

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KOMITMEN
AFEKTIF TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA
PUSKESMAS TELAGA MURNI KABUPATEN BEKASI**

SKRIPSI

OLEH :

DIMAS TAUFIQURAHMAN

202010325121



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Iklim Organisasi Dan Komitmen
Afektif Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai
Pada Puskesmas Telaga Murni Kabupaten
Bekasi

Nama Mahasiswa : Dimas Taufiqurahman

Nomor Pokok : 202010325121

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2024

Jakarta, 23 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Tyna Yunita, S.E., M.M

NIDN. 0319067107



Jumawan, S.E., M.M

NIDN. 0305096802

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen
Afektif terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada
Puskesmas Telaga Murni Kabupaten Bekasi

Nama Mahasiswa : Dimas Taufiqurahman

Nomor Pokok : 202010325121

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2024

Jakarta, 23 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Ari Sulistyowati, S.E., M.M
NIDN. 0331078303

Sekretaris Tim Penguji : Dr. Bayu Seno Pitoyo, S.E., M.Ak
NIDN. 0302129101

Penguji : Dr. Tyna Yunita, S.E., M.M
NIDN. 0319067107

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dimas Taufiqurahman
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325121
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 07 Desember 2001
Alamat : Perum. Telaga Murni Blok E7 No.14, Cikarang
Barat Kab. Bekasi Jawa Barat (17530)

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Afektif terhadap Kepuasan Kerja pegawai pada Puskesmas Telaga Murni Kabupaten Bekasi. Skripsi ini adalah hasil karya diri saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasinya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 23 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Dimas Taufiqurahman

202010325121

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari iklim organisasi, dan komitmen afektif terhadap kepuasan kerja pegawai pada Puskesmas Telaga Murni Kabupaten Bekasi. Metode penelitian yang digunakan yaitu penelitian kuantitatif dimana artinya adalah penelitian yang dipakai untuk meneliti populasi dan sampel tertentu, pengumpulan data memakai instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif atau statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang sudah ditetapkan. Teknik sampling yang digunakan yaitu memakai Teknik sampling jenuh atau seluruh populasi dijadikan sampel, adapun jumlah populasi dalam penelitian ini yaitu 91 responden. Analisis data yang menggunakan *Software Smart PLS 4,0* dan pengujian hipotesis yaitu Uji T dan Uji F. Berdasarkan hasil hipotesis *path coefisien* terdapat nilai *P-values* sebesar 0,0 atau $< 0,5$ dan nilai *t-statistics* iklim organisasi memiliki nilai 7,6 atau $> 1,96$, maka dinyatakan adanya pengaruh signifikan antar variabel iklim organisasi terhadap kepuasan kerja. Nilai *P-values* sebesar 0,6 atau $> 0,5$ dan nilai *t-statistics* komitmen afektif memiliki nilai 1,8 $< 1,96$, yang diartikan tidak berpengaruh antara variabel komitmen afektif terhadap kepuasan kerja. Nilai *P-values* 0,0 atau $< 0,5$ dan nilai *t-statistics* iklim organisasi memiliki nilai 12,8 $> 1,96$ maka dinyatakan adanya pengaruh signifikan antar variabel iklim organisasi terhadap komitmen afektif.

Kata Kunci : Iklim Organisasi, Komitmen Afektif, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of organizational climate and affective commitment on employee job satisfaction at the Telaga Murni Health Center, Bekasi Regency. The research method used is quantitative research, which means that research is used to examine certain populations and samples, data collection using research instruments, quantitative or statistical data analysis, with the aim of testing the established hypothesis. The sampling technique used is the saturated sampling technique or the entire population is sampled, while the number of populations in this study is 91 respondents. Data analysis using Smart PLS 4.0 Software and hypothesis testing is the T Test and F Test. Based on the results of the path coefficient hypothesis, there is a P-value of 0.0 or <0.5 and the t-statistics value of organizational climate has a value of 7.6 or > 1.96 , then it is stated that there is a significant influence between organizational climate variables on job satisfaction. The P-value is 0.6 or > 0.5 and the t-statistics value of affective commitment has a value of 1.8 < 1.96 , which means there is no effect between affective commitment variables on job satisfaction. The P-value is 0.0 or <0.5 and the t-statistics value of organizational climate has a value of 12.8 > 1.96 , which means that there is a significant influence between organizational climate variables on affective commitment.

Key Words: Organizational Climate, Affective Commitment, Employee Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karuniaNya pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Afektif Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Puskesmas Telaga Murni Kabupaten Bekasi”. Tujuan dari proposal skripsi ini di buat adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih kelulusan Sarjana Manajemen Program Strata Satu (SI) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, peneliti tidak luput dari kendala serta kesalahan. Kendala tersebut dapat diantisipasi oleh peneliti berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Prof Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Tyna Yunita, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, saran dan nasehat serta waktunya dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dari awal hingga akhir.

bimbingan, petunjuk, saran dan nasihat serta waktunya dengan penuh kesabaran dan keikhlasan dari awal hingga akhir.

