

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SUB
CABANG CORINTEK INTI SEJAHTERA PONDOK
PEKAYON BEKASI**

SKRIPSI

OLEH:

HANNA CAROLINE PATRICIA SITUMORANG

202010325052



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja
dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Sub Cabang Corintek Inti Sejahtera Pondok
Pekayon Bekasi

Nama Mahasiswa : Hanna Caroline Patricia

Nomor Pokok : 202010325052

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 22 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Cahyadi Husadha, S.E., M.M

Tutick Yoganingsih, S.E., M.Si

NIDN. 0304068209

NIDN. 0302016002

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja
dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Sub Cabang Corintek Inti Sejahtera Pondok
Pekayon Bekasi

Nama Mahasiswa : Hanna Caroline Patricia

Nomor Pokok : 202010325052

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2024

Jakarta, 22 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Choiroel Woestho, SE., ME
NIDN. 0325068506

Sekretaris Tim : Christophorus Indra Wahyu Putra, S.E., M.Si
Penguji NIDN. 0331086601

Penguji : Cahyadi Husadha, S.E., M.M
NIDN. 0304068209

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul “ Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Sub Cabang Corintek Inti Sejahtera Pondok Pekayon Bekasi” adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya serta memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 22 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Hanna Caroline Patricia

202010325052

ABSTRAK

Hanna Caroline Patricia, 202010325052. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Sub Cabang Corintek Inti Sejahtera Pondok Pekayon Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, beban kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada sub cabang Corintek Inti Sejahtera Pondok Pekayon Bekasi. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan Teknik sampling jenuh melalui kuesioner yang dibuat melalui google form dengan kriteria seluruh karyawan sub cabang Corintek Inti Sejahtera Pondok Pekayon Bekasi yang berjumlah 56 karyawan. Metode analisis data menggunakan metode statistic dengan software SmartPLS 4.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan sub cabang Corintek Inti Sejahtera Pondok Pekayon Bekasi, (2) Beban kerja tidak berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Karyawan sub cabang Corintek Inti Sejahtera Pondok Pekayon Bekasi, (3) Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan sub cabang Corintek Inti Sejahtera Pondok Pekayon Bekasi, dan (4) Gaya kepemimpinan dan Disiplin kerja berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja karyawan namun Beban kerja tidak berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja karyawan sub cabang Corintek Inti Sejahtera Pondok Pekayon Bekasi.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Hanna Caroline Patricia, 202010325052. *The Influence of Leadership Style, Workload and Work Discipline on the Performance of Corintek Inti Sejahtera Pondok Pekayon Bekasi Sub-Branch Employees.*

This research aims to determine the influence of leadership style, workload and work discipline on employee performance at the Corintek Inti Sejahtera Pondok Pekayon Bekasi sub-branch. The research method used in this research is quantitative research. The sampling technique used a saturated sampling technique through a questionnaire created via Google Form with the criteria for all employees of the Corintek Inti Sejahtera Pondok Pekayon Bekasi sub-branch, totaling 56 employees. The data analysis method uses statistical methods with SmartPLS 4.0 software. The results of this research show that: (1) Leadership style has a positive and significant effect on the performance of employees of the Corintek Inti Sejahtera Pondok Pekayon Bekasi sub-branch, (2) Work load has no partial effect on employee performance of the Corintek Inti Sejahtera Pondok Pekayon Bekasi sub-branch, (3)) Work discipline has a positive and significant effect on employee performance at the Corintek Inti Sejahtera Pondok Pekayon Bekasi sub-branch, and (4) Leadership style and work discipline have a simultaneous effect on employee performance, but workload does not partially affect employee performance at the Corintek Inti Sejahtera sub-branch. Pondok Pekayon Bekasi.

Keywords: *Leadership Style, Workload, Work Discipline, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan nikmat karunia-Nya serta kemudahan kepada peneliti sehingga proposal skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Sub Cabang Corintek Inti Sejahtera Pondok Pekayon Bekasi”** ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan proposal skripsi ini mungkin tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Ari Sulistyowati, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan serta motivasi kepada penulis.
5. Bapak Cahyadi Husadha, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu dan ilmunya untuk dapat membimbing penulis menyusun proposal ini.

