

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP TINGKAT *TURNOVER INTENTION* PADA
PT. SEPULSA TEKNOLOGI INDONESIA**

SKRIPSI

Oleh :

DHEA WULANDARI

202010325028



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan
Lingkungan Kerja Terhadap Tingkat
Turnover Intention PT. Sepulsa Teknologi
Indonesia

Nama Mahasiswa : Dhea Wulandari

Nomor Pokok : 202010325028

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 22 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Kardinah Indrianna Meutia S.Pi.,M.M


Nita Komala Dewi S.I.Kom.,M.M

NIDN : 0327059101

NIDN : 0314048302

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja
Dan Lingkungan Kerja Terhadap Tingkat Turnover
Intention PT. Sepulsa Teknologi Indonesia

Nama Mahasiswa : Dhea Wulandari

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325028

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 22 Juli 2024
MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Bintang Narpati S.E., M.M
NIDN. 0316077203

Sekretaris Tim Penguji : Wirawan Widjanarko, SE.Ak., MM.,
MBA., CMA
NIDN. 0322086605

Penguji : Kardinah Indrianna Meutia S.Pi., M.M
NIDN. 0327059101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Nama : Dhea Wulandari
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325028
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 05 April 2001
Alamat : Kp. Rawa Kalong RT 003 RW 021, Tambun Selatan

Dengan ini saya menyatakan bahwa, skripsi dengan judul Pengaruh Beban Kerja, Stres kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada PT. Sepulsa Teknologi Indonesia ini benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari universitas Bhayangkara Jakarta raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara jakarta raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Juli 2024

Yan

an,



Dhea Wulandari
202010325028

ABSTRAK

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei yang melibatkan karyawan PT. Sepulsa Teknologi Indonesia. Pada penelitian ini, 60 responden diambil sebagai sampel. Penelitian ini menggunakan statistik SmartPLS 4.0 untuk menguji hipotesis.

Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel beban kerja memiliki pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*, stres kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*, lingkungan kerja memiliki pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*, beban kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap *turnover intention*.

Penelitian ini memiliki keterbatasan objek penelitian yang hanya dilakukan oleh karyawan PT. Sepulsa Teknologi Indonesia. Kebaharuan dalam penelitian ini menggabungkan variabel beban kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* karyawan PT. Sepulsa Teknologi Indonesia.

Kata kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, *Turnover Intention*

ABSTRACT

This research uses a quantitative approach with a survey method involving employees of PT Sepulsa Technology Indonesia. At this start, 60 respondents were taken as samples. The study uses SmartPLS 4.0 statistics to test the hypothesis.

The results of the analysis showed that the workload variable has a negative and non-significant influence on the turnover intention, the work stress has a positive and significant influence upon the turnover intentions, the working environment has a negative and insignificant effect on turnover intention, the load of work, work stress, and the work environment have a significant simultaneous influence over the turnover intention.

This research has the accuracy of research objects that are carried out only by employees of PT. Sepulsa Technology Indonesia. The innovation in this research combines variables of workload, work stress, and work environment against the turnover intention of employees of PT. Sepulsa Technology Indonesia.

Keywords: Workload, Work Stress, Work Environment, Turnover Intention

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang disusun sebagaimana mestinya dengan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Tingkat *Turnover Intention* Pada PT. Sepulsa Teknologi Indonesia”. Tujuan dari penyusunan proposal skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih kelulusan Sarjana Manajemen Program Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis prodi Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Selama melakukan penelitian dan penyusunan laporan skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala maupun kesalahan. Kendala tersebut dapat diantisipasi oleh penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Irjen Pol. (Prof) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (Hc) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, ST., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ir. Djuni Thamrin, M.Sc., Ph.D selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan.

5. Ibu Kardinah Indrianna Meutia, S.Pi., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan proposal ini.
6. Ibu Nita Komala Dewi, S.Ikom., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan proposal ini.
7. Segenap Dosen dan jajaran Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta raya yang telah memberikan ilmu yang sangat berguna dan berharga selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan proposal ini.
8. Ayah dan Ibu saya beserta keluarga yang telah memberikan dukungan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat saya Deidra Aisyah Fitri Prananti yang telah memberikan bantuan, semangat dan waktu selama menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat seperjuangan Andriani, yang sudah bertahan dari awal sampai akhir.
11. Untuk diri saya sendiri, terima kasih karna sudah bertahan sejauh ini, I'm proud.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ...	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	1
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika Tugas Akhir.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
TELAAH PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Telaah Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Indikator terjadinya <i>turnover intention</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3 Beban Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Indikator Beban Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.4.1 Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja ..	Error! Bookmark not defined.
2.4.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.

2.5	Telaah Empiris	Error! Bookmark not defined.
2.6	Kerangka Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
2.6.1	Hubungan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention	Error! Bookmark not defined.
2.6.2	Hubungan Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
2.6.3	Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	Error! Bookmark not defined.
2.6.4	Hubungan Beban Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover intention</i>	Error! Bookmark not defined.
2.6.5	Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
2.6.6	Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....		Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Populasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Sampel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	Error! Bookmark not defined.
3.5	Skala Pengukuran	Error! Bookmark not defined.
3.6	Tempat dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6.1	Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2	Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.7	Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.2	Analisis Verifikatif	Error! Bookmark not defined.
3.7.3	Evaluasi Model Pengukuran (<i>outer model</i>)	Error! Bookmark not defined.

3.7.4	Uji Validitas dan Realibilitas	Error! Bookmark not defined.
3.7.5	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)...	Error! Bookmark not defined.
3.7.6	Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		Error! Bookmark not defined.
4.1	Gambaran Umum PT Sepulsa Teknologi Indonesia .	Error! Bookmark not defined.
4.2	Struktur Organisasi Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3	Identitas Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Deskripsi Data	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Penyajian Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Gambaran Umum Identitas Responden	Error! Bookmark not defined.
4.4	Analisis data	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Analisis Verifikatif	Error! Bookmark not defined.
4.4.3	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.4.4	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.5	Uji Realibilitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.6	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)...	Error! Bookmark not defined.
4.4.7	Hasil Analisis Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.4.8	Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V		Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN.....		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....		Error! Bookmark not defined.
Lampiran – lampiran		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Karyawan STI.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 1 Telaah Empiris	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Penilaian Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Data Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Distribusi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja (X1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja (X2).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja (X3)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Responden Variabel Turnover Intention (Y).	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Uji Convergen Validity (Loading Factor)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Realibilitas Masing – Masing Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Hasil Uji R – Square.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Hasil Uji Path Coefficient.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Hasil Uji F – Square	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16 Hasil Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual..... **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perusahaan..... **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 2 Tampilan Model Pengukuran (*az*) **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 3 *Inner Model*..... **Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran1 Lampiran Uji Plagiarisme.....	111
Lampiran 2 Lampiran Uji Referensi.....	112
Lampiran 3 Lampiran Lembar Kuesioner.....	115
Lampiran 4 Lampiran Data Tabulasi.....	119
Lampira 5 Lampiran Surat Permohonan Riset.....	133
Lampiran 6 Lampiran Daftar Riwayat Hidup.....	134
Lampiran 7 Surat Perizinan Penelitian.....	135
Lampiran 8 Lampiran Buku Bimbingan.....	136

