

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dapat disimpulkan bahwa variabel *Work Family Conflict* tidak memiliki pengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Namun, variabel *Work Life Balance* memiliki pengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada Shopee Express Hub Tambun. Adapun penjelasannya sebagai berikut.

1. *Work Family Conflict* tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan  
Hasil ini didapatkan karena minimnya konflik pekerjaan dan keluarga yang timbul sehingga tidak mempengaruhi kinerja karyawan pada Shopee Express Hub Tambun.
2. *Work Life Balance* berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan  
Hasil ini didapatkan karena keseimbangan antara pekerjaan dan pribadi yang membuat kinerja karyawan semakin baik dalam bekerja pada Shopee Express Hub Tambun.

#### 5.2 Keterbatasan Penelitian

Adapun keterbatasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Penelitian ini hanya memfokuskan pada variabel *Work Family Conflict* dan *Work Life Balance* terhadap Kinerja Karyawan.
2. Keterbatasan informasi dari kajian-kajian terdahulu yang masih belum mencukupi membuat penelitian ini terhambat, baik dalam hasil maupun analisisnya.

#### 5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian pada pembahasan yang telah dilakukan mengenai *Work Family Conflict* dan *Work Life Balance* terhadap Kinerja Karyawan pada Shopee Express

Hub Tambun, maka penulis memberikan beberapa masukan yang bermanfaat yaitu sebagai berikut.

1. Dalam penelitian selanjutnya disarankan untuk mengambil sampel yang lebih banyak. Hal ini bertujuan untuk keakuratan data yang lebih baik dalam penelitian.
2. Dalam penelitian selanjutnya disarankan untuk mengembangkan lebih banyak variabel bebas yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan.
3. Dalam penelitian selanjutnya disarankan untuk memperluas cakupan populasi tidak hanya berfokus pada karyawan Shopee Express Hub Tambun.
4. Dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber informasi, materi maupun referensi bagi penelitian lain pada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya umumnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis terutama pada Program Studi Manajemen.