

**PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI
DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT MULTIKON**

SKRIPSI

Oleh:

Elma Putri Nabila

202010325404



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi dan
Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
PT Multikon

Nama Mahasiswa : Elma Putri Nabila

Nomor Pokok : 202010325404

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2024

Jakarta, 24 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Muhammad Asif Khan, LLB, MA

NIDN. 0303038004


Eri Bukhari, S.E., M.T

NIDN. 0309097005

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi dan
Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
PT Multikon
Nama Mahasiswa : Elma Putri Nabila
Nomor Pokok : 202010325404
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2024

Jakarta, 24 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Sekretaris Tim Penguji : Murti Wijayanti, S.E., M.M
NIDN. 0320127504

Penguji : Dr. Muhammad Asif Khan, LLB, MA
NIDN. 0303038004

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Elma Putri Nabila

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325404

Tempat, Tanggal Lahir : Grobogan, 27 Mei 2002

Alamat : Kp. Rawa Bambu RT 01/ RW 016 Kel. Harapan

Jaya Kec. Bekasi Utara Jawa Barat 17124

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Multikon. Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Elma Putri Nabila

202010325404

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur pengaruh kompetensi, budaya organisasi dan stres kerja terhadap kinerja karyawan PT Multikon. Kinerja karyawan merupakan suatu hal yang penting didalam perusahaan maka dari itu perusahaan perlu mengelola dengan baik untuk meningkatkan kinerja karyawan. Kompetensi, budaya organisasi dan stres kerja dianggap sebagai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan menggunakan kuesioner. Sampel penelitian ini terdiri dari 121 responden. Penelitian ini menggunakan aplikasi pengolah data SmartPLS dan dilakukan pengujian yaitu outer model yaitu uji validitas dan reliabilitas, model inner model yaitu R-Square (R^2), F-Square dan pengujian hipotesis path coefficient melalui boothstrapping.

Hasil penelitian ini menunjukkan variabel kompetensi berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja karyawan PT Multikon hal ini dikarenakan faktor-faktor seperti keterampilan, pengetahuan, keyakinan dan motivasi pada diri karyawan dan perusahaan hendaknya lebih memperhatikan hal-hal yang dapat meningkatkan *hard skill* dan *soft skill* pada setiap individu, variabel budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Multikon artinya semakin baik budaya organisasi didalam perusahaan maka akan semakin baik kinerja karyawan, budaya organisasi yang mendukung nilai-nilai positif, kolaborasi dan inovasi akan meningkatkan kinerja karyawan dan variabel stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Multikon artinya semakin baik penanganan stres kerja maka akan semakin meningkat kinerja karyawan.

Hasil penelitian ini memberikan wawasan bagi PT Multikon dan perusahaan lainnya untuk lebih memperhatikan dan meningkatkan hal-hal yang berkaitan dengan kinerja karyawan seperti pengetahuan, pengalaman, pelatihan, keterampilan karyawan, mendukung dan mendorong karyawan untuk bersikap inovatif, menerapkan pedoman kebijakan secara adil dan memperhatikan tuntutan tugas dan tuntutan peran karyawan, sehingga dengan diperhatikannya faktor-faktor tersebut akan meningkatkan hasil kinerja yang dicapai karyawan.

Kata Kunci : Kompetensi, Budaya Organisasi, Stres Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research aims to measure the influence of competence, organizational culture and work stress on the performance of PT Multikon employees. Employee performance is an important thing in a company, therefore companies need to manage it well to improve employee performance. Competence, organizational culture and work stress are considered as factors that influence employee performance.

This research is quantitative research methods using questionnaire. This research sample consisted of 121 respondents. This research uses the SmartPLS data processing application and tests are carried out, namely the outer model, namely validity and reliability testing, the inner model, namely R-Square (R^2), F-Square and path coefficient hypothesis testing through bootstrapping.

The results of this research show that the competency variable has no significant effect on the performance of PT Multikon employees. This is due to factors such as skills, knowledge, confidence and motivation in employees and the company should pay more attention to things that can improve the hard skills and soft skills of each individual. , the organizational culture variable has a significant effect on the performance of PT Multikon employees, meaning that the better the organizational culture within the company, the better the employee performance will be, an organizational culture that supports positive values, collaboration and innovation will improve employee performance and the work stress variable has a significant effect on employee performance PT Multikon means that the better handling of work stress, the more employee performance will increase.

The results of this research provide insight for PT Multikon and other companies to pay more attention to and improve matters related to employee performance such as knowledge, experience, training, employee skills, supporting and encouraging employees to be innovative, implementing policy guidelines fairly and paying attention to demands. duties and demands of employee roles, so that paying attention to these factors will improve the performance results achieved by employees.

Keywords : Competence, Organizational Culture, Job Stress, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkah rahmat, hidayah dan karunianya sehingga penulis dapat menulis skripsi dengan judul “Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Multikon”. Skripsi ini disusun sebagai syarat dalam mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari do’a dan dukungan berbagai pihak. Dengan segala hormat serta kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M Selaku Kepala Progam Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Widi Winarso, S.E., M.M selaku dosen pembimbing akademik yang selalu membimbing penulis selama masa perkuliahan.
5. Dr. Muhammad Asif Khan, LLB, MA selaku dosen pembimbing I skripsi yang telah bersedia untuk membimbing dan memberikan arahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan semaksimal mungkin.