5. Jumawan, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran dan nasihat serta waktunya dengan penuh kesabaran.
6. Dosen Fakultas Ekonomi Manajemen serta para Staf Fakultas Ekonomi dan Karyawan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu yang berperan penting dalam proses pembelajaran di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Kedua orang tuaku, ayah dan mama terimakasih telah memberikan segalanya serta pengorbanan dan mendoakan dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Responden yang mana adalah Pegawai Puskesmas Telaga Murni Kabupaten Bekasi yang sudah berpartisipasi dan dukungannya dalam penelitian ini.
9. Dalam menyusun skripsi ini penulis telah berusaha secara maksimal, tetapi penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dan dalam penulisan yang dapat membangun yang lebih baik dan penulis harapan bisa bermanfaat bagi kita semua.

Bekasi, April 2024

Penulis,



Dimas Taufiqurahman

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Tugas Akhir	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kepuasan Kerja	9
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	9
2.1.2 Faktor – Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	10
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja	10
2.2 Iklim Organisasi	11
2.2.1 Pengertian Iklim Organisasi	11
2.2.2 Faktor – Faktor Yang Memengaruhi Iklim Organisasi	12
2.2.3 Aspek – Aspek Iklim Organisasi.....	12
2.2.4 Indikator Iklim Organisasi	14
2.3 Komitmen Afektif	15
2.3.1 Pengertian Komitmen Afektif	15

2.3.2 Faktor – Faktor Yang Memngaruhi Komitmen Afektif	15
2.3.3 Indikator Komitmen Afektif	16
2.4 Penelitian Terdahulu	17
2.5 Kerangka Konseptual	21
2.6 Hipotesis.....	22
BAB III.....	25
METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.1.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2 Populasi dan Sampel	26
3.2.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2.2 Sampel.....	26
3.3 Jenis dan Sumber	27
3.3.1 Jenis Data	27
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian.....	27
3.4.1 Waktu Penelitian.....	27
3.4.2 Tempat Penelitian	28
3.5 Operasional Variabel	28
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.7 Skala Instrumen	30
3.8 Uji Validitas dan Relibilitas.....	30
3.8.1 Uji Validitas	30
3.8.2 Uji Reliabilitas	30
3.9 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	31
3.9.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	32
3.9.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	33
BAB IV	34
HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Umum Puskesmas	34
4.1.1 Profile Puskesmas	34
4.2 Visi dan Misi Puskesmas	34

4.2.1 Visi Puskesmas	34
4.2.2 Misi Puskesmas.....	34
4.3 Deskripsi Data Penelitian.....	35
4.4 Hasil Data Analisa.....	38
4.4.1 Skema <i>Model Partial Least Square</i>	38
4.5 Hasil Analisis Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>)	45
4.6 Hasil Uji Hipotesis	47
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	50
BAB V.....	52
KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 Kesimpulan	52
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	52
5.3 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	28
Tabel 3.2 Skala Likert	29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	37
Tabel 4.4 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	40
Tabel 4.5 Hasil <i>Discrminant Validity</i>	41
Tabel 4.6 Hasil <i>Composite Reliability</i>	43
Tabel 4.7 Hasil <i>Cronbach Alpha</i>	44
Tabel 4.8 Nilai <i>R-Square</i>	46
Tabel 4.9 Nilai <i>F-Square</i>	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Hipotesis.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	21
Gambar 4.2 Skema Outer Model Penelitian	38
Gambar 4.3 Outer Model Penelitian	39
Gambar 4.4 Inner Model	45



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	21
Gambar 4.2 Skema Outer Model Penelitian	38
Gambar 4.3 Outer Model Penelitian	39
Gambar 4.4 Inner Model	45



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Permohonan Riset
- Lampiran 2 : Surat Penyampaian Izin Melaksanakan Riset
- Lampiran 3 : Buku Bimbingan
- Lampiran 4 : Uji Plagiarisme
- Lampiran 5 : Uji Referensi
- Lampiran 6 : Pernyataan Kuesioner
- Lampiran 7 : Rekapitulasi Identitas Responden
- Lampiran 8 : Distribusi Frekuensi Identitas Responden
- Lampiran 9 : Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Iklim Organisasi
- Lampiran 10 : Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Komitmen Afektif
- Lampiran 11 : Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja
- Lampiran 12 : Gambar Output SmartPLS (path)
- Lampiran 13 : Gambar Output SmartPLS (bootstrap/t-statistics)
- Lampiran 14 : Output SmartPLS
- Lampiran 15 : Daftar Riwayat Hidup

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Permohonan Riset
- Lampiran 2 : Surat Penyampaian Izin Melaksanakan Riset
- Lampiran 3 : Buku Bimbingan
- Lampiran 4 : Uji Plagiarisme
- Lampiran 5 : Uji Referensi
- Lampiran 6 : Pernyataan Kuesioner
- Lampiran 7 : Rekapitulasi Identitas Responden
- Lampiran 8 : Distribusi Frekuensi Identitas Responden
- Lampiran 9 : Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Iklim Organisasi
- Lampiran 10 : Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Komitmen Afektif
- Lampiran 11 : Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja
- Lampiran 12 : Gambar Output SmartPLS (path)
- Lampiran 13 : Gambar Output SmartPLS (bootstrap/t-statistics)
- Lampiran 14 : Output SmartPLS
- Lampiran 15 : Daftar Riwayat Hidup