6. Ibu Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing II yang juga telah meluangkan waktu dan ilmunya untuk dapat membimbing penulis menyusun proposal ini.
7. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu, referensi serta nasihat kepada penulis.
8. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan penuh kepada penulis.
9. Seluruh karyawan kantor Sub Cabang Corintek Inti Sejahtera Pondok Pekayon Bekasi yang telah memberikan kesempatan dan dukungan bagi peneliti dalam melakukan penelitian.
10. Semua sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan di dalam proposal skripsi ini, baik dari segi materi maupun dari segi teknis penyajiannya. Hal tersebut tidak terlepas dari kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dalam penulisan proposal penelitian ini.

Jakarta, 21 Juni 2024

Hanna Caroline Patricia
202010325052

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Akademis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II.....	12
TELAAH PUSTAKA.....	12
2.1 Telaah Teoritis	12
2.1.1 Kinerja Karyawan	12
2.1.2 Gaya Kepemimpinan.....	16
2.1.3 Beban Kerja.....	20
2.1.4 Disiplin Kerja	24
2.2 Telaah Empiris.....	27
2.3 Kerangka Konseptual	38
2.4 Hipotesis	39
2.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	39

2.4.2	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	40
2.4.3	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	40
2.4.4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	41
BAB III		42
METODE PENELITIAN		42
3.1	Desain Penelitian	42
3.2	Populasi dan Sampel	42
3.2.1	Populasi	42
3.2.2	Sampel.....	43
3.3	Jenis dan Sumber Data	43
3.3.1	Jenis Data	43
3.3.2	Sumber Data.....	44
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	45
3.4.1	Definisi Operasional Variabel	45
3.4.2	Skala Pengukuran.....	47
3.5	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	51
3.5.1	Teknik Pengumpulan Data	51
3.5.2	Pengujian Hipotesis.....	54
BAB IV		56
HASIL DAN PEMBAHASAN		56
4.1	Gambaran Umum Perusahaan Corintek Inti Sejahtera.....	56
4.1.1	Profil dan Sejarah Perusahaan Corintek Inti Sejahtera	56
4.1.2	Struktur Perusahaan	57
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan Corintek Inti Sejahtera.....	58
4.2	Deskripsi Data	58
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	58
4.2.2	Identitas Responden	59
4.3	Hasil Analisis Data	62
4.3.1	Skema <i>Model Partial Least Square</i>	62
4.3.2	Pengujian Model Pengukuran <i>Outer Model</i>	62
4.3.3	Pengujian Model Pengukuran <i>Inner Model</i>	68

4.3.4	Pengujian Hipotesis.....	74
4.4	Pembahasan	76
4.4.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	76
4.4.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	76
4.4.3	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	77
BAB V		79
PENUTUP		79
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Keterbatasan Penelitian	79
5.3	Saran	80
DAFTAR PUSTAKA		82



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Jumlah Karyawan	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	46
Tabel 3. 2 Skala Likert	48
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	48
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia (Tahun)	60
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	62
Tabel 4. 5 Hasil Outer Model (Loading Factors)	64
Tabel 4. 6 Hasil Average Variance Extracted (AVE)	65
Tabel 4. 7 Hasil Cross Loading	66
Tabel 4. 8 Hasil Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	68
Tabel 4. 9 Hasil R-Square	70
Tabel 4. 10 Hasil F-Square	70
Tabel 4. 11 Hasil Model Fit	71
Tabel 4. 12 Hasil Path Coefficient	72
Tabel 4. 13 Nilai T-Tabel	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Grafik Data Absensi Sub Cabang Corintek Inti Sejahtera Tahun 2023	8
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	39
Gambar 4. 1 Struktur Perusahaan.....	57
Gambar 4. 2 Outer Model	63
Gambar 4. 3 Inner Model	69



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Permohonan Riset.
- Lampiran 2. Surat Balasan Permohonan Penelitian.
- Lampiran 3. Uji Plagiarisme.
- Lampiran 4. Uji Referensi.
- Lampiran 5. Kuesioner Penelitian.
- Lampiran 6. Tabulasi Data Penelitian.
- Lampiran 7. Hasil Uji *SmartPLS 4.0*.
- Lampiran 8. Buku Bimbingan.
- Lampiran 9. Daftar Riwayat Hidup.

