

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN *WORK LIFE*  
*BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
SHOPEE EXPRESS HUB TAMBUN**

**SKRIPSI**

**OLEH :**

**DITHA RAHMA AULIA**

**202010325027**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh *Work Family Conflict* dan *Work Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Shopee Express Hub Tambun

Nama Mahasiswa : Ditha Rahma Aulia

Nomer Pokok : 202010325027

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2024

Jakarta, 24 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si

Cahyadi Husadha, S.E., M.M

NIDN. 0302016002

NIDN. 0304068209

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Work Family Conflict* dan *Work Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Shopee Express Hub Tambun

Nama Mahasiswa : Ditha Rahma Aulia

Nomor Pokok : 202010325027

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2024

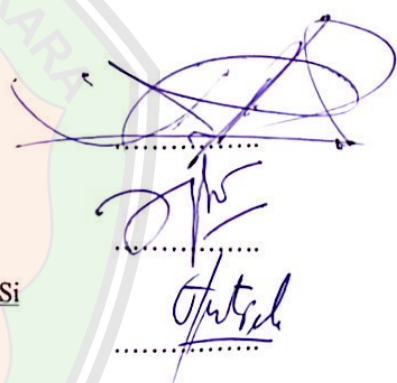
Jakarta, 24 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Supriyanto, S.E., M.M  
NIDN. 0020067201

Sekretaris Tim Penguji : Dody Kurniawan, S.E., M.M  
NIDN. 0319087903

Penguji : Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si  
NIDN. 0302016002



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

  
Dr. Deyina Navanti, S.T., M.M  
NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak  
NIDN. 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ditha Rahma Aulia  
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325027  
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 16 Mei 2000  
Alamat : Kompas Indah Estate Jalan Selat Malaka Blok C38  
No. 3 Kec. Tambun Selatan Kab. Bekasi 17510

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh *Work Family Conflict* dan *Work Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Shopee Express Hub Tambun. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 26 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan

  
Ditha Rahma Aulia

202010325027

## ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan aset perusahaan yang paling mahal dibanding dengan aset-aset lain karena sumber daya manusia merupakan penggerak utama organisasi perusahaan. Rendahnya kualitas karyawan juga dapat dipengaruhi salah satu faktornya adalah Work Family Conflict. Selain Work Family Conflict, ada faktor lain yang juga dapat mempengaruhi kinerja karyawan yaitu Work Life Balance. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan penelitian kuantitatif. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan Partial Least Square (PLS). Hasil uji T Statistics 1.459 lebih kecil dari T Tabel yaitu 1.96 dan nilai P Values 0.145 > 0.05. dapat disimpulkan Work Family Conflict tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Hasil uji nilai T Statistics 2.274 lebih besar dari T Tabel yaitu 1.96 dan nilai P Values 0.023 < 0.05. dapat disimpulkan Work Life Balance berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Penelitian ini dapat disimpulkan bahwa variabel Work Family Conflict tidak memiliki pengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Namun, variabel Work Life Balance memiliki pengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada Shopee Express Hub Tambun.

**Kata Kunci :** *Work Family Conflict, Work Life Balance, Kinerja Karyawan*

## ABSTRACT

*Human resources are the company's most expensive assets compared to other assets because human resources are the main driver of a company's organization. The low quality of employees can also be influenced by one of the factors, namely Work Family Conflict. Apart from Work Family Conflict, there are other factors that can also influence performance. . employees, namely Work Life Balance. In this research, researchers used quantitative research. The data analysis technique in this research uses Partial Least Square (PLS). The T Statistics test result of 1.459 is smaller than the T Table, namely 1.96 and the P Values 0.145 - 0.05. It can be concluded that Work Family Conflict has no effect on employee performance. The test results for the T Statistics value of 2.274 are greater than the T Table, namely 1.96 and the P Values value 0.023 0.05. It can be concluded that Work Life Balance has an influence on Employee Performance. This research can be concluded that the Work Family Conflict variable has no influence on Employee Performance. However, the Work Life Balance variable has an influence on employee performance at Shopee Express Hub Tambun.*

**Keywords :** *Work Family Conflict, Work Life Balance, Employee Performance*

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh *Work Family Conflict* Dan *Work Life Balance* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Shopee Express Hub Tambun**”. Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bimbingan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D. Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Dr. Dovina Navianti, S.T., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing I Skripsi saya. Terima kasih atas waktu, bimbingan, saran dan semangat yang diberikan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan semaksimal mungkin. Semoga ibu selalu diberi kesehatan dan dilindungi oleh Allah SWT.
5. Cahyadi Husadha, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing II Skripsi saya. Terima kasih atas waktu, bimbingan, saran dan semangat yang diberikan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan semaksimal mungkin.
6. Dr. Hadita, S.Pd., M.M, selaku Dosen Pembimbing Akademik. Terima kasih atas motivasi, semangat serta ilmu yang diberikan kepada saya yang membuat saya yakin untuk mengambil skripsi ini.

