bagaimana **Pengaruh Fasilitas Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PDAM Tirta Bhagasasi Cabang Cikarang Barat**. Semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti dan khususnya bagi mahasiswa Universitas Bhayangkara Fakultas Ekonomi dan Bisnis untuk menjabarkan kembali hasil penelitian yang telah diteliti oleh peneliti, serta dapat memberikan manfaat bagi pembaca yang mencari bahan referensi atau sekedar membaca.

Peneliti sangat menyadari bahwa dalam penyelesaian penyusunan penelitian skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak. Maka dari itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Inspektur Jendral Polisi (P) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
 2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta raya.
 3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bahayangkara Jakarta Raya.
 4. Cahyadi Husadha, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I dan Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si selaku Dosen pembimbing II yang selalu memberi bimbingan, ilmu, serta dukungan dalam penyelesaian proposal skripsi.
- Segenap Dosen Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas

- Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberi ilmunya kepada peneliti dari awal memasuki perkuliahan hingga menyelesaikan proposal skripsi ini.
5. Seluruh karyawan PDAM Tirta Bhagasasi Cabang Cikarang Barat yang telah bersedia membantu peneliti untuk penulisan dalam mencari data yang dibutuhkan demi keberlangsungan proposal skripsi ini.
 6. Teruntuk keluarga Saya mamah dan bapak yang selalu mendoakan, memberikan moral, dukungan, dan memfasilitasi segala kebutuhan untuk Saya menyelesaikan skripsi ini.
 7. Teruntuk rekan terdekat saya Muhammad Isa, Alvanesya Pramudita dan Shinta Ramadhani B.N yang selalu menemani dan memberikan semangat kepada saya guna menyelesaikan skripsi ini.
 8. Terutama untuk diri saya sendiri yang telah mampu kooperatif dan konsisten dalam mengerjakan tugas akhir ini.

Peneliti sangat menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penelitian skripsi ini. Oleh sebab itu, peneliti berharap akan adanya kritik juga saran yang dapat menyempurnakan terkait kekurangan yang ada dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata, peneliti berharap penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca serta pihak – pihak lain yang bersangkutan.

Jakarta, 22 Juli 2024



Dera Herliana
202010325095

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II.....	10
TELAHAH PUSTAKA	10
2.1 Telaah Teoritis	10
2.1.1 Pengertian Fasilitas Kerja	10
2.1.2 Fungsi Fasilitas Kerja	10
2.1.3 Indikator Fasilitas Kerja.....	11
2.1.4 Pengertian Disiplin Kerja.....	12
2.1.5 Jenis – Jenis Disiplin Kerja.....	13
2.1.6 Indikator Disiplin Kerja	14
2.1.7 Pengertian Kinerja Karyawan	15
2.1.8 Pengukuran Kinerja Karyawan	16
2.1.9 Faktor Kinerja Karyawan.....	17
2.1.10Indikator Kinerja Karyawan	18

2.2	Telaah Empiris.....	18
2.2.1	Peneliti Terdahulu	18
2.3	Kerangka Konseptual	26
2.3.1	Kerangka Pemikiran.....	26
2.3.2	Hipotesis	27
BAB III		30
METODE PENELITIAN		30
3.1	Desain Penelitian.....	30
3.2	Populasi dan sampel.....	30
3.2.1	Populasi.....	30
3.2.2	Sampel	31
3.3	Jenis dan Sumber Data	31
3.3.1	Jenis Data.....	31
3.3.2	Sumber Data.....	31
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	32
3.4.1	Definisi Operasional	32
3.4.2	Skala Pengukuran.....	33
3.4.3	Instrumen Penelitian	34
3.5	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	36
3.5.1	Metode Analisis Data.....	36
3.5.2	Analisis Deskriptif dan Verifikatif	36
3.5.3	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	37
3.5.4	Uji Kolinearitas Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	38
3.5.5	Pengujian Hipotesis	40
BAB IV		42
HASIL DAN PEMBAHASAN		42
4.1	Gambaran Umum	42
4.1.1	Profil Perusahaan	42
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	43
4.1.3	Lokasi Perusahaan	43
4.1.4	Cabang PDAM Tirta Bhagasasi	43
4.1.5	Dewan Pengawas dan Jajaran Direksi Perusahaan	45
4.1.6	Struktur Perusahaan	46
4.2	Deskripsi Data.....	46

4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	47
4.2.2	Identitas Responden.....	47
4.3	Hasil Analisis Data.....	50
4.3.1	Analisis Deskriptif.....	50
4.3.2	Evaluasi Model pengukuran (<i>Outer Model</i>)	50
4.3.3	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	52
4.4	Uji Kolinearitas Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	58
4.4.1	Koefisien Determinan atau R-Square (R^2).....	59
4.4.2	F-Square.....	60
4.4.3	Relevansi Prediksi atau Q-Square (Q^2).....	61
4.4.4	Uji Kecocokan Model (<i>Goodness of Fitt</i>).....	62
4.4.5	<i>Path Coefficient</i> (Koefisien Jalur) dan Uji Hipotesis.....	62
4.5	Pengujian Hipotesis.....	63
4.5.1	T-Tabel	63
4.6	Hasil Pembahasan	64
BAB V		68
PENUTUP		68
5.1	Kesimpulan	68
5.2	Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....		70
LAMPIRAN.....		75

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. 1Daftar Absensi Ketidak Hadiran di Bulan September 2023 – Februari 2024 pada PDAM Tirta Bhagasasi Cabang Cikarang Barat.....	5
Tabel 2. 1Peneliti Terdahulu	19
Tabel 3. 1Definisi Operasional.....	32
Tabel 3. 2Skala Instrumen/Likert.....	33
Tabel 3. 3Instrumen.....	34
Tabel 4. 1Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4. 2Karakteristik Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4. 3Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	48
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
Tabel 4. 5 Convergennt Validity (Outer Loading).....	53
Tabel 4. 6 Average Variance Extracted (AVE)	54
Tabel 4. 7 Cross Loading	55
Tabel 4. 8 Cronbach Alpha dan Composite Reliability	57
Tabel 4. 9 Uji R-Square (R^2)	60
Tabel 4. 10 Hasil F-Square.....	60
Tabel 4. 11 Uji Kecocokan Model (Model Fit).....	62
Tabel 4. 12 Path Coefficient (Koefisien Jalur).....	62
Tabel 4. 13 T Tabel.....	64



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Fasilitas Kerja	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 4. 1 Logo PDAM Tirta Bhagasasi	43
Gambar 4. 2 Bagan Struktur Organisasi	46
Gambar 4. 3 Outer Model Percobaan Pertama.....	51
Gambar 4. 4 Outer Model setelah perbaikan	52
Gambar 4. 5 Grafik Average Variance Extracted (AVE).....	54
Gambar 4. 6 Grafik Cronbach Reliability (ρ_a)	58
Gambar 4. 7 Grafik Cronbach Reliability (ρ_c)	58
Gambar 4. 8 Output Bootstrapping Inner Model	59
Gambar 4. 9 Grafik Uji R-Square	60



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 UJI PLAGIARIME.....	76
Lampiran 2 UJI REFERENSI	78
Lampiran 3 KUESIONER	85
Lampiran 4 DATA TABULASI RESPONDEN	90
Lampiran 5 HASIL UJI SMARTPLS	93
Lampiran 6 BUKU BIMBINGAN.....	99
Lampiran 7 SURAT PERMOHONAN RISET	102
Lampiran 8 SURAT BALASAN PERUSAHAAN.....	103
Lampiran 9 DOKUMENTASI.....	104
Lampiran 10 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	105

