

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS
PEGAWAI PASAR INDUK KRAMAT JATI**

SKRIPSI

Oleh :

Dyaz Meyrawati

202010325107



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan
Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai
Pasar Induk Kramatjati

Nama Mahasiswa : Dyaz Meyrawati

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325107

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2024

Jakarta, 24 Juli 2024

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Dr. Tungga Buana Irfana, S.E. M.PD
NIDN. 0309067807


Murti Wijayanti, S.E. M.M
NIDN. 0320127504

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai Pasar Induk Kramatjati.
Nama Mahasiswa : Dyaz Meyrawati
Nomor Pokok : 202010325107
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2024
Jakarta, 24 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Muhammad Asif Khan, LLB, MA.
NIDN. 0303038004

Sekretaris Tim Penguji : Eri Bukhari S.E, MT
NIDN. 0309097005

Penguji : Dr. Tungga Buana Irfana, S.E, M.PD
NIDN. 0305096802

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dyaz Meyrawati

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325107

Temat, Tanggal lahir : Jakarta, 18 Mei 2002

Alamat : Jl. Albashr rt.02/03 Kel.Dukuh Kec. Kramatjati

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai Pasar Induk Kramatjati ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Dyaz Meyrawati
202010325107

ABSTRAK

Dyaz Meyrawati 202010325107, Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Pegawai Pasar Induk Kramatjati, baik secara parsial maupun simultan. Populasi data adalah seluruh pegawai Pasar Induk Kramatjati. Pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh dan diperoleh sebanyak 50 sampel. kemudian diuji menggunakan spss. Metode penelitian ini menggunakan deskriptif kuantitatif. Analisis penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda, Uji Asumsi Klasik, Uji Hipotesis yang terdiri dari Uji F da Uji t. berdasarkan analisis menggunakan Teknik regresi diperoleh dari Uji f sebesar 50,465 dengan nilai signifikansi $0,000 > 0,5$ dan R Square 0,669. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal berpengaruh positif signifikan terhadap produktivitas pegawai diperoleh thitung 5.502 dan ttabel 1.677 ($t_{hitung} > t_{tabel}$), dan lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap produktivitas pegawai diperoleh thitung 6.565 dan ttabel 1.677 ($t_{hitung} > t_{tabel}$). Dapat disimpulkan bahwa secara Bersama-sama komunikasi interpersonal dan lingkungan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap produktivitas pegawai Pasar induk Kramatjati.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Lingkungan Kerja, Produktivitas

ABSTRACT

Dyaz Meyrawati 202010325107, This research aims to find out how much influence Interpersonal Communication and the Work Environment have on Kramatjati Main Market Employee Productivity, both partially and simultaneously. The data population is all employees of the Kramatjati Main Market. Sampling used saturated samples and 50 samples were obtained. then tested using spss. This research method uses quantitative descriptive. This research analysis uses multiple linear regression analysis, Classic Assumption Test, Hypothesis Test consisting of the F Test and t Test. based on analysis using regression techniques obtained from the f test of 50.465 with a significance value of $0.000 > 0.5$ and R Square 0.669. The results of this research show that interpersonal communication has a significant positive effect on employee productivity, obtained tcount 5,502 and ttable 1,677 (tcount>ttable), and the work environment has a significant positive effect on employee productivity obtained tcount 6,565 and ttable 1,677 (tcount>ttable). It can be concluded that together interpersonal communication and the work environment have a significant positive effect on the productivity of Kramatjati main market employees.

Keywords: Interpersonal Communication, Productivity, Work Environment

KATA PENGANTAR

Puji syukur Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga saya dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai Pasar Induk Kramatjati” Jurusan Manajemen, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penelitian skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan program Strata-1 program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, SH.,MM, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dovina Navanti, S.T., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Jumawan, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing Akademik, atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.
5. Bapak Dr. Tungga Buana Irfana, SE., M.Pd, selaku Dosen Pembimbing Utama dalam proses pembuatan penyusunan penelitian skripsi, atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.

6. Ibu Murti Wijayanti, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing kedua dalam proses penulisan penelitian skripsi, atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.
7. seluruh Dosen pengajar dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti selama masa perkuliahan, semoga ilmu yang diberikan bermanfaat dan menjadi amal kebaikan bagi kita semua.
8. Kedua orang tua, Bapak Rony Santoso dan Ibu Ninik Purwatiningsih yang senantiasa mendukung dan mendoakan putrinya untuk menyelesaikan penelitian skripsi.
9. Saudara penulis, yaitu kakak Ika Kusuma Wardani dan Adik Asyila Tri Amanda yang telah memberikan semangat serta motivasi untuk menyelesaikan penelitian skripsi ini.
10. Untuk Radithya Navi Abdillah, terima kasih selalu memberikan support dalam segi moril maupun materiil serta selalu menjadi pendengar terbaik memberikan semangat dan mendoakan yang baik untuk penulis.
11. Sahabat penulis, yaitu Chandira Arini, Zalfa Salsabilla, Natasyah, Indri Restu, dan Dania Triutami, yang telah menjadi teman diskusi serta pendengar keluh dan kesah penulis dalam membuat penelitian skripsi.
12. Pegawai Pasar Induk Kramatjati yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian skripsi ini.
13. Teman teman seperjuangan Manajemen Angkatan 2020 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungannya.

14. Berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan Namanya dan secara tidak langsung ikut terlibat dalam memotivasi peneliti untuk menyelesaikan studinya di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis

Dyaz Meyrawati
NPM.202010325107



DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	12
2.1 Komunikasi Interpersonal.....	12
2.1.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	12
2.1.2 Faktor-faktor Komunikasi Interpersonal.....	13
2.1.3 Indikator Komunikasi Interpersonal.....	14
2.1.4 Tujuan Komunikasi Interpersonal	16
2.1.5 Fungsi Komunikasi Interpersonal.....	17
2.2 Lingkungan Kerja.....	18
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	18
2.2.2 Faktor-faktor Lingkungan Kerja.....	19
2.2.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	20
2.3 Produktivitas Kerja	21
2.3.1 Pengertian Produktivitas Kerja	21
2.3.2 Faktor- faktor Produktivitas Kerja.....	22
2.3.3 Indikator Produktivitas Kerja	22
2.4 Telaah Empiris.....	23
2.4.1 Penelitian Terdahulu.....	23
2.5 Kerangka Theoretical.....	27

2.5.1	Pengertian Kerangka Theoretical	27
2.5.2	Hipotesis Penelitian	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		32
3.1	Desain Penelitian.....	32
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	32
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.3.1	Tempat Penelitian	33
3.3.2	Waktu Penelitian.....	34
3.4	Definisi Operasional	34
3.5	Metode Pengumpulan Data	40
3.5.1	Kuesioner	40
3.5.2	Wawancara.....	41
3.5.3	Studi Pustaka.....	41
3.6	Populasi dan Sampel.....	43
3.6.1	Populasi.....	43
3.6.2	Sampel.....	44
3.7	Skala Pengumpulan Data.....	44
3.8	Teknik Analisis Data	45
3.8.1	Uji Validitas	45
3.8.2	Uji Reliabilitas	47
3.9	Uji Asumsi Klasik	47
3.9.1	Uji Normaitas.....	48
3.9.2	Uji Heteroskedasitas.....	48
3.9.3	Uji Multikolinieritas	49
3.10	Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
3.11	Uji Hipotesis (Uji t).....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASANA		52
4.1	Gambaran Perusahaan.....	52
4.1.1	Profil Perusahaan.....	52
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	53
4.1.3	Struktur Organisasi	54
4.2	Karakteristik Responden.....	55

4.2.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
4.2.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	56
4.2.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
4.3	Hasil Uji Instrumen Penelitian	58
4.3.1	Hasil Uji Validitas.....	58
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas	61
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik	62
4.4.1	Hasil Uji Normalitas.....	62
4.4.2	Hasil Uji Multikolinearitas	65
4.4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
4.5	Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
4.6	Uji Hipotesis	69
4.6.1	Pengaruh Komunikasi Interpersonal (X1) Terhadap Produktivitas (Y).....	69
4.6.2	Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Produktivitas (Y).....	70
4.6.3	Uji f (Simultan).....	71
4.6.4	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72
4.7	Rangkuman Penelitian	73
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian.....	74
4.8.1	Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Produktivitas Pegawai	74
4.8.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai	76
4.8.3	Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas.....	77
BAB V PENUTUP		80
5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Keterbatasan	81
5.3	Saran	82
DAFTAR PUSTAKA		83
LAMPIRAN		91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Pra-Survey Produktivitas.....	4
Gambar 1. 2 Grafik Pra-Survey Komunikasi Interpersonal	6
 Gambar 2. 1 Kerangka Theoretical	 28
 Gambar 3. 1 Google Maps Pasar Induk Kramatjati	 33
Gambar 3. 2 Rumus Korelasi Pearson Product Moment.....	46
Gambar 3. 3 Rumus Alpha Cronbach	47
 Gambar 4. 1 Kantor Pasar Induk Kramatjati	 52
Gambar 4. 2 Diagram P-Plot.....	64
Gambar 4. 3 Histogram Uji Asumsi Klasik.....	64
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pra-Survey Produktivitas.....	3
Tabel 1. 2 Pra-Survey Komunikasi Interpersonal	5
Tabel 1. 3 Lingkungan Kerja Pegawai Pasar Induk Kramatjati	7
 Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	 24
 Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	 34
Tabel 3. 2 Definisi operasional	34
Tabel 3. 3 Golongan Pangkat dan Jumlah Pegawai Pasar Induk Kramatjati	43
Tabel 3. 4 Skala Pengukuran	44
 Tabel 4. 1 Struktur Organisasi	 54
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	58
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Komunikasi Interpersonal (X1)	59
Tabel 4. 6 Hasil uji Validitas Lingkungan Kerja (X2).....	60
Tabel 4. 7 hasil Uji Validitas Produktivitas (Y)	61
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 4. 10 Hasil uji Multikolinearitas	65
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
Tabel 4. 12 Hasil Uji t (X1) Terhadap (Y).....	70
Tabel 4. 13 Hasil Uji t (X2) Terhadap (Y).....	70
Tabel 4. 14 Hasil Uji F	71
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	73
Tabel 4. 16 Rangkuman Hasil Penelitian.....	73