7. Dosen serta Staff Fakultas Ekonomi Manajemen, yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu yang berperan penting dalam proses pembelajaran di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Kedua orang tua saya, Alm. Bapak Supianto, dan Ibu Rahmayanti terima kasih telah memberikan segalanya serta pengorbanan dan selalu memberikan semangat serta senantiasa mendukung dan mendoakan dalam menyelesaikan penulisan proposal skripsi ini. Semoga dengan skripsi ini saya bisa membahagiakan Alm. Bapak saya.
9. Pasangan saya, Kevin Chandra Nugraha terima kasih telah memberikan saya dukungan dalam segala hal, tempat berkeluh kesah yang selalu mendampingi saya dari sebelum masa kuliah ini hingga masa depan.
10. Seluruh teman dan sahabat yang selalu memberikan dukungan, waktu, tenaga maupun pikiran untuk penulis bisa menyelesaikan proposal ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar kedepannya bisa jauh lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 8 April 2024

Penulis

Ditha Rahma Aulia

202010325027

## DAFTAR ISI

|                                                                  | Halaman |
|------------------------------------------------------------------|---------|
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....                              | i       |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                          | ii      |
| LEMBAR PERNYATAAN .....                                          | iii     |
| ABSTRAK .....                                                    | iv      |
| ABSTRACT .....                                                   | v       |
| KATA PENGANTAR.....                                              | vi      |
| DAFTAR ISI.....                                                  | viii    |
| DAFTAR TABEL .....                                               | xi      |
| DAFTAR GAMBAR.....                                               | xii     |
| BAB I.....                                                       | 1       |
| PENDAHULUAN.....                                                 | 1       |
| 1.1 Latar Belakang .....                                         | 1       |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                        | 7       |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                      | 7       |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                     | 7       |
| 1.5 Sistematika Penulisan .....                                  | 8       |
| BAB II .....                                                     | 10      |
| TELAAH PUSTAKA.....                                              | 10      |
| 2.1 Telaah Teoritis.....                                         | 10      |
| 2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....                           | 10      |
| 2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....            | 11      |
| 2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....                            | 13      |
| 2.1.4 Pengukuran Kinerja Karyawan .....                          | 13      |
| 2.1.5 Pengetian <i>Work Family Conflict</i> .....                | 14      |
| 2.1.6 Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Family Conflict</i> ..... | 15      |
| 2.1.7 Indikator <i>Work Family Conflict</i> .....                | 18      |
| 2.1.8 Pengertian <i>Work Life Balance</i> .....                  | 19      |
| 2.1.9 Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i> .....    | 20      |
| 2.1.10 Indikator <i>Work Life Balance</i> .....                  | 22      |

|                            |                                                                                    |    |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.2                        | Telaah Empiris .....                                                               | 22 |
| 2.3                        | Kerangka Konseptual .....                                                          | 27 |
| 2.4                        | Hipotesis Penelitian .....                                                         | 28 |
| 2.4.1                      | Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....               | 28 |
| 2.4.2                      | Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan ....                   | 28 |
| BAB III.....               |                                                                                    | 29 |
| METODE PENELITIAN .....    |                                                                                    | 29 |
| 3.1                        | Desain Penelitian .....                                                            | 29 |
| 3.2                        | Populasi dan Sampel .....                                                          | 29 |
| 3.2.1                      | Populasi .....                                                                     | 29 |
| 3.2.2                      | Sampel.....                                                                        | 30 |
| 3.3                        | Jenis dan Sumber Data .....                                                        | 31 |
| 3.3.1                      | Jenis .....                                                                        | 31 |
| 3.3.2                      | Sumber Data .....                                                                  | 31 |
| 3.4                        | Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....                           | 31 |
| 3.4.1                      | Definisi Operasional Variabel.....                                                 | 31 |
| 3.4.2                      | Skala Pengukuran .....                                                             | 32 |
| 3.5                        | Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....                                  | 33 |
| 3.5.1                      | Analisis Structural Equation Modeling (SEM) dengan Partial Least Square (PLS)..... | 33 |
| 3.5.2                      | Analisis Deskriptif.....                                                           | 34 |
| 3.5.3                      | Analisis Inferensial.....                                                          | 34 |
| BAB IV .....               |                                                                                    | 39 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN ..... |                                                                                    | 39 |
| 4.1                        | Profil Perusahaan .....                                                            | 39 |
| 4.1.1                      | Visi dan Misi Perusahaan.....                                                      | 40 |
| 4.1.2                      | Struktur Organisasi Perusahaan.....                                                | 41 |
| 4.2                        | Hasil Penelitian .....                                                             | 42 |
| 4.2.1                      | Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner .....                                         | 42 |
| 4.2.2                      | Deskripsi Umum Identitas Responden.....                                            | 42 |
| 4.3                        | Hasil Analisis Data .....                                                          | 45 |
| 4.3.1                      | Hasil Analisis Pengukuran Model ( <i>Outer Model</i> ).....                        | 45 |

