

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI, DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. MITSUI LEASING CAPITAL INDONESIA
(STUDI KASUS CABANG KELAPA GADING)**

SKRIPSI

OLEH :

KESYA NANDITA SIMORANGKIR

202010325016



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA BEKASI**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan, Kompensasi, dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia (Studi kasus Cabang Kelapa Gading)

Nama Mahasiswa : Kesya Nandita Simorangkir
Nomor Pokok : 202010325016
Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2024

Jakarta, 25 Juli 2024

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Muhammad Asif Khan, LLB, MA

Eri Bukhari, SE, MT

NIDN : 0303038004

NIDN : 0309097005

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan, Kompensasi, dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia (Studi kasus Cabang Kelapa Gading)

Nama Mahasiswa : Kesya Nandita Simorangkir

Nomor Pokok : 202010325016

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 17 Juli 2024

Jakarta, 25 Juli 2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Sekretaris Tim Penguji : Murti Wijayanti, SE., MM
NIDN. 0320127504

Penguji : Dr. Muhammad Asif Khan, LLB, MA
NIDN : 0303038004

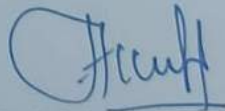
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Dovina Navanti, S.T., M.M
NIDN. 0327037601

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Kesya Nandita Simorangkir
Nomor Pokok Mahasiswa : 202010325016
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 13 Oktober 1998
Alamat : Griya Samara Cibitung, Jl. Aster Blok
C4/11 RT.02 RW.12 Kec. Cibitung Kab.
Bekasi, 17520

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi saya yang berjudul Pengaruh Pelatihan, Kompensasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia (Studi kasus Cabang Kelapa Gading). Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 25 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Kesya Nandita Simorangkir

202010325029

ABSTRAK

Aspek yang di kaji dalam penelitian ini di lakukan di cabang Kelapa Gading jumlah populasi sebanyak 121 karyawan dan mengambil 55 responden. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *kuantitatif*, dimana peneliti melakukan penyebaran kuesioner menggunakan *google form*.

Hasil penelitian ini memberikan penjelasan bahwa variabel Pelatihan dan Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Namun, Pengembangan Karir berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan .

Penelitian ini memiliki keterbatasan objek penelitian yang hanya dilakukan pada karyawan PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia (studi kasus Cabang Kelapa Gading). Kebaharuan dalam penelitian ini menggabungkan variabel Pelatihan, Kompensasi, dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia (studi kasus Cabang Kelapa Gading).

Kata kunci : Pelatihan, Kompensasi, Pengembangan Karir, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The aspects studied in this research were carried out at the Kelapa Gading branch with a population of 121 employees and took 55 respondents. The method used in this research is a *quantitative* method, where researchers distribute questionnaires using *Google Form*.

The results of this research provide an explanation that the Training and Compensation variables have a positive and significant effect on employee performance. However, Career Development has a negative and insignificant effect on Employee Performance.

This research has the limitation of the research object being only carried out on employees of PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia (case study Kelapa Gading Branch). The novelty in this research combines the variables of Training, Compensation and Career Development on Employee Performance of PT Employees. Mitsui Leasing Capital Indonesia (case study Kelapa Gading Branch).

Keywords: Training, Compensation, Career Development, Employee Performance

KATA PENGANTAR

1. Ibu Roselina Sihotang yang tercinta dan terkasih, pelipur lara serta banyaknya doa yang diberikan sehingga Penulis bisa menyelesaikan pendidikan Sarjana S1 Ekonomi Manajemen
2. Alm Bapak. Sahat Simorangkir sekaligus cinta pertama Penulis, yang sudah tenang di surga Tuhan.
3. Ayah sambung Penulis Bapak Janter terimakasih sudah hadir di tengah keluarga kami dan memberikan sukacita yang luar biasa.
4. Prof. Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Ph.D., D.Crim (HC) selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
5. Prof. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Dr. Dovina Navanti, S. T., M.M. selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Manajemen di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang banyak sekali memberikan informasi seputar perkuliahan agar penulis bisa melanjutkan skripsi dengan lancar.
7. Dr. Muhammad Asif Khan, LLB, MA sebagai dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, saran dan nasehat serta waktunya.
8. Eri Bukhari, SE., MT sebagai dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, saran dan nasehat serta waktunya
9. Nadia Indah Sari, sahabat Penulis yang rela bergantian laptop miliknya dengan Penulis dari duduk di bangku semester 1 hingga Penulis bisa

