

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BULLS INDO PRATAMA**

SKRIPSI

Oleh :

Friska Natalia

202010325134



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bulls
Indo Pratama
Nama Mahasiswa : Friska Natalia
Nomor Pokok : 202010325134
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 23 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Bintang Narpati, S.E., M.M

NIDN. 0316077203



Wirawan Widjanarko, SE. Ak., MM., MBA., CMA

NIDN. 0322086605

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bulls
Indo Pratama

Nama Mahasiswa : Friska Natalia

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325134

Program Studi/Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 23 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Kardinah Indrianna Meutia, S.Pi., M.M
NIDN. 0327059101

Sekretaris Tim Penguji : Nita Komala Dewi, S.I.Kom., M.M
NIDN. 0314048302

Penguji : Bintang Narpati, S.E., M.M
NIDN. 0316077203

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Friska Natalia

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325134

Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 16 November 2002

Alamat : Kp. Rawa Panjang Gg. Tengsun Rt 02/04 Kel.

Sepanjang Jaya Kec. Rawa Lumbu Kota Bekasi

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul **"Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT Bulls Indo Pratama"** adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku, saya mengizinkan skripsi ini untuk dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 22 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



Friska Natalia

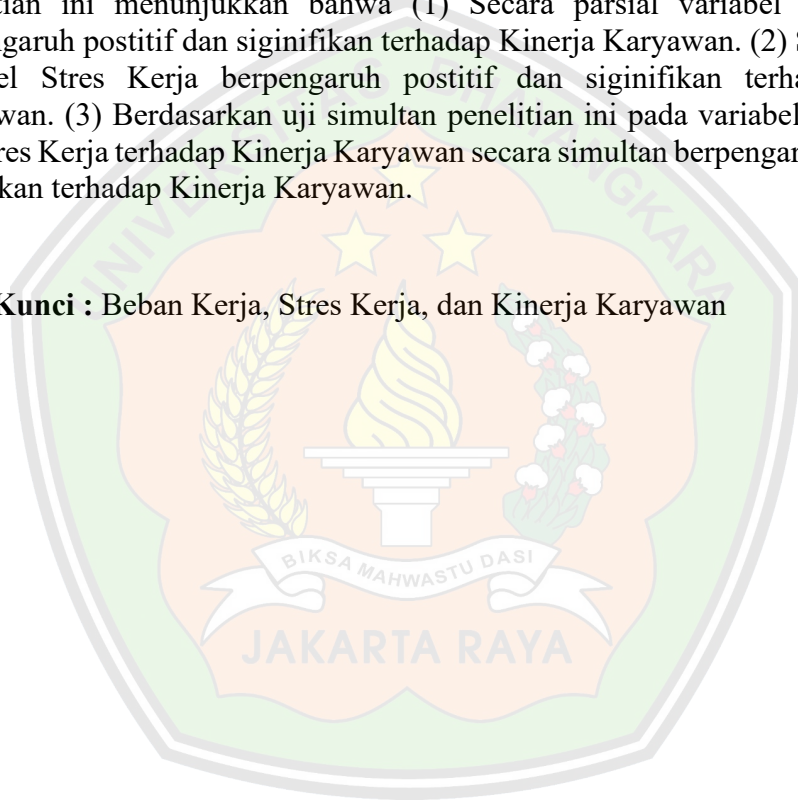
202010325134

ABSTRAK

Friska Natalia. 202010325134, Skripsi ini berjudul Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bulls Indo Pratama.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bulls Indo Pratama. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer yang dilakukan melalui kuisioner lalu diolah menggunakan spss 26.0 dan teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 49 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Secara parsial variabel Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. (2) Secara parsial variabel Stres Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. (3) Berdasarkan uji simultan penelitian ini pada variabel Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kinerja Karyawan