6. Eri Bukhari, S.E M.T selaku dosen pembimbing II skripsi yang telah bersedia untuk membimbing dan memberikan arahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan semaksimal mungkin.
7. Teruntuk keluarga yang saya sayangi dan cintai bapak, mama dan adik yang selalu memberikan dukungan, semangat dan selalu mendo'akan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Untuk teman-teman kuliah saya (Silvi, Anah, Tia, Amel, Prima, Via, Galuh, Sarah) yang selalu menyemangati, memberi dukungan dan memotivasi.
9. Untuk teman-teman seperbimbingan saya (Shyreen dan Dania) yang selalu berjuang bersama-sama sampai selesainya penyusunan skripsi.
10. Kepada diri saya sendiri yang tak pernah menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi, Terimakasih karena sudah berjuang dan selalu berusaha yang terbaik dalam mengerjakan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikan sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lebih lanjut.

Jakarta, 24 Juli 2024

Elma Putri Nabila

202010325404

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TELAAH PUSTAKA	11
2.1 Telaah Teoritis.....	11
2.1.1 Definisi Kinerja Karyawan	11
2.1.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	12
2.1.1.3 Pengukuran Kinerja Karyawan	14
2.1.1.4 Indikator-Indikator Kinerja Karyawan.....	15
2.1.2 Definisi Kompetensi	16
2.1.2.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi	18
2.1.2.2 Indikator-Indikator Kompetensi.....	19
2.1.3 Definisi Budaya Organisasi	20
2.1.3.1 Faktor-Faktor Budaya Organisasi	22
2.1.3.2 Indikator Budaya Organisasi.....	23
2.1.4 Definisi Stres Kerja.....	24
2.1.4.1 Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	25

2.1.4.2 Indikator Stres Kerja	30
2.2 Telaah Empiris	31
2.2.1 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Kerangka Teoritical	34
2.4 Hipotesis	35
2.4.1 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	35
2.4.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	36
2.4.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Desain Penelitian	38
3.2 Populasi dan Sampel	39
3.2.1 Populasi	39
3.2.2 Sampel	39
3.3 Jenis dan Sumber Data	39
3.3.1 Jenis Penelitian	39
3.3.2 Sumber Data	40
3.4 Definisi Operasional dan Skala Pengukuran	40
3.4.1 Definisi Operasional	40
3.4.2 Skala Pengukuran	42
3.5 Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	43
3.5.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	44
3.5.2 Analisis Inner Model	46
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran umum PT Multikon	48
4.1.1 Sejarah PT Multikon	48
4.1.2 Visi dan Misi PT Multikon	49
4.1.3 Struktur Organisasi	49
4.2 Hasil Penelitian	50
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	50
4.3 Hasil Analisis Data	55
4.3.1 Analisis Deskriptif	55
4.3.2 Pengujian Outer Model	58

4.3.2.1 Uji Convergent Validity	59
4.3.2.2 Uji Diskriminan Validity	64
4.3.2.3 Uji Reliabilitas	65
4.3.3 Pengujian <i>Inner Model</i>	67
4.3.3.1 <i>R-Square</i> (R^2)	68
4.3.3.2 <i>F-Square</i> atau <i>Effect Size</i>	69
4.3.3.3 Pengujian Hipotesis	69
4.4 Pembahasan	71
4.4.1 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	71
4.4.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	73
4.4.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	73
BAB V PENUTUP	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Keterbatasan Penelitian	76
5.3 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Bulan Juli-Desember 2023	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Definisi Operasional	41
Tabel 3.2 Skala Likert	43
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	50
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	52
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	53
Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi	56
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	56
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja	57
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	58
Tabel 4.10 Hasil Convergent Validity	60
Tabel 4.11 Convergent Validity Hasil Eliminasi	62
Tabel 4.12 Hasil Nilai Average Variance Extraced (AVE)	63
Tabel 4.13 Cross Loading	64
Tabel 4.14 Nilai Cronbach's alpha dan Composite Reliability	66
Tabel 4.15 Hasil R-Square	68
Tabel 4.16 Nilai F-Square	69
Tabel 4.17 Hasil Path Coefficients (Koefisien Jalur)	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Kinerja Karyawan.....	3
Gambar 1.2 Diagram Pendidikan Karyawan	4
Gambar 2.1 Kerangka Teoritical.....	34
Gambar 4.1 Logo PT Multikon.....	48
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	49
Gambar 4.3 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Gambar 4.4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	52
Gambar 4.5 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	53
Gambar 4.6 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	54
Gambar 4.7 Model Outer Model.....	59
Gambar 4. 8 Outer Model Hasil Eliminasi.....	61
Gambar 4.9 Grafik Average Variance Extraced (AVE)	63
Gambar 4.10 Grafik Cronbach's Alpha	66
Gambar 4.11 Grafik Composite Reliability	66
Gambar 4.12 Output Boothstrapping	67
Gambar 4.13 Grafik R-Square	68
Gambar 4.14 Grafik R-Square Adjusted.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Uji Plagiarisme	85
Lampiran 2 – Uji Referensi.....	86
Lampiran 3 – Surat Izin Penelitian.....	92
Lampiran 4 – Surat Balasan Penelitian	93
Lampiran 5 – Kuesioner Penelitian.....	94
Lampiran 6 – Rekapitulasi Data Kuesioner	98
Lampiran 7 – Hasil SmartPLS	113
Lampiran 8 – Buku Bimbingan Skripsi	119
Lampiran 9 – Daftar Riwayat Hidup.....	122

