

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI TETAP PADA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL PROVINSI DKI
JAKARTA**

SKRIPSI

OLEH :

DINDA TIARA EKA MARTAYA

202010325094



**PROGAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai Tetap Pada Dinas
Kependudukan Dan Pencatatan Sipil
Provinsi Dki Jakarta

Nama Mahasiswa : Dinda Tiara Eka Martaya

Nomor Pokok : 202010325094

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 22 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M


Indah Rizki Maulia, S.Psi, MM

NIDN. 0313117902

NIDN. 0306018201

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Disipli Kerja dan Motivasi Kerja
Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi
DKI Jakarta

Nama Mahasiswa : Dinda Tiara Eka Martaya

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325094

Program Studi : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 22 Juli 2024
MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Rycha Kuwara Sari, S.E., M.M
NIDN. 0319079101

Sekretaris Tim Penguji : Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom., MBA
NIDN. 0325027901

Penguji : Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M
NIDN. 0313117902

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S. Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dinda Tiara Eka Martaya
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325094
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 16 Januari 2002
Alamat : Jl Al-Ikhlas 9 RT : 004/01 No. 168 Jakasampurna
Bekasi Barat

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi Saya yang berjudul Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Tetap Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dengan karya ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublishtnya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,





Dinda Tiara Eka Martaya

202010325094

ABSTRAK

Dinda Tiara Eka Martaya, 202010325094. Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan aplikasi SPSS 24. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 37 responden yang merupakan pegawai bidang pelayanan dan arsip pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, dan uji hipotesis. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (2) motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (3) disiplin kerja dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Kontribusi pengaruh disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja pegawai sebesar 0,545 atau 54,5%.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

Dinda Tiara Eka Martaya, 202010325094. *The Influence of Work Discipline and Work Motivation on Employee Performance at the Population and Civil Registration Service of DKI Jakarta Province.*

The aim of this research is to determine the influence of work discipline and work motivation on employee performance. The type of research used in this research is quantitative research using the SPSS 24 application. The number of samples in this research is 37 respondents who are service and archives employees at the Population and Civil Registration Service of DKI Jakarta Province. Data analysis techniques in this research use validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression tests, and hypothesis tests. The results of this research show that: (1) work discipline has a positive and significant effect on employee performance. (2) work motivation has a positive and significant effect on employee performance. (3) work discipline and work motivation simultaneously have a positive and significant effect on employee performance. The contribution of work discipline and work motivation to employee performance is 0.545 or 54.5%.

Key Words: *Work Discipline, Work Motivation, Employee Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi DKI Jakarta. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata 1 di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dengan selesainya skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak yang terus memberikan dorongan bimbingan serta saran. Oleh karena itu, dari hati yang paling dalam penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H, M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Novita Wahyu Setyawati, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan pengarahan, saran, dan masukan kepada penulis selama melakukan penelitian ini.

5. Ibu Indah Rizki Maulia, S.Psi., M.M selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan pengarahan, saran, dan masukan kepada penulis selama melakukan penelitian ini.
6. Ibu Rycha Kuwara Sari, SE., M.M selaku Ketua Penguji yang telah meluangkan waktunya dan mengarahkan penulisan skripsi saya.
7. Bapak Adi Wibowo Noor Fikri, S.Kom., MBA selaku Sekretaris Tim Penguji yang telah meluangkan waktunya dan mengarahkan penulisan skripsi saya.
8. Bapak Jumawan, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bayangkara Jakarta Raya.
9. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu dan arahan selama masa studi.
10. Kedua Orang Tua Saya, Papa Wisnu Martaya dan Mama Ninik Kusmiati yang selalu menemani, mendoakan, memberikan semangat, arahan, dukungan, motivasi, dan segala fasilitas yang diberikan kepada penulis selama ini, baik moral maupun materil.
11. Kepada Ibu Mia Mahayati selaku Kepala Bidang Pelayanan dan Ibu Tri Wahyuni serta seluruh pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Prov. DKI Jakarta yang telah memberikan izin serta membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

12. Teman teman seperjuangan : Dea Wahyuni, Hasna Dwiyantri, Eliza Dyah A,
dan Vabiandra Adrell terima kasih atas segala pengalaman, pembelajaran
serta kebersamaan yang berarti bagi penulis selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan dengan
segala kerendahan hati penulis sangat menerima saran serta masukan. Kiranya
skripsi ini dapat bermanfaat khususnya untuk penulis bahkan para pembacanya.

Jakarta, 20 Juni 2024



Dinda Tiara Eka Martaya
202010325094



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penulisan.....	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	9
2.1 Kinerja Pegawai.....	9
2.1.1 Pengertian Kinerja	9
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	9
2.1.3 Tujuan Penilaian Kinerja	10
2.1.4 Indikator Kinerja Pegawai	11
2.2 Disiplin Kerja.....	11
2.2.1 Pengertian Disiplin	11
2.2.2 Bentuk bentuk disiplin kerja	13
2.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin	14
2.2.4 Indikator Disiplin kerja	14
2.3 Motivasi Kerja	15
2.3.1 Pengertian motivasi	15
2.3.2 Pengertian motivasi kerja.....	16
2.3.3 Jenis Motivasi	16