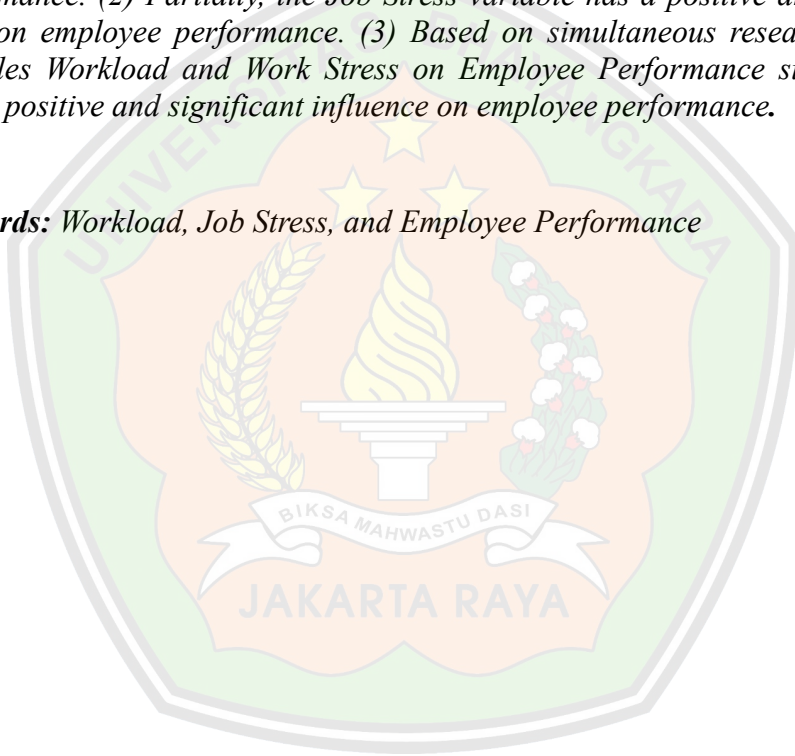


ABSTRACT

Friska Natalia. 202010325134, *This thesis is entitled The Effect of Workload and Work Stress on the Performance of PT Bulls Indo Pratama Employees.*

This study aims to determine the effect of workload and work stress on employee performance at PT Bulls Indo Pratama. This type of research is quantitative. The data source used was primary data which was carried out through a questionnaire and then processed using SPSS 26.0 and the sampling technique used was saturated sampling with a sample size of 49 respondents. The research results show that (1) Partially, the Workload variable has a positive and significant effect on Employee Performance. (2) Partially, the Job Stress variable has a positive and significant effect on employee performance. (3) Based on simultaneous research tests, the variables Workload and Work Stress on Employee Performance simultaneously have a positive and significant influence on employee performance.

Keywords: *Workload, Job Stress, and Employee Performance*



KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah SWT yang memberikan rahmat dan karunianya kepada kita semua, dan tak lupa pula kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Alhamdulillah atas izin Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul "Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bulls Indo Pratama".

Skripsi yang telah disusun ini digunakan untuk memenuhi persyaratan dalam meraih gelar sebagai Sarjana Ekonomi dan Bisnis di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Kampus II di Bekasi. Selama penyusunan skripsi ini, telah banyak pihak yang membantu dan mendukung peneliti sampai selesai skripsi ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam persiapannya :

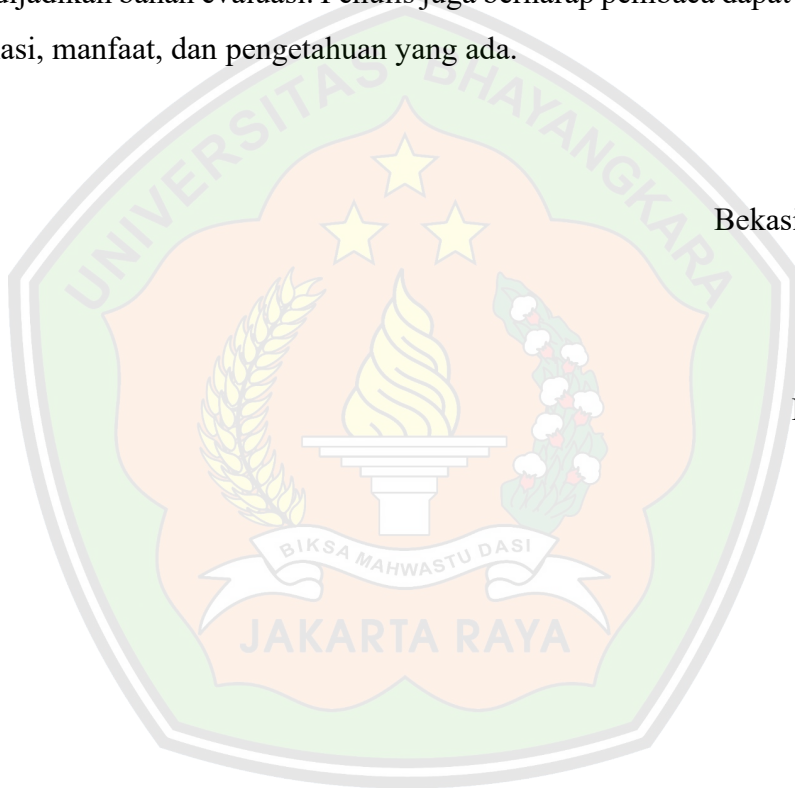
1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Bhayangkara Jakarta Raya
4. Bapak Bintang Narpati, SE., M.M dan Bapak Wirawan Widjanarko, SE.Ak., MM., MBA., CMA selaku dosen pembimbing 1 & 2 yang telah membantu, membimbing, meluangkan waktu, tenaga dan pikiran, serta memberi nasehat dan arahan yang berguna selama penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Hadita, S. Pd., M.M selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan selama kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Bhayangkara Jakarta Raya
6. Orang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan penuh baik secara moril maupun materil kepada penulis.