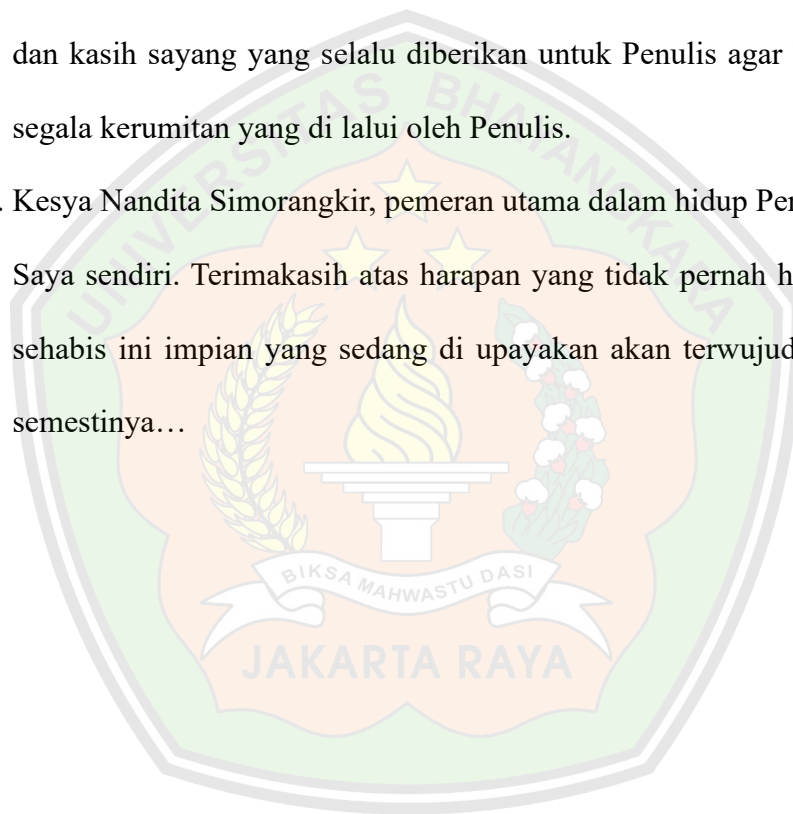
menyelesaikan skripsi di semester 8, rela memotong jam tidurnya agar bisa membantu Penulis menyelesaikan skripsi dengan baik.

10. Vivi Gustiara, Syahra Budi Putranti sahabat Penulis sejak di bangku SMP.

Terimakasih atas bahagia, canda, tawa dan menemani Penulis selama 14tahun hingga selamanya.

11. Muhamad Reza Bariqi, partner Penulis terimakasih untuk support, waktu, dan kasih sayang yang selalu diberikan untuk Penulis agar bisa melewati segala kerumitan yang di lalui oleh Penulis.

12. Kesya Nandita Simorangkir, pemeran utama dalam hidup Penulis yaitu diri Saya sendiri. Terimakasih atas harapan yang tidak pernah hilang, semoga sehabis ini impian yang sedang di upayakan akan terwujud sebagaimana semestinya...



DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1. Manfaat Teoritis	10
1.4.2. Manfaat Praktis	10
1.5 Sistematika Tugas Akhir.....	11

BAB II.....	13
2.1 Telaah Teoritis	13
2.1.1. Kinerja Karyawan	13
2.2.1 Pelatihan Kerja.....	15
2.3.1 Kompensasi.....	19
2.4.1 Pengembangan Karir	21
2.2 Telaah Empiris.....	24
2.3 Perbedaan dengan Penelitian sebelumnya.....	28
2.4 Kerangka Konseptual	31
2.5 Hipotesis.....	33
BAB III	34
3.1 Desain Penelitian.....	34
3.2 Populasi dan Sampel	34
3.2.1 Populasi.....	34
3.2.2 Sampel.....	35
3.3 Jenis dan Sumber Data	36
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	36
3.5 Pengukuran Variabel Penelitian.....	40
3.5.1 Tabel Variabel Kinerja Karyawan	40
3.5.2 Tabel Variabel Pelatihan.....	40