2.3.4 Indikator Motivasi	17
2.4 Penelitian Terdahulu	17
2.5 Kerangka Pemikiran.....	21
2.6 Hipotesis	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Desain Penelitian	24
3.2 Populasi dan sampel.....	25
3.2.1 Populasi.....	25
3.2.2 Sampel	25
3.3 Jenis dan sumber data	26
3.3.1 Data Primer	26
3.3.2 Data Sekunder.....	26
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	26
3.4.1 Operasional variabel	27
3.4.1 Skala Pengukuran	29
3.5 Metode analisis dan pengujian hipotesis.....	30
3.5.1 Metode analisis	30
3.5.2 Uji Validitas.....	31
3.5.3 Uji Reabilitas	32
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Gambaran Umum Instansi	37
4.1.1 Sejarah	37
4.1.2 Visi dan Misi.....	38
4.1.3 Struktur Organisasi	39
4.2 Tempat dan waktu penelitian	40
4.3 Hasil Penelitian	40
4.3.1 Penyebaran data dan pengumpulan kuesioner	40
4.4 Hasil Analisis Data	45
4.4.1 Uji Validitas.....	45
4.4.2 Uji Reliabilitas	47
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	48
4.5.1 Uji Normalitas	48
4.5.2 Uji Multikolinearitas.....	50

4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	51
4.6 Uji Regresi Linear Berganda	52
4.7 Uji Hipotesis	53
4.7.1 Uji Parsial (Uji T)	53
4.7.2 Uji Simultan (Uji F).....	55
4.7.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	56
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	56
BAB V PENUTUP	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	63
5.3 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	71

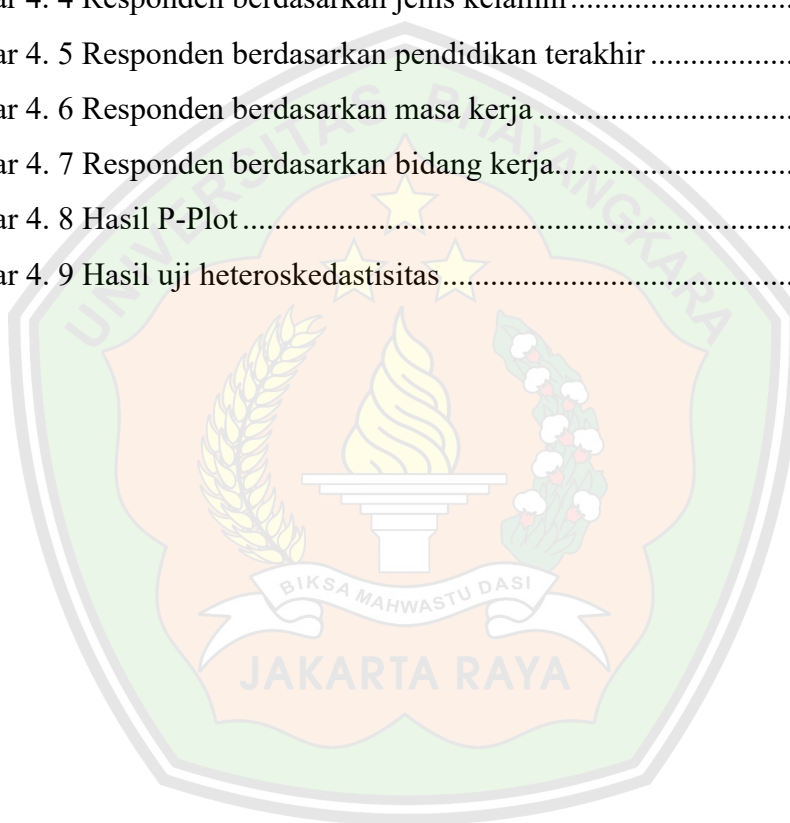


DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Absensi Pegawai.....	4
Tabel 2. 1 Telaah Empiris.....	17
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	28
Tabel 3. 2 Skala Likert Untuk Instrument Penelitian	30
Tabel 4. 1 Penyebaran Dan Penerimaan Kuesioner.....	40
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	42
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	43
Tabel 4. 6 Responden Berdasarkan Bidang Kerja	44
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas (X1).....	45
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas (X2).....	46
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas (Y).....	46
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas	50
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	52
Tabel 4. 14 Hasil Uji Parsial.....	54
Tabel 4. 15 Hasil Uji Simultan	55
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	22
Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual.....	27
Gambar 4. 1 Logo instansi.....	37
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi	39
Gambar 4. 3 Diagram responden berdasarkan usia	43
Gambar 4. 4 Responden berdasarkan jenis kelamin	44
Gambar 4. 5 Responden berdasarkan pendidikan terakhir	45
Gambar 4. 6 Responden berdasarkan masa kerja	46
Gambar 4. 7 Responden berdasarkan bidang kerja.....	46
Gambar 4. 8 Hasil P-Plot	51
Gambar 4. 9 Hasil uji heteroskedastisitas	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Permohonan Riset.....	71
Lampiran 2. Surat Penerimaan Riset	72
Lampiran 3. Uji Plagiarisme.....	73
Lampiran 4. Uji Referensi	74
Lampiran 5. Kuesioner Penelitian	80
Lampiran 6. Tabulasi Data	84
Lampiran 7. Hasil Uji SPSS	88
Lampiran 8. R Tabel	97
Lampiran 9. T Tabel	98
Lampiran 10. F Tabel	99
Lampiran 11. Buku Bimbingan	100
Lampiran 12. Biodata Penulis.....	103