7. Kepada seluruh dosen dan Staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
8. Kepada PT. Bulls Indo Pratama yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian
9. Seluruh teman-teman yang telah memberikan bantuan serta dukungan kepada penulis dalam penulisan usulan penelitian ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan proposal penelitian ini. Oleh karena itu, penulis berharap menerima kritik, saran, dan usulan untuk dijadikan bahan evaluasi. Penulis juga berharap pembaca dapat memperoleh informasi, manfaat, dan pengetahuan yang ada.

Bekasi, 22 juli 2024

Friska Natalia



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Batasan Masalah	8
1.6 Sistematika Tugas Akhir.....	8
BAB II	12
TELAAH PUSTAKA	12
2.1 Telaah Teoritis.....	12
2.1.1 Grand Theory	12
2.1.2 Kinerja Karyawan	12
2.1.3 Beban Kerja.....	17
2.1.4 Stres Kerja	20
2.2 Telaah Empiris	24
2.2.1 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Konseptual.....	29
2.4 Hipotesis Penelitian.....	30

2.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.4.3 Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
BAB III	33
METODE PENELITIAN	33
3.1 Desain Penelitian	33
3.2 Populasi Sampel.....	34
3.2.1 Populasi Penelitian.....	34
3.2.2 Sampel Penelitian.....	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data	34
3.3.1 Jenis Data	34
3.3.2 Sumber Data.....	35
3.3.3 Pengumpulan Data	35
3.3.4 Teknik Pengukuran Data	36
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya.....	36
3.4.1 Operasional Variabel Penelitian	36
3.5 Metode Analisis Data.....	38
3.5.1 Uji Validitas.....	38
3.5.2 Uji Reabilitas	39
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	40
3.5.3.1 Uji Normalitas	40
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas.....	40
3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	41
3.5.4 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	41
3.6 Uji Hipotesis.....	42
3.6.1 Uji Parsial (uji t).....	42
3.6.2 Uji Simultan (Uji F).....	42
3.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	43
BAB IV	44
PEMBAHASAN	44
4.1 Gambaran Umum PT. Bulss Indo Pratama.....	44
4.2 Struktur PT. Bulss Indo Pratama.....	46

4.3 Visi dan Misi PT. Bulss Indo Pratama	46
4.4 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	47
4.4.1 Identitas Responden	47
4.5 Hasil Analisis Data	50
4.5.1 Hasil Statistik Deskriptif	50
4.6 Hasil Uji Instrument	51
4.6.1 Uji Validitas	51
4.6.2 Uji Reliabilitas	52
4.7 Hasil Uji Asumsi Klasik	53
4.7.1 Uji Normalitas	53
4.7.2 Uji Multikolinearitas	54
4.7.3 Uji Heteroskedastisitas	55
4.8 Hasil Analisis Regresi	56
4.8.1 Regresi Linear Berganda	56
4.9 Hasil Uji Hipotesis	57
4.9.1 Uji T	57
4.9.2 Uji F	59
4.9.3 Koefisien Determinasi (R^2)	59
4.10 Pembahasan Hasil Penelitian	60
BAB V	64
PENUTUP	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran	64
5.3 Keterbatasan Masalah	65
REFERENSI	67
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data laporan Penjualan.....	3
Tabel 1. 2 Data Absensi dan Resign Karyawan	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3. 1 Skala Likert	36
Tabel 3. 2 Operasional Variabel	37
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner.....	47
Tabel 4. 2 Identitas Responden	48
Tabel 4. 3 Identifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4. 4 Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4. 5 Lama Bekerja	49
Tabel 4. 6 Hasil Statistik Deskriptif	50
Tabel 4. 7 Uji Validitas.....	51
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas.....	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4. 11 Uji Regresi Linear Berganda	56
Tabel 4. 12 Uji T	58
Tabel 4. 13 Uji F.....	59
Tabel 4. 14 Koefisien Determinasi (R^2)	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	30
Gambar 4 1 Logo PT. Bulls Indo Pratama	44
Gambar 4 2 Struktur Perusahaan.....	46
Gambar 4.3 Model P-Plot	54
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat Permohonan Penelitian.....	76
Lampiran 1. 1 Surat Balasan Permohonan Penelitian.....	77
Lampiran 1. 2 Uji Plagiarisme	78
Lampiran 1. 3 Uji Referensi Skripsi	80
Lampiran 1. 4 Kuisioner Penelitian	88
Lampiran 1. 5 Tabulasi Data Responden	93
Lampiran 1. 6 Hasil Uji SPSS.....	99
Lampiran 1. 7 Tabel r	106
Lampiran 1. 8 Tabel T	107
Lampiran 1. 9 Tabel F	108
Lampiran 1. 10 Kartu Bimbingan Skripsi.....	109
Lampiran 1. 11 Daftar Riwayat Hidup.....	112