3.5.3	Tabel Variabel Kompensasi.....	41
3.5.4	Tabel Variabel Pengembangan Karir.....	42
3.6	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	43
3.6.1	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	43
3.6.2	Evaluasi Model Struktural (Inner Model).....	44
3.6.3	Pengujian Hipotesis	45
BAB IV.....		48
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		48
4.1	Gambaran Umum PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia (Studi Kasus cabang Kelapa Gading)	48
4.1.1	Visi dan Misi PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia (Studi Kasus cabang Kelapa Gading).....	49
4.2	Deskripsi Data	49
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	49
4.3	Skema Model Partial Square	53
4.4	Hasil Analisis Data	54
4.4.1	Hasil Analis Pengukuran Model (Outer Model)	54
4.4.2	Hasil Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	60
4.4.3	Uji Hipotesis	61
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	63

4.5.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	63
4.5.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	64
4.5.3 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan	64
BAB V	66
PENUTUP.....	66
5.1 Kesimpulan.....	66
5.2 Keterbatasan	67
5.3 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	73

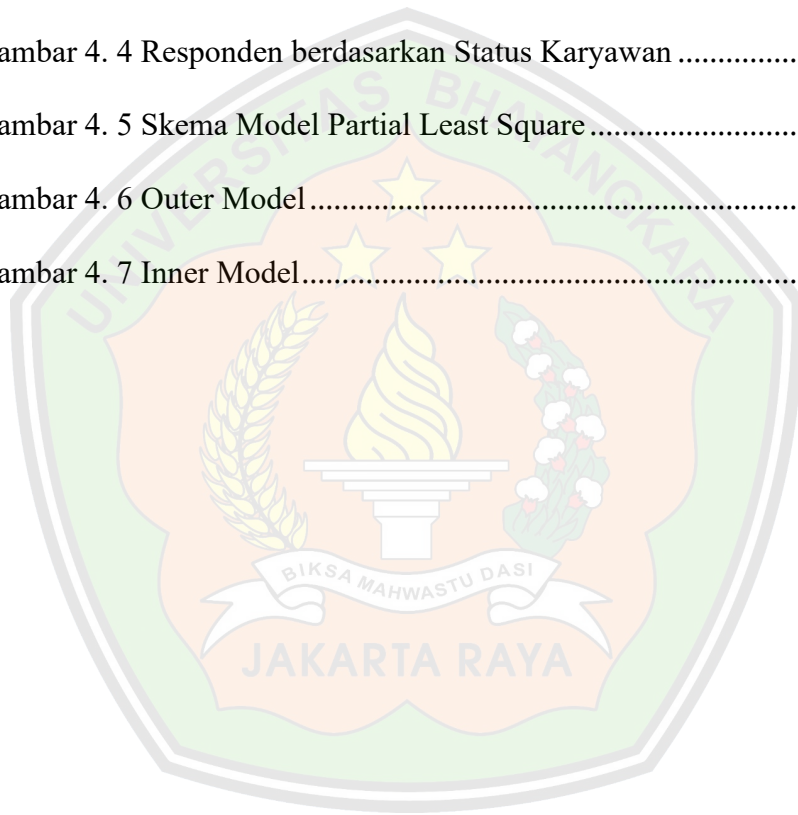


DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 <i>Key Performance Indicator</i> (KPI) PT. Mitsui Leasing Capital Indonesia.....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 2. 2 Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya.....	29
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	36
Tabel 3. 2 Tabel Variabel Kinerja Karyawan	40
Tabel 3. 3 Tabel Variabel Pelatihan.....	41
Tabel 3. 4 Tabel Variabel Kompensasi.....	41
Tabel 3. 5 Variabel Pengembangan Karir	42
Tabel 3. 6 Parameter Uji Validitas dan Uji Reliabilitas SEM-PLS.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	31
Gambar 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Gambar 4. 2 Responden Berdasarkan Usia	51
Gambar 4. 3 Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	52
Gambar 4. 4 Responden berdasarkan Status Karyawan	53
Gambar 4. 5 Skema Model Partial Least Square	54
Gambar 4. 6 Outer Model.....	55
Gambar 4. 7 Inner Model.....	60



DAFTAR LAMPIRAN

UJI PLAGIARISME.....	74
GAMBAR UJI PLAGIARISME.....	75
UJI REFERENSI SKRIPSI.....	76
KUESIONER PENELITIAN.....	80
DATA KUESIONER.....	85
HASIL UJI SMART PLS 4.0.....	97
BUKU BIMBINGAN TUGAS AKHIR.....	103
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	104