|                     |                                                                  |    |
|---------------------|------------------------------------------------------------------|----|
| 4.3.2               | <i>Convergent Validity</i> .....                                 | 47 |
| 4.3.3               | <i>Discriminant Validity</i> .....                               | 49 |
| 4.3.4               | <i>Internal Consistency Reliability</i> .....                    | 50 |
| 4.3.5               | Hasil Analisis Struktural Model ( <i>Inner Model</i> ).....      | 51 |
| 4.4                 | Pembahasan .....                                                 | 54 |
| 4.4.1               | Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap Kinerja Karyawan   | 54 |
| 4.4.2               | Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan .... | 54 |
| BAB V.....          |                                                                  | 56 |
| PENUTUP.....        |                                                                  | 56 |
| 5.1                 | Kesimpulan .....                                                 | 56 |
| 5.2                 | Keterbatasan Penelitian.....                                     | 56 |
| 5.3                 | Saran.....                                                       | 56 |
| DAFTAR PUSTAKA..... |                                                                  | 58 |



## DAFTAR TABEL

|                                                                                   | Halaman   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <i>Tabel 1.1 Daftar Kehadiran Karyawan Pada Shopee Express Hub Tambun</i>         |           |
| <i>Periode Oktober 2023 – Maret 2024 .....</i>                                    | <i>2</i>  |
| <i>Tabel 1.2 Data Karyawan yang Belum Menikah dan Sudah Menikah Pada Shopee</i>   |           |
| <i>Express Hub Tambun .....</i>                                                   | <i>3</i>  |
| <i>Tabel 1.3 Data Target dan Realisasi Pada Shopee Express Hub Tambun Periode</i> |           |
| <i>Oktober 2023 – Maret 2024 .....</i>                                            | <i>5</i>  |
| <i>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....</i>                                       | <i>22</i> |
| <i>Tabel 3.1 Populasi dalam Perusahaan .....</i>                                  | <i>29</i> |
| <i>Tabel 3.2 Operasional Variabel .....</i>                                       | <i>30</i> |
| <i>Tabel 3.3 Skala Likert .....</i>                                               | <i>31</i> |
| <i>Tabel 4.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner .....</i>                       | <i>41</i> |
| <i>Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....</i>          | <i>42</i> |
| <i>Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....</i>                   | <i>42</i> |
| <i>Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....</i>                 | <i>43</i> |
| <i>Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....</i>             | <i>44</i> |
| <i>Tabel 4.6 Hasil Outer Loading .....</i>                                        | <i>46</i> |
| <i>Tabel 4.7 Hasil Average Variance Extrance .....</i>                            | <i>47</i> |
| <i>Tabel 4.8 Cross Loading .....</i>                                              | <i>48</i> |
| <i>Tabel 4.9 Hasil Outer Loading .....</i>                                        | <i>46</i> |
| <i>Tabel 4.10 Composite Reliability dan Cronbach Alpha .....</i>                  | <i>47</i> |
| <i>Tabel 4.11 Hasil R Square .....</i>                                            | <i>51</i> |
| <i>Tabel 4.12 Path Coefficient (Koefisien Jalur) .....</i>                        | <i>52</i> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                      | Halaman   |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <i>Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....</i>                          | <i>26</i> |
| <i>Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan .....</i>               | <i>40</i> |
| <i>Gambar 4.2 Hasil Analisis Pengukuran Model (Outer Model).....</i> | <i>45</i> |
| <i>Gambar 4.3 Hasil Analisis Struktural Model (Inner Model).....</i> | <i>45</i> |

