

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN INSENTIF
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT.
TUNAS DWIPA MATRA**

SKRIPSI

Oleh:

Iis Nadia

201910325102



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN INSENTIF
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT.
TUNAS DWIPA MATRA**

SKRIPSI

Oleh:

Iis Nadia

201910325102



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Insentif Terhadap
Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai
Variabel Intervening Pada PT Tunas Dwipa Matra

Nama Mahasiswa : Iis Nadia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325102

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Juli 2024

Jakarta, 29 Juli 2024

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M

NIDN. 0305037705



Fahmi Sahlan, S.Pd.I., M.IRKH.

NIDN. 0307079303

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Insentif Terhadap
Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai
Variabel Intervening Pada PT Tunas Dwipa Matra

Nama Mahasiswa : Iis Nadia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201910325102

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Juli 2024

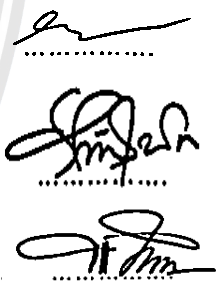
Jakarta, 29 Juli 2024

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Eri Bukhari, S.E., M.T
NIDN. 0309097005

Sekretaris Tim Penguji : Dr. Heni Rohaeni, S.E., M.M
NIDN. 0314068202

Penguji : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M
NIDN. 0305037705



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M

NIDN. 0327037601

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT Tunas Dwipa Matra.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain terkecuali pengutipan sebagai referensi yang dimana sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 26 Juli 2024

Yang membuat pernyataan

Iis Nadia

201910325102

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kepuasan kerja dapat pengaruh dari lingkungan kerja, insentif terhadap kinerja karyawan yang ditemukan pada PT Tunas Dwipa Matra. Dengan metode penelitian kuantitatif, populasi dan sample yang diperoleh dari karyawan PT Tunas Dwipa Matra sebanyak 55 responden. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa variabel lingkungan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan berpengaruh positif dan signifikan. Insentif terhadap Kinerja Karyawan berpengaruh positif dan signifikan. Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja tidak berpengaruh dan tidak signifikan. Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan. Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan tidak berpengaruh dan tidak signifikan. Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening tidak dapat memediasi variabel Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening tidak dapat memediasi variabel Insentif terhadap Kinerja Karyawan. Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian ini memiliki kekurangan dan keterbatasan, namun daripada itu peneliti mengharapkan penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkaitan dengan penelitian ini. Penelitian ini dapat digunakan untuk memperluas pengetahuan dan melengkapi literatur mengenai Pengaruh Lingkungan Kerja dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada PT Tunas Dwipa Matra.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Insentif, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This study aims to determine whether job satisfaction can influence the work environment, incentives on employee performance found at PT Tunas Dwipa Matra. With quantitative research methods, the population and samples obtained from PT Tunas Dwipa Matra employees were 55 respondents. The results of this study explain that the environmental variable Work Environment on Employee Performance has a positive and significant effect. Incentives on Employee Performance have a positive and significant effect. Work Environment on Job Satisfaction has no effect and is not significant. Work Environment on Job Satisfaction has a positive and significant effect. Job Satisfaction on Employee Performance has no effect and is not significant. Job Satisfaction as an intervening variable cannot mediate the Work Environment variable on Employee Performance. Job Satisfaction as an intervening variable cannot mediate the Incentive variable on Employee Performance. Researchers realize that this research has shortcomings and limitations, but rather than that, researchers hope that this research can be useful for parties related to this research. This research can be used to expand knowledge and complement the literature on the Effect of Work Environment and Incentives on Employee Performance with Job Satisfaction as an Intervening Variable at PT Tunas Dwipa Matra.

Keywords: Work Environment, Incentives, Employee Performance, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat rahmat, hidayah, dan karunianya kepada kita semua sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Melalui skripsi ini penulis meneliti dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Tunas Dwipa Matra”.

Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi program Strata-1 di Jurusan Manajemen, Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Semoga ini dapat berguna bagi peneliti dan khususnya untuk mahasiswa Universitas Bhayangkara Fakultas Ekonomi dan Bisnis guna menyempurnakan kembali penelitian yang sudah diteliti, serta bermanfaat untuk pembaca mencari referensi bahan bacaan.

Penulis menyadari dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol (Purn) Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim, (Honoris Causa) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Prof. Dr. Isitianingsih, S.E., Ak., M.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik.

5. Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I dan Fahmi Sahlan S.Pd.i., M. Irkh. selaku Dosen Pembimbing II.
6. Segenap Dosen Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberi ilmunya kepada peneliti.
7. Teruntuk keluarga saya Suami, Bapak, Ibu, Nenek, Kaka dan Adik saya, yang selalu mendoakan dan memberikan moral kepada saya sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
8. Kepada teman dekat saya Dewi, Nita, Putri, Ellsa, Lala, Indah, Timeh, Yola, Pl, Caca, Siti, Lulu, Aisyah, Ilfi, Mayang yang selalu memberikan semangat dan membantu dalam mengerjakan skripsi ini.
9. Kepada teman seperkuliahannya saya Erlin, Chai, Salma, Aul, Ziah, Sherly, Nandita yang telah membantu mengerjakan skripsi ini dengan baik dan lancar.
10. Teruntuk Suami terimakasih banyak sudah banyak mendukung dan membantu memberikan semangat kepada saya sekali lagi banyak-banyak terimakasih kepada suami saya yang sudah selalu sabar.
11. Teruntuk Ibu dan Bapak Mertua terimakasih banyak sudah banyak mendukung dan berikan saya semangat.
12. Terutama untuk diri saya yang telah mampu kooperatif dalam mengerjakan tugas akhir ini. Penulis menyadari masih adanya kekurangan dalam penelitian skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik serta saran yang dapat memperbaiki kekurangan yang ada dalam penyusunan penelitian

ini. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Jakarta, Juli 2024

Iis Nadia

201910325102



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Batasan Masalah	10
1.6 Sistematika Penelitian	11
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kinerja Karyawan	12
2.1.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	13
2.1.2 Penilaian kinerja.....	14
2.2 Lingkungan Kerja.....	16
2.2.1 Jenis-Jenis lingkungan Kerja	17
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	17
2.2.3 Aspek-Aspek Lingkungan Kerja.....	18
2.3 Insentif.....	22
2.3.1 Tujuan Pemberian Insentif	22

2.3.2	Jenis-Jenis Insentif	23
2.3.3	Sistem Pemberian Insentif	24
2.3.4	Hubungan Insentif Terhadap Kinerja.....	25
2.3.5	Indikator Insentif.....	26
2.4	Kepuasan Kerja	26
2.4.1	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi kepuasan Kerja.....	27
2.4.2	Aspek-Aspek Kepuasan Kerja	27
2.5	Penelitian Terdahulu	29
2.6	Kerangka Konseptual.....	31
2.7	Hipotesis.....	32
2.7.1	Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.7.2	Hubungan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.7.3	Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	33
2.7.4	Hubungan Insentif Terhadap Kepuasan Kerja	34
2.7.5	Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	34
2.7.6	Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja.....	35
2.7.7	Hubungan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja	36
BAB III.....		37
METODE PENELITIAN		37
3.1.	Jenis Penelitian.....	37
3.2	Populasi dan Sampel.....	37
3.2.1	Populasi Penelitian.....	37
3.2.2	Sampel Penelitian.....	37
3.3	Teknik Pengambilan Sampel	38
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	38
3.5	Indikator Operasional Variabel	39
3.6	Metode Analisis Data	42
3.6.1	Metode Analisis Data SEM PLS.....	42
3.6.2	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	43
3.6.3	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	44
3.7	Pengujian Hipotesis	45

BAB IV	46
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Gambaran Umum	46
4.1.1 Profil PT Tunas Dwipa Matra	46
4.1.2 Visi dan Misi.....	46
4.1.3 Lokasi Perusahaan.....	47
4.1.4 Struktur Perusahaan	48
4.2 Deskripsi Data	49
4.2.1 Deskripsi Data.....	49
4.2.2 Identitas Responden	49
4.3 Hasil Analisis Data	52
4.3.1 Skema Model <i>Partial Least Square</i>	52
4.3.2 Hasil Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	52
4.3.3 Hasil Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	57
4.4 Hasil dan Pembahasan	62
BAB V.....	71
PENUTUP.....	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	71
5.3 Saran	72
REFERENSI.....	73
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 2 Data Penjualan Motor di PT. Tunas Dwipa Matra Cabang Bekasi.	4
Tabel 1. 3 Data Kondisi Lingkungan Kerja Pada PT. Tunas Dwipa Matra Cabang Bekasi.....	6
Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Tabel Operasional Variable	40
Tabel 3. 2 Tabel Skala Likert.....	41
Tabel 4. 1 Data Karyawan PT Tunas Dwipa Matra	48
Tabel 4. 2 Karakteristik responden berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4. 4 Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4. 5 Karakteristik responden berdasarkan Lama Bekerja	51
Tabel 4. 6 Hasil Outer Loading.....	53
Tabel 4. 7 Tabel AVE	55
Tabel 4. 8 Tabel Cross Loading	55
Tabel 4. 9 Hasil Composite Reliability dan Cronbach Alpha.....	57
Tabel 4. 10 Hasil R-Square	58
Tabel 4. 11 Path Coefficient.....	59
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Mediasi (Indirect Effect)	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Data Penjualan Motor PT Tunas Dwipa Matra.....	5
Gambar 1 2 Data Insentif Karyawan.....	7
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	31
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Tunas Dwipa Matra	48
Gambar 4. 2 Outer Model	53
Gambar 4. 3 Hasil Pengukuran Analisis Model Struktural (Inner Model)	